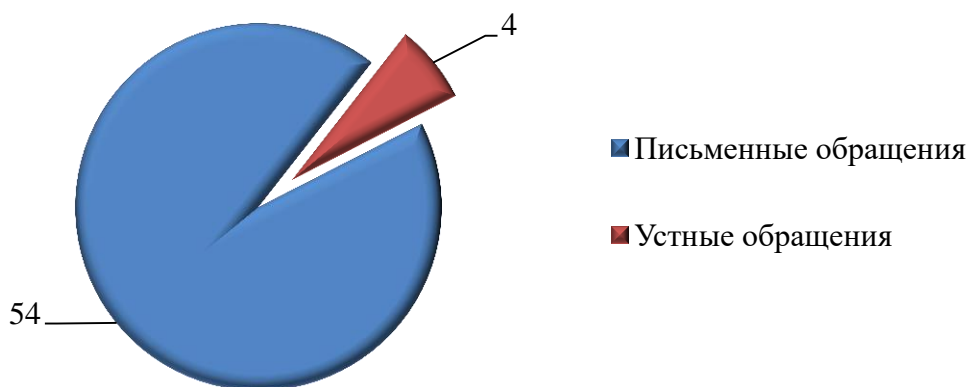


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в 3 квартале 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

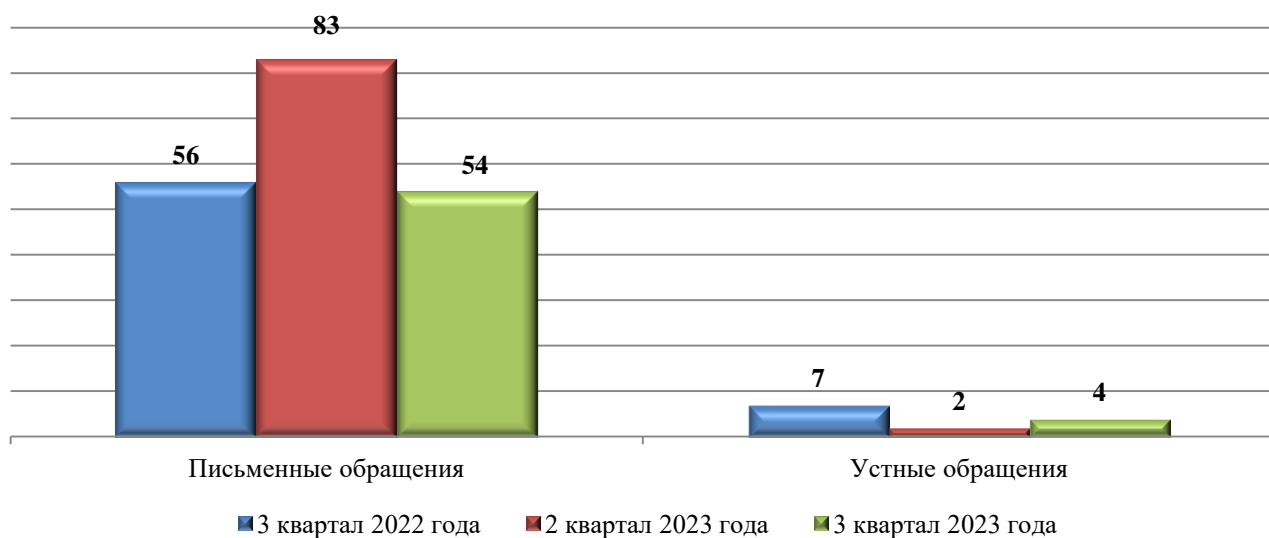
В 3 квартале 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 58 обращений:

- письменных обращений – 54 (93%);
- устных обращений – 4 (7%), из них 1 обращение, поступившее на личном приеме.



По сравнению с предыдущими периодами в 3 квартале 2023 года обращений поступило на 8,6% меньше, чем во 3 квартале 2022 года (56 письменных и 7 устных, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме), и на 46,6% меньше, чем во 2 квартале 2023 года (83 письменных и 2 устных):

### Динамика поступления обращений



Из 58 обращений 6 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 52 обращения поступило непосредственно в департамент.

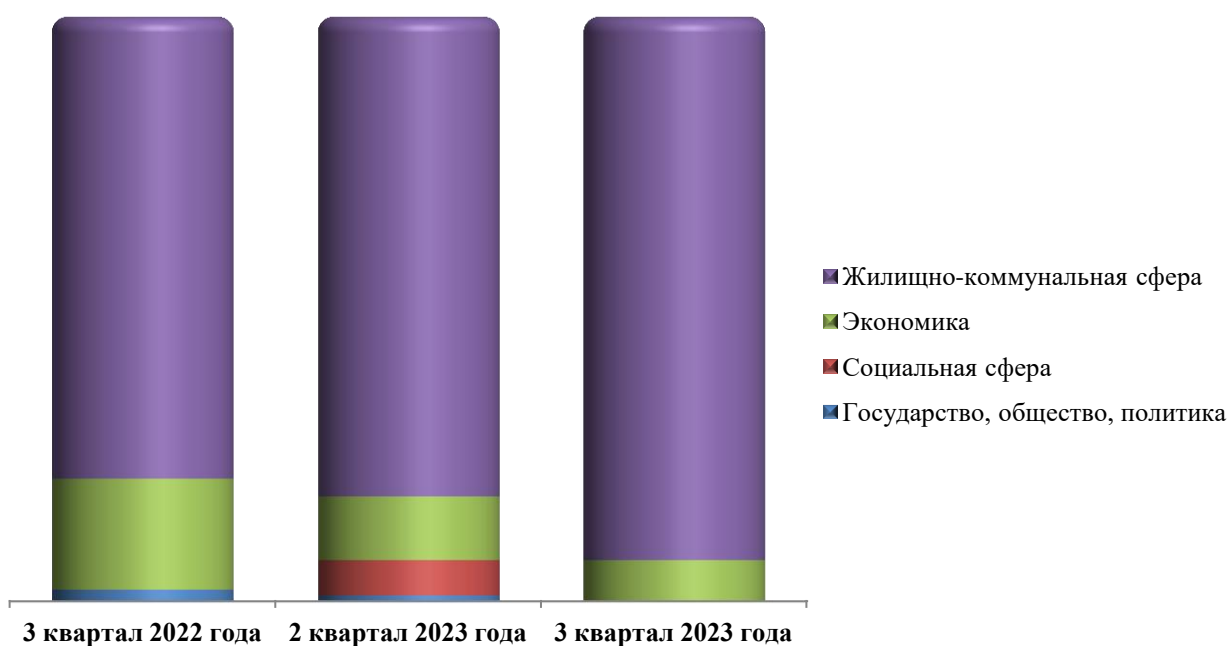
В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в 3 квартале 2022 года – 1 (2%), во 2 квартале 2023 года – 1 (1%));

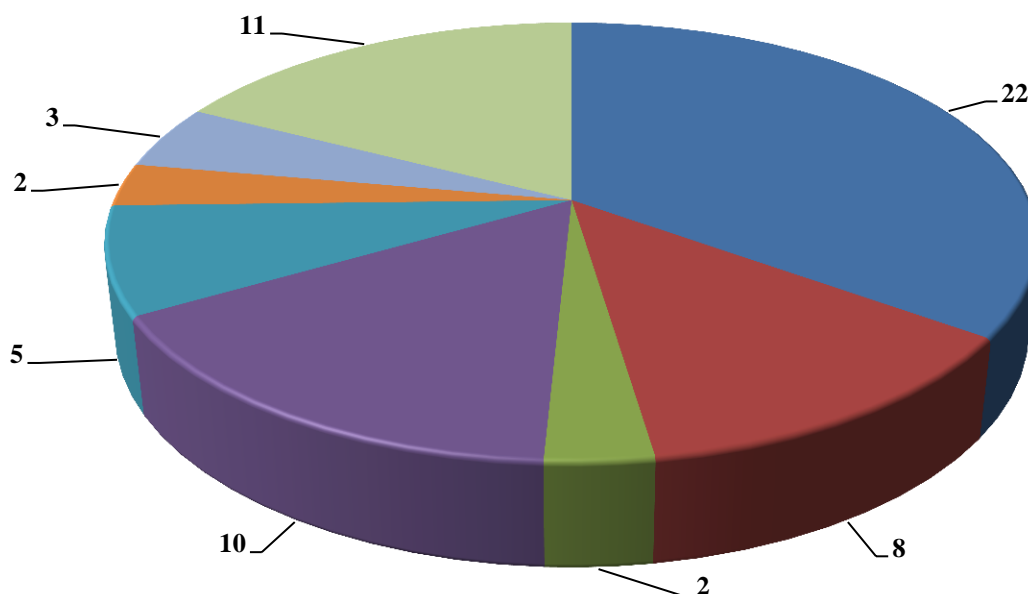
- «Социальная сфера» – 0 (0%) (в 3 квартале 2022 года – 0 (0%), во 2 квартале 2023 года – 5 (6%));

- «Экономика» – 4 (7%) (в 3 квартале 2022 года – 12 (19%), во 2 квартале 2023 года – 9 (11%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 54 (93%) в 3 квартале 2022 года – 50 (79%), во 2 квартале 2023 года – 70 (82%).



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 3 квартале 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 11 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.

---