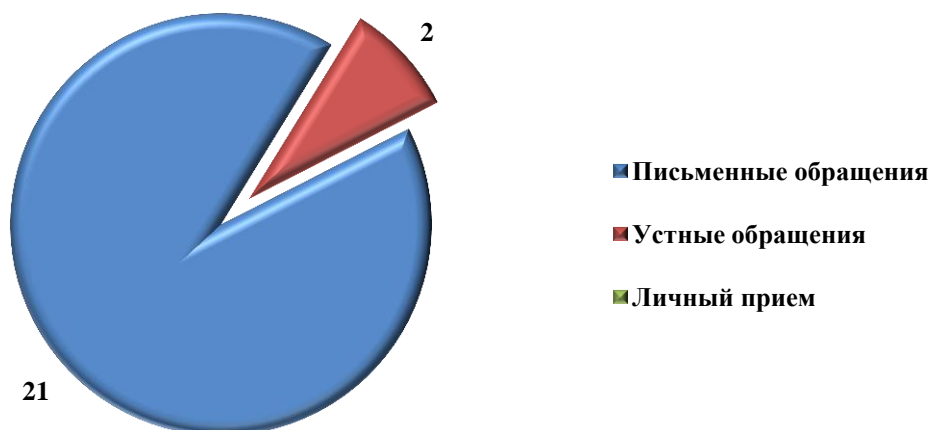


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в июне 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

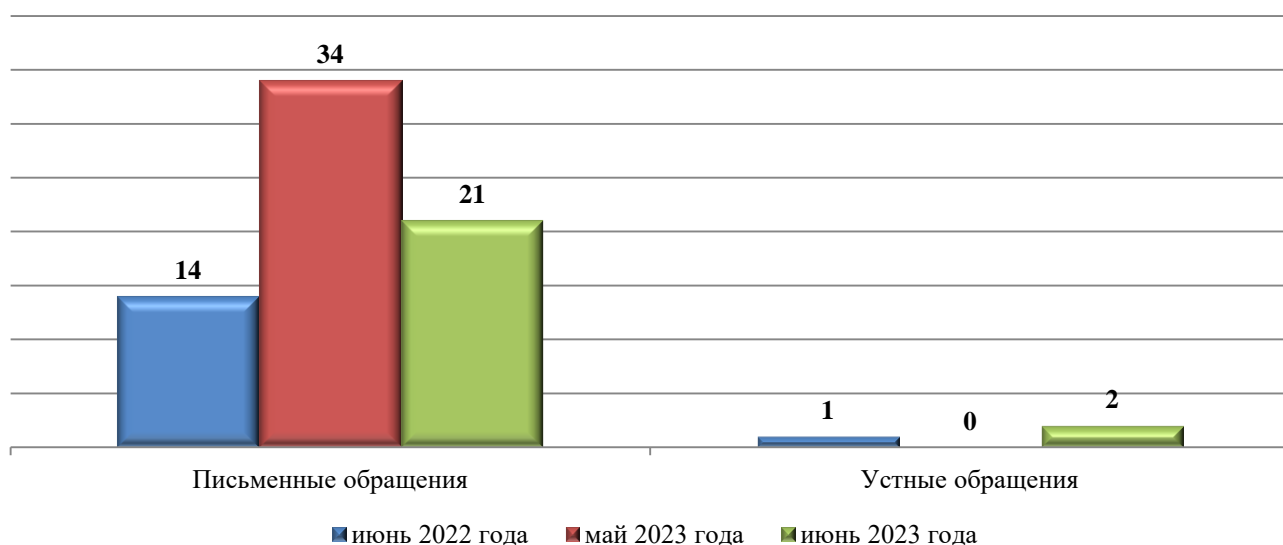
В июне 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 23 обращения, в том числе:

- письменных обращений – **21**;
- устных обращений – **2**.



По сравнению с предыдущими периодами в июне 2023 года обращений поступило на 53% больше, чем в июне 2022 года (14 письменных и 1 устное), и на 48% меньше, чем в мае 2023 года (34 письменных):

Динамика поступления обращений



Из 23 обращений 3 обращения поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 20 обращений поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

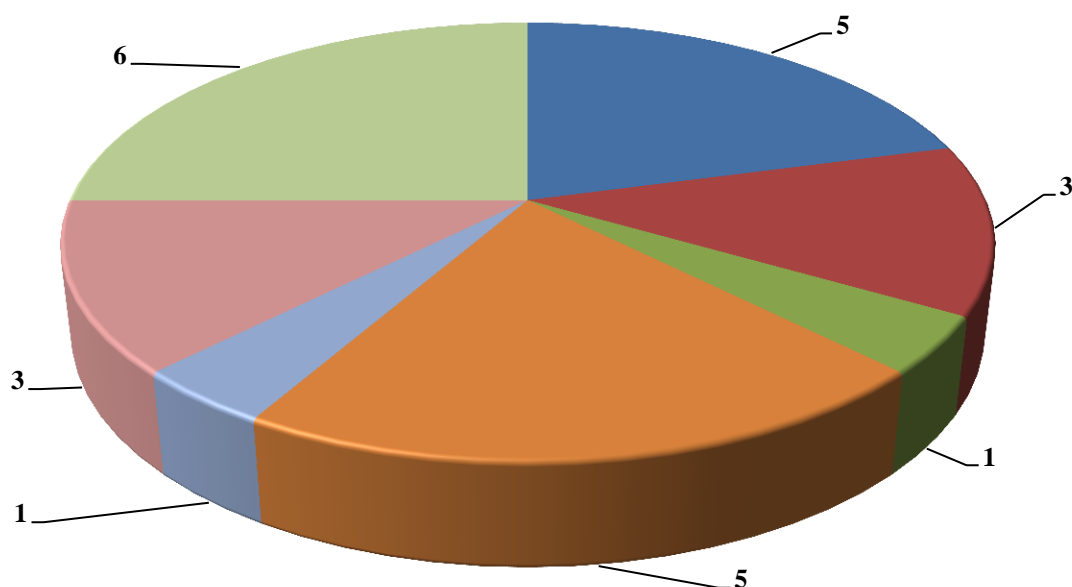
- «Государство, общество, политика» – 1 (4%) (в июне 2022 года – 0 (0%), в мае 2023 года – 0 (0%));

- «Социальная сфера» – 3 (13%) (в июне 2022 года – 0 (0%), в мае 2023 года – 0 (0%));

- «Экономика» – 4 (17%) (в июне 2022 года – 1 (7%), в мае 2023 года – 3 (9%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 15 (65%) (в июне 2022 года – 14 (93%), в мае 2023 года – 31 (91%)).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в июне 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были следующие вопросы:



■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения

■ Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения

■ Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты

■ Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами

■ Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги

■ Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
