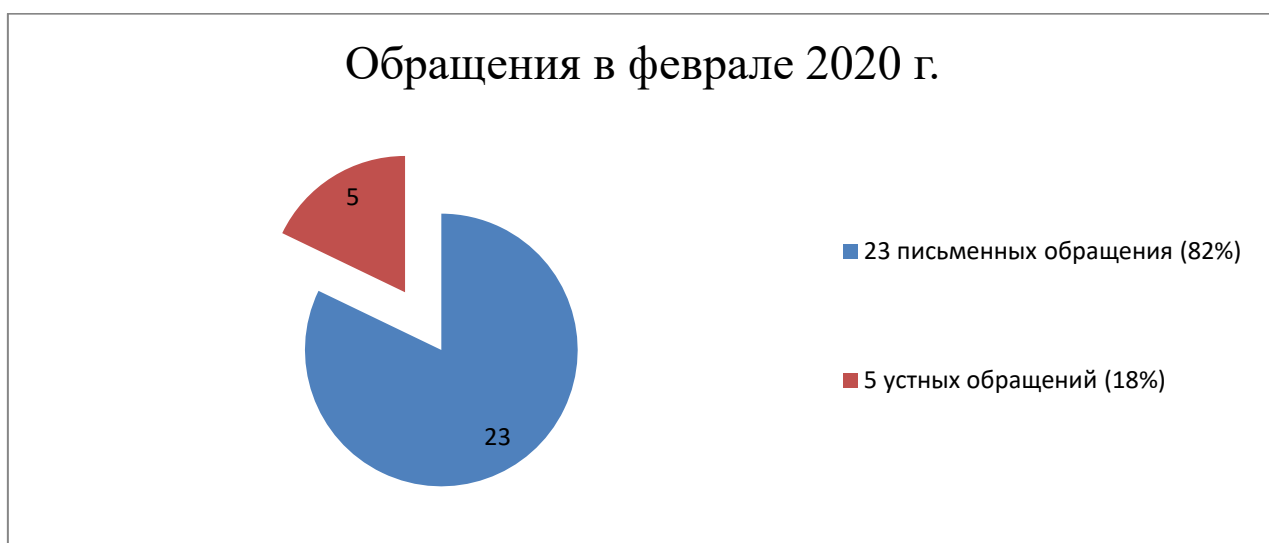
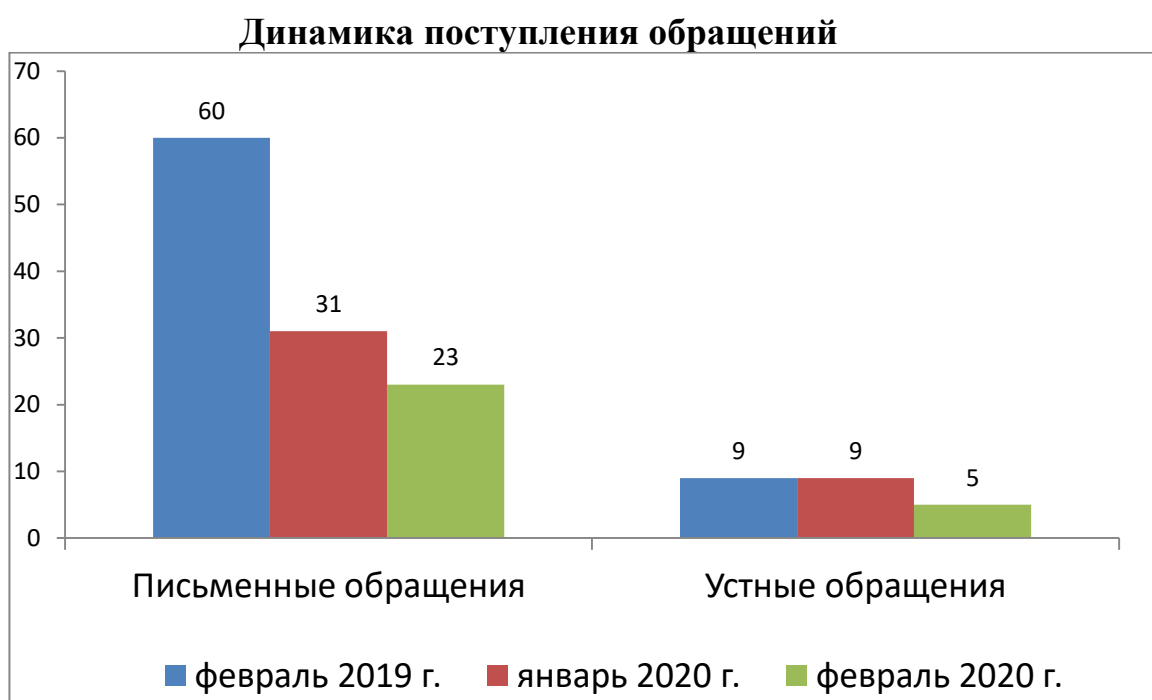


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в феврале 2020 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В феврале 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 28 обращений, в том числе 23 письменных (82%) и 5 устных (18%):



Таким образом, обращений поступило на 59% меньше, чем в феврале 2019 г. (60 письменных и 9 устных), и на 30% меньше, чем в январе 2020 г. (31 письменное и 9 устных):

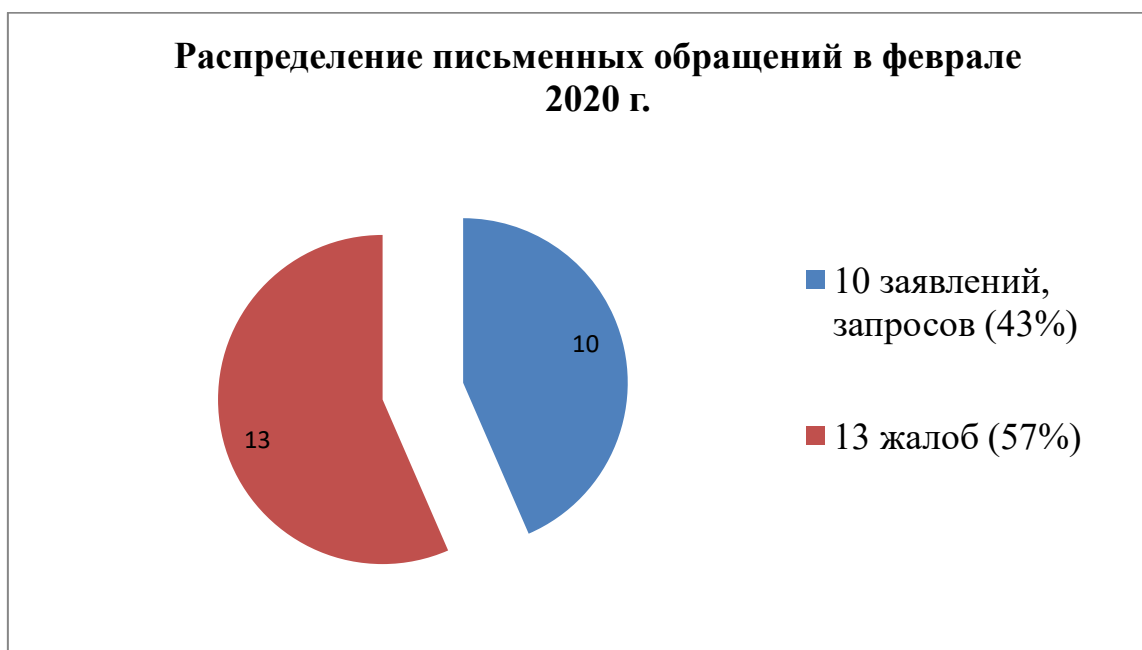


Непосредственно в департамент поступило 12 письменных обращений, 7 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – из управления федерального казначейства по Новосибирской области, 1 – из правительства Новосибирской области, 2 – из органов прокуратуры:



Из поступивших обращений 2 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 23 письменных обращений поступило 10 заявлений и 13 жалоб:



Структура письменных обращений в феврале 2020 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 28 обращений)

Тематика	Количество обращений
Запросы о порядке уплаты административных штрафов	1
Жалобы на нарушение порядка ценообразования ресурсоснабжающими организациями, привлечение их к административной ответственности	2
Разъяснения о нормативах потребления коммунальных услуг	1
Жалобы на действия управляющей организации в части расчета и взимания платы за коммунальные услуги	1
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	2
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	2

Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	1
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения о тарифах на вывоз жидких бытовых отходов	3
Запрос о пересмотре нормативов коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению	1
Правомерность взимания платы за поверку газовых плит	1
Правильность определения размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению	2
Информация о размере нормативов на отопление	1
Информация о размере тарифов на тепловую энергию и разъяснения причин установления разных тарифов в г. Новосибирске и других населенных пунктах	4
Жалобы на повышение стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	1
Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках	1
Разъяснения действующего порядка установления тарифов и формирования платы за услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов	2

Кроме того, в феврале 2020 г. в департамент поступили 18 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
