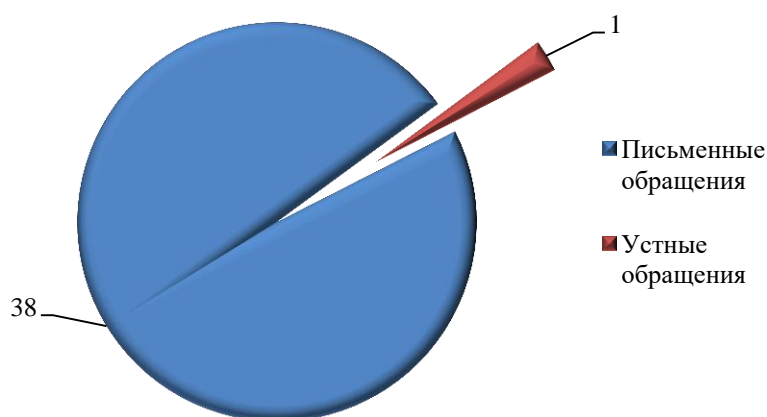


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в январе 2023 года

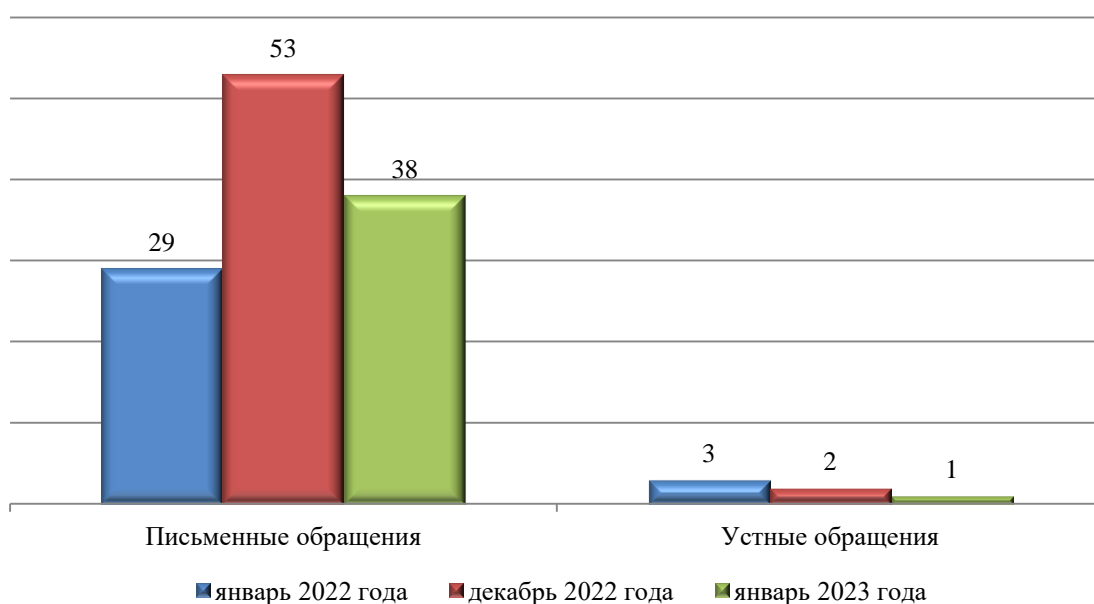
Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В январе 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 39 обращений, в том числе 38 письменных (97%) и 1 устное (3%):



По сравнению с предыдущими периодами в январе 2023 года обращений поступило на 18% больше, чем в январе 2022 года (29 письменных и 3 устных), и на 29% меньше, чем в декабре 2022 года (53 письменных и 2 устных):

Динамика поступления обращений



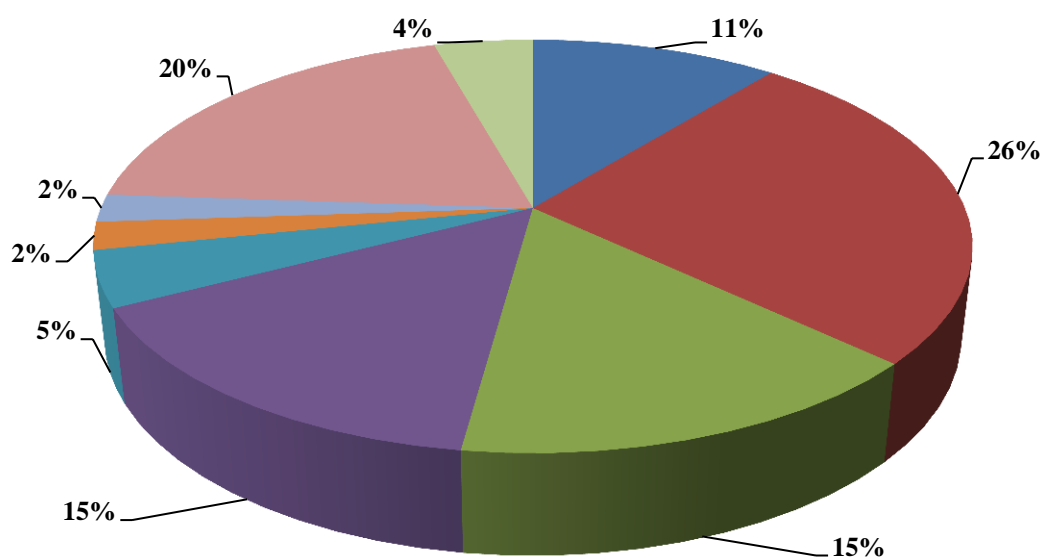
Из 38 письменных обращений 9 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 29 обращений поступило непосредственно в департамент.

В 38 обращениях содержится 46 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Экономика» – 8 (21%) (в декабре 2022 года – 10 (19%), в январе 2022 года – 1 (4%);

- «Жилищно-коммунальное хозяйство» – 30 (79%) (в декабре 2022 года – 43 (81%), в январе 2022 года – 21 (84%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в январе 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были следующие вопросы:



■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения

■ Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами

■ Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги

■ Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Кроме того, в январе 2023 года в департамент поступили ____ обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все

письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
