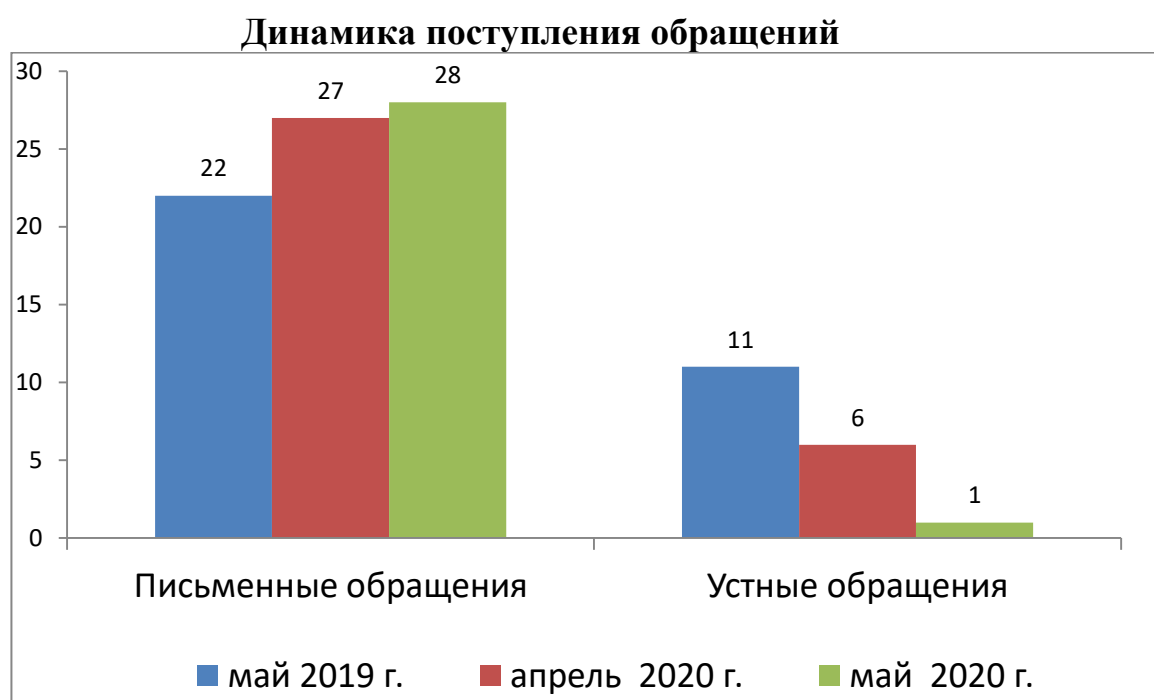


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в мае 2020 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В мае 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 29 обращений, в том числе 28 письменных (97%) и 1 устное (3%):



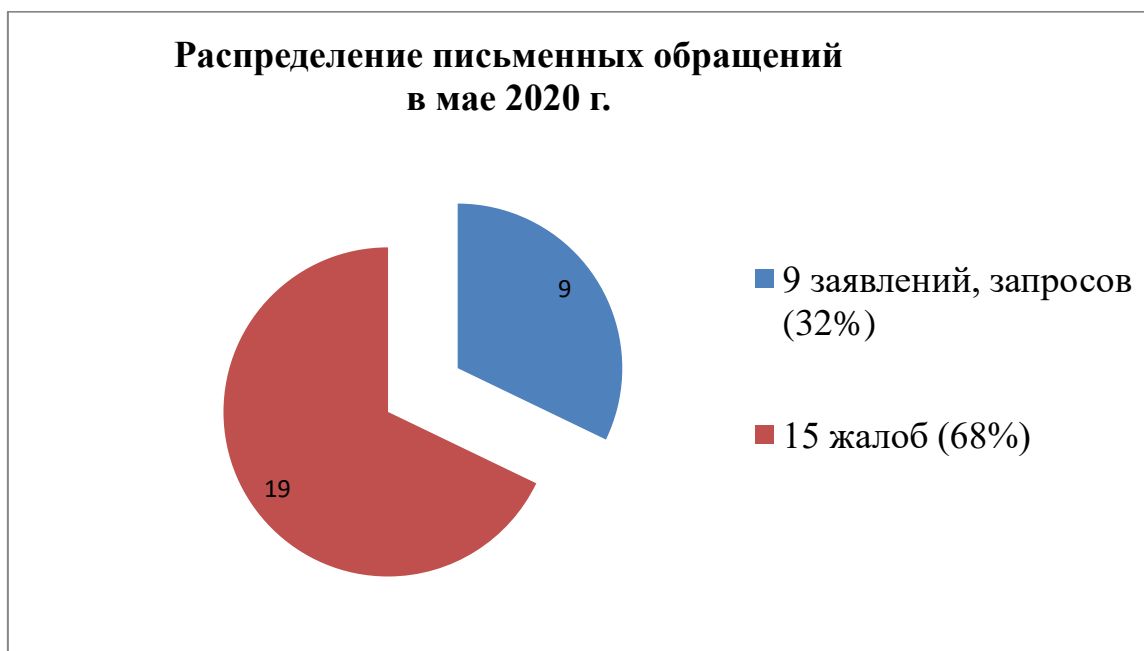
Таким образом, обращений поступило на 12% меньше, чем в мае 2019 г. (22 письменных и 11 устных), и на 12% меньше, чем в апреле 2020 г. (27 письменных и 6 устных):



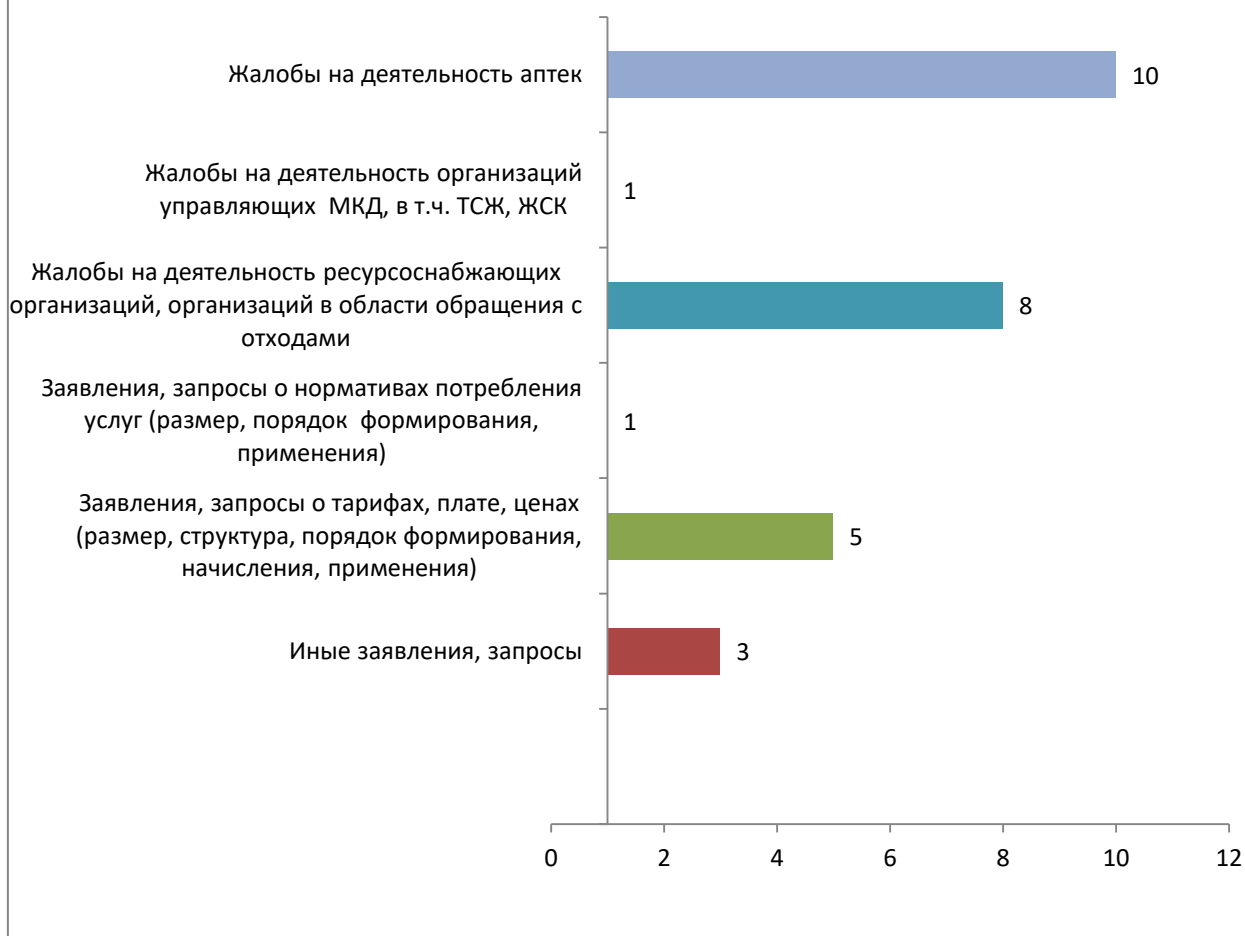
Непосредственно в департамент поступили 9 письменных обращений, 1 обращение было перенаправлено из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 1 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 8 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 1 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 1 – из территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области, 3 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – от депутата Законодательного Собрания Новосибирской области, 2 – из органов прокуратуры:



В числе 28 письменных обращений поступили 9 заявлений и 19 жалоб:



Структура письменных обращений в мае 2020 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 29 обращений)

| Тематика | Количество обращений |
|--|----------------------|
| Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках | 10 |
| Жалобы на незаконное взимание платы (в т. ч. завышенной) за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения | 3 |
| Разъяснения действующего законодательства | 2 |
| Жалобы на неправильное начисление платы за холодное водоснабжение | 2 |

| <i>Тематика</i> | <i>Количество обращений</i> |
|---|---------------------------------|
| Разъяснения порядка компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 1 |
| Жалобы на действия управляющих компаний (ТСЖ) по неправильным начислениям объемов коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома | 1 |
| Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики | 1 |
| Информация о размере действующих тарифов на электрическую энергию | 1 |
| Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов | 1 |
| Правильность расчета оплаты за горячую воду | 1 |
| Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление | 1 |
| Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление | 1 |
| Жалобы на теплоснабжающую организацию, просьбы проверить правильность расчета платы за отопление | 1 |
| Информация о размере тарифов на тепловую энергию и разъяснения причин установления разных тарифов в г. Новосибирске и других населенных пунктах | 1 |
| Информация о размере действующих нормативов образования твердых коммунальных отходов | 1 |
| Запрос о величине тарифа на вывоз твердых коммунальных отходов | 1 |

Кроме того, в мае 2020 г. в департамент поступили 5 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.