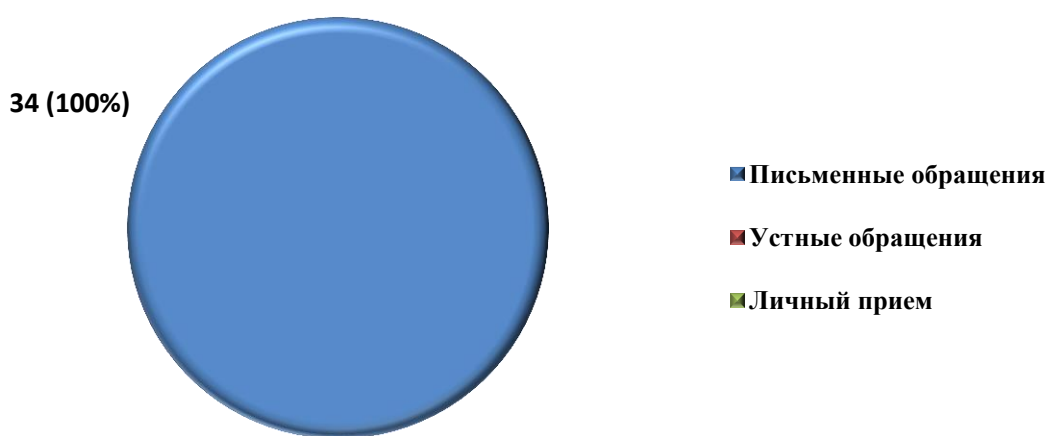


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в мае 2023 года

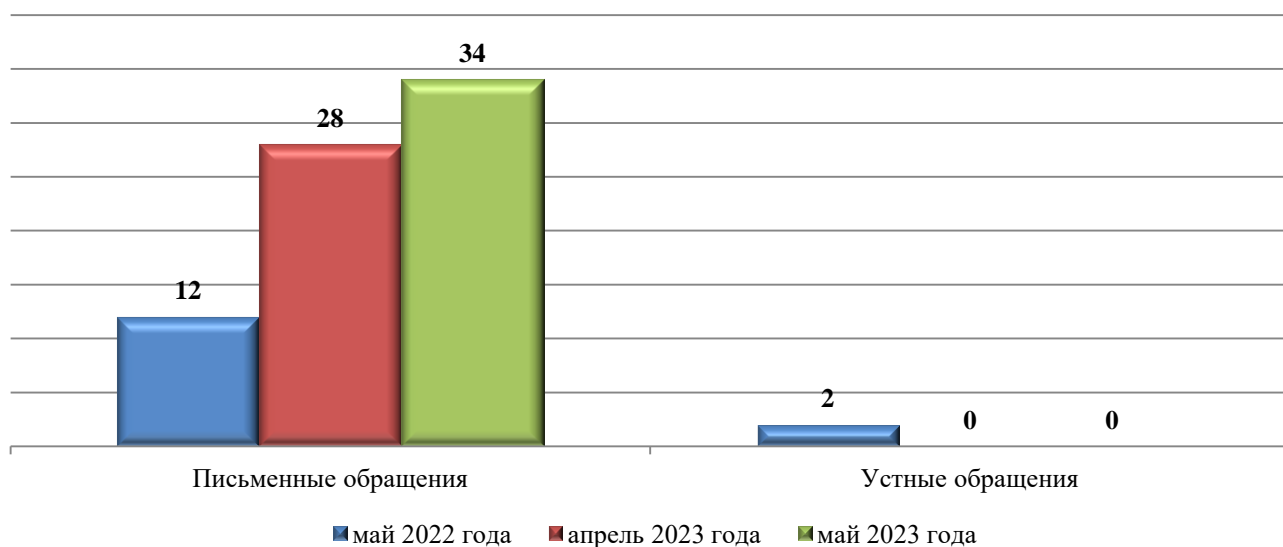
Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В мае 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 34 (100%) письменных обращения, устных обращений в мае 2023 года не поступало.



По сравнению с предыдущими периодами в мае 2023 года обращений поступило на 143% больше, чем в мае 2022 года (12 письменных и 2 устных), и на 21% больше, чем в апреле 2023 года (28 письменных):

Динамика поступления обращений



Из 34 письменных обращений 3 обращения поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 31 обращение поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в мае 2022 года – 0 (0%), в апреле 2023 года – 0 (0%));

- «Социальная сфера» – 0 (0%) (в мае 2022 года – 1 (7%), в апреле 2023 года – 2 (7%));

- «Экономика» – 3 (9%) (в мае 2022 года – 0 (0%), в апреле 2023 года – 2 (7%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 31 (91%) (в мае 2022 года – 13 (93%), в апреле 2023 года – 24 (76%)).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в мае 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были следующие вопросы:



Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
