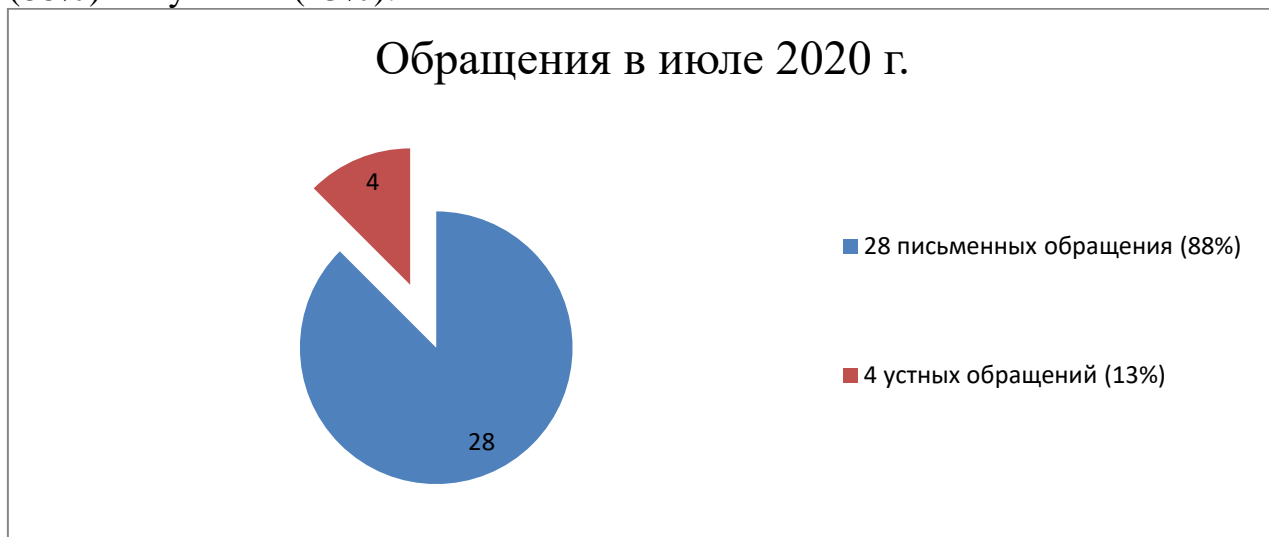
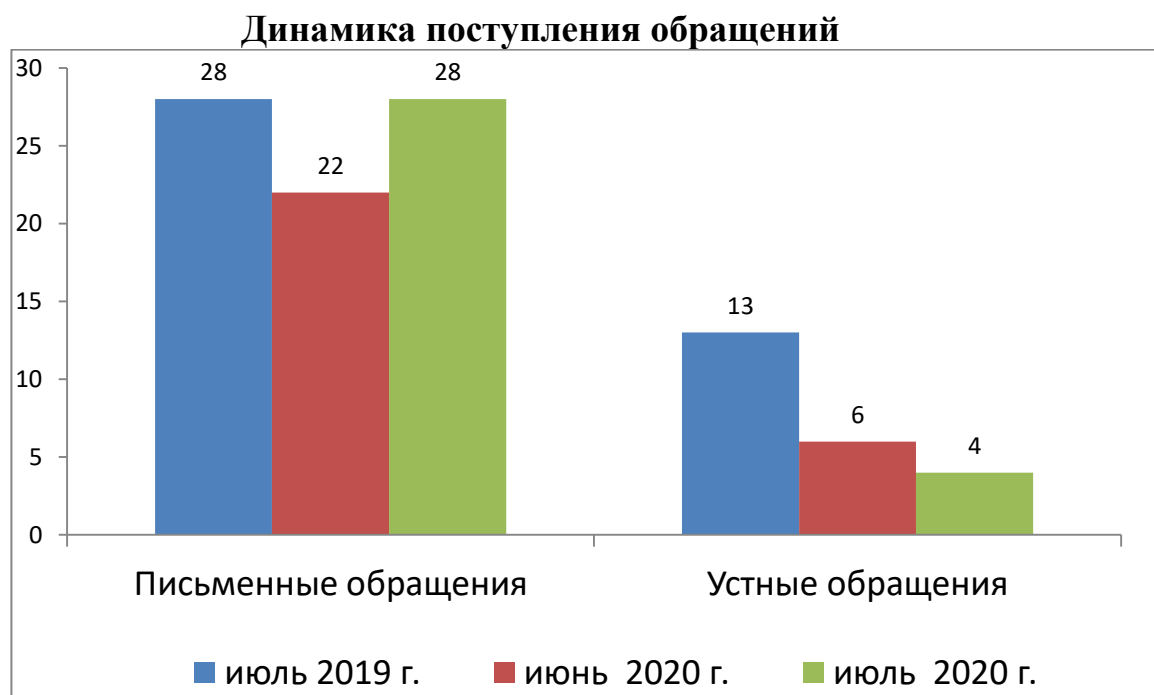


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в июле 2020 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

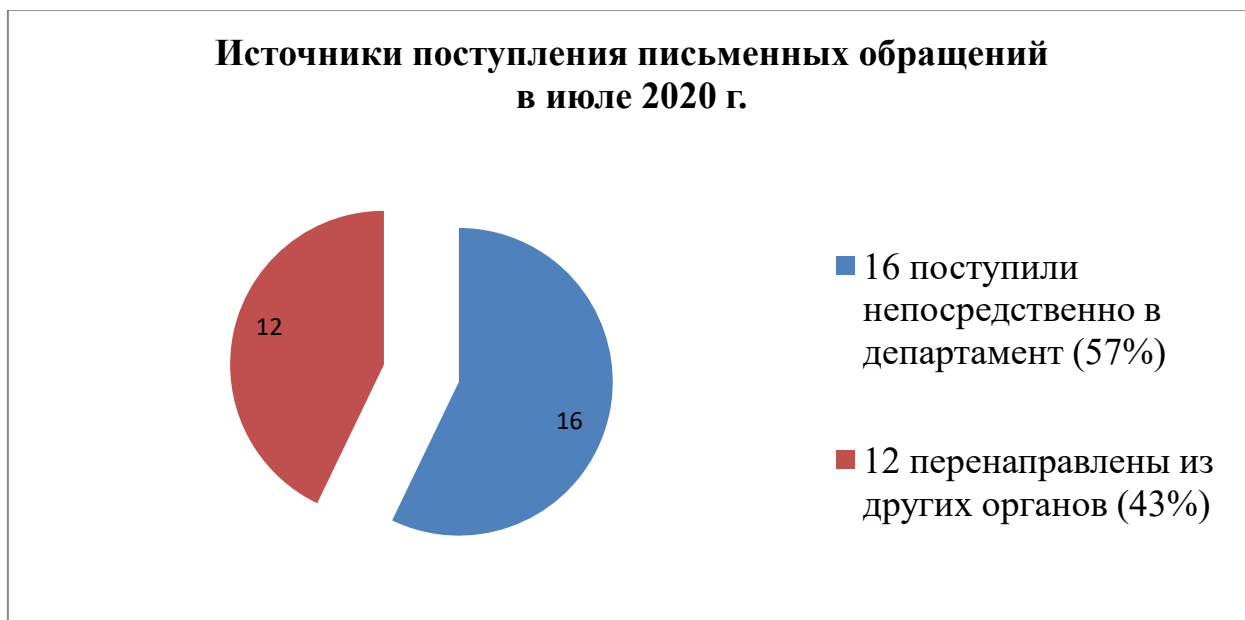
В июле 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 32 обращения, в том числе 28 письменных (88%) и 4 устных (13%):



Таким образом, обращений поступило на 22% меньше, чем в июле 2019 г. (28 письменных и 13 устных), и на 14% больше, чем в июне 2020 г. (22 письменных и 6 устных):



Непосредственно в департамент поступили 16 письменных обращений, 6 обращения были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 2 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 1 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 2 – из министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, 1 – из органов прокуратуры:



Из поступивших обращений 1 было перенаправлено для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 22 письменных обращений поступили 17 заявлений и 5 жалоб:





Тематика письменных и устных обращений (всего 32 обращения)

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения действующего законодательства	5
Возможность снижения тарифов на коммунальные услуги в связи с пандемией коронавируса	4
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	3
О росте тарифов на тепловую энергию для АО "СИБЭКО" в 2019-2020 гг., с учетом решения суда.	3
Разъяснения об оплате за обращение с ТКО членами садовых товариществ	3
Жалобы на нарушение порядка технологического присоединения к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	1
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	1
Информация о размере действующих тарифов на электрическую энергию	1
Правомерность расчета платы за электроэнергию	1
О нормативах на полив земельного участка	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению	1
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	1
Разъяснения порядка ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление	1
Правильность расчета платы за отопление	1
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	1
Разъяснения об отсутствии государственного регулирования цен на средства индивидуальной защиты - маски для лица	1
Применение тарифов за перемещение и хранение задержанных транспортных средств	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услуги регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядка расчетов за услуги	1

Кроме того, в июле 2020 г. в департамент поступили 14 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.