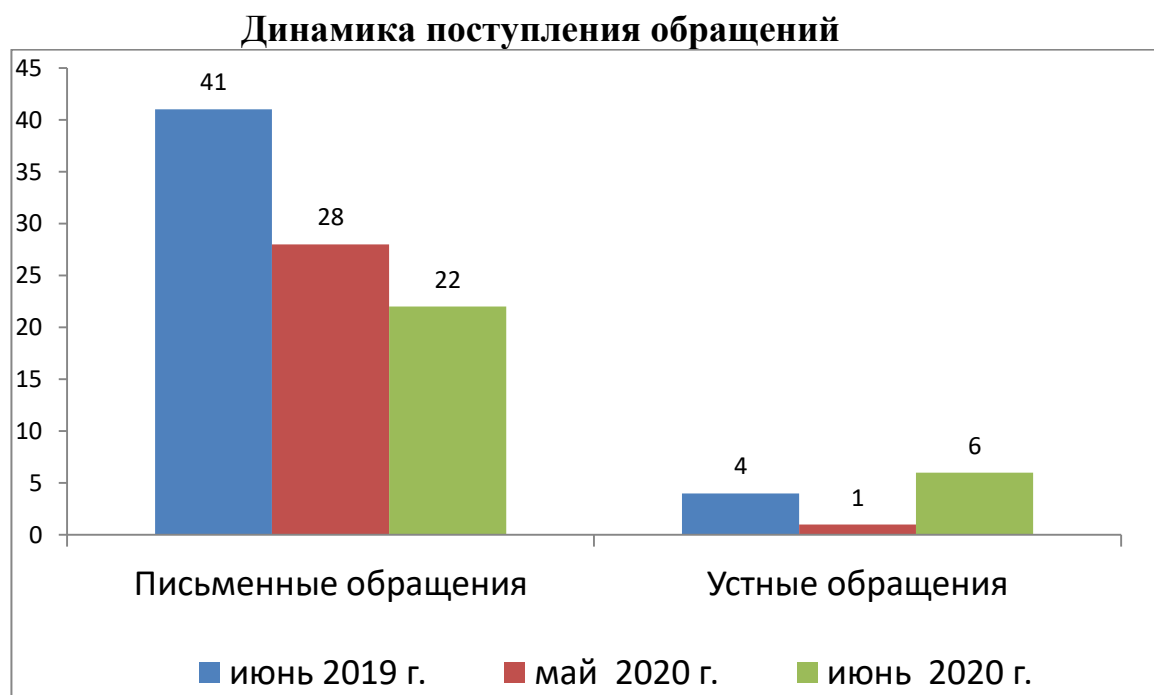


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в июне 2020 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В июне 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 28 обращений, в том числе 22 письменных (79%) и 6 устных (21%), из них 1 обращение на личном приеме:



Таким образом, обращений поступило на 38% меньше, чем в июне 2019 г. (41 письменное и 4 устных), и на 3% меньше, чем в мае 2020 г. (28 письменных и 1 устное):

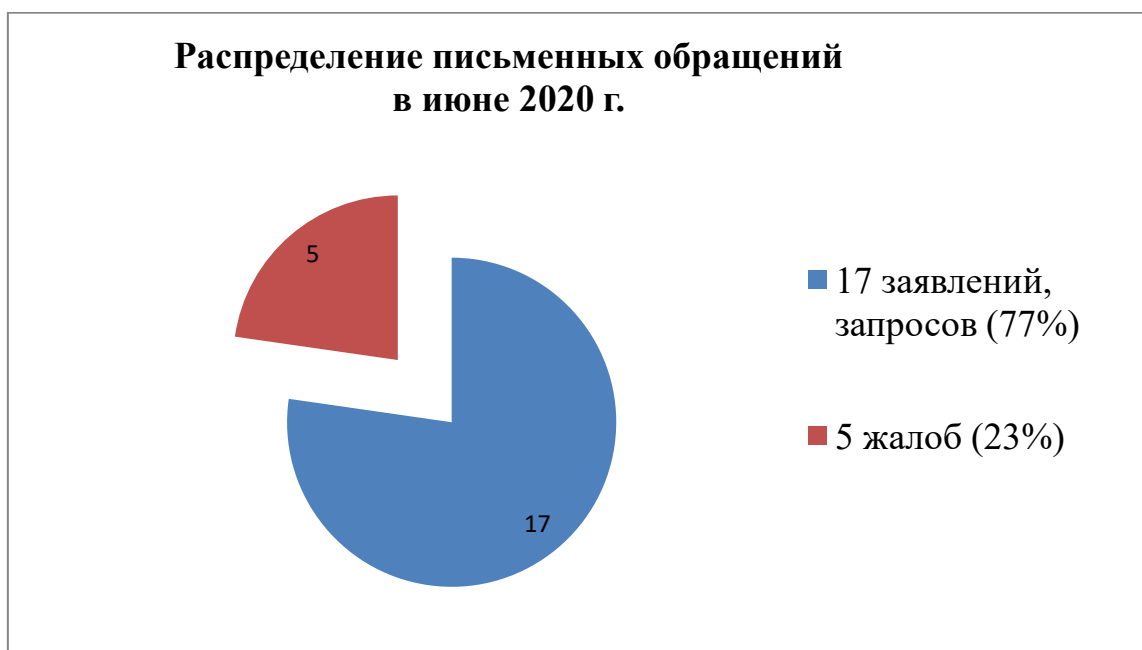


Непосредственно в департамент поступили 8 письменных обращений, 4 обращения были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 2 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 3 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 4 – из органов прокуратуры:



Из поступивших обращений 1 было перенаправлено для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 22 письменных обращений поступили 17 заявлений и 5 жалоб:



Структура письменных обращений в июне 2020 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 28 обращений)

Тематика	Количество обращений
Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках	6
Информация о размере нормативов на отопление	4
Информация о размере действующих тарифов на электрическую энергию	3
Разъяснения порядка ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения	3
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	1
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения порядка формирования тарифа на электроэнергию в садовом товариществе	1
Разъяснения о тарифах на вывоз жидких бытовых отходов	1
Жалобы на неправильное начисление платы за холодное водоснабжение	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Запрос информации о ремонте водопроводных и канализационных сетей в муниципальном образовании	1
Информация о розничных ценах на природный газ	1
Информация о размере тарифов на тепловую энергию и разъяснения причин установления разных тарифов в г. Новосибирске и других населенных пунктах	1
Разъяснения о государственном регулировании цен на транспортные услуги, оказываемые на подъездных железнодорожных путях	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услуги регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядка расчетов за услуги	1
Запросы информации о предельном едином тарифе регионального оператора по обращению с ТКО на 2020 год	1

Кроме того, в июне 2020 г. в департамент поступили 8 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
