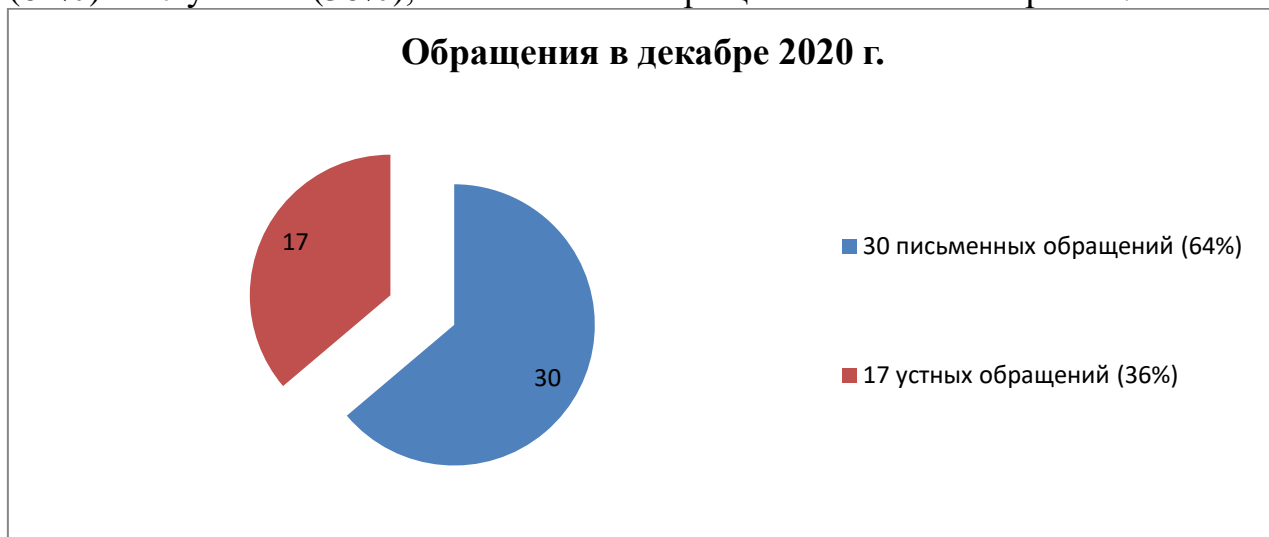
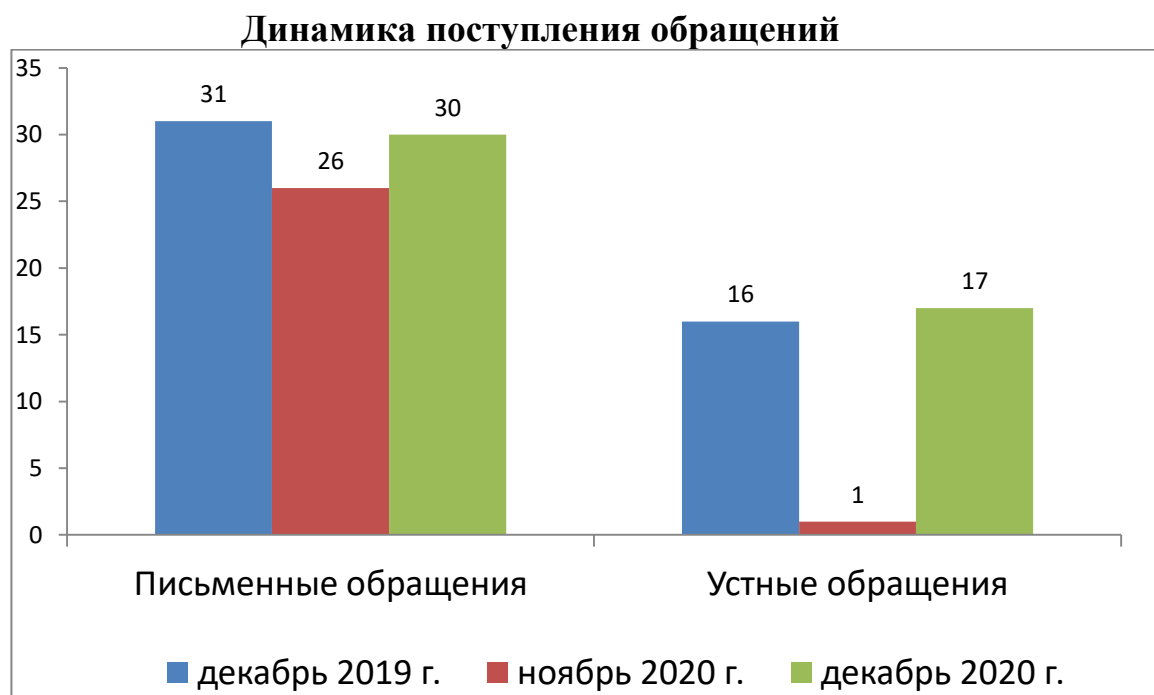


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в декабре 2020 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В декабре 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 47 обращений, в том числе 30 письменных (64%) и 17 устных (36%), в том числе 4 обращения на личном приеме:

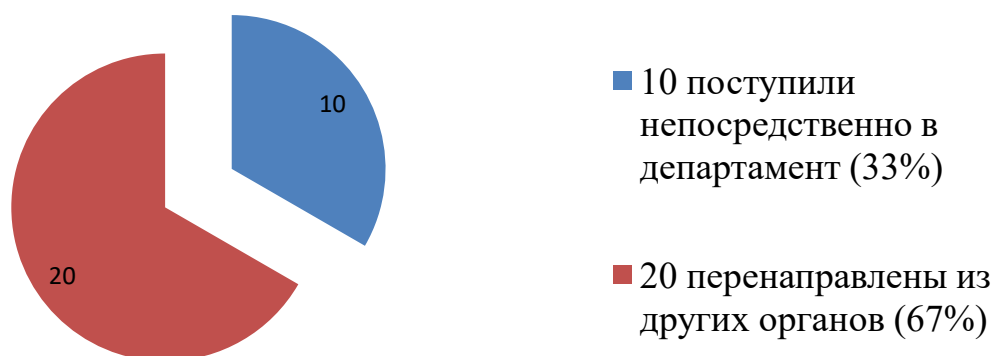


Таким образом, обращений поступило столько же, сколько и в декабре 2019 г. (31 письменное и 16 устных), и на 74% больше, чем в ноябре 2020 г. (26 письменных и 1 устное):



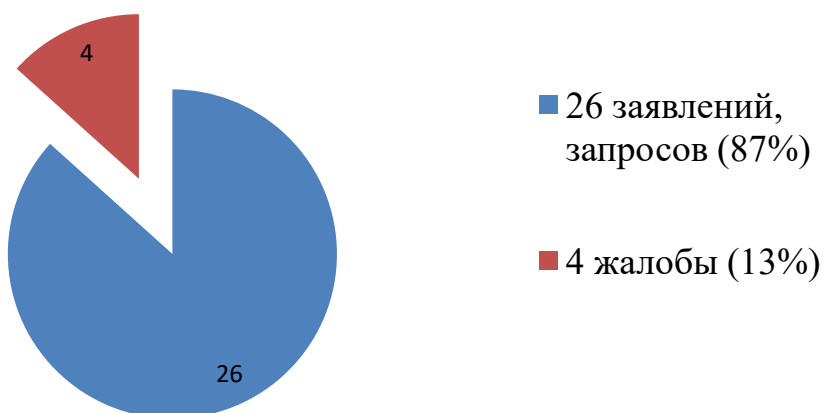
Непосредственно в департамент поступили 10 письменных обращений, 5 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 4 – из областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, 2 – из исполнительных органов местного самоуправления, 1 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 1 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 7 – из органов прокуратуры:

**Источники поступления письменных обращений
в декабре 2020 г.**

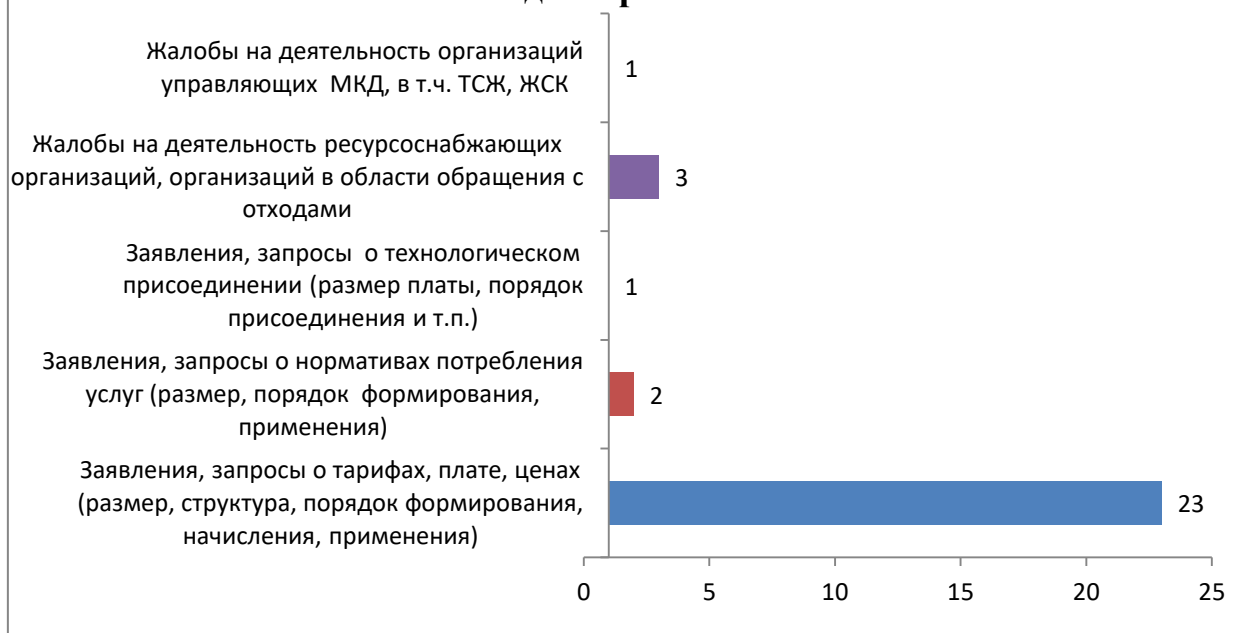


В числе 30 письменных обращений поступили 26 заявлений и 4 жалобы:

**Распределение письменных обращений
в декабре 2020 г.**



Структура письменных обращений в декабре 2020 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 47 обращений)

Тематика	Количество обращений
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	6
Разъяснения о маршрутах общественного транспорта с регулируемыми и нерегулируемыми тарифами	6
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	5
Жалобы на незаконное взимание платы (в т. ч. завышенной) за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	3
Правильность определения размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению	3
Информирование о размере предельной максимальной цены лекарственных препаратов	3
Информация о росте предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО с 01.11.2020	3

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	2
Разъяснения о росте тарифов на тепловую энергию	2
Разъяснения о государственном регулировании цен на транспортные услуги	2
Запрос копий приказов департамента по тарифам Новосибирской области	1
Жалобы на действия управляющей организации в части расчета и взимания платы за коммунальные услуги	1
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	1
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	1
Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению	1
Информация о розничных ценах на природный газ	1
Разъяснения порядка расчета платы за отопление с применением нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (уголь)	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (дрова)	1
Информация о размере действующих нормативов образования твердых коммунальных отходов	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	1

Кроме того, в декабре 2020 г. в департамент поступили 5 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.