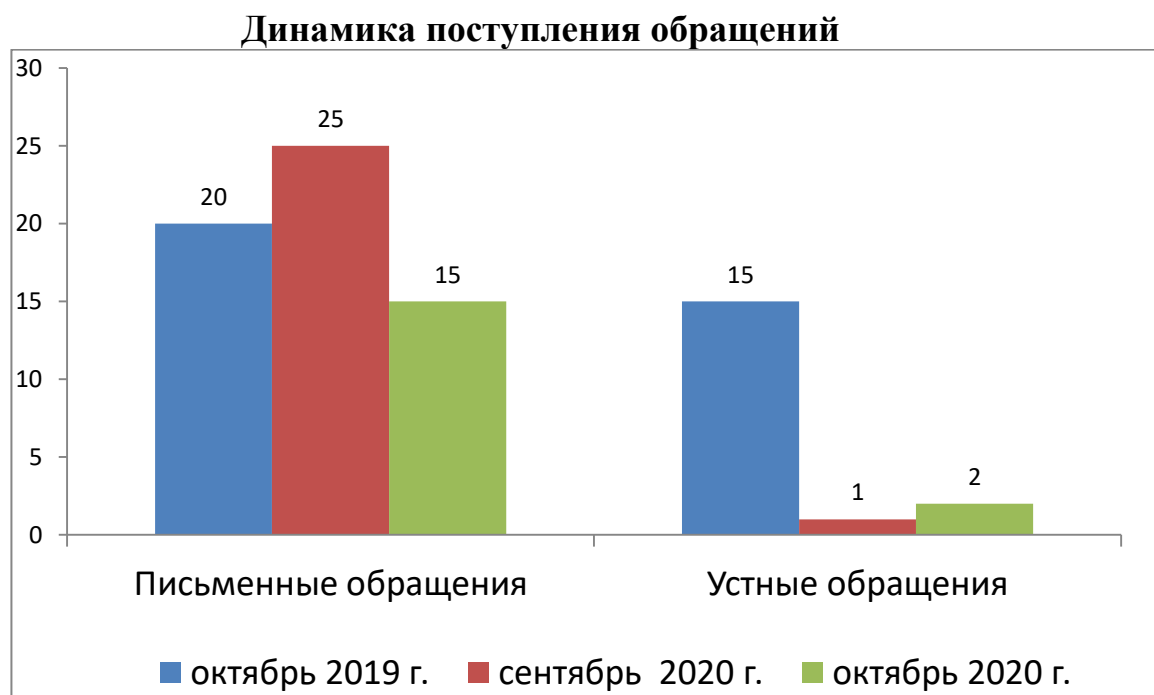


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в октябре 2020 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

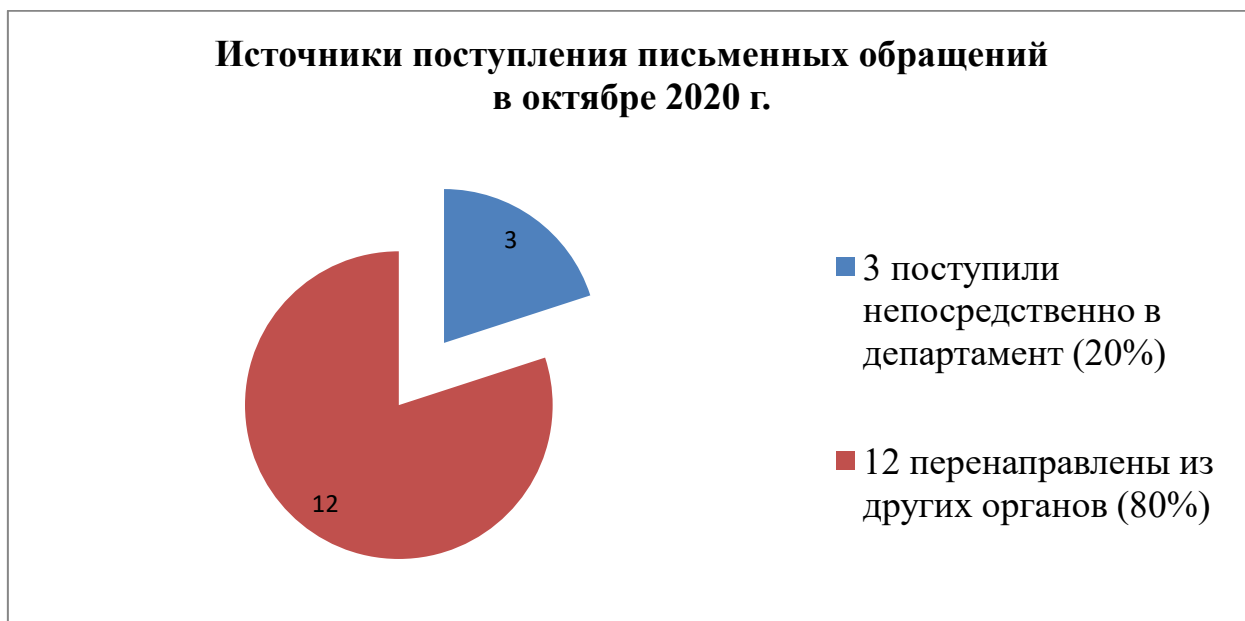
В октябре 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 17 обращений, в том числе 15 письменных (88%) и 2 устных (12%):



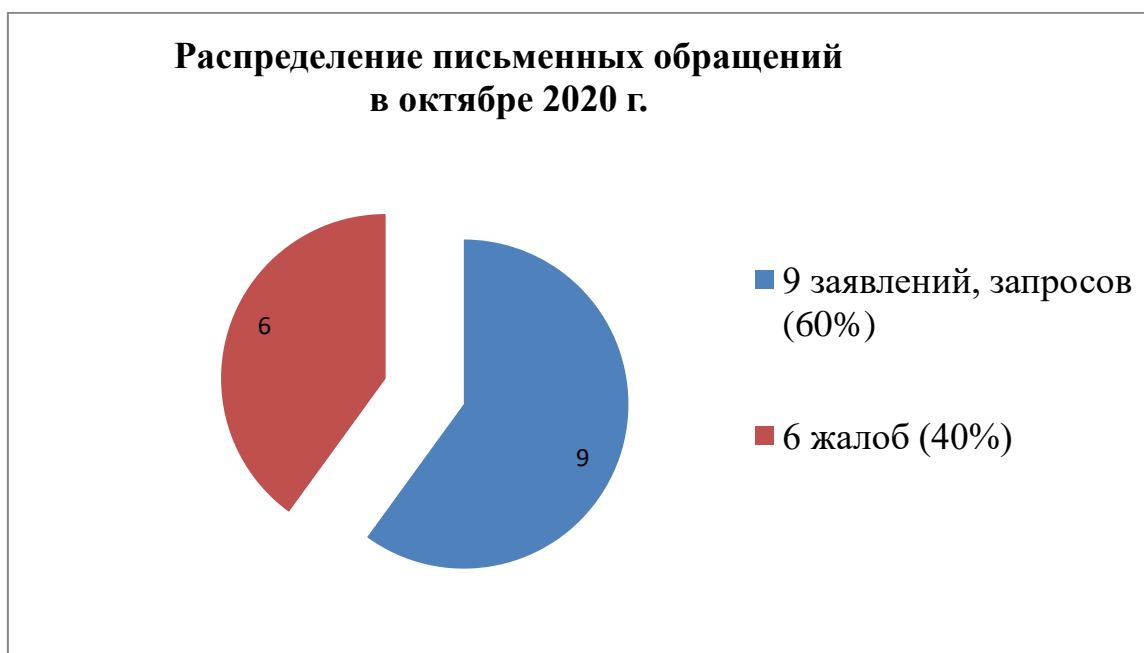
Таким образом, обращений поступило на 51% меньше, чем в октябре 2019 г. (20 письменных и 15 устных), и на 35% меньше, чем в сентябре 2020 г. (25 письменных и 1 устное):

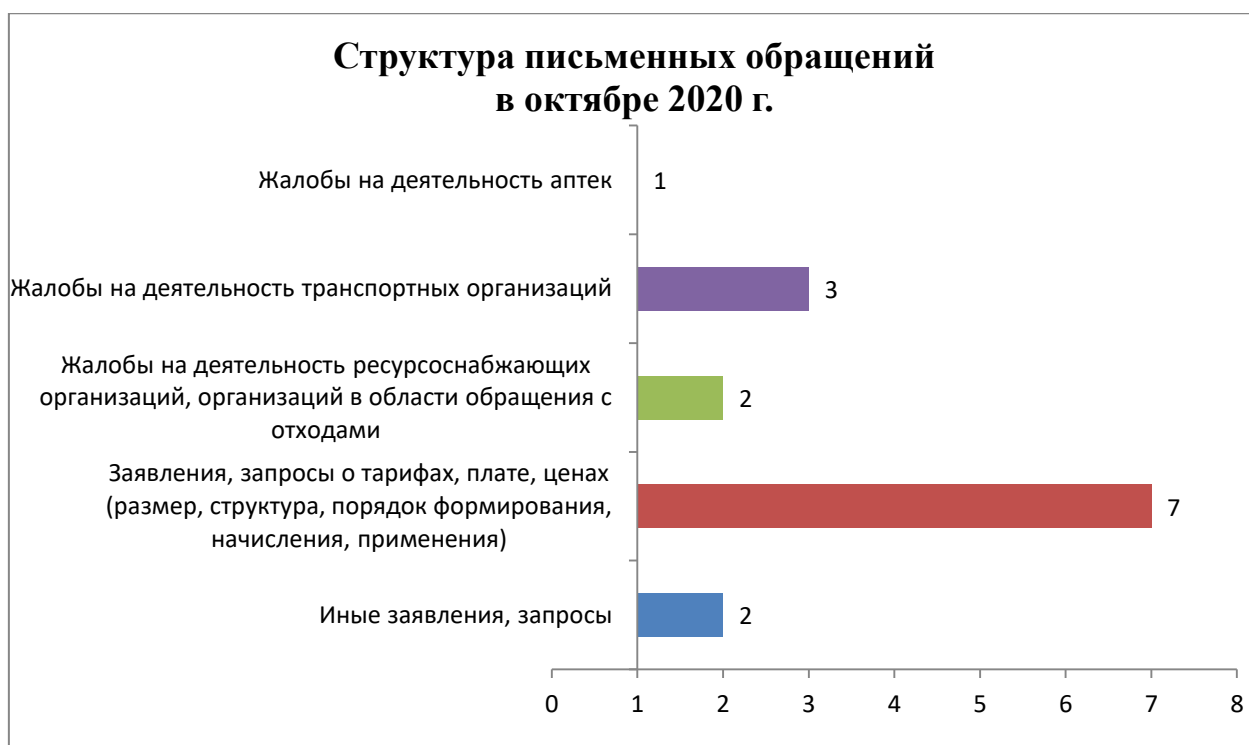


Непосредственно в департамент поступили 3 письменных обращения, 4 обращения были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 1 – из областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, 1 – из Законодательного Собрания Новосибирской области, 2 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 3 – из органов прокуратуры:



В числе 15 письменных обращений поступили 9 заявлений и 6 жалоб:





Тематика письменных и устных обращений (всего 17 обращений)

Тематика	Количество обращений
Правильность применения тарифов и начисления платы за коммунальные услуги	4
Запросы дополнительной информации	2
Запрос копий приказов департамента по тарифам Новосибирской области	1
Жалобы на нарушение порядка ценообразования ресурсоснабжающими организациями, привлечение их к административной ответственности	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	1
Правильность определения размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению	1
Жалобы на нарушении порядка ценообразования перевозчиками на автобусных пассажирских маршрутах между населенными пунктами	1
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Жалобы на завышенную стоимость проезда железнодорожным транспортом	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения о государственном регулировании цен на транспортные услуги	1
Информирование о размере предельной максимальной цены лекарственных препаратов	1
Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках	1
Запросы информации о предельном едином тарифе регионального оператора по обращению с ТКО на 2020 год	1

Кроме того, в октябре 2020 г. в департамент поступили 11 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
