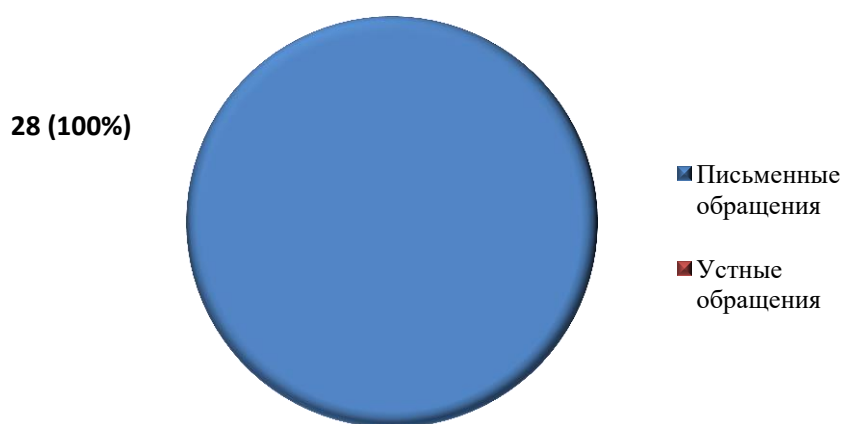


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в феврале 2023 года

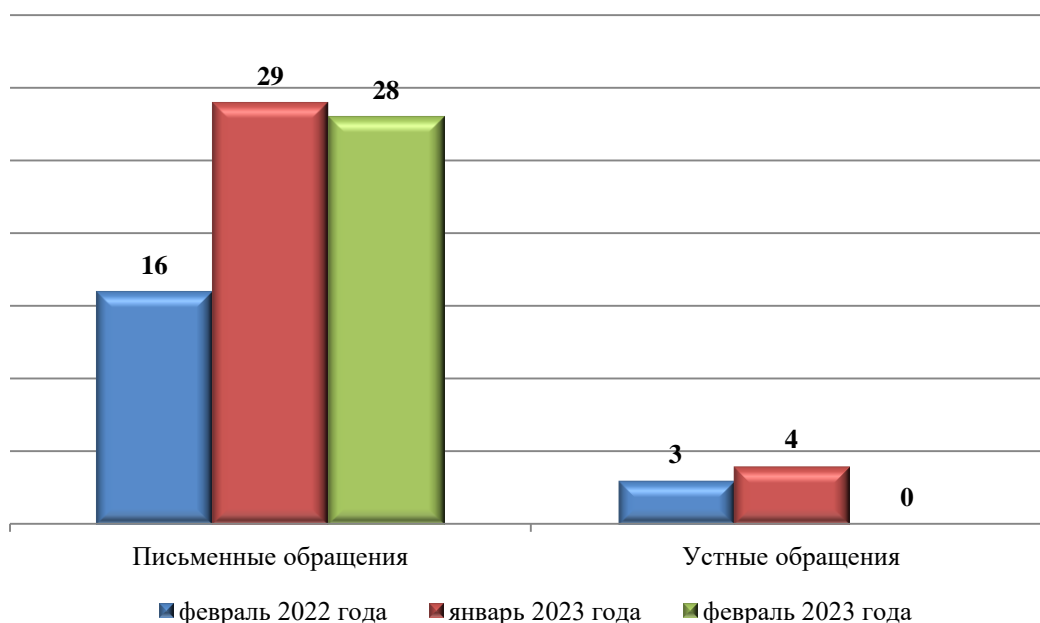
Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В феврале 2023 года в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 28 письменных обращений (100%), устных обращений в феврале 2023 года не поступало.



По сравнению с предыдущими периодами в феврале 2023 года обращений поступило на 47% больше, чем в феврале 2022 года (16 письменных и 3 устных), и на 18% меньше, чем в январе 2023 года (29 письменных и 4 устных):

Динамика поступления обращений



Из 28 письменных обращений 7 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 21 обращений поступило непосредственно в департамент.

В 28 обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» – 0 (0%) (в феврале 2022 года – 0 (0%), в январе 2023 года – 1 (3%);

- «Социальная сфера» – 0 (0%) (в феврале 2022 года – 1 (6%), в январе 2023 года – 3 (10%);

- «Экономика» – 5 (18%) (в феврале 2022 года – 0 (0%), в январе 2023 года – 1 (3%);

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 23 (82%) (в феврале 2022 года – 15 (94%), в январе 2023 года – 24 (83%).

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в феврале 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были следующие вопросы:



Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все

письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
