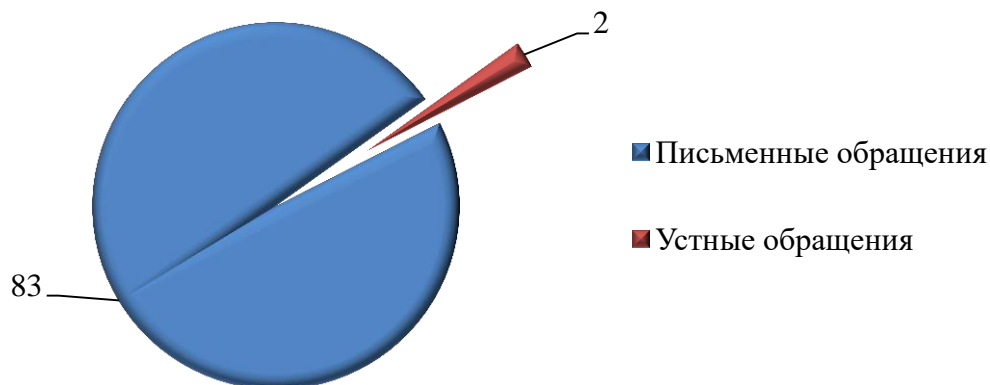


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в 2 квартале 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

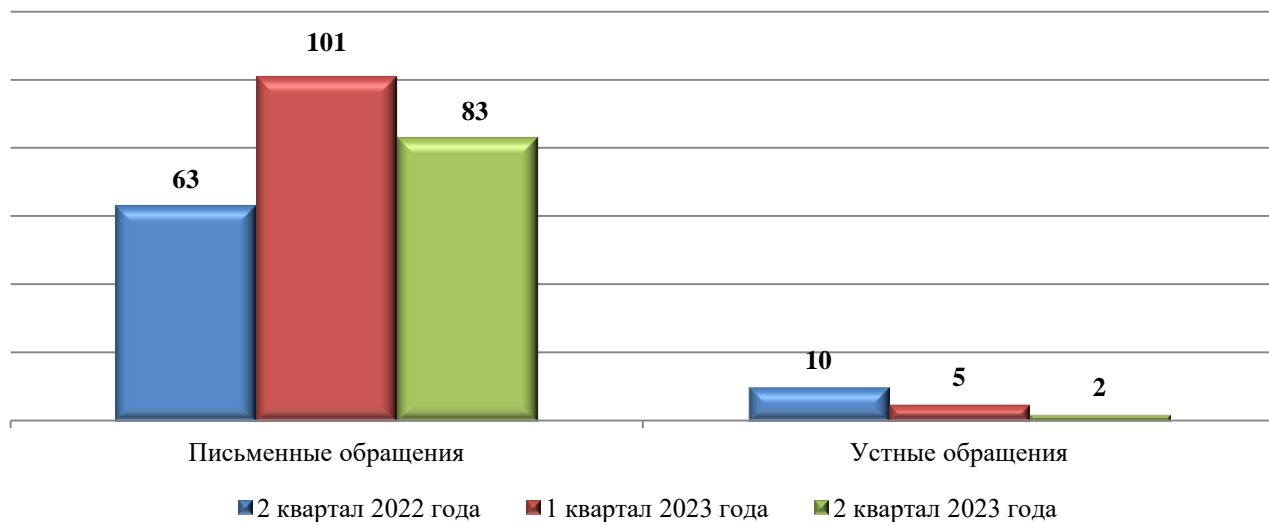
Во 2 квартале 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 85 обращений:

- письменных обращений – 83 (98%);
- устных обращений – 2 (2%).



По сравнению с предыдущими периодами во 2 квартале 2023 года обращений поступило на 16,4% больше, чем во 2 квартале 2022 года (63 письменных и 10 устных), и на 24,7% меньше, чем в 1 квартале 2023 года (101 письменное и 5 устных, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме):

Динамика поступления обращений



Из 85 обращений 10 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 75 обращений поступило непосредственно в департамент.

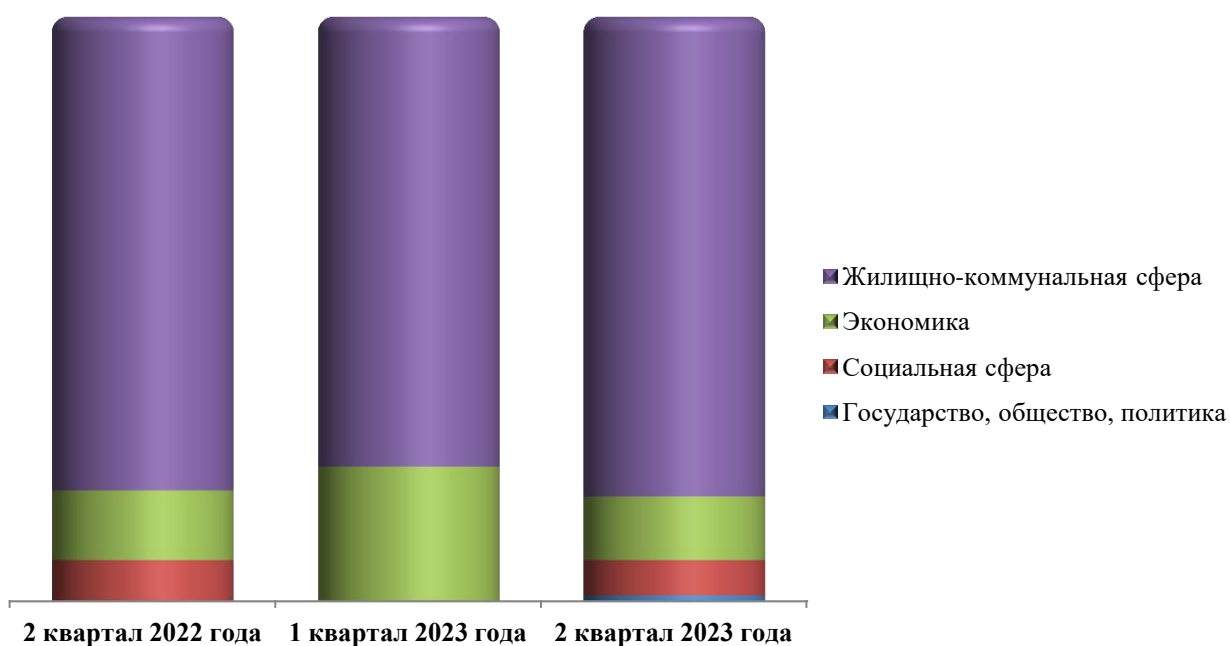
В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 1 (1%) (во 2 квартале 2022 года – 0 (0%), в 1 квартале 2023 года – 0 (0%));

- «Социальная сфера» – 5 (6%) (во 2 квартале 2022 года – 5 (7%), в 1 квартале 2023 года – 0 (0%));

- «Экономика» – 9 (11%) (во 2 квартале 2022 года – 9 (12%), в 1 квартале 2023 года – 24 (23%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 70 (82%) (во 2 квартале 2022 года – 59 (81%), в 1 квартале 2023 года – 82 (77%)).



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент во 2 квартале 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 19 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.