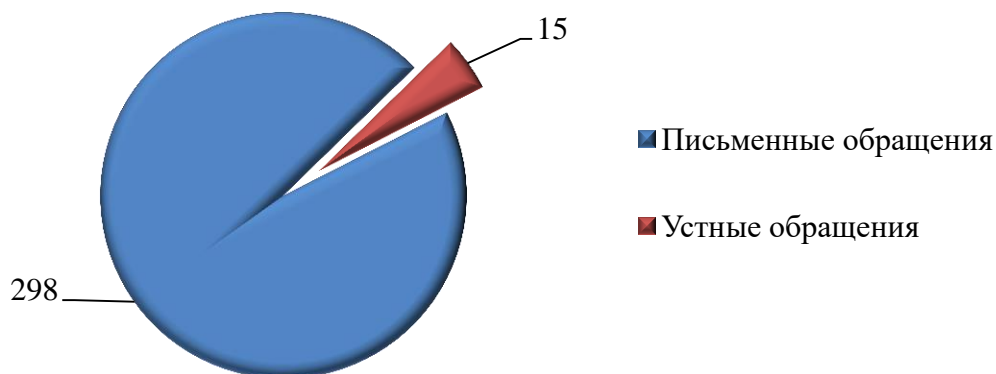


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в 2023 году

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

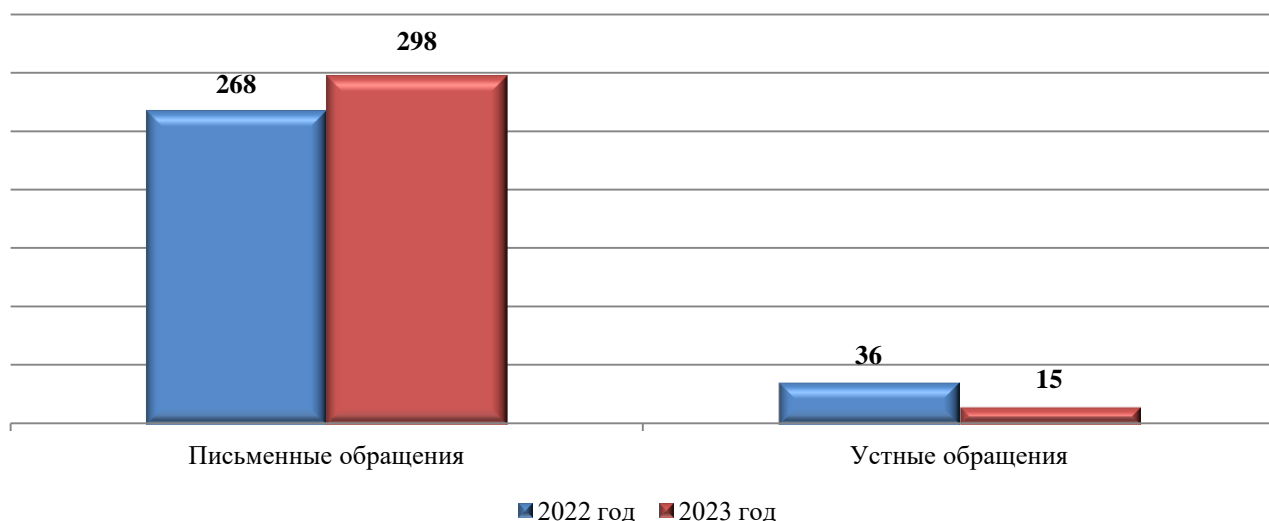
В 2023 году в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 313 обращений:

- письменных обращений – 298 (95%);
- устных обращений – 15 (5%), из них 4 обращения, поступившие на личном приеме.



По сравнению с предыдущим периодом в 2023 году обращений поступило на 3% больше, чем в 2022 году (268 письменных и 36 устных, из них 3 обращения, поступивших на личном приеме):

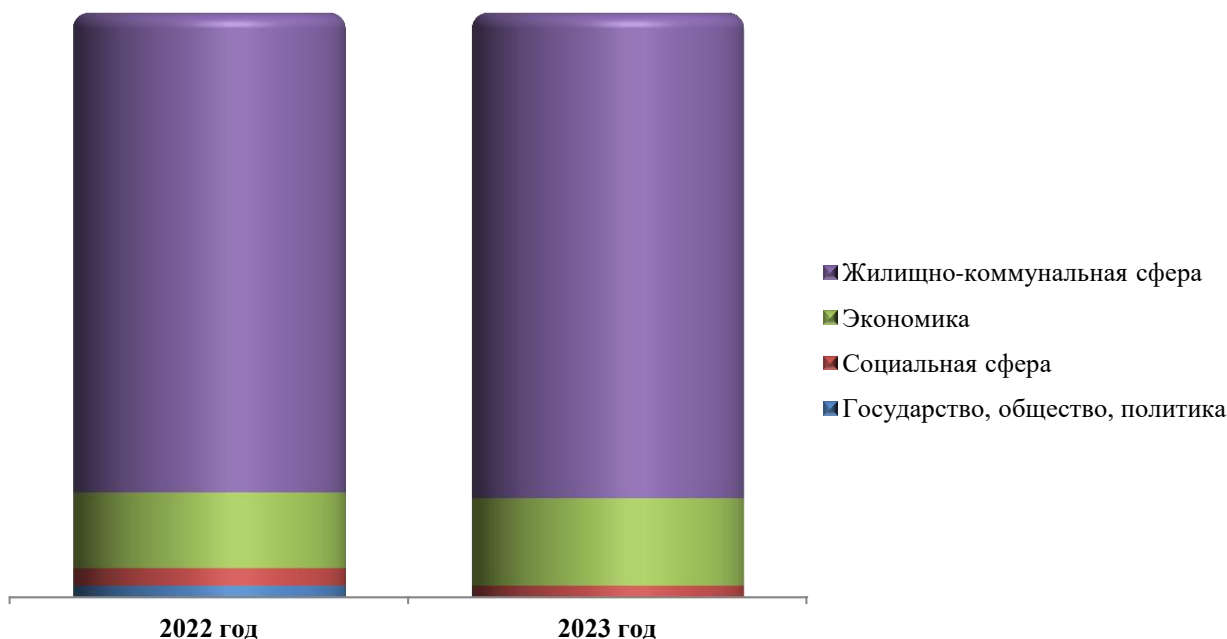
Динамика поступления обращений



Из 313 обращений 50 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 263 обращения поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 1 (0%) (в 2022 году – 6 (2%));
- «Социальная сфера» – 6 (2%) (в 2022 году – 9 (3%));
- «Экономика» – 46 (15%) (в 2022 году – 41 (13%));
- «Жилищно-коммунальная сфера» – 260 (83%) (в 2022 году – 248 (82%)).



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 2023 году, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы в сферах государственного регулирования цен и тарифов в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 60 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.