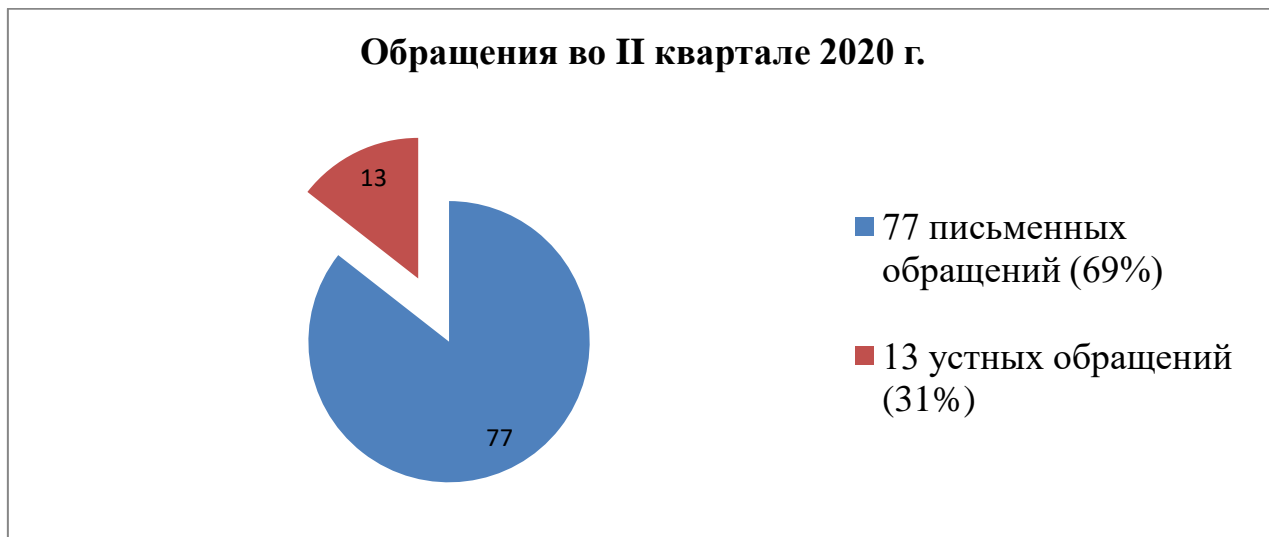


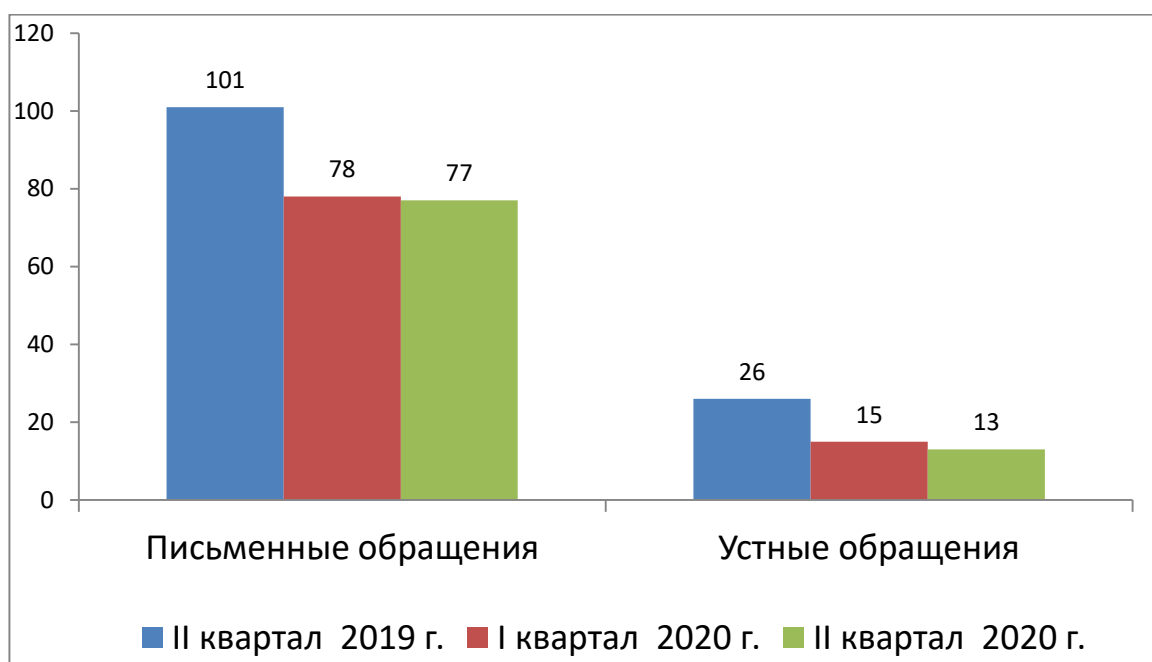
**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе юридических
лиц, поступивших в департамент по тарифам
Новосибирской области во II квартале 2020 года, а также
результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Во II квартале 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 90 обращений, в том числе 77 письменных (69%) и 13 устных (31%), из них 1 обращение на личном приеме:



Таким образом, обращений поступило на 29% меньше, чем во II квартале 2019 г. (101 письменное и 26 устных), и на 3% меньше, чем в I квартале 2020 г. (78 письменных и 15 устных):

Динамика поступления обращений



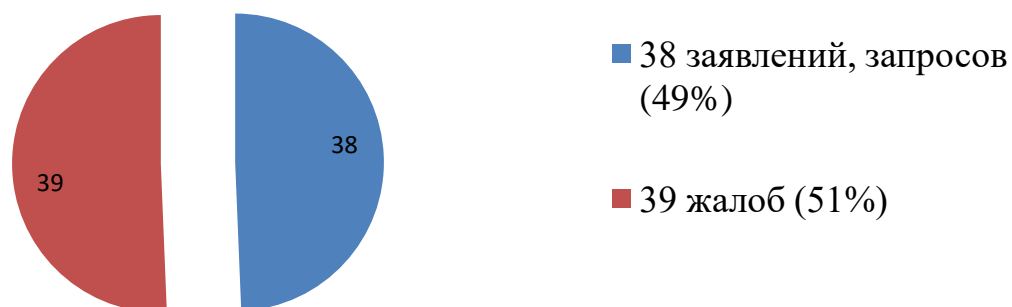
Непосредственно в департамент поступило 31 письменное обращение, 8 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 3 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 7 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 2 – от депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области, 2 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 10 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 1 – из территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области, 1 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 12 – из органов прокуратуры:



Из поступивших обращений 3 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области, 1 – в управление Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области.

В числе 77 письменных обращений поступили 38 заявлений, запросов и 39 жалоб:

Распределение письменных обращений во II квартале 2020 г.



Структура письменных обращений во II квартале 2020 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 90 обращений)

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках	18
Жалобы на незаконное взимание платы (в т. ч. завышенной) за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	13
Информация о размере нормативов на отопление	5
Информация о размере действующих тарифов на электрическую энергию	4
Разъяснения порядка ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения	4
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	3
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	3
Жалобы на неправильное начисление платы за холодное водоснабжение	3
Порядок формирования тарифов на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	3
Разъяснения действующего законодательства	2
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	2
Разъяснения о тарифах на вывоз жидких бытовых отходов	2
Правильность расчета платы за отопление	2
Информация о размере тарифов на тепловую энергию и разъяснения причин установления разных тарифов в г. Новосибирске и других населенных пунктах	2
Разъяснения порядка формирования стоимости проезда пассажиров в пригородном и городском общественном транспорте	2
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услуги регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядка расчетов за услуги	2
Жалобы на неправильное применение тарифов по обращению с ТКО	2
Разъяснения порядка компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения о порядке корректировки платы за коммунальные услуги	1
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	1
Жалобы на действия управляющих компаний (ТСЖ) по неправильным начислениям объемов коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения порядка формирования тарифа на электроэнергию в садовом товариществе	1
Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов	1
Правильность расчета оплаты за горячую воду	1
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	1
Запрос информации о ремонте водопроводных и канализационных сетей в муниципальном образовании	1
Информация о розничных ценах на природный газ	1
Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	1
Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление	1
Жалобы на теплоснабжающую организацию, просьбы проверить правильность расчета платы за отопление	1
Разъяснения о государственном регулировании цен на транспортные услуги, оказываемые на подъездных железнодорожных путях	1
Информация о размере действующих нормативов образования твердых коммунальных отходов	1
Запрос о величине тарифа на вывоз твердых коммунальных отходов	1
Запросы информации о предельном едином тарифе регионального оператора по обращению с ТКО на 2020 год	1

Кроме того, во II квартале 2020 г. в департамент поступили 27 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.