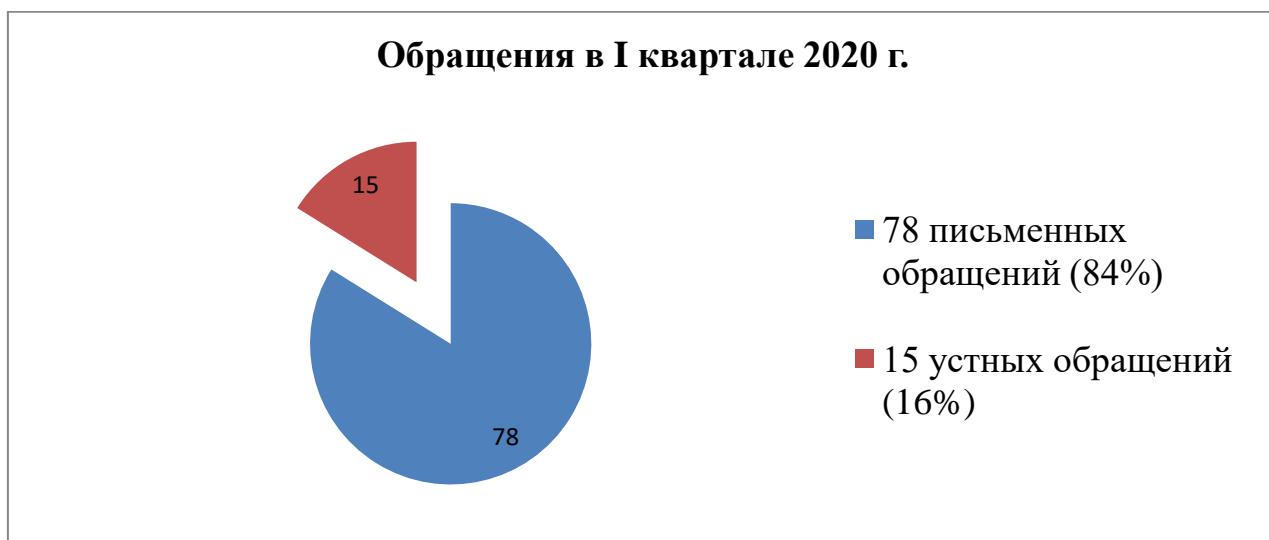


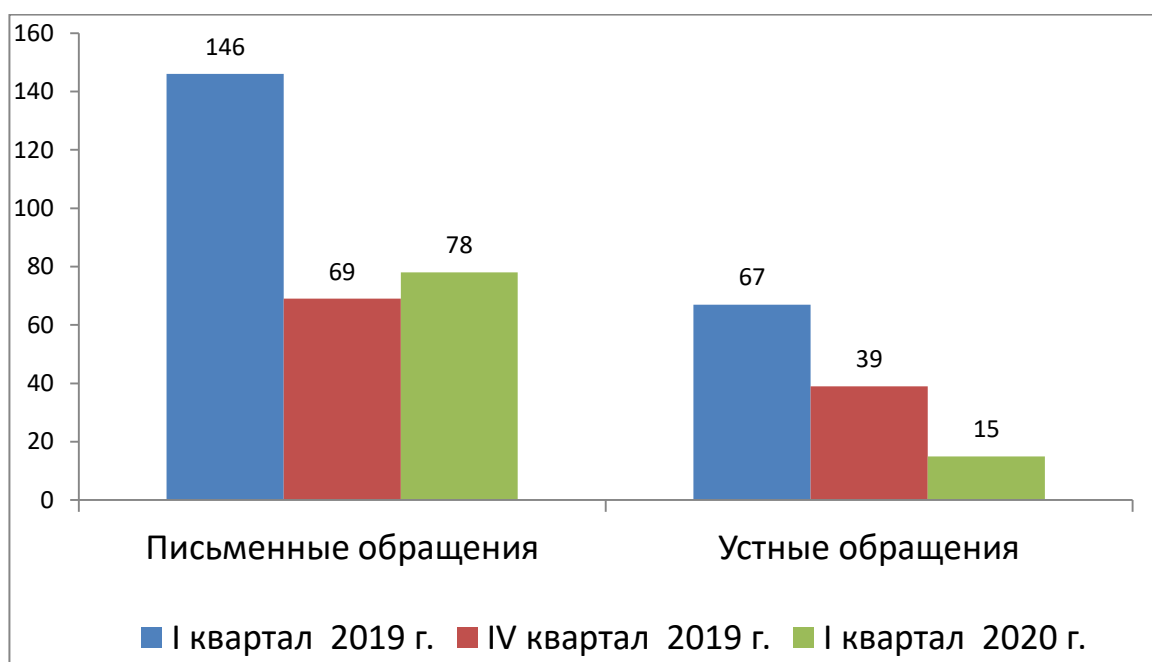
**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе юридических  
лиц, поступивших в департамент по тарифам  
Новосибирской области в I квартале 2020 года, а также  
результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

В I квартале 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 93 обращения, в том числе 78 письменных (69%) и 15 устных (31%):



Таким образом, обращений поступило на 56% меньше, чем в I квартале 2019 г. (146 письменных и 67 устных), и на 14% меньше, чем в IV квартале 2019 г. (69 письменных и 39 устных):

**Динамика поступления обращений**



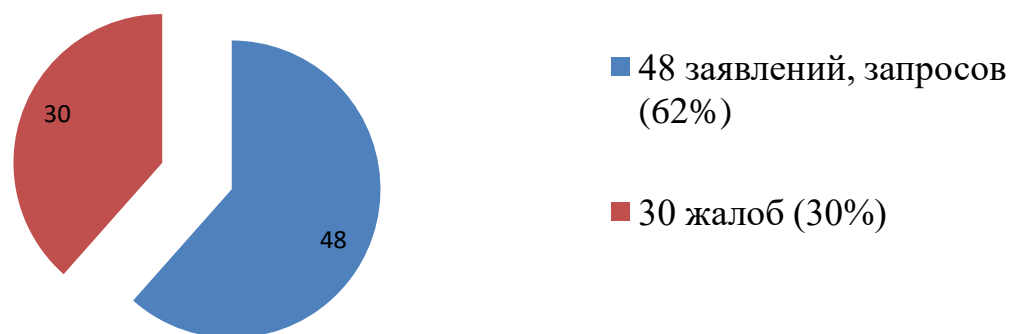
Непосредственно в департамент поступили 33 письменных обращения, 14 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 3 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 9 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – из правительства Новосибирской области, 4 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 1 – из управления Федерального казначейства по Новосибирской области, 2 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 11 – из органов прокуратуры:



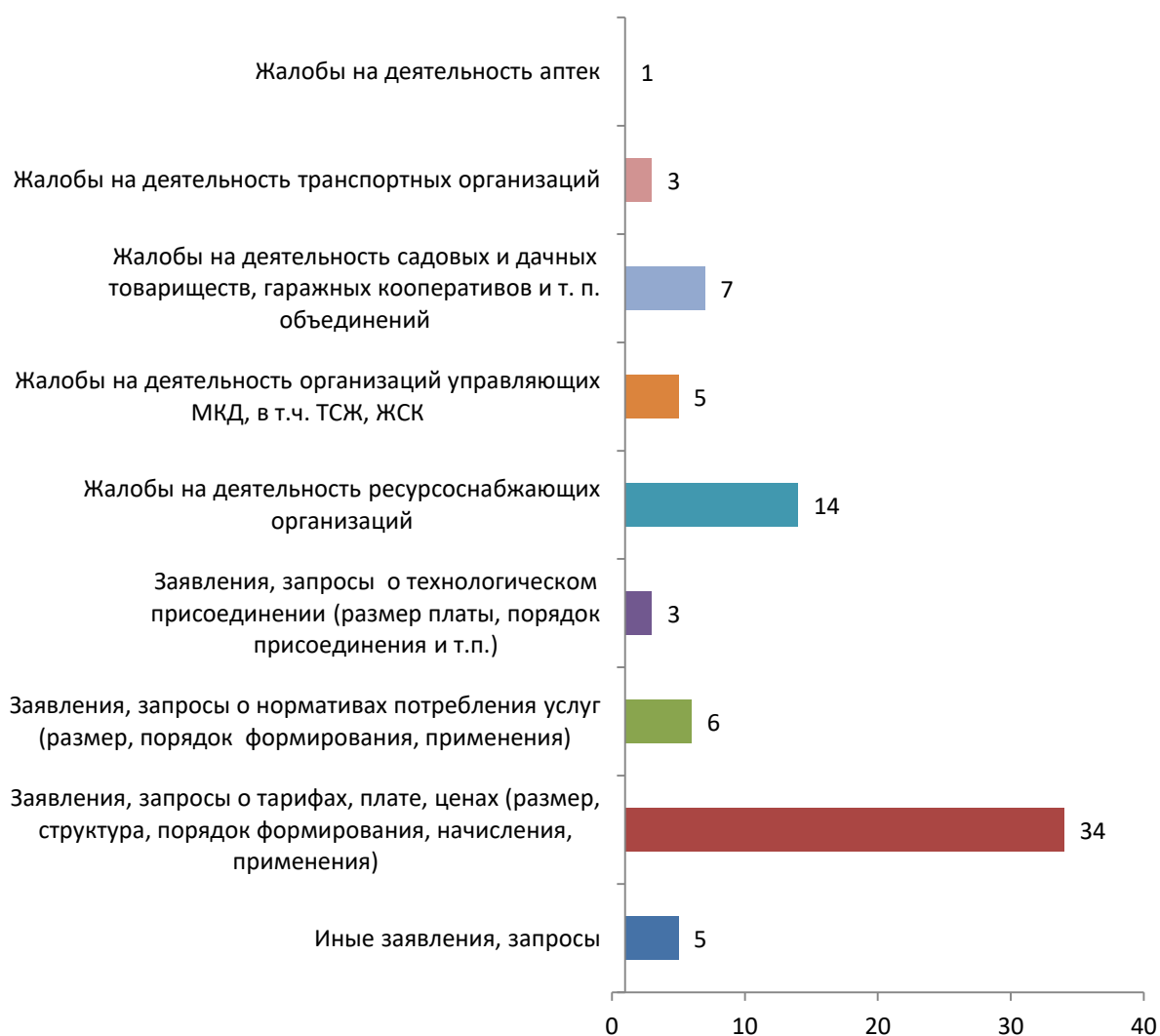
Из поступивших обращений 5 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области, 1 – в управление Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области

В числе 78 письменных обращений поступило 48 заявлений, запросов и 30 жалоб:

### Распределение письменных обращений в I квартале 2020 г.



### Структура письменных обращений в I квартале 2020 г.



### Тематика письменных и устных обращений (всего 93 обращения)

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	9
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	7
Разъяснения действующего законодательства	5
Правильность расчета оплаты за горячую воду	5
Информация о размере тарифов на тепловую энергию и разъяснения причин установления разных тарифов в г. Новосибирске и других населенных пунктах	5
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	4
Разъяснения о тарифах на вывоз жидких бытовых отходов	4
Жалобы на завышение платы за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	4
Жалобы на нарушение порядка ценообразования ресурсоснабжающими организациями, привлечение их к административной ответственности	3
Правильность расчета платы за отопление	3
Запрос обоснованности тарифов на горячую воду и тепловую энергию	3
Жалобы на повышение стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	3
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	3
Жалобы на действия управляющих компаний (ТСЖ) завышающих тарифы на оплату коммунальных услуг, неправильно производящих расчеты (перерасчеты)	2
Высокая стоимость подключения к сетям газоснабжения	2
Правильность определения размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению	2
Жалобы на завышенные тарифы на отопление	2
Информация о размере нормативов на отопление	2
Разъяснения действующего порядка установления тарифов и формирования платы за услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов	2
Информация о размере действующих нормативов образования твердых коммунальных отходов	2

Запросы информации о предельном едином тарифе регионального оператора по обращению с ТКО на 2020 год	2
Жалобы на деятельность регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами	2
Запросы дополнительной информации	1
Запросы о порядке уплаты административных штрафов	1
Разъяснения о нормативах потребления коммунальных услуг	1
Жалобы на действия управляющей организации в части расчета и взимания платы за коммунальные услуги	1
Разъяснения о порядке применения нормативов коммунальных услуг на содержание общего имущество многоквартирного дома	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	1
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	1
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснение причин разницы в тарифах на водоснабжение и водоотведение в г. Новосибирске и других населенных пунктах Новосибирской области	1
Запрос о пересмотре нормативов коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению	1
Запросы информации о плате за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	1
Правомерность взимания платы за поверку газовых плит	1
Информация о розничных ценах на природный газ	1
Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление	1
Запросы и жалобы на рост тарифов на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	1
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках	1

Кроме того, в I квартале 2020 г. в департамент поступили 40 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.

---