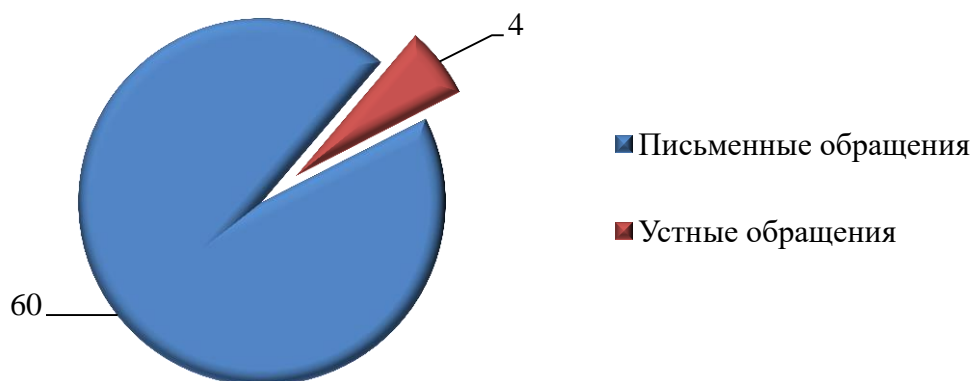


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в 4 квартале 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

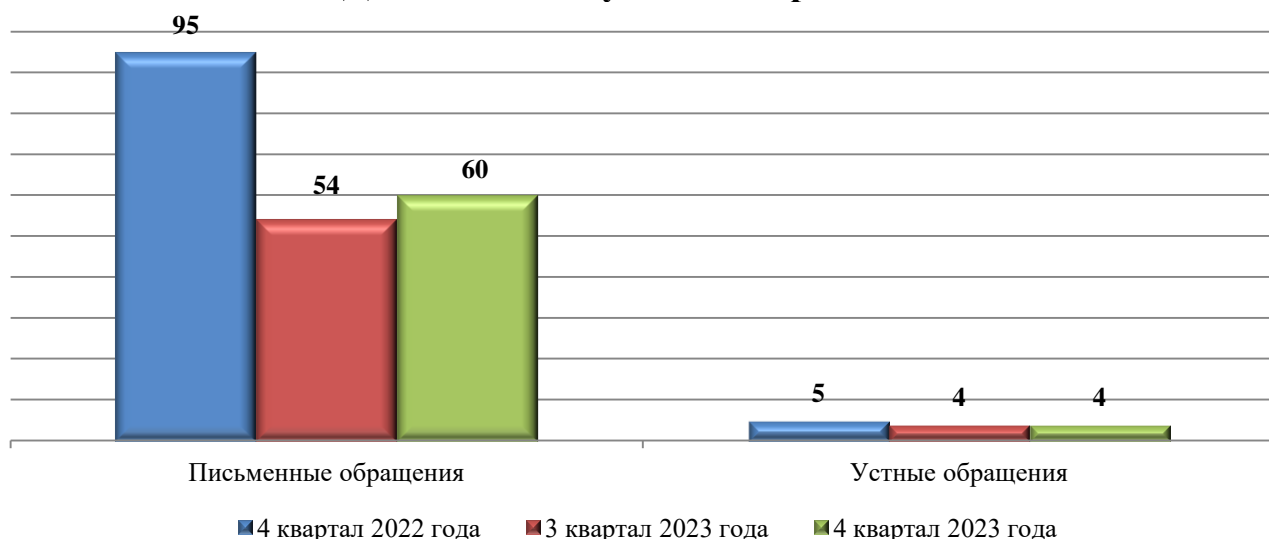
В 4 квартале 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 64 обращения:

- письменных обращений – 60 (94%);
- устных обращений – 4 (6%), из них 1 обращение, поступившее на личном приеме.



По сравнению с предыдущими периодами в 4 квартале 2023 года обращений поступило на 56,3% меньше, чем во 4 квартале 2022 года (95 письменных и 5 устных), и на 10,3% больше, чем в 3 квартале 2023 года (54 письменных и 4 устных, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме):

### Динамика поступления обращений



Из 64 обращений 10 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 54 обращения поступило непосредственно в департамент.

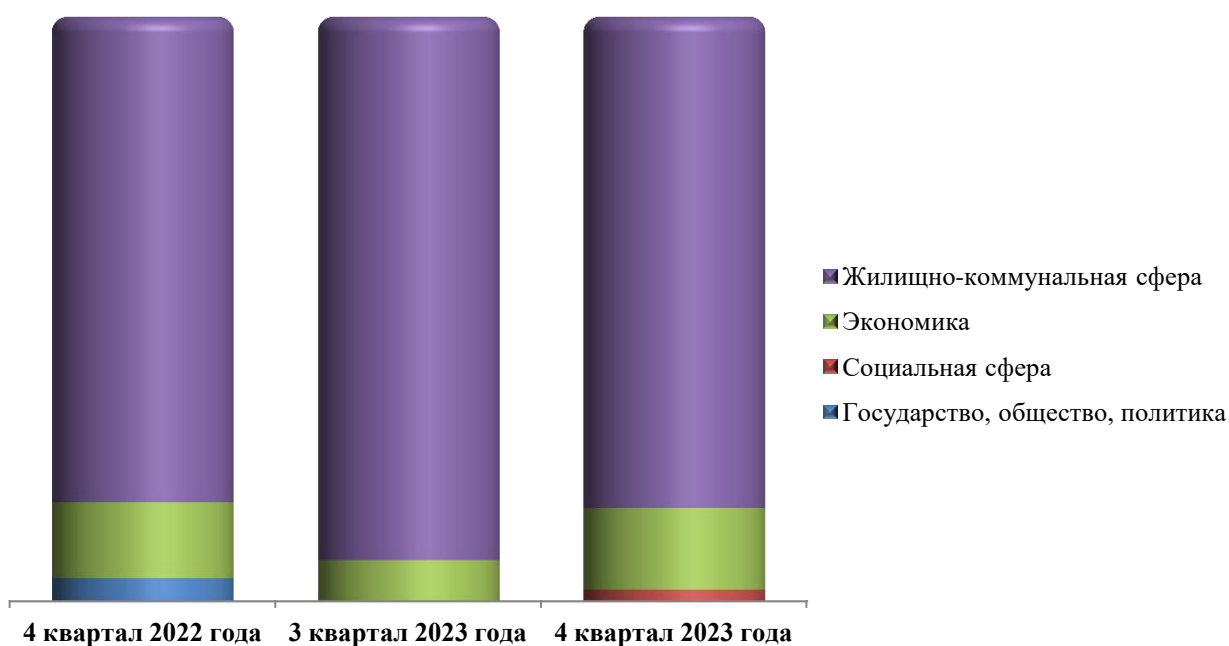
В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в 4 квартале 2022 года – 4 (4%), в 3 квартале 2023 года – 0 (0%));

- «Социальная сфера» – 1 (2%) (в 4 квартале 2022 года – 0 (0%), в 3 квартале 2023 года – 0 (0%));

- «Экономика» – 9 (14%) (в 4 квартале 2022 года – 13 (13%), в 3 квартале 2023 года – 4 (7%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 54 (84%) в 4 квартале 2022 года – 83 (83%), в 3 квартале 2023 года – 54 (93%).



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 4 квартале 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования тарифов на перевозку автомобильным и городским наземным транспортом, вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сфере электроэнергетики. Также в департамент поступило 21 обращение, содержащее вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.