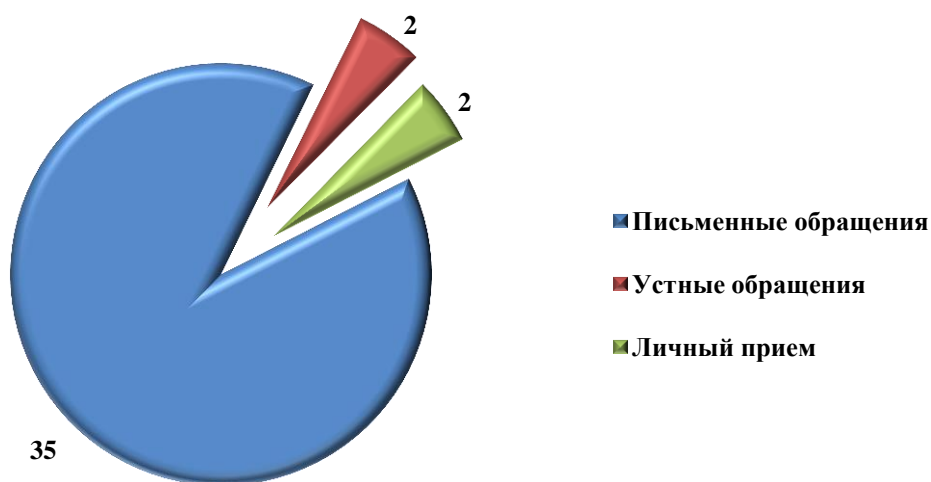


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в марте 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

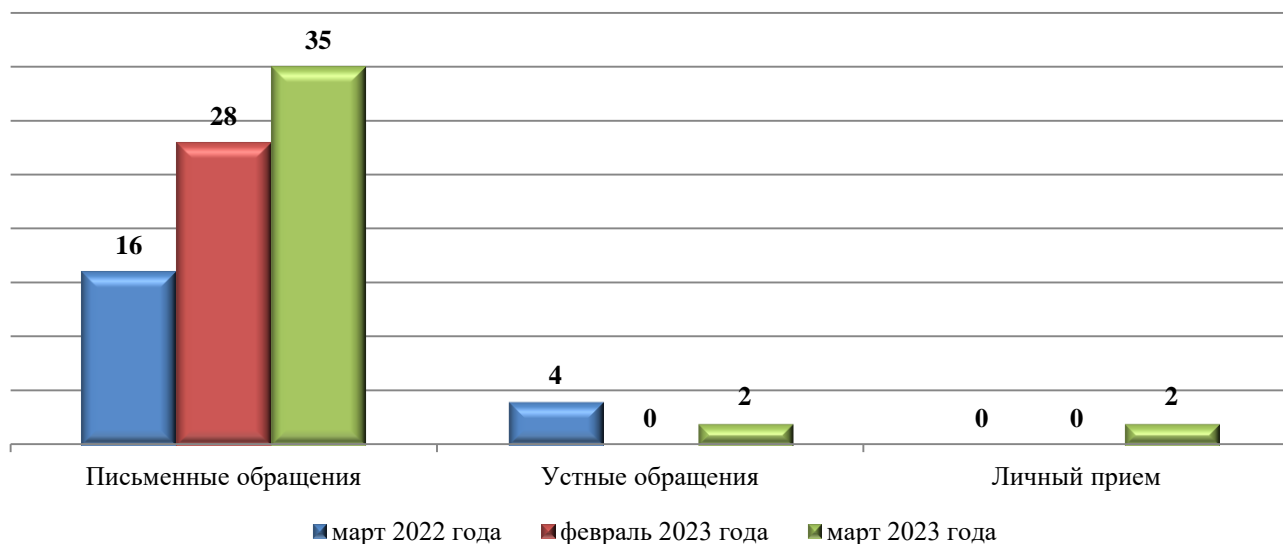
В марте 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 39 обращений, в том числе:

- письменных обращений – **35**;
- устных обращений – **2**;
- устных обращений на личном приеме руководителя департамента – **2**.



По сравнению с предыдущими периодами в марте 2023 года обращений поступило на 95% больше, чем в марте 2022 года (16 письменных и 4 устных), и на 39% больше, чем в феврале 2023 года (28 письменных и 0 устных):

### Динамика поступления обращений



Из 35 письменных обращений 8 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 27 обращений поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в марте 2022 года – 0 (0%), в феврале 2023 года – 0 (0%);

- «Социальная сфера» – 0 (0%) (в марте 2022 года – 0 (0%), в феврале 2023 года – 0 (0%);

- «Экономика» – 11 (28%) (в марте 2022 года – 6 (30%), в феврале 2023 года – 5 (18%);

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 28 (72%) (в марте 2022 года – 14 (70%), в феврале 2023 года – 23 (82%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в марте 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были следующие вопросы:



Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.

---