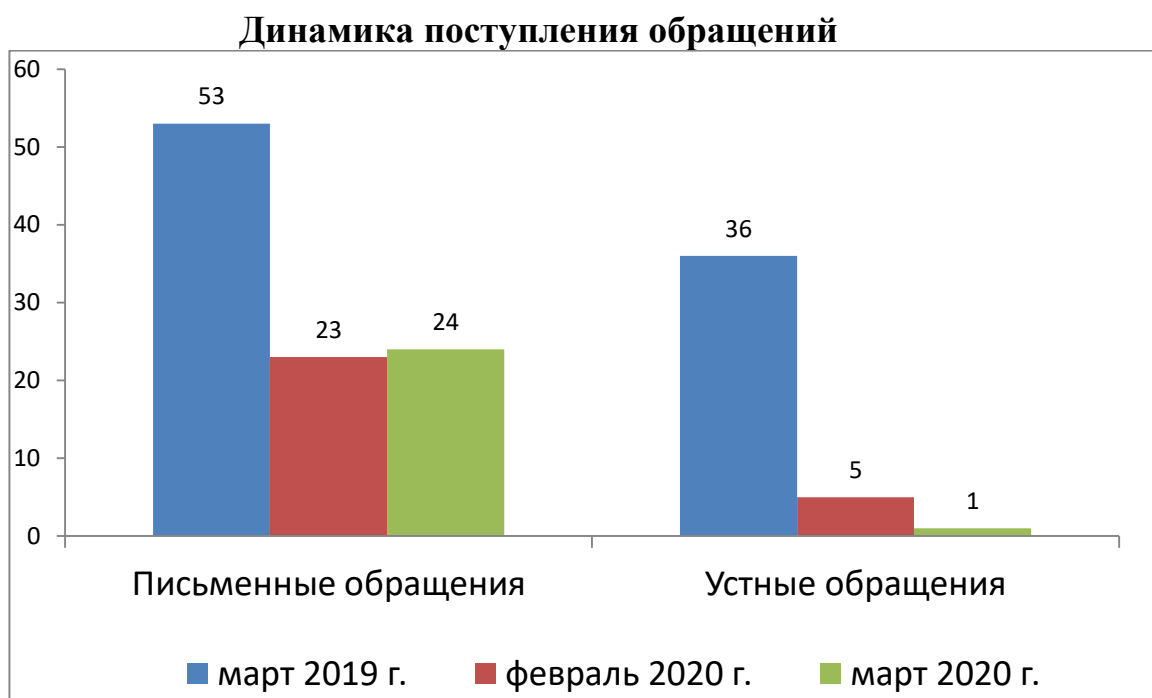


**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе  
юридических лиц, поступивших в департамент по  
тарифам Новосибирской области в марте 2020 года,  
а также результатов рассмотрения обращений и  
принятых мер**

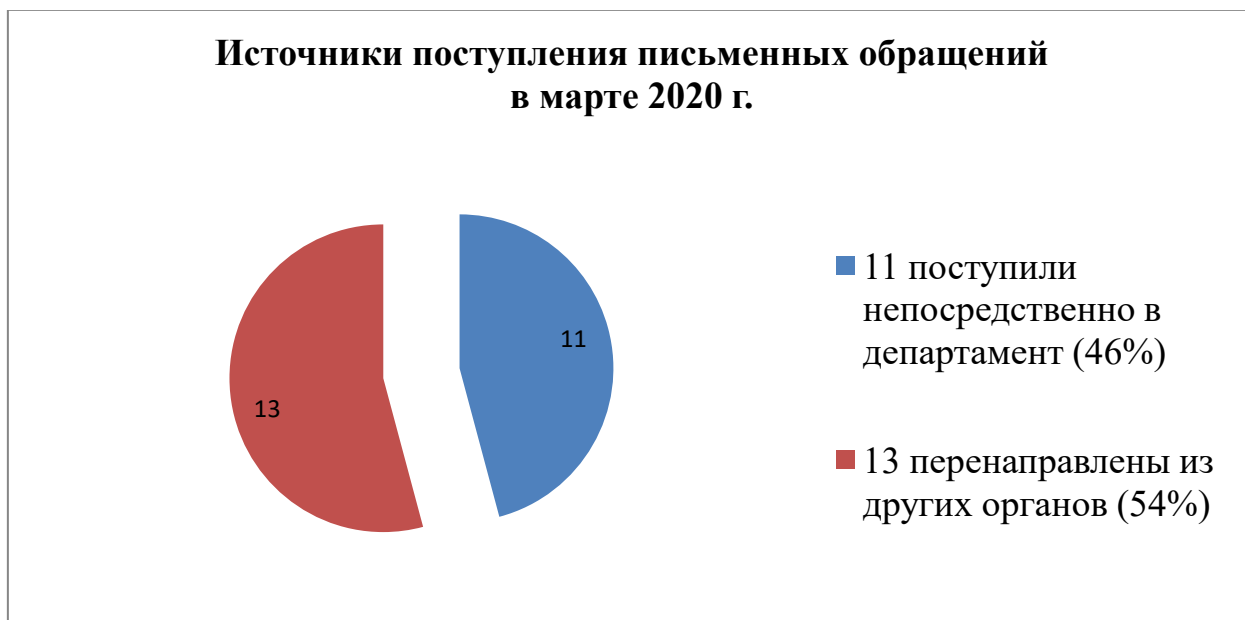
В марте 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 25 обращений, в том числе 24 письменных (96%) и 1 устное (4%):



Таким образом, обращений поступило на 72% меньше, чем в марте 2019 г. (53 письменных и 36 устных), и на 11% меньше, чем в феврале 2020 г. (23 письменных и 5 устных):

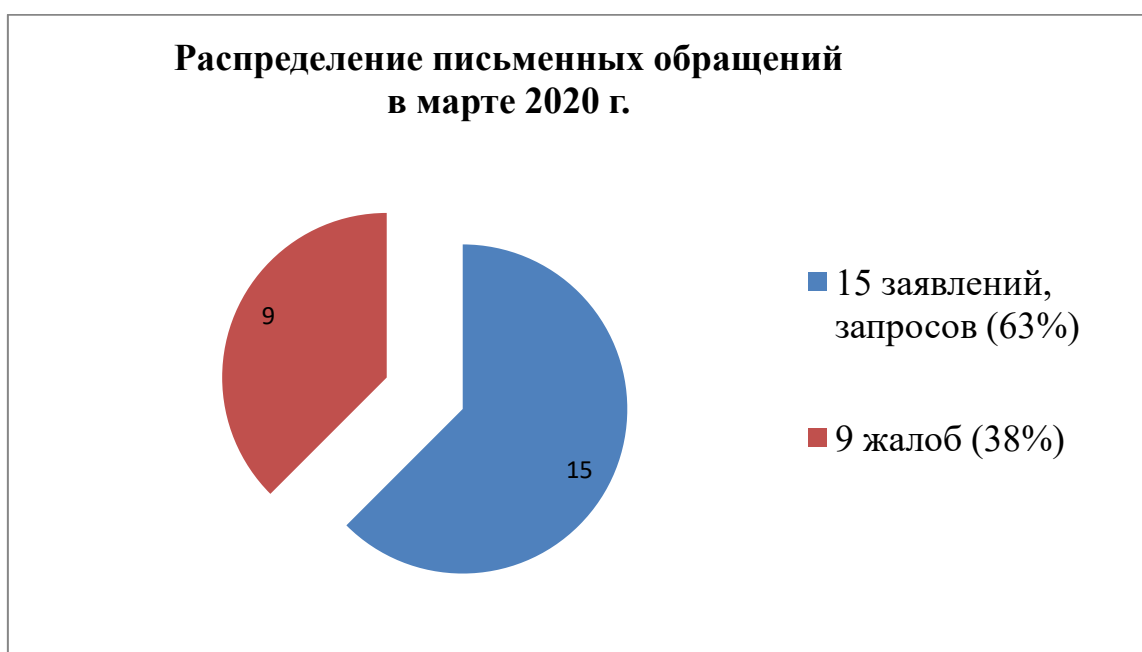


Непосредственно в департамент поступили 11 письменных обращений, 2 обращения были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 5 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 5 – из органов прокуратуры:



Из поступивших обращений 3 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 24 письменных обращений поступили 15 заявлений и 9 жалоб:



### Структура письменных обращений в марте 2020 г.



### Тематика письменных и устных обращений (всего 25 обращений)

Тематика	Количество обращений
Разъяснения действующего законодательства	3
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	3
Жалобы на действия управляющих компаний (ТСЖ) завышающих тарифы на оплату коммунальных услуг, неправильно производящих расчеты (перерасчеты)	2
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	2
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	1
Разъяснения о тарифах на вывоз жидких бытовых отходов	1

Жалобы на завышение платы за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	4
Запросы информации о плате за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	1
Правильность расчета платы за отопление	3
Запрос обоснованности тарифов на горячую воду и тепловую энергию	3
Информация о размере тарифов на тепловую энергию и разъяснения причин установления разных тарифов в г. Новосибирске и других населенных пунктах	1
Информация о размере действующих нормативов образования твердых коммунальных отходов	1

Кроме того, в марте 2020 г. в департамент поступили 6 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.

---