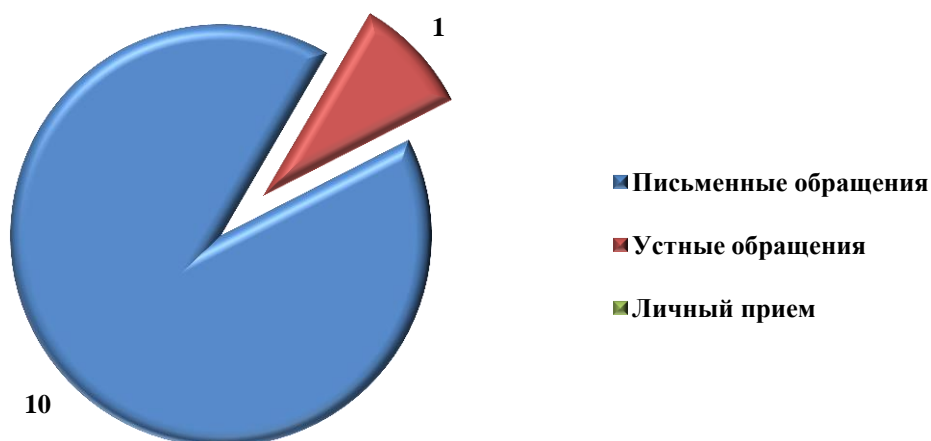


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в октябре 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

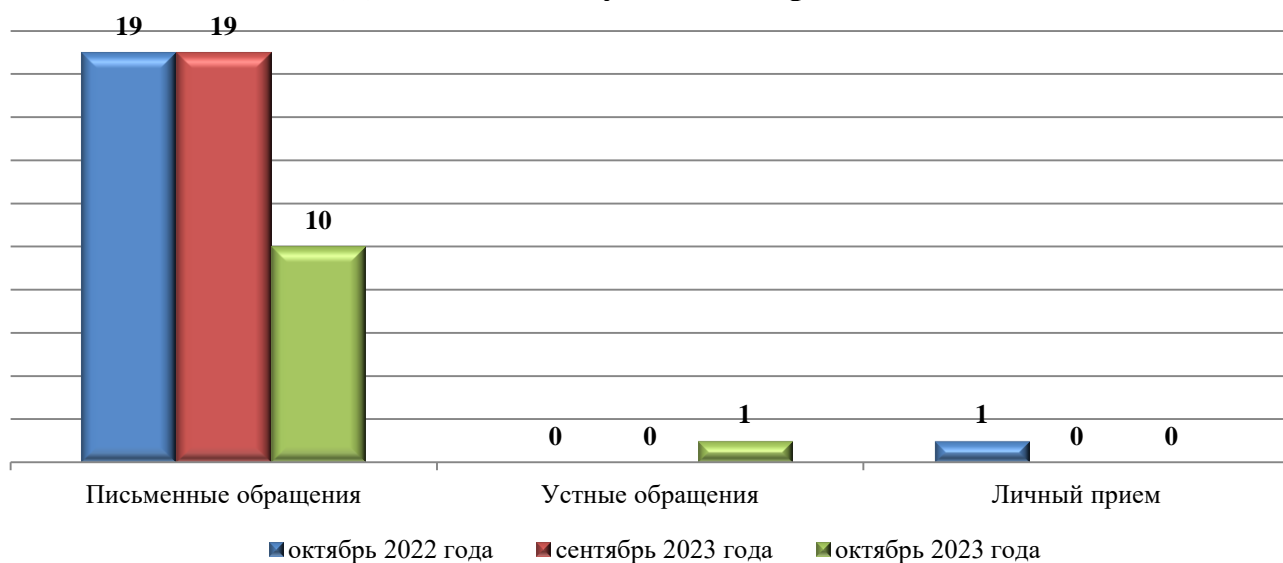
В октябре 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 11 обращений, в том числе:

- письменных обращений – **10**;
- устных обращений – **1**.



По сравнению с предыдущими периодами в октябре 2023 года обращений поступило на 82% меньше, чем в октябре 2022 года (19 письменных и 1 личный прием), и на 73% меньше, чем в сентябре 2023 года (19 письменных):

Динамика поступления обращений



Из 11 обращений 1 обращение поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 9 обращений поступило непосредственно в департамент.

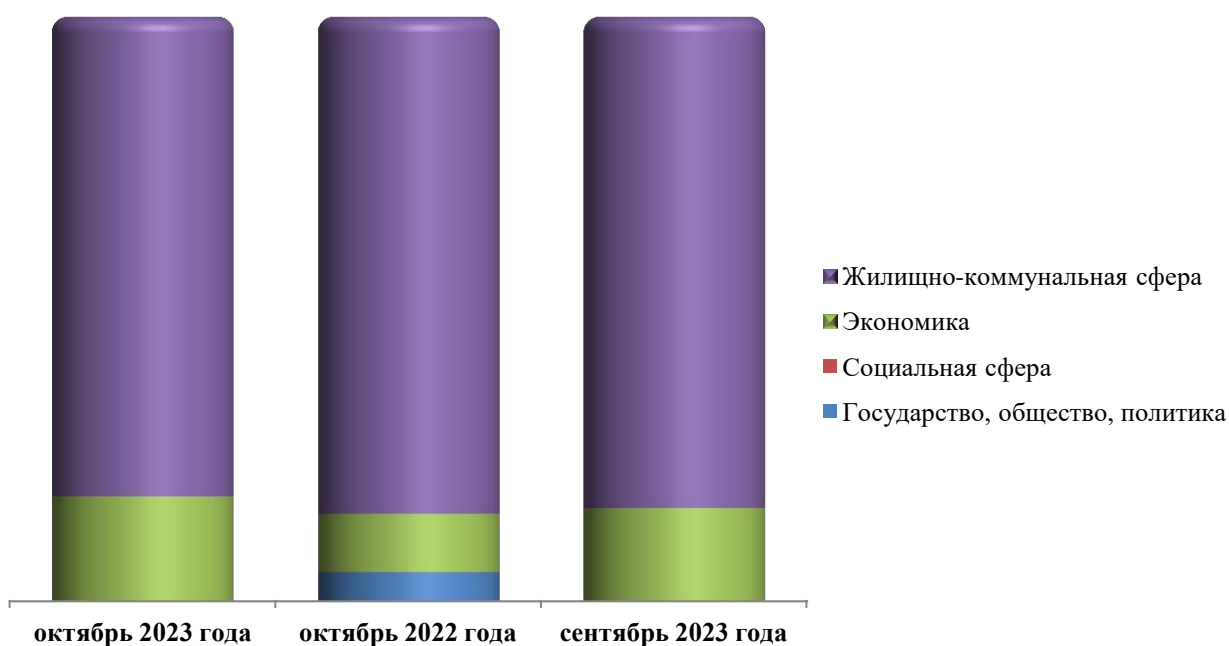
В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в октябре 2022 года – 1 (5%), в сентябре 2023 года – 0 (0%));

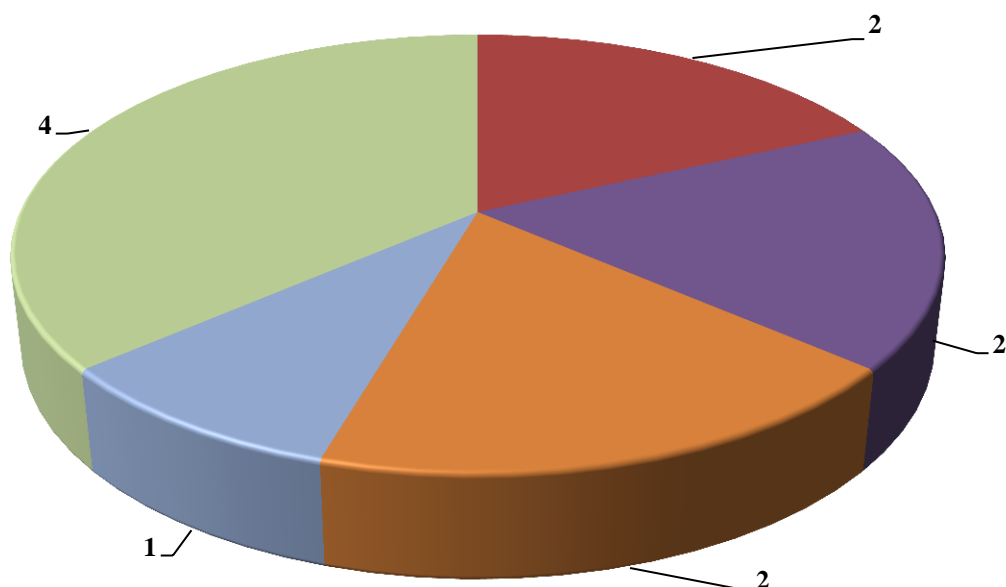
- «Социальная сфера» – 0 (0%) (в октябре 2022 года – 0 (0%), в сентябре 2023 года – 0 (0%));

- «Экономика» – 2 (18%) (в октябре 2022 года – 2 (10%), в сентябре 2023 года – 3 (16%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 9 (82%) (в октябре 2022 года – 17 (85%), в сентябре 2023 года – 16 (84%)).



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в октябре 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах теплоснабжения и электроэнергетики. Также в департамент поступило 4 обращения, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.