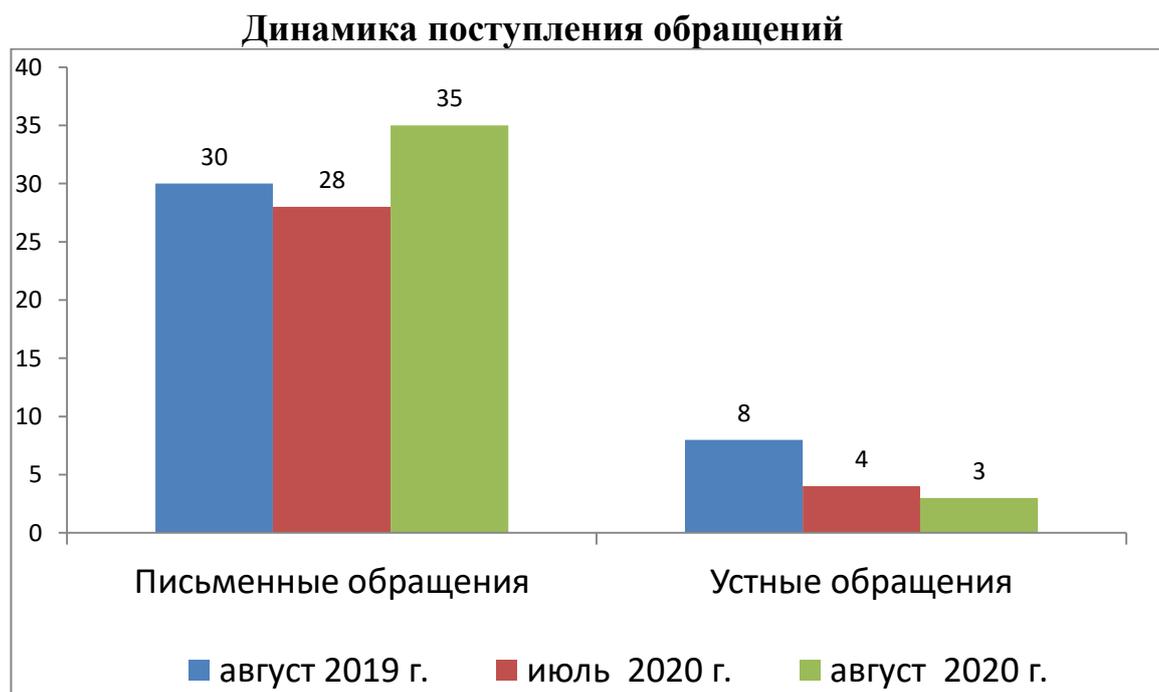


**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в августе 2020 года, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

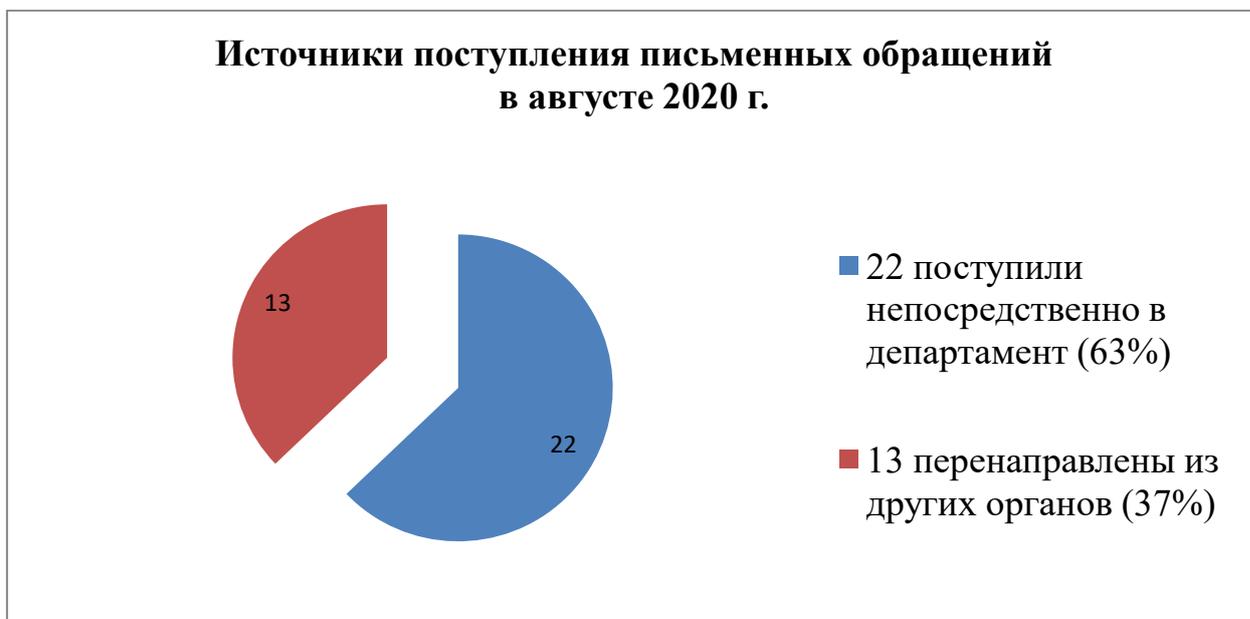
В августе 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 38 обращений, в том числе 35 письменных (88%) и 3 устных (13%):



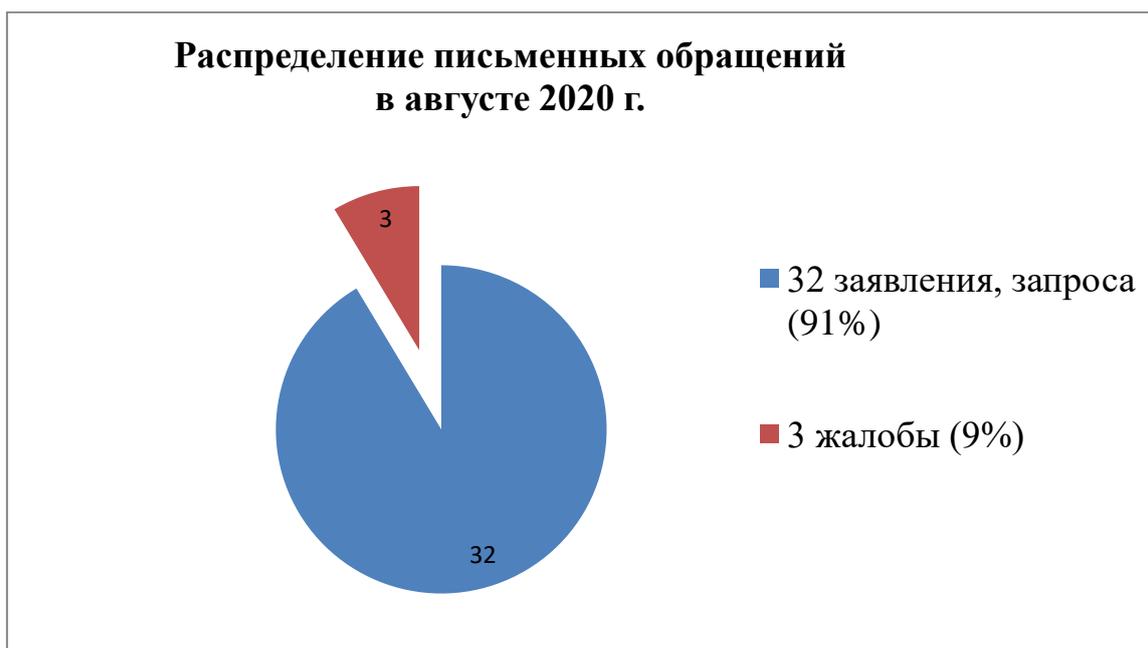
Таким образом, обращений поступило столько же, сколько и в августе 2019 г. (30 письменных и 8 устных), и на 19% больше, чем в июле 2020 г. (28 письменных и 4 устных):



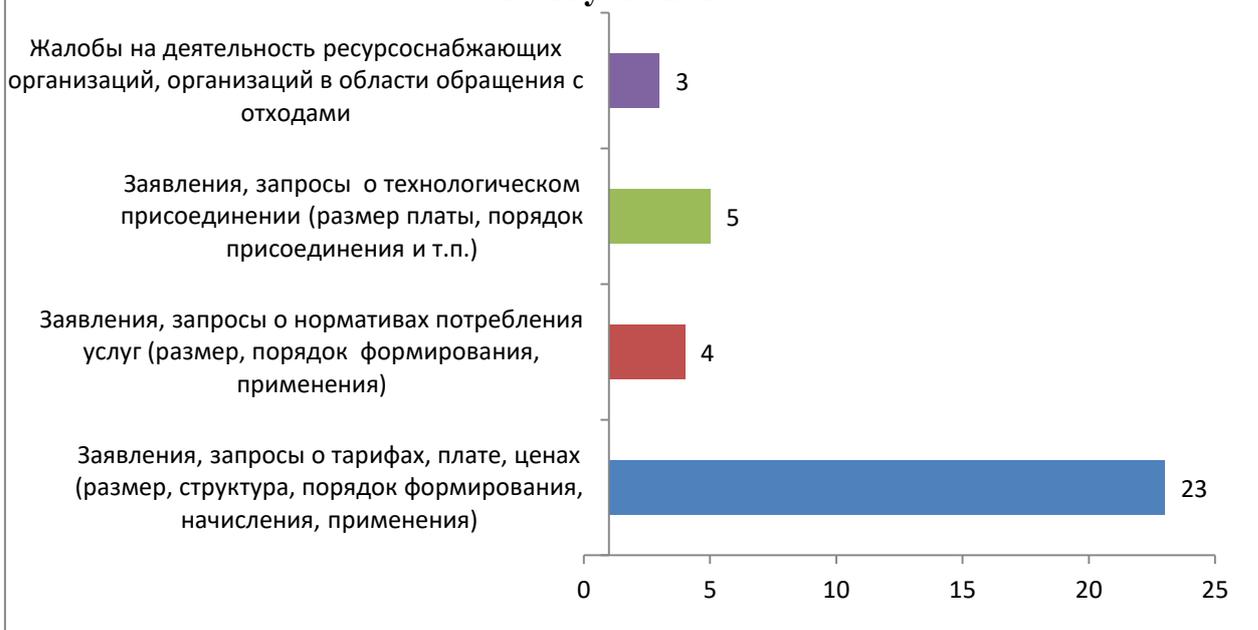
Непосредственно в департамент поступили 22 письменных обращения, 6 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 1 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 4 – из областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, 1 – из органов прокуратуры:



В числе 35 письменных обращений поступили 32 заявления и 3 жалобы:



### Структура письменных обращений в августе 2020 г.



### Тематика письменных и устных обращений (всего 38 обращений)

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения действующего законодательства	10
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	5
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	3
Запрос информации об очередном повышении тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения	2
Запрос обоснованности тарифов на горячую воду и тепловую энергию	2
Запросы и жалобы на рост тарифов на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	2
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Жалобы на незаконное взимание платы (в т. ч. завышенной) за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	1
Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов	1
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	1
О нормативах на полив земельного участка	1
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	1
Правильность определения размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению	1
Правильность расчета платы за отопление	1
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (уголь)	1
Разъяснения действующего порядка установления тарифов и формирования платы за услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов	1
Информация о размере действующих нормативов образования твердых коммунальных отходов	1

Кроме того, в августе 2020 г. в департамент поступили 10 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.