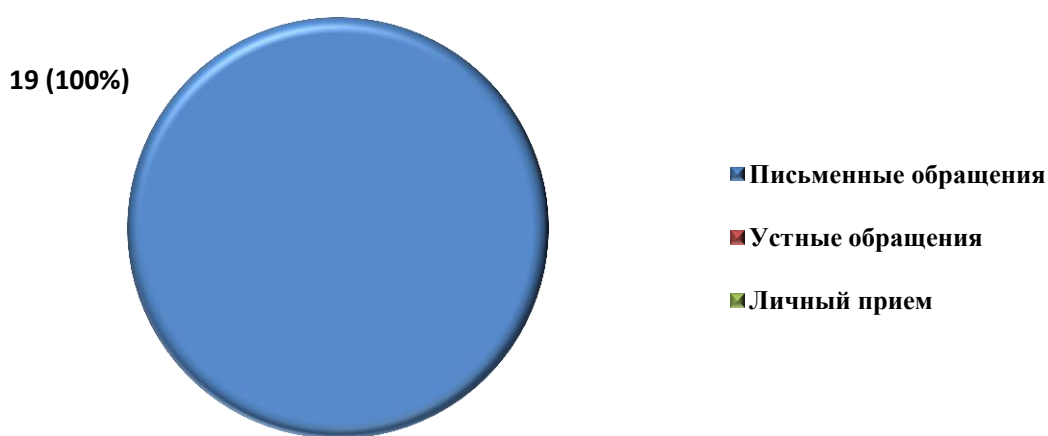


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в сентябре 2023 года

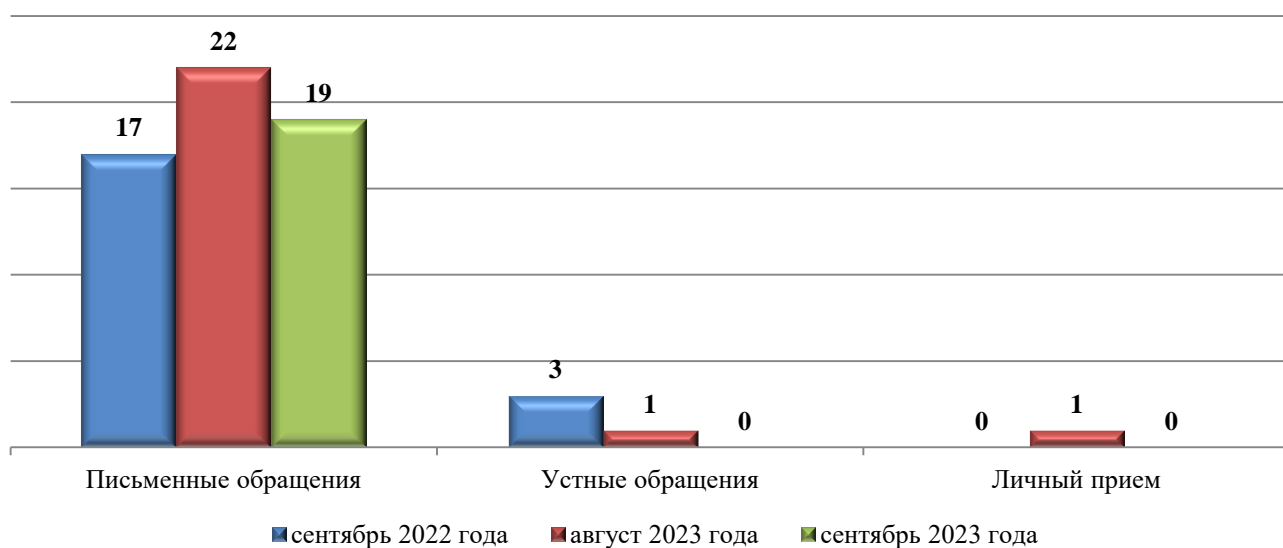
Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В сентябре 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 19 (100%) письменных обращений, устных обращений в сентябре 2023 года не поступало.



По сравнению с предыдущими периодами в сентябре 2023 года обращений поступило на 5% меньше, чем в сентябре 2022 года (17 письменных и 3 устных), и на 26% меньше, чем в августе 2023 года (22 письменных, 1 устное, 1 личный прием):

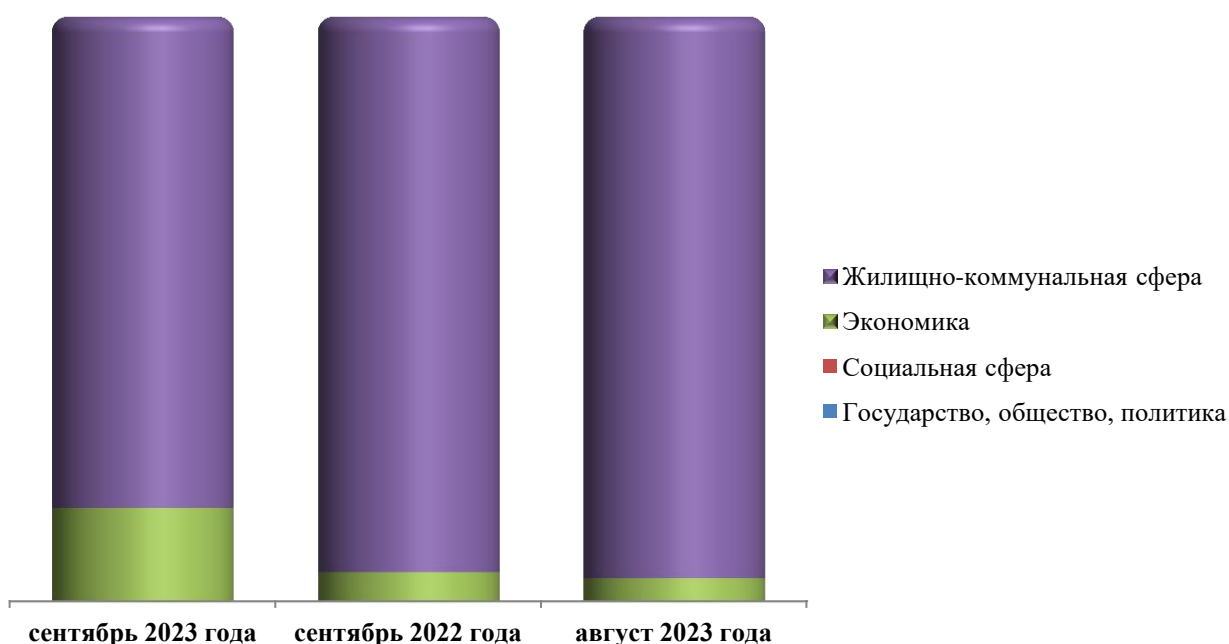
### Динамика поступления обращений



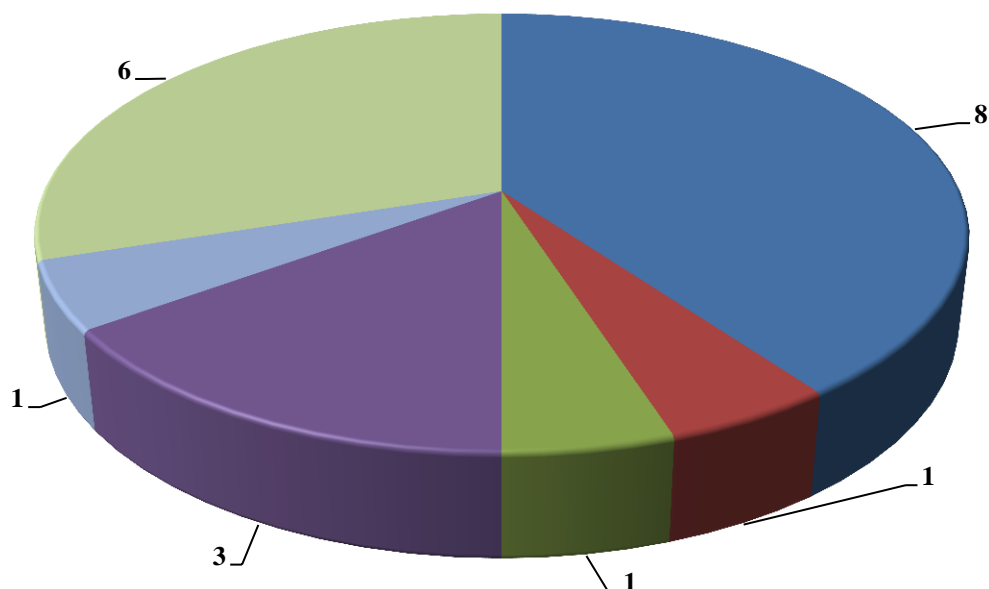
Из 19 обращений 4 обращения поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 15 обращений поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в сентябре 2022 года – 0 (0%), в августе 2023 года – 0 (0%));
- «Социальная сфера» – 0 (0%) (в сентябре 2022 года – 0 (0%), в августе 2023 года – 0 (0%));
- «Экономика» – 3 (16%) (в сентябре 2022 года – 1 (5%), в августе 2023 года – 1 (4%));
- «Жилищно-коммунальная сфера» – 16 (84%) (в сентябре 2022 года – 19 (95%), в августе 2023 года – 23 (96%)).



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в сентябре 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах водоснабжения и водоотведения, а также в сфере электроэнергетики. Также в департамент поступило 6 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.

---