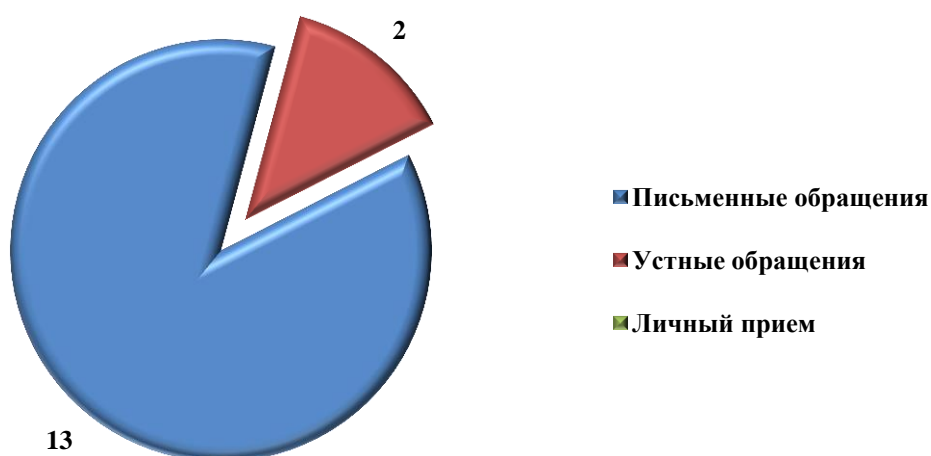


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в июле 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

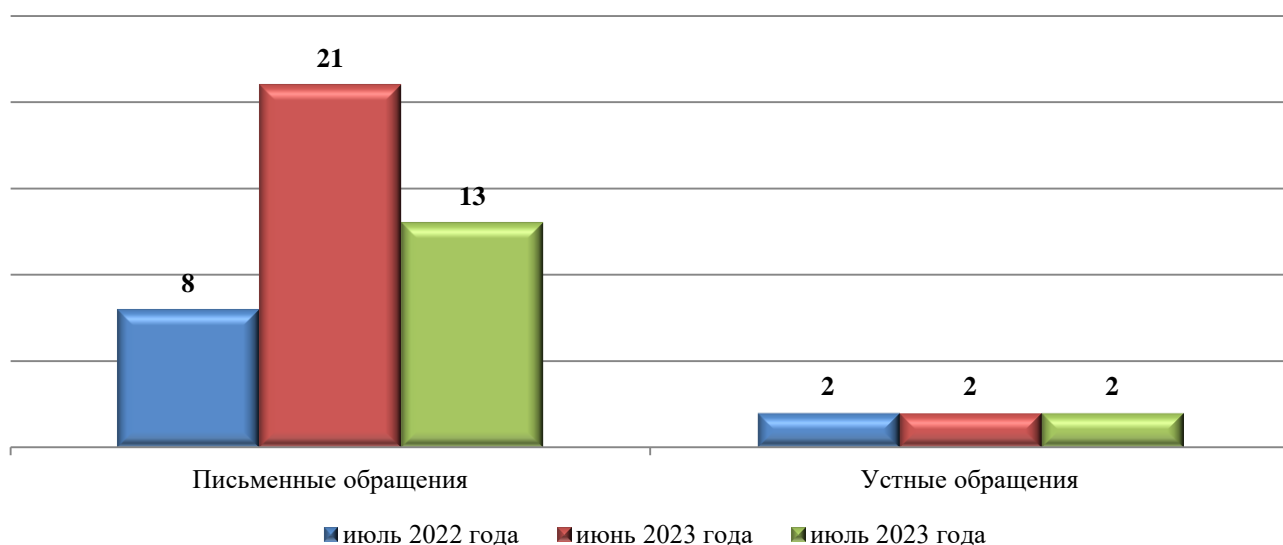
В июле 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 15 обращений, в том числе:

- письменных обращений – **13**;
- устных обращений – **2**.



По сравнению с предыдущими периодами в июле 2023 года обращений поступило на 50% больше, чем в июле 2022 года (8 письменных и 2 устных), и на 53% меньше, чем в июне 2023 года (21 письменное и 2 устных):

Динамика поступления обращений



Все обращения поступили на рассмотрение непосредственно в департамент, из общественной приемной Губернатора Новосибирской области в июле 2023 года обращений на рассмотрение не поступало.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

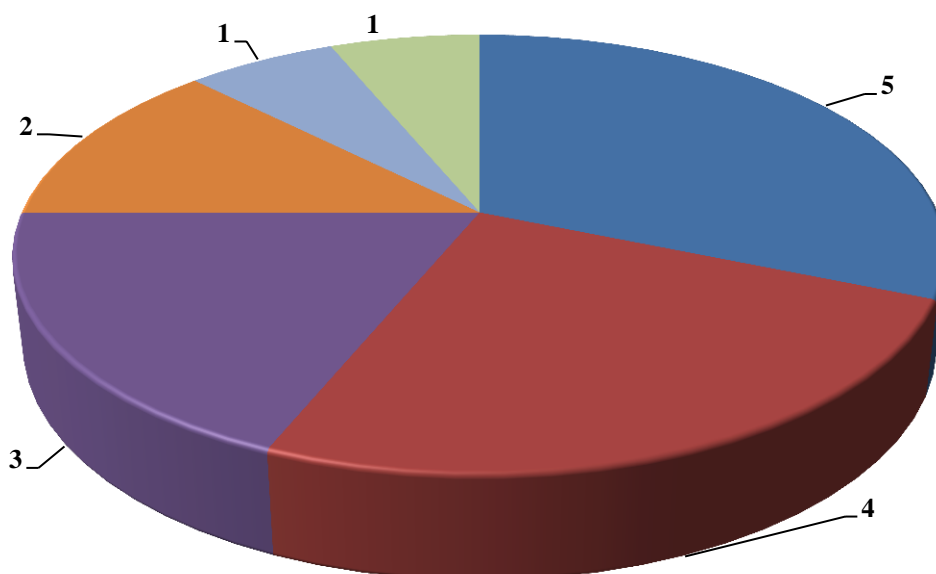
- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в июле 2022 года – 1 (10%), в июне 2023 года – 1 (4%));

- «Социальная сфера» – 0 (0%) (в июле 2022 года – 0 (0%), в июне 2023 года – 3 (13%));

- «Экономика» – 0 (0%) (в июле 2022 года – 3 (30%), в июне 2023 года – 4 (17%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 15 (100%) (в июле 2022 года – 6 (60%), в июне 2023 года – 15 (65%)).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в июле 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были следующие вопросы:



■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения

■ Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами

■ Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги

■ Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
