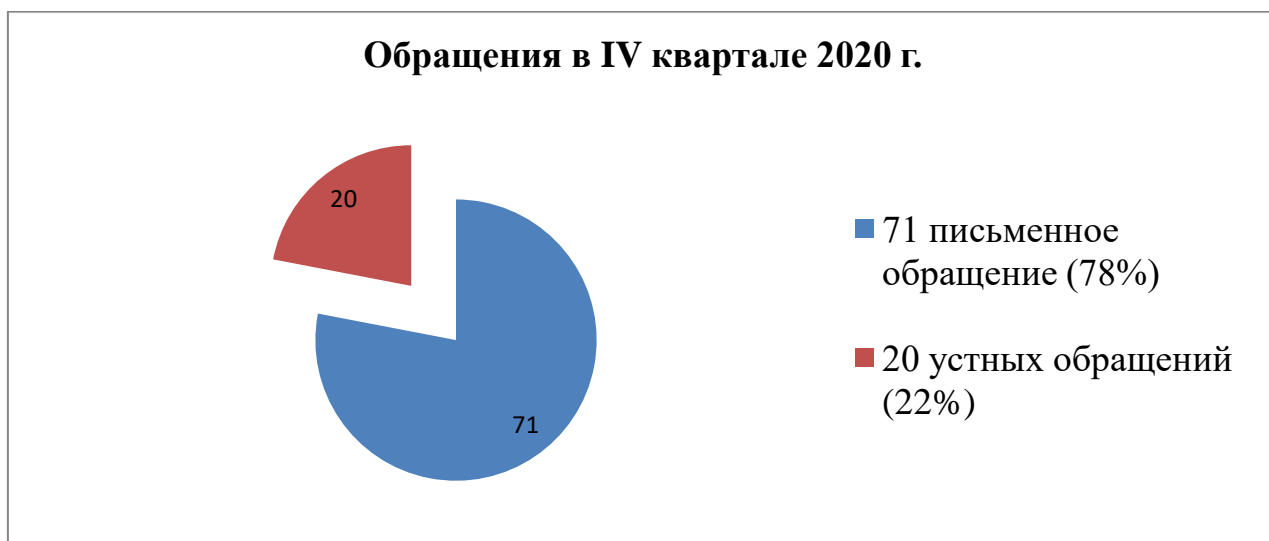


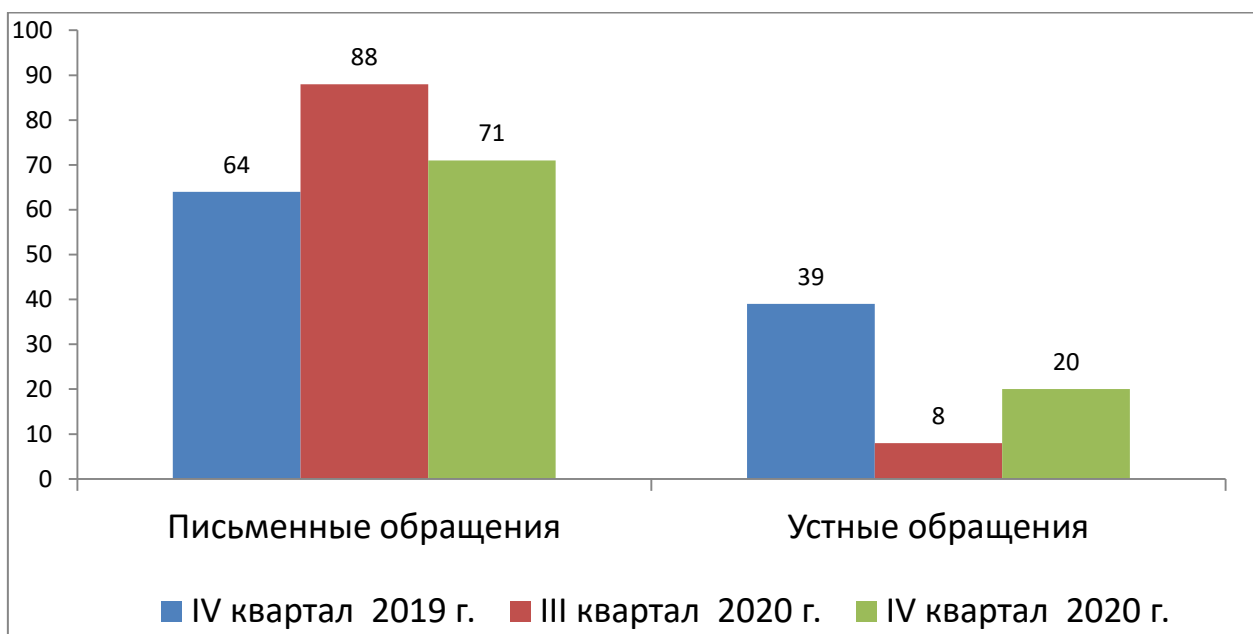
**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе юридических
лиц, поступивших в департамент по тарифам
Новосибирской области в IV квартале 2020 года, а также
результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

В IV квартале 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 91 обращение, в том числе 71 письменное (92%) и 20 устных (8%), в том числе 4 обращения на личном приёме:



Таким образом, обращений поступило на 12% меньше, чем в IV квартале 2019 г. (64 письменных и 39 устных), и на 5% меньше, чем во III квартале 2020 г. (88 письменных и 8 устных):

Динамика поступления обращений



Непосредственно в департамент поступили 23 письменных обращения, 18 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 2 – из Законодательного Собрания Новосибирской области, 1 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 5 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 8 – из исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, 1 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 2 – из исполнительных органов местного самоуправления, 11 – из органов прокуратуры:

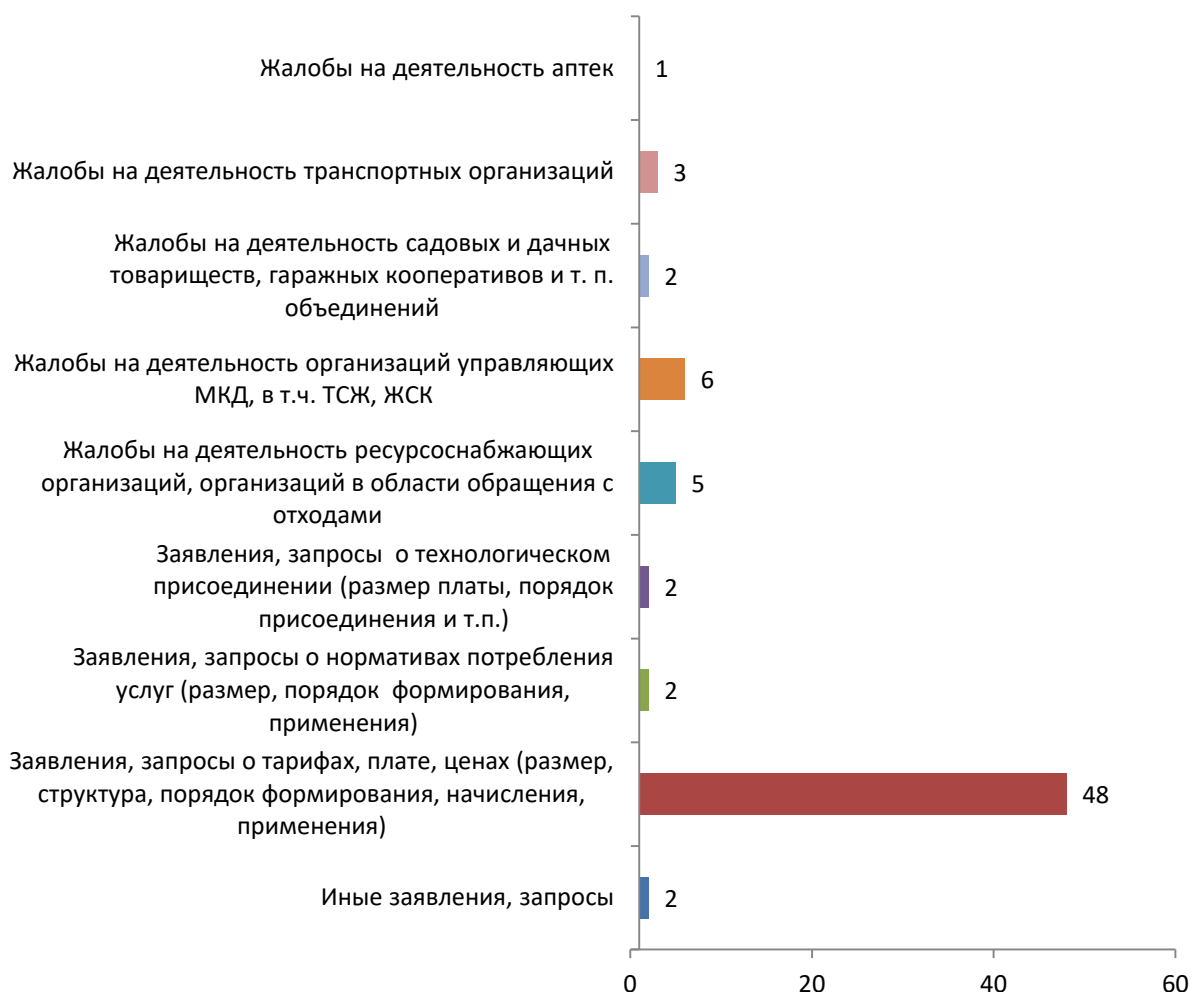


Из поступивших обращений 1 было перенаправлено для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 71 письменного обращения поступили 54 заявления, запроса и 17 жалоб:



Структура письменных обращений в IV квартале 2020 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 96 обращений)

Тематика	Количество обращений
Информация о росте предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО с 01.11.2020	11
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	7
Информирование о размере предельной максимальной цены лекарственных препаратов	7
Разъяснения о маршрутах общественного транспорта с регулируемыми и нерегулируемыми тарифами	6

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	6
Жалобы на действия управляющих компаний (ТСЖ) завышающих тарифы на оплату коммунальных услуг, неправильно производящих расчеты (перерасчеты)	5
Правильность применения тарифов и начисления платы за коммунальные услуги	4
Правильность определения размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению	4
Разъяснения о росте тарифов на тепловую энергию	4
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	3
Жалобы на незаконное взимание платы (в т. ч. завышенной) за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	3
Разъяснения о государственном регулировании цен на транспортные услуги	3
Запрос копий приказов департамента по тарифам Новосибирской области	2
Запросы дополнительной информации	2
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	2
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	2
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	2
Правильность расчета платы за отопление	2
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (уголь)	2
Жалобы на нарушение порядка ценообразования ресурсоснабжающими организациями, привлечение их к административной ответственности	1
Жалобы на действия управляющей организации в части расчета и взимания платы за коммунальные услуги	1
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	1
Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Информация о розничных ценах на природный газ	1
Разъяснения порядка расчета платы за отопление с применением нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению	1
Жалобы на нарушении порядка ценообразования перевозчиками на автобусных пассажирских маршрутах между населенными пунктами	1
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Жалобы на завышенную стоимость проезда железнодорожным транспортом	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (дрова)	1
Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках	1
Информация о размере действующих нормативов образования твердых коммунальных отходов	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	1
Запросы информации о предельном едином тарифе регионального оператора по обращению с ТКО на 2020 год	1

Кроме того, в IV квартале 2020 г. в департамент поступили 30 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
