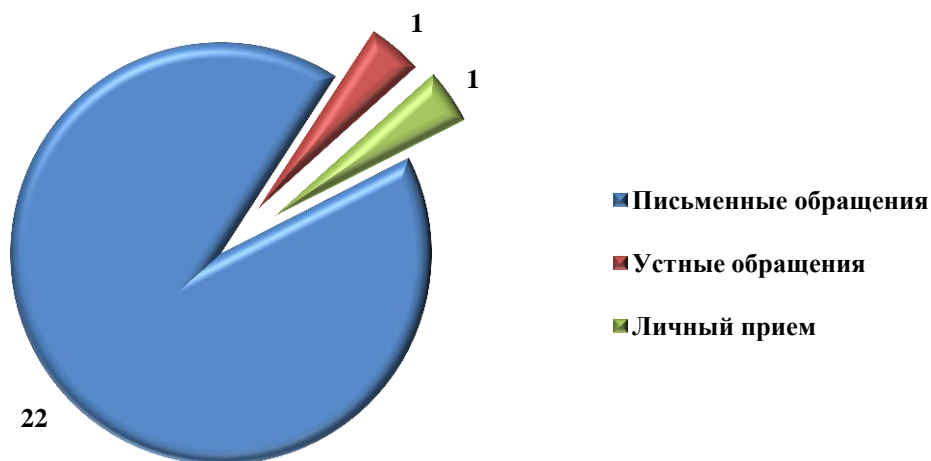


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в августе 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

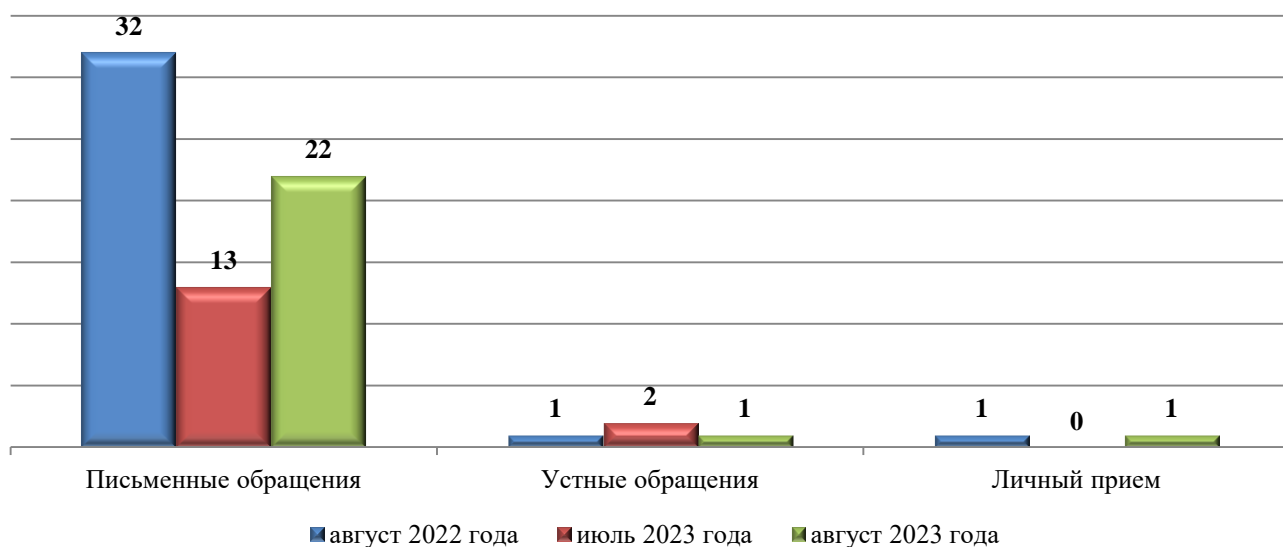
В августе 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 24 обращения, в том числе:

- письменных обращений – 22;
- устных обращений – 1;
- личный прием – 1.



По сравнению с предыдущими периодами в августе 2023 года обращений поступило на 38% меньше, чем в августе 2022 года (31 письменное и 1 устное, 1 личный прием), и на 60% больше, чем в июле 2023 года (13 письменных и 1 устное):

Динамика поступления обращений



Из 24 обращений 2 обращения поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 22 обращения поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в августе 2022 года – 0 (0%), в июле 2023 года – 0 (0%));

- «Социальная сфера» – 0 (0%) (в августе 2022 года – 0 (0%), в июле 2023 года – 0 (0%));

- «Экономика» – 1 (4%) (в августе 2022 года – 8 (24%), в июле 2023 года – 0 (0%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 23 (96%) (в августе 2022 года – 25 (76%), в июле 2023 года – 15 (100%)).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в августе 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были следующие вопросы:



Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
