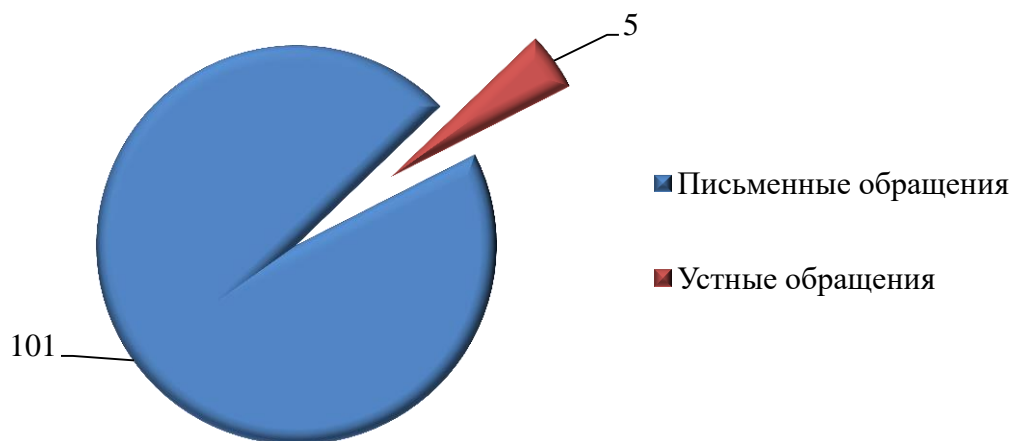


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в 1 квартале 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

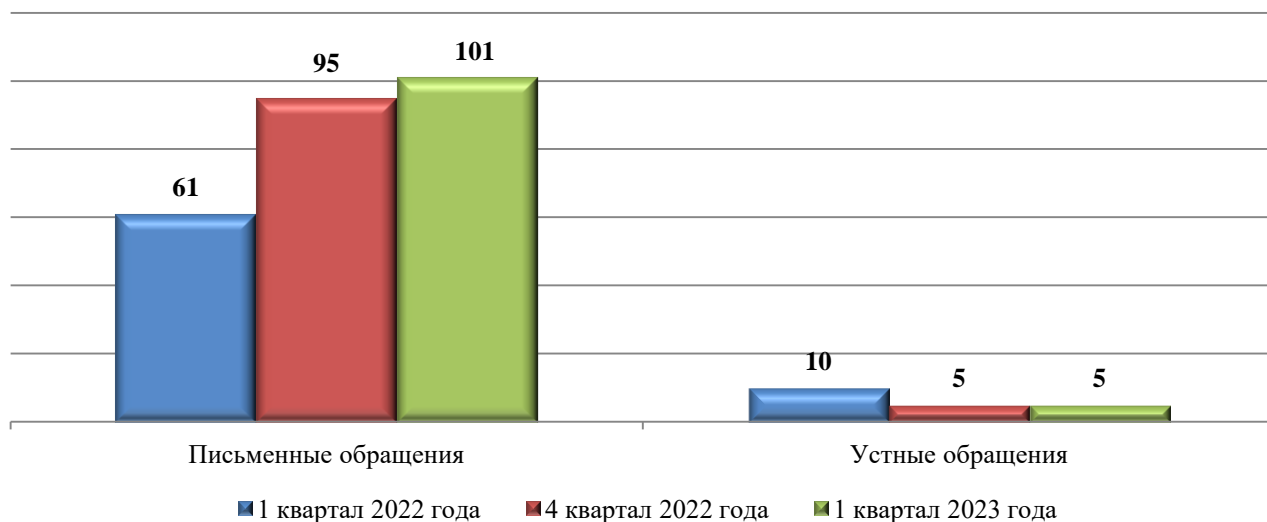
В 1 квартале 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 106 обращений:

- письменных обращений – 101 (95%);
- устных обращений – 5 (5%), из них поступивших на личном приеме – 2.



По сравнению с предыдущими периодами в 1 квартале 2023 года обращений поступило на 49,3% больше, чем в 1 квартале 2022 года (61 письменных и 10 устных), и на 6% больше, чем в 4 квартале 2022 года (95 письменных и 5 устных, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме):

Динамика поступления обращений



Из 106 обращений 24 обращения поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 82 обращения поступило непосредственно в департамент.

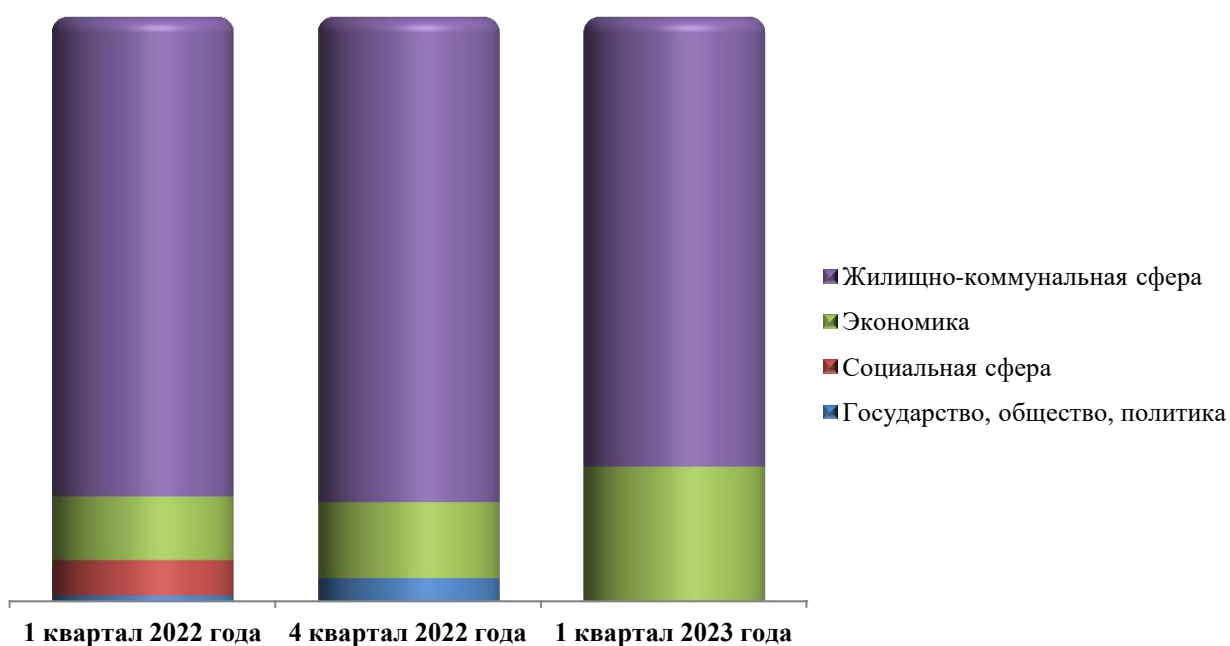
В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в 1 квартале 2022 года – 1 (1%), в 4 квартале 2022 года – 4 (4%));

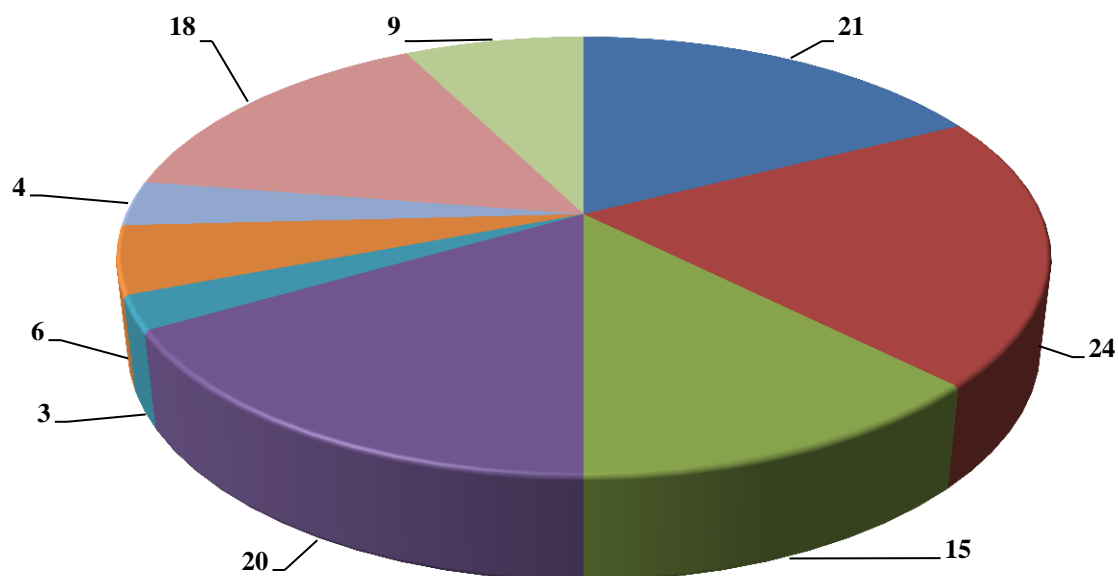
- «Социальная сфера» – 0 (0%) (в 1 квартале 2022 года – 4 (6%), в 4 квартале 2022 года – 0 (0%));

- «Экономика» – 24 (23%) (в 1 квартале 2022 года – 7 (11%), в 4 квартале 2022 года – 13 (13%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 82 (77%) (в 1 квартале 2022 года – 53 (82%), в 4 квартале 2022 года – 83 (83%)).



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 1 квартале 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 9 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.