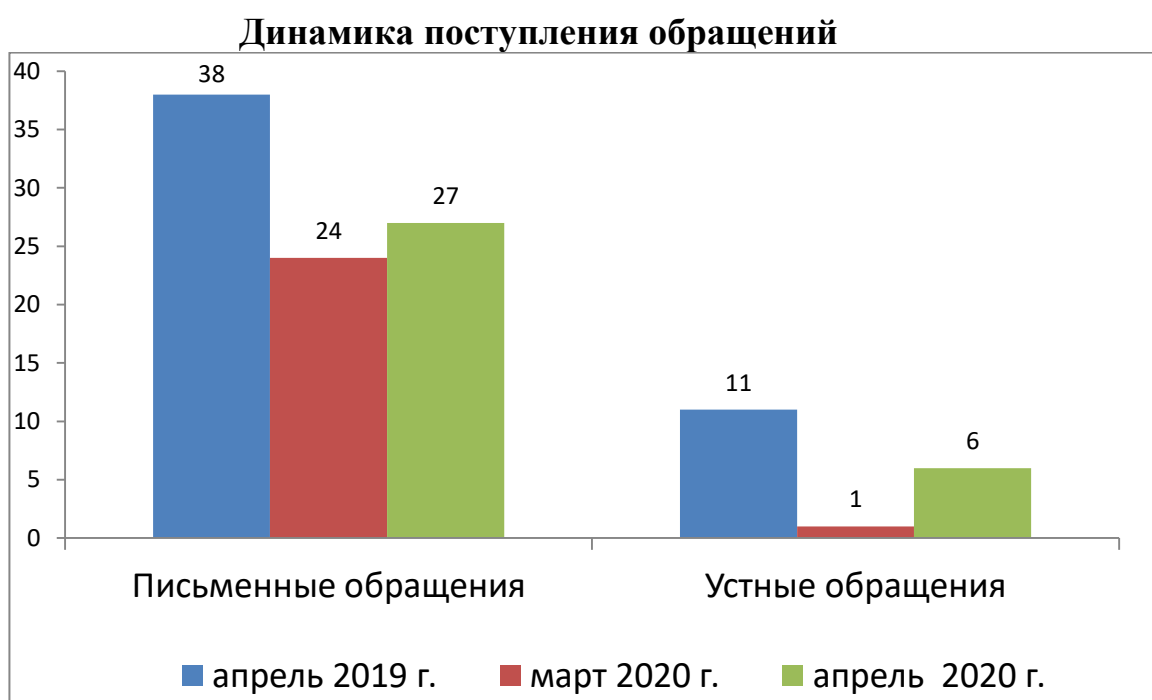


**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе  
юридических лиц, поступивших в департамент по  
тарифам Новосибирской области в апреле 2020 года,  
а также результатов рассмотрения обращений и  
принятых мер**

В апреле 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 33 обращения, в том числе 27 письменных (82%) и 6 устных (18%):

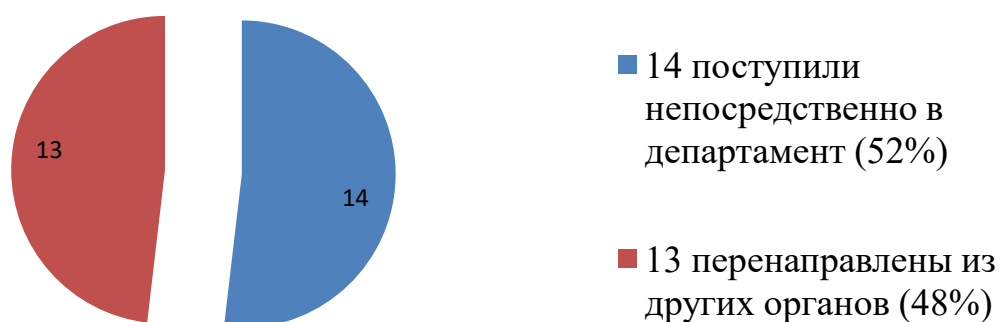


Таким образом, обращений поступило на 33% меньше, чем в апреле 2019 г. (38 письменных и 11 устных), и на 32% больше, чем в марте 2020 г. (24 письменных и 1 устное):



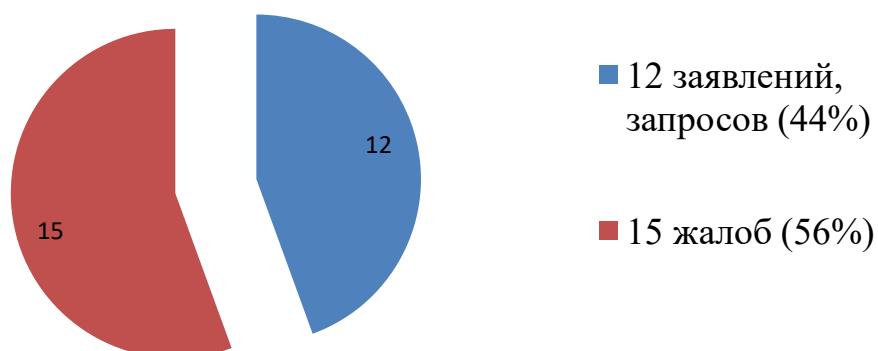
Непосредственно в департамент поступили 14 письменных обращений, 3 обращения были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 1 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 1 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – от депутата Законодательного Собрания Новосибирской области, 6 – из органов прокуратуры:

**Источники поступления письменных обращений  
в апреле 2020 г.**

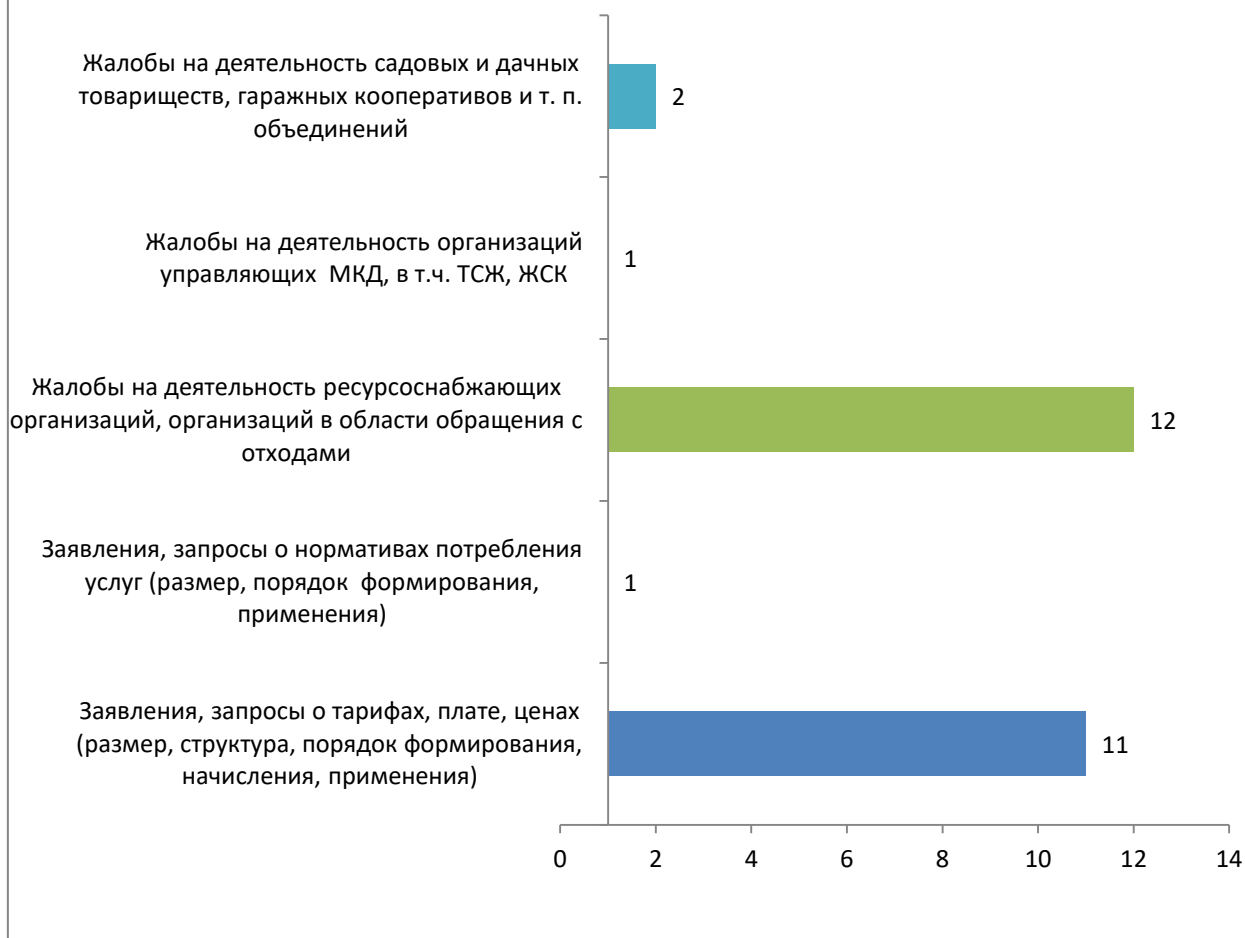


В числе 27 письменных обращений поступили 15 заявлений и 9 жалоб:

**Распределение письменных обращений  
в апреле 2020 г.**



### Структура письменных обращений в апреле 2020 г.



### Тематика письменных и устных обращений (всего 33 обращения)

Тематика	Количество обращений
Жалобы на незаконное взимание платы (в т. ч. завышенной) за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	10
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	3
Порядок формирования тарифов на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	3
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	2
Правильность расчета платы за отопление	2

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения порядка формирования стоимости проезда пассажиров в пригородном и городском общественном транспорте	2
Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках	2
Жалобы на неправильное применение тарифов по обращению с ТКО	2
Разъяснения о порядке корректировки платы за коммунальные услуги	1
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	1
Разъяснения о тарифах на вывоз жидких бытовых отходов	1
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	1
Разъяснения порядка ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Информация о размере нормативов на отопление	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услуги регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядка расчетов за услуги	1

Кроме того, в апреле 2020 г. в департамент поступили 9 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.