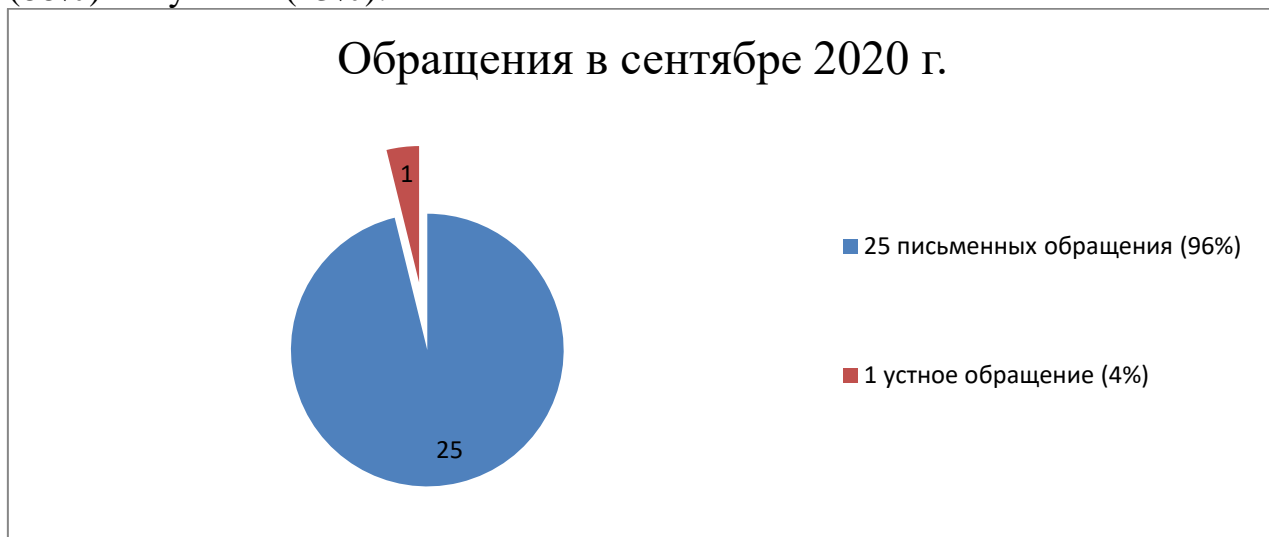
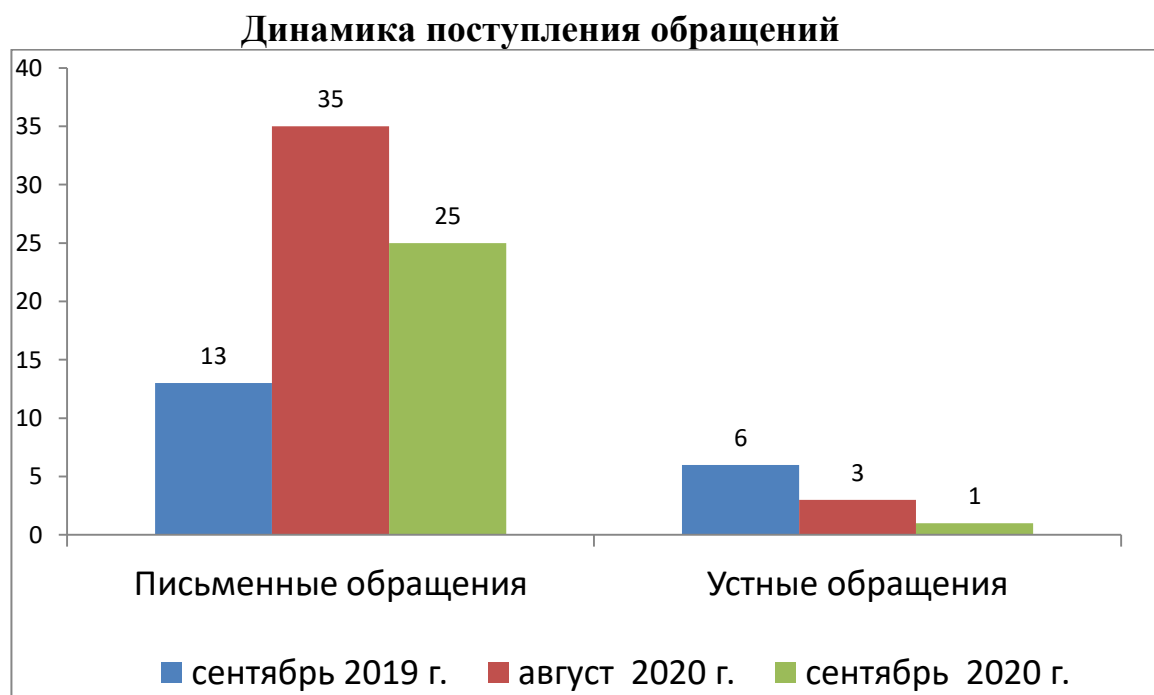


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в сентябре 2020 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В сентябре 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 26 обращений, в том числе 25 письменных (88%) и 1 устное (13%):

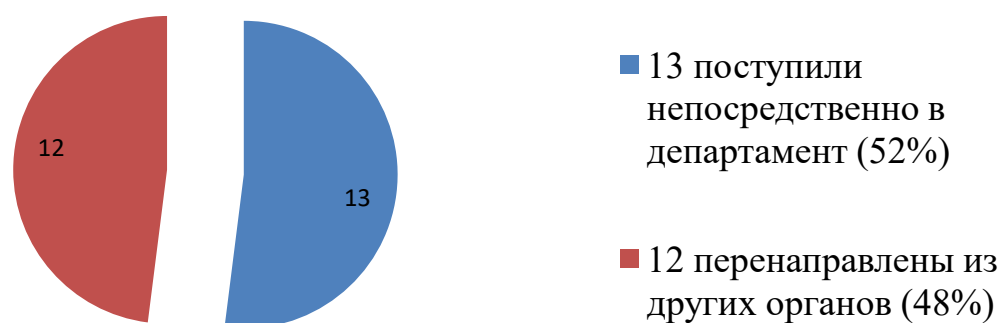


Таким образом, обращений поступило на 37% больше, чем в сентябре 2019 г. (13 письменных и 6 устных), и на 32% меньше, чем в августе 2020 г. (35 письменных и 3 устных):



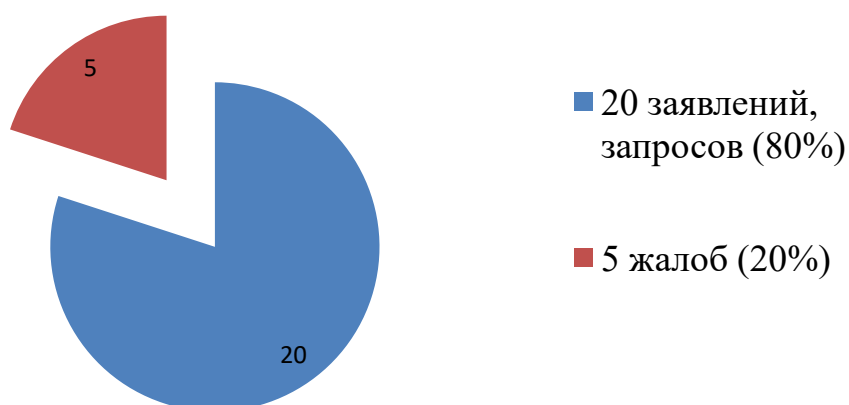
Непосредственно в департамент поступили 13 письменных обращений, 2 обращения были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 3 – из областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, 6 – из органов прокуратуры:

**Источники поступления письменных обращений
в сентябре 2020 г.**

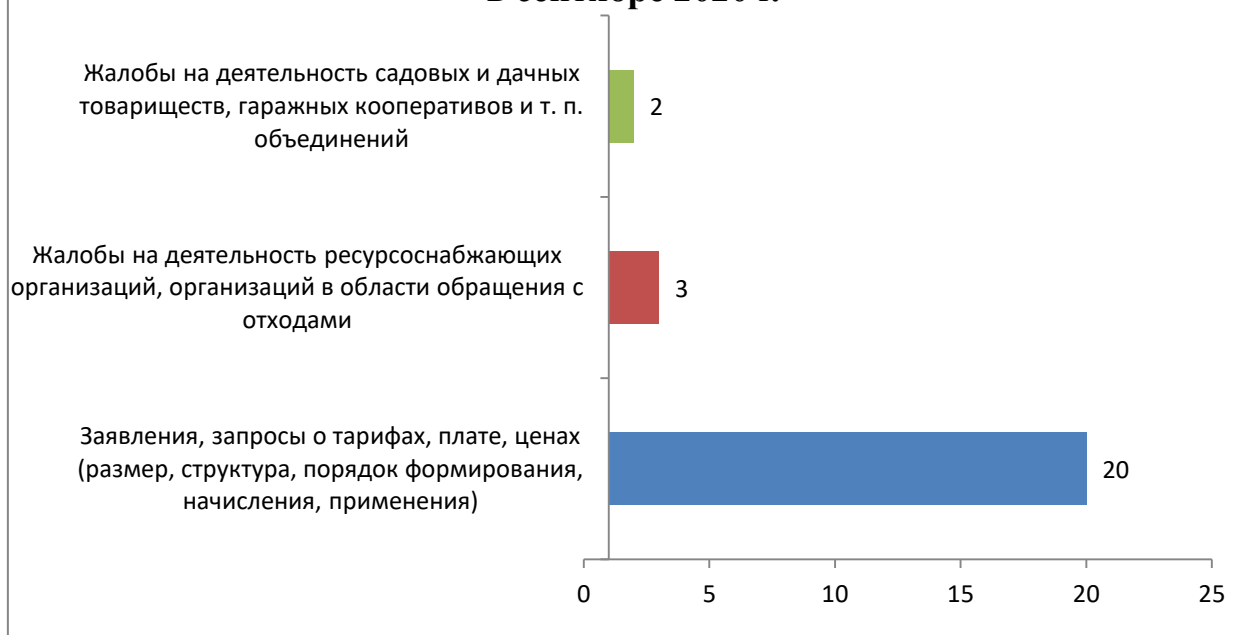


В числе 25 письменных обращений поступили 20 заявлений и 5 жалоб:

**Распределение письменных обращений
в сентябре 2020 г.**



Структура письменных обращений в сентябре 2020 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 26 обращений)

Тематика	Количество обращений
Разъяснения действующего законодательства	5
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	5
Запросы и жалобы на рост тарифов на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	4
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	2
Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	2
Жалобы на незаконное взимание платы (в т. ч. завышенной) за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	1
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	1
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	1
Разъяснения по тарифам на горячую воду для конкретного МКД	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Жалобы на неправильное начисление платы за холодное водоснабжение	1
Запрос информации об очередном повышении тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения	1
Информация об утверждении инвестиционной программы для поставщика услуг водоснабжения и водоотведения	1
Жалобы на неправильное применение тарифов по обращению с ТКО	1

Кроме того, в сентябре 2020 г. в департамент поступили 4 обращения от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
