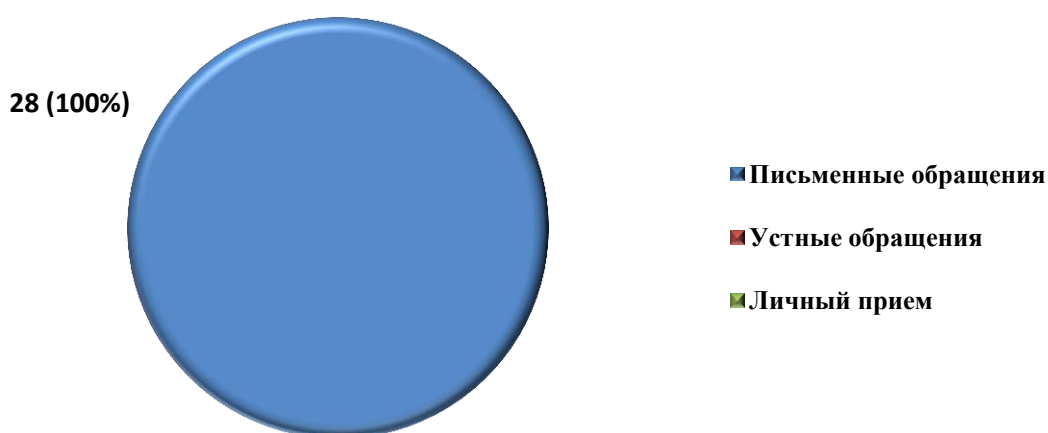


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в апреле 2023 года

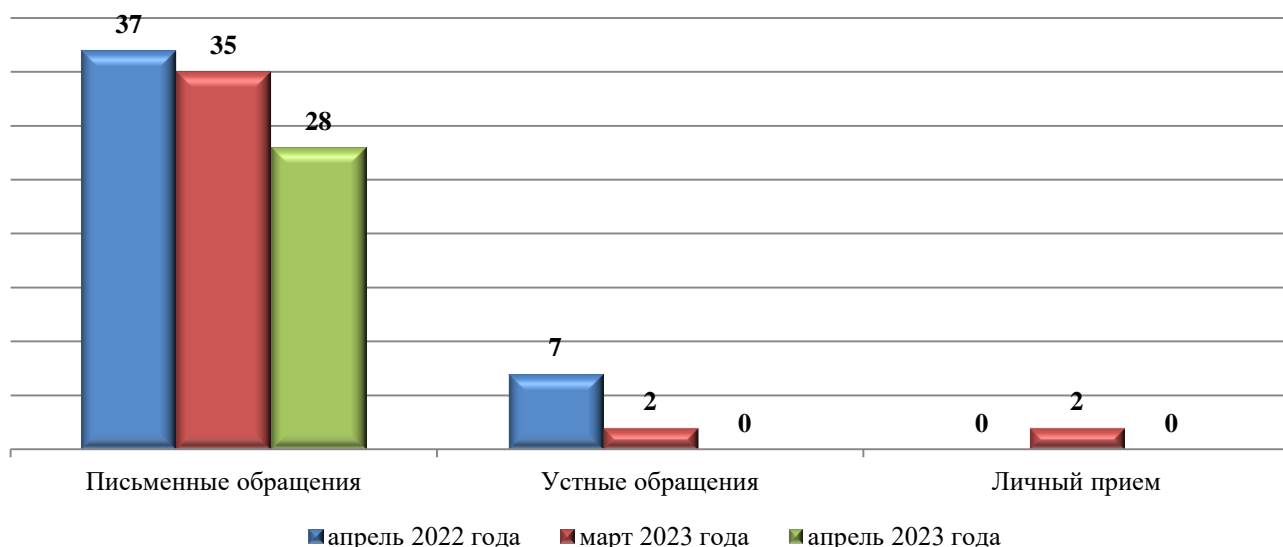
Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В апреле 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 28 (100%) письменных обращений, устных обращений в апреле 2023 года не поступало.



По сравнению с предыдущими периодами в апреле 2023 года обращений поступило на 57% меньше, чем в апреле 2022 года (37 письменных и 7 устных), и на 39% меньше, чем в марте 2023 года (35 письменных, 2 устных, 2 личного приема):

### Динамика поступления обращений



Из 28 письменных обращений 4 обращения поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 24 обращения поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

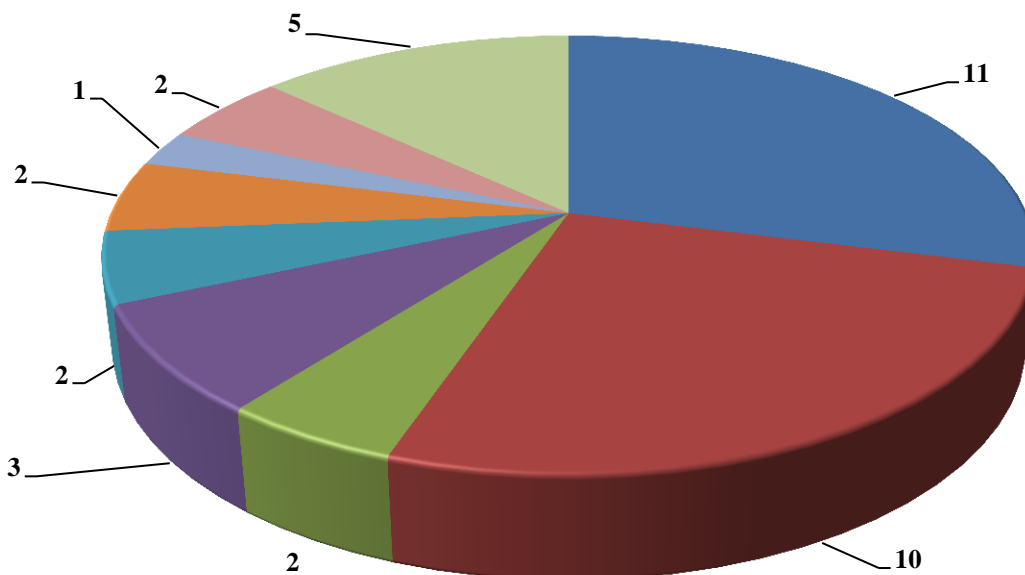
- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в апреле 2022 года – 0 (0%), в марте 2023 года – 0 (0%));

- «Социальная сфера» – 2 (7%) (в апреле 2022 года – 4 (9%), в марте 2023 года – 0 (0%));

- «Экономика» – 2 (7%) (в апреле 2022 года – 8 (18%), в марте 2023 года – 11 (28%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 24 (86%) (в апреле 2022 года – 32 (73%), в марте 2023 года – 28 (72%)).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в апреле 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были следующие вопросы:



■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения

■ Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами

■ Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги

■ Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.

---