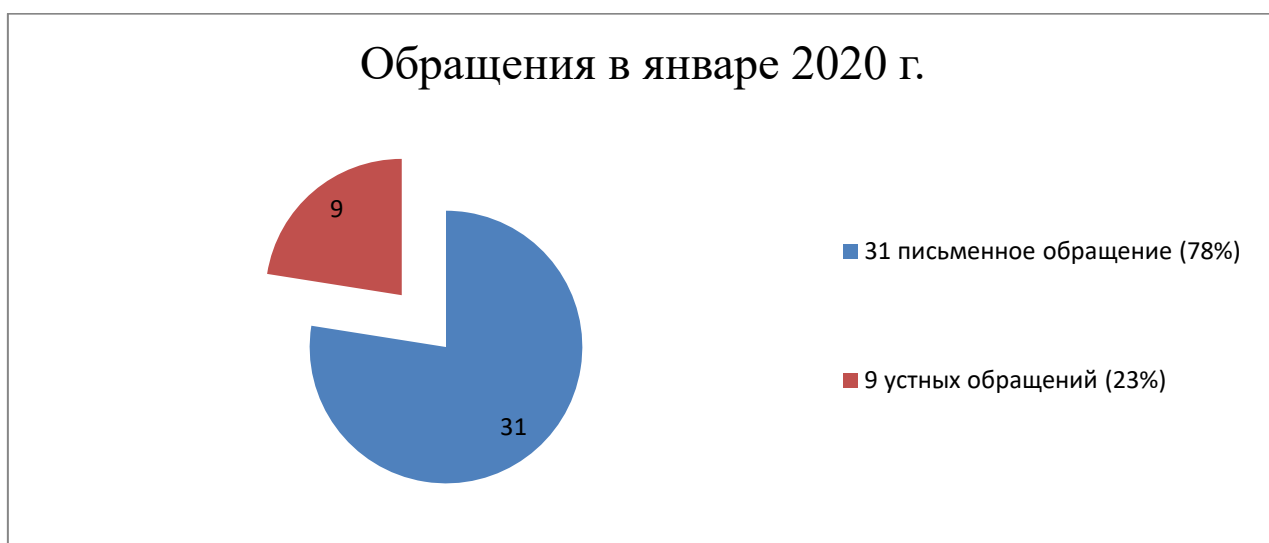


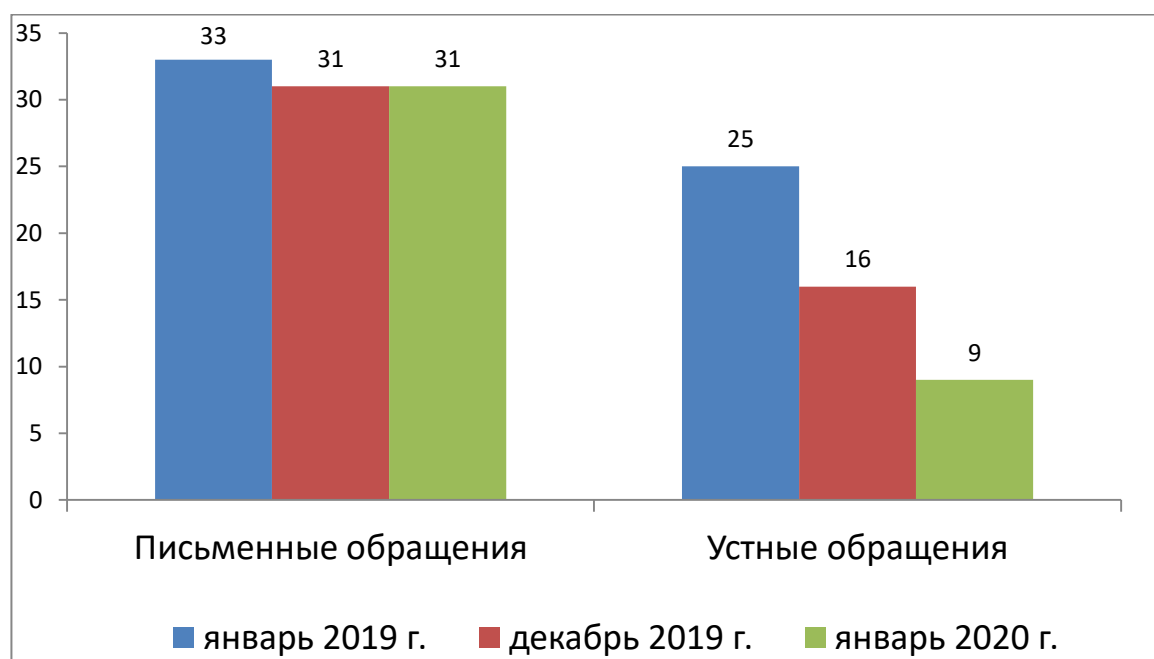
**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в январе 2020 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В январе 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 40 обращений, в том числе 31 письменное (78%) и 9 устных (23%):



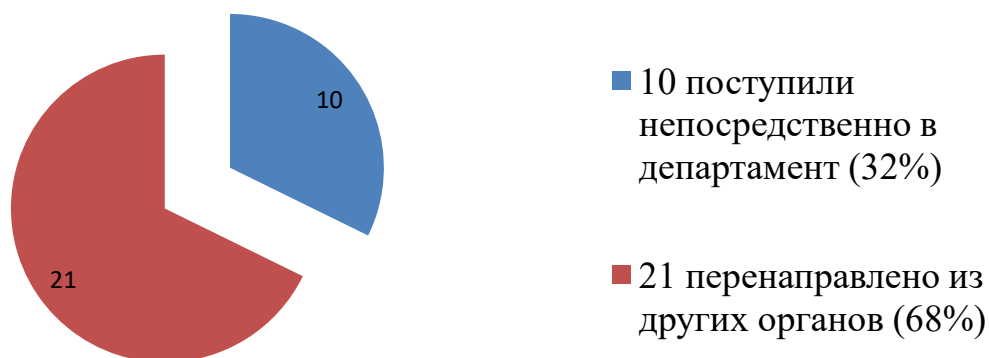
Таким образом, обращений поступило на 31% меньше, чем в январе 2019 г. (33 письменных и 25 устных), и на 15% меньше, чем в декабре 2019 г. (31 письменное и 16 устных):

Динамика поступления обращений



Непосредственно в департамент поступило 10 письменных обращений, 5 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 4 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 2 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 4 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 2 – из управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 4 – из органов прокуратуры:

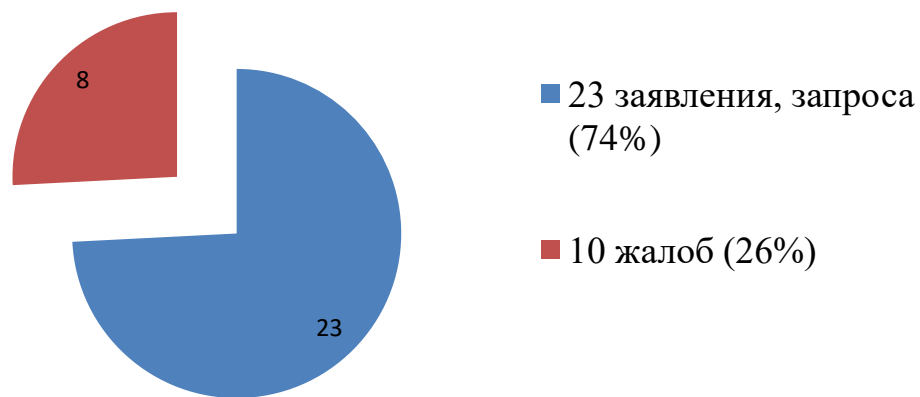
**Источники поступления письменных обращений
в январе 2020 г.**



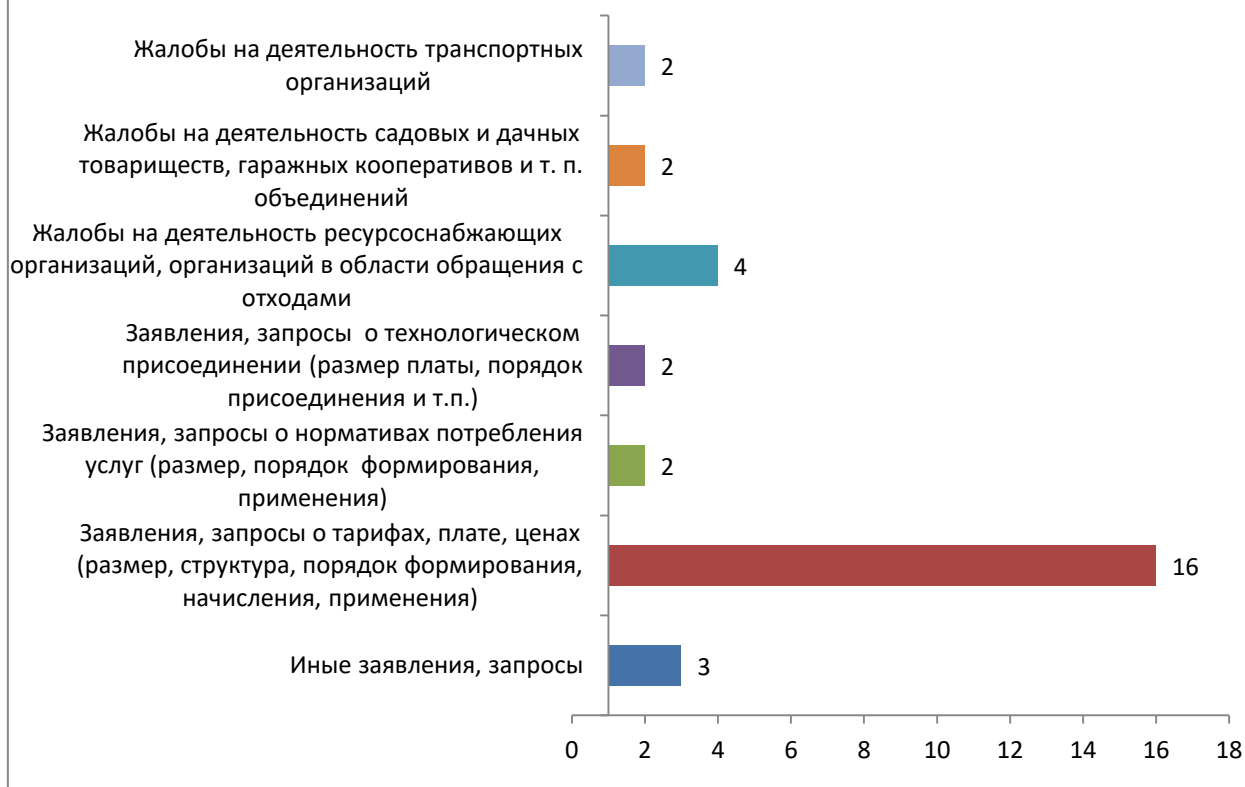
Из поступивших обращений 1 было перенаправлено для рассмотрения по компетенции в управление Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области.

В числе 31 письменного обращения поступили 23 заявления и 8 жалоб:

**Распределение письменных обращений в январе
2020 г.**



Структура письменных обращений в январе 2020 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 40 обращений)

Тематика	Количество обращений
Запросы дополнительной информации	1
Разъяснения действующего законодательства	2
Жалобы на нарушение порядка ценообразования ресурсоснабжающими организациями, привлечение их к административной ответственности	1
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	4
Разъяснения о порядке применения нормативов коммунальных услуг на содержание общего имущество многоквартирного дома	1
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	3
Высокая стоимость подключения к сетям газоснабжения	2
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	3

Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	1
Правильность расчета оплаты за горячую воду	5
Разъяснение причин разницы в тарифах на водоснабжение и водоотведение в г. Новосибирске и других населенных пунктах Новосибирской области	1
Информация о розничных ценах на природный газ	1
Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление	1
Жалобы на завышенные тарифы на отопление	2
Запросы и жалобы на рост тарифов на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	1
Информация о размере нормативов на отопление	1
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Жалобы на повышение стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	2
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	2
Информация о размере действующих нормативов образования твердых коммунальных отходов	1
Запросы информации о предельном едином тарифе регионального оператора по обращению с ТКО на 2020 год	2
Жалобы на деятельность регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами	2

Кроме того, в январе 2020 г. в департамент поступили 16 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.