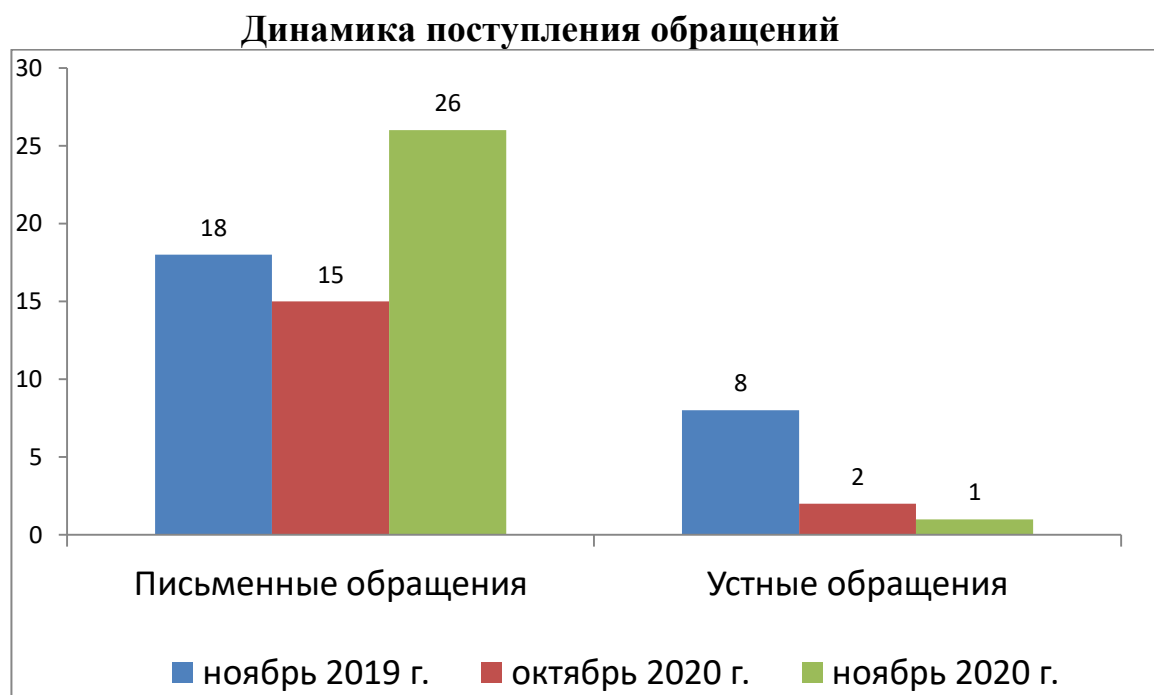


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в ноябре 2020 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В ноябре 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 27 обращений, в том числе 26 письменных (88%) и 1 устное (12%):



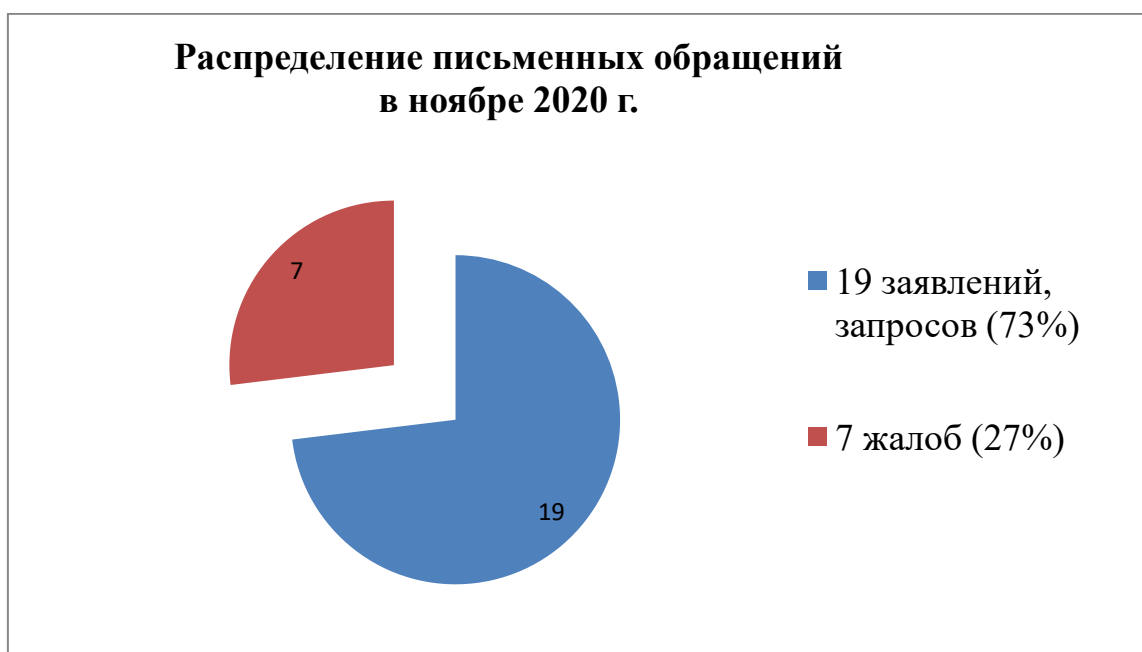
Таким образом, обращений поступило на 4% больше, чем в ноябре 2019 г. (18 письменных и 8 устных), и на 59% больше, чем в октябре 2020 г. (15 письменных и 2 устных):



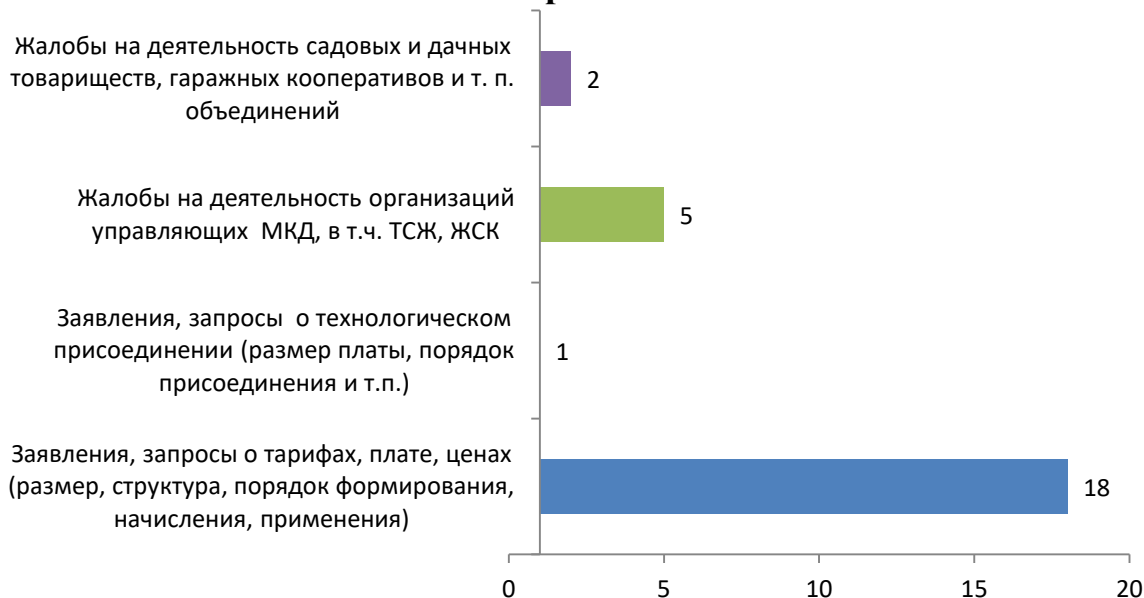
Непосредственно в департамент поступили 10 письменных обращений, 9 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 3 – из областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, 1 – из Законодательного Собрания Новосибирской области, 2 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 1 – из органов прокуратуры:



В числе 26 письменных обращений поступили 19 заявлений и 7 жалоб:



Структура письменных обращений в ноябре 2020 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 27 обращений)

| Тематика | Количество обращений |
|--|----------------------|
| Информация о росте предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО с 01.11.2020 | 8 |
| Жалобы на действия управляющих компаний (ТСЖ) завышающих тарифы на оплату коммунальных услуг, неправильно производящих расчеты (перерасчеты) | 5 |
| Информирование о размере предельной максимальной цены лекарственных препаратов | 3 |
| Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях | 2 |
| Правильность расчета платы за отопление | 2 |
| Разъяснения о росте тарифов на тепловую энергию | 2 |
| Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения | 1 |
| Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию | 1 |
| Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики | 1 |

| <i>Тематика</i> | <i>Количество обращений</i> |
|--|---------------------------------|
| Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты | 1 |
| Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (уголь) | 1 |

Кроме того, в ноябре 2020 г. в департамент поступили 14 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
