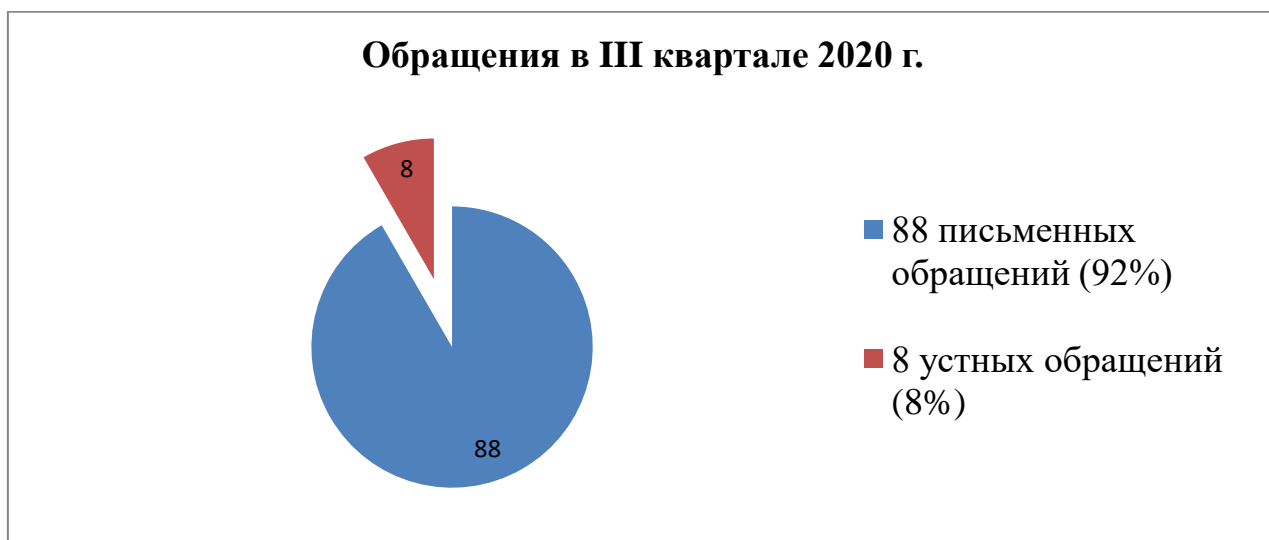


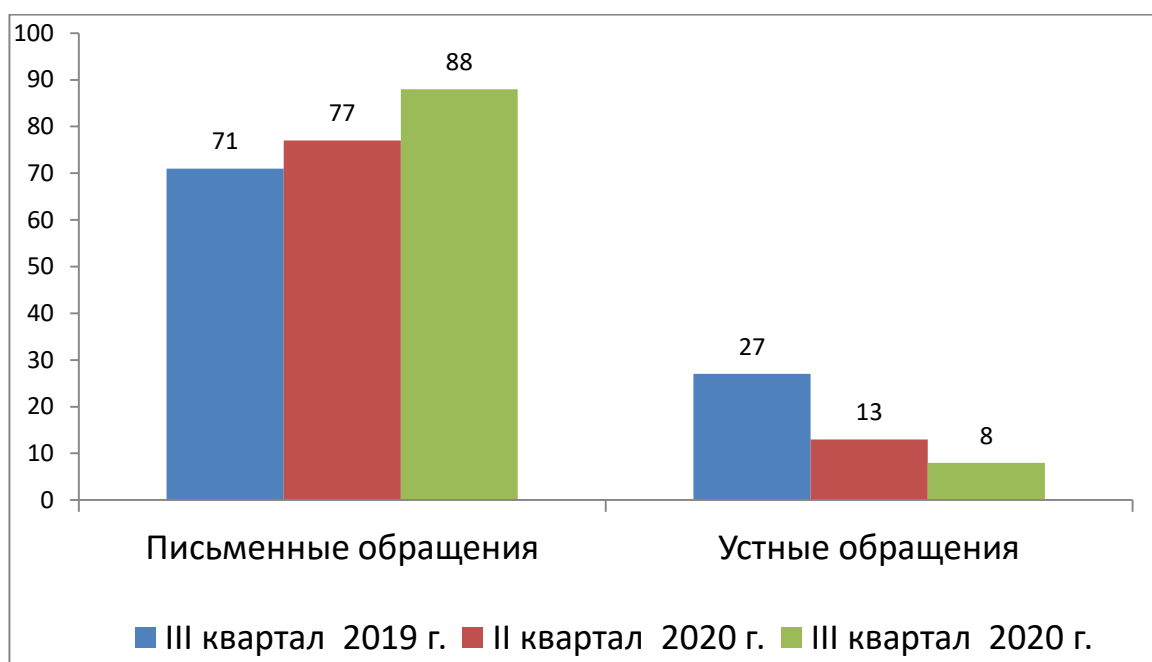
**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе юридических  
лиц, поступивших в департамент по тарифам  
Новосибирской области в III квартале 2020 года, а также  
результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

В III квартале 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 96 обращений, в том числе 88 письменных (92%) и 8 устных (8%):

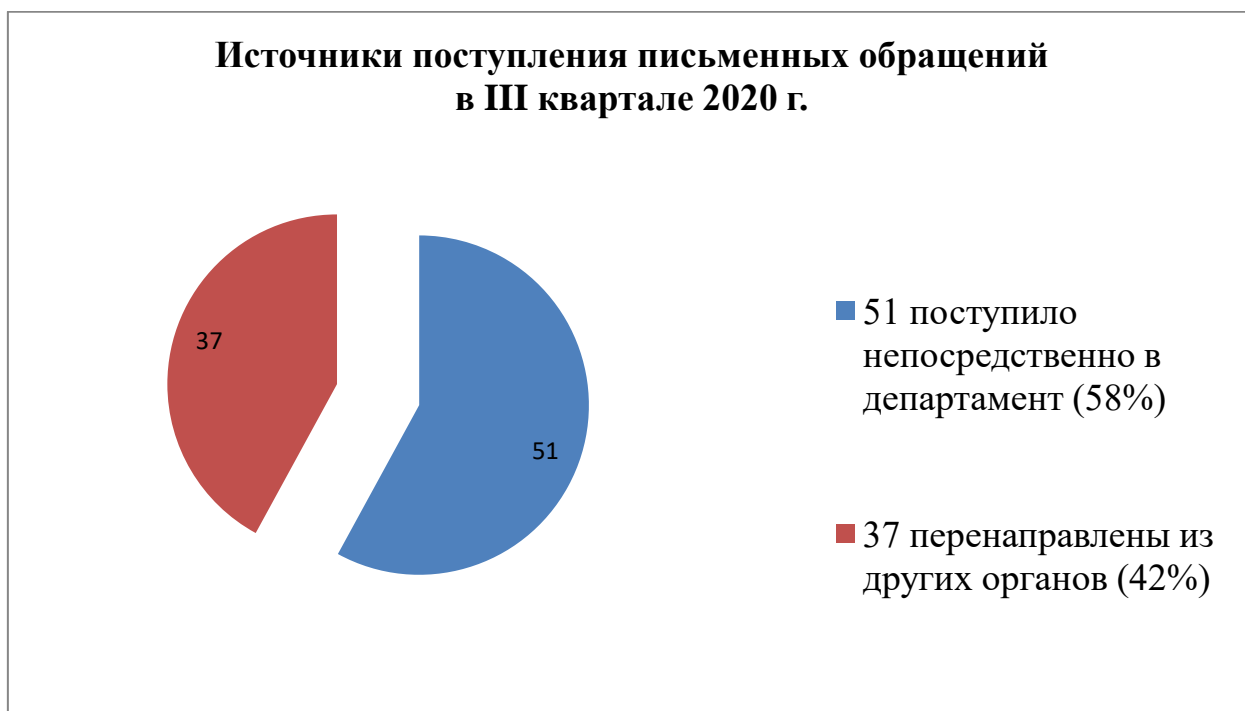


Таким образом, обращений поступило на 2% меньше, чем в III квартале 2019 г. (71 письменное и 27 устных), и на 7% больше, чем во II квартале 2020 г. (77 письменных и 13 устных):

**Динамика поступления обращений**

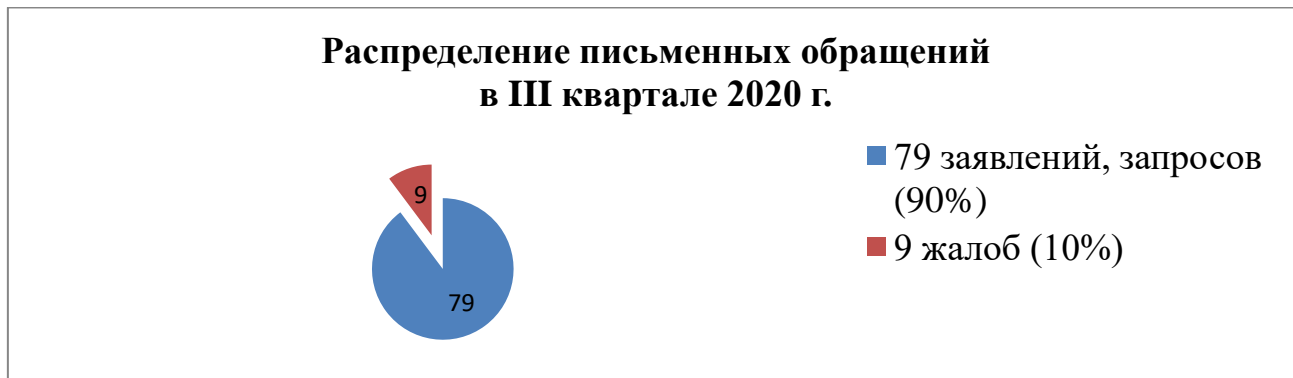


Непосредственно в департамент поступило 51 письменное обращение, 14 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 2 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 1 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 10 – из исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, 1 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 8 – из органов прокуратуры:

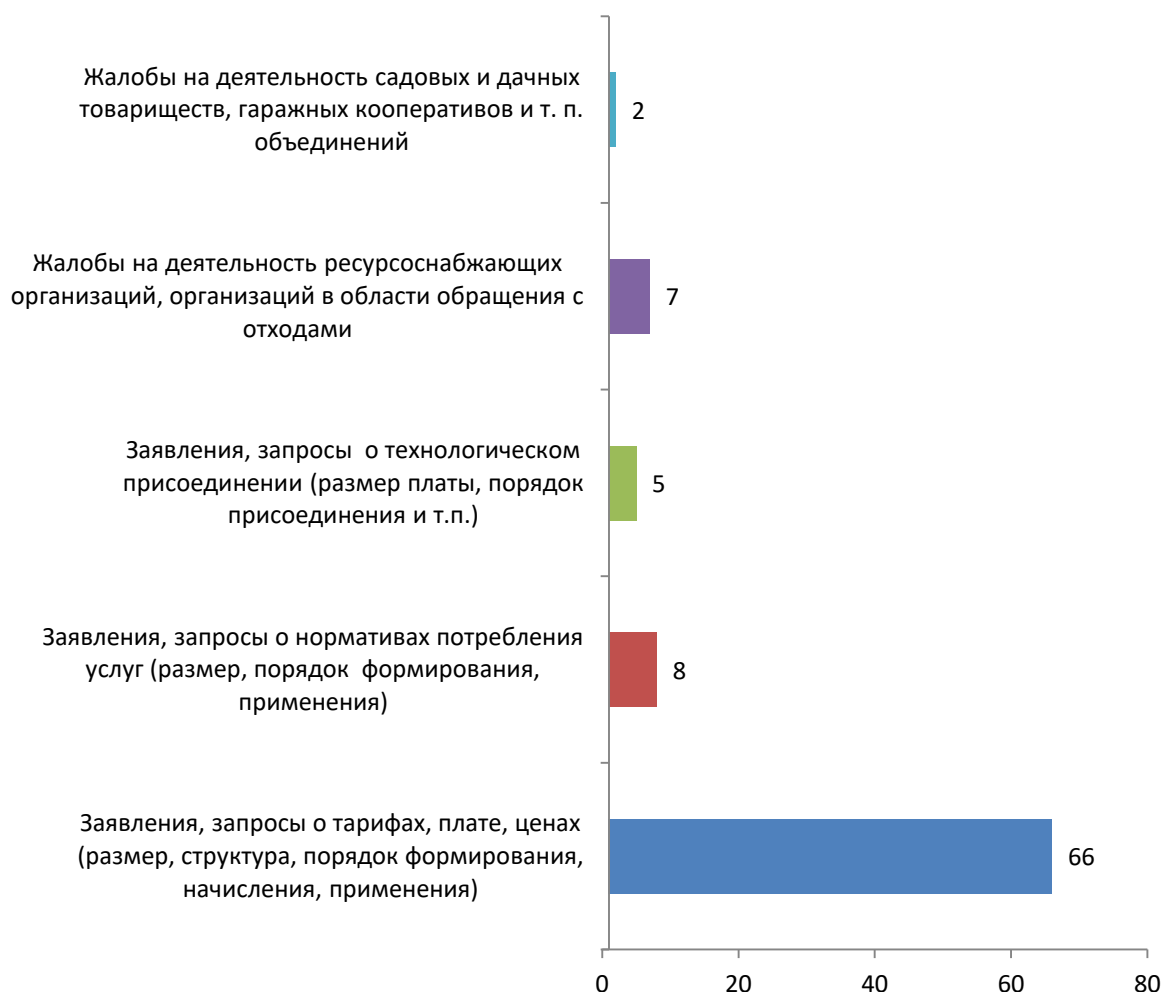


Из поступивших обращений 2 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области, 1 – в управление Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области.

В числе 88 письменных обращений поступили 79 заявлений, запросов и 9 жалоб:



### Структура письменных обращений в III квартале 2020 г.



### Тематика письменных и устных обращений (всего 96 обращений)

Тематика	Количество обращений
Разъяснения действующего законодательства	20
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	9
Запросы и жалобы на рост тарифов на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	6
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	5
Возможность снижения тарифов на коммунальные услуги в связи с пандемией коронавируса	4

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	4
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	3
Запрос информации об очередном повышении тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения	3
Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	3
О росте тарифов на тепловую энергию для АО "СИБЭКО" в 2019-2020 гг., с учетом решения суда.	3
Разъяснения об оплате за обращение с ТКО членами садовых товариществ	3
Жалобы на незаконное взимание платы (в т. ч. завышенной) за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	2
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	2
О нормативах на полив земельного участка	2
Правильность расчета платы за отопление	2
Запрос обоснованности тарифов на горячую воду и тепловую энергию	2
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	2
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Жалобы на нарушение порядка технологического присоединения к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	1
Информация о размере действующих тарифов на электрическую энергию	1
Правомерность расчета платы за электроэнергию	1
Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов	1
Разъяснения по тарифам на горячую воду для конкретного МКД	1
Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению	1
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	1
Жалобы на неправильное начисление платы за холодное водоснабжение	1
Разъяснения порядка ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Информация об утверждении инвестиционной программы для поставщика услуг водоснабжения и водоотведения	1
Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление	1
Правильность определения размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (уголь)	1
Разъяснения об отсутствии государственного регулирования цен на средства индивидуальной защиты - маски для лица	1
Применение тарифов за перемещение и хранение задержанных транспортных средств	1
Разъяснения действующего порядка установления тарифов и формирования платы за услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов	1
Информация о размере действующих нормативов образования твердых коммунальных отходов	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услуги регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядка расчетов за услуги	1
Жалобы на неправильное применение тарифов по обращению с ТКО	1

Кроме того, в III квартале 2020 г. в департамент поступили 28 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.