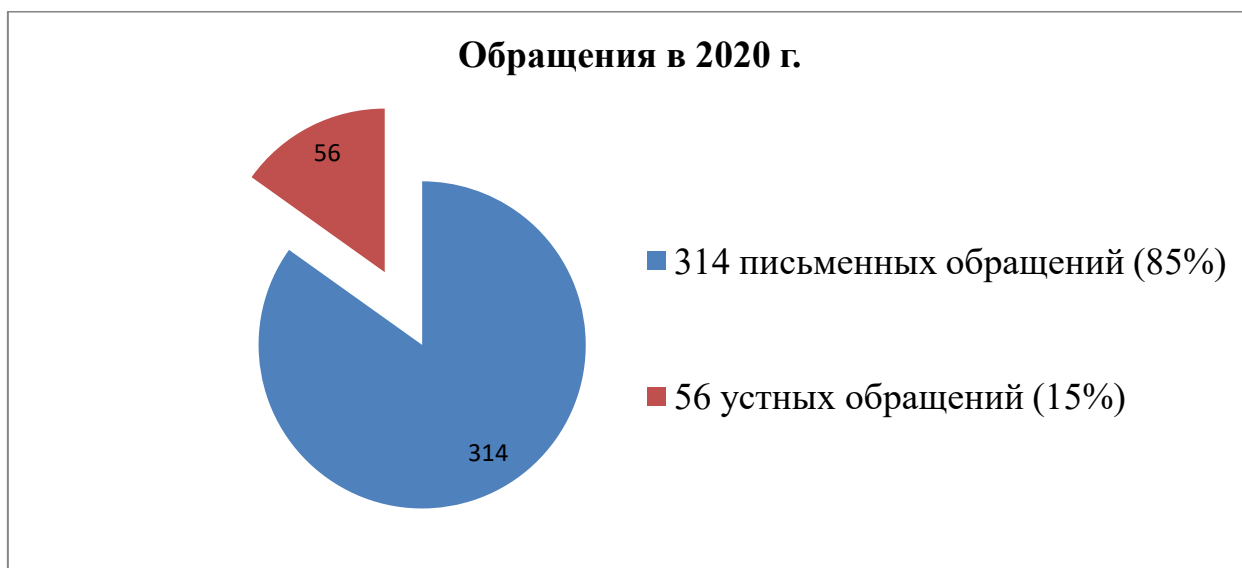


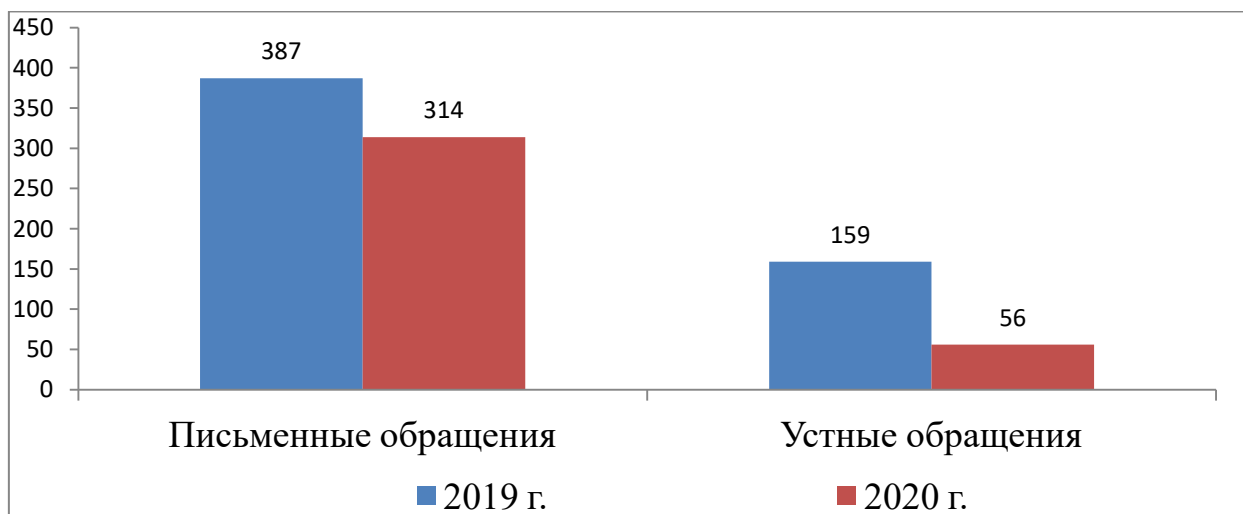
**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе юридических
лиц, поступивших в департамент по тарифам
Новосибирской области в 2020 году, а также результатов
рассмотрения обращений и принятых мер**

В 2020 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 370 обращений, из них 314 письменных (71%) и 56 устных (29%), в том числе 5 обращений на личном приеме:



Таким образом, в 2020 г. обращений поступило на 32% меньше, чем в 2019 г. (387 письменных и 159 устных):

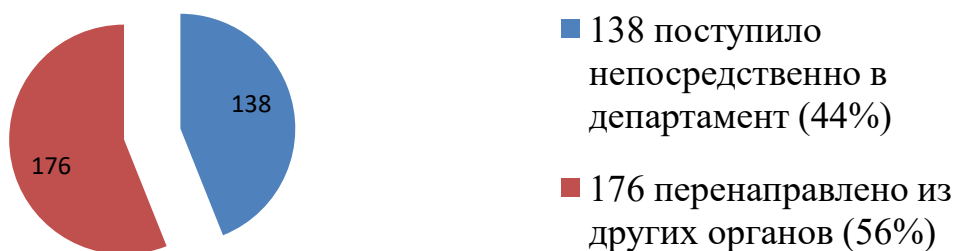
Динамика поступления обращений



Непосредственно в департамент поступило 138 письменных обращений, 54 обращения были перенаправлены из общественной приемной

Губернатора Новосибирской области, 7 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 16 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 42 – из органов прокуратуры, 5 – из Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 1 – из Управления федерального казначейства по Новосибирской области, 1 – из территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области, 5 – из министерства ЖКХ и энергетики Новосибирской области, 1 – из министерства природных ресурсов и экологии Новосибирской области, 9 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 27 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – от заместителя Губернатора Новосибирской области, 2 – из Законодательного Собрания Новосибирской области, 2 – из исполнительных органов местного самоуправления, 2 – от депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области:

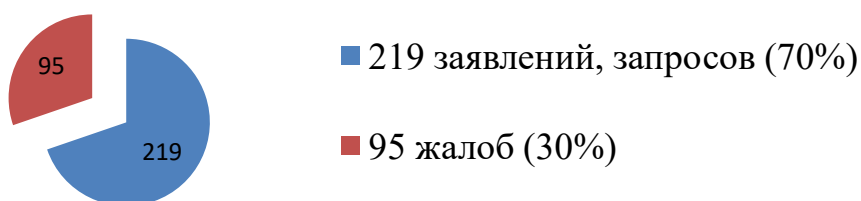
Источники поступления письменных обращений в 2020 г.



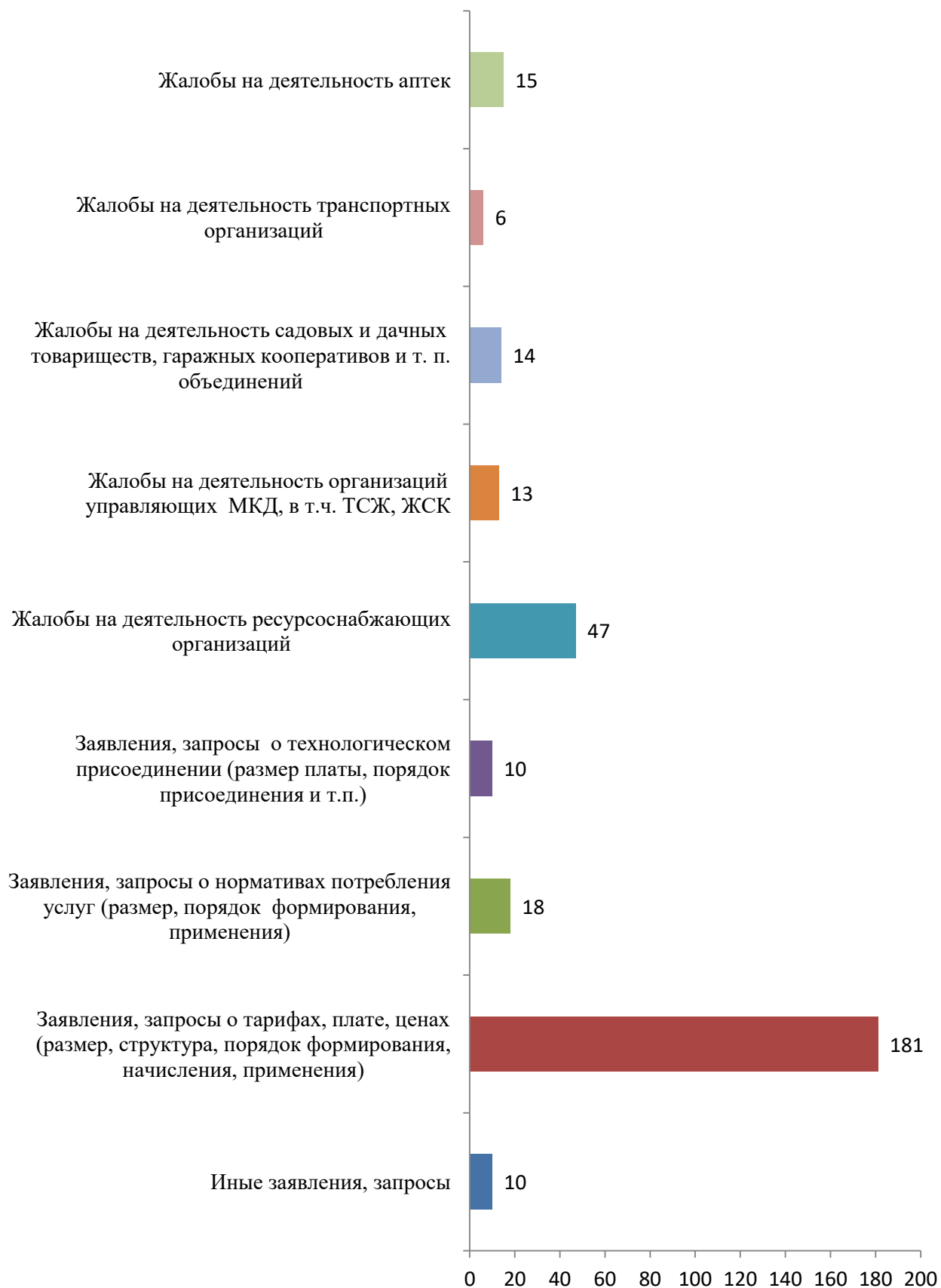
Из поступивших обращений 11 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию по Новосибирской области, 3 – в Управление федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области.

В числе 314 письменных обращений поступило 219 заявлений, запросов и 95 жалоб:

Распределение письменных обращений в 2020 г.



Структура письменных обращений в 2020 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 370 обращений)

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения действующего законодательства	27
Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках	20
Жалобы на незаконное взимание платы (в т. ч. завышенной) за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	18
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	14
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	13
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	12
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	12
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	11
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	11
Информация о росте предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО с 01.11.2020	11
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	10
Правильность расчета платы за отопление	9
Жалобы на действия управляющих компаний (ТСЖ) завышающих тарифы на оплату коммунальных услуг, неправильно производящих расчеты (перерасчеты)	7
Правильность определения размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению	7
Запросы и жалобы на рост тарифов на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	7

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Информация о размере нормативов на отопление	7
Информация о размере тарифов на тепловую энергию и разьяснения причин установления разных тарифов в г. Новосибирске и других населенных пунктах	7
Информирование о размере предельной максимальной цены лекарственных препаратов	7
Правильность расчета оплаты за горячую воду	6
Разьяснения о тарифах на вывоз жидких бытовых отходов	6
Разьяснения о маршрутах общественного транспорта с регулируемыми и нерегулируемыми тарифами	6
Информация о размере действующих тарифов на электрическую энергию	5
Разьяснения порядка ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения	5
Запрос обоснованности тарифов на горячую воду и тепловую энергию	5
Информация о размере действующих нормативов образования твердых коммунальных отходов	5
Правильность применения тарифов и начисления платы за коммунальные услуги	4
Жалобы на нарушение порядка ценообразования ресурсоснабжающими организациями, привлечение их к административной ответственности	4
Возможность снижения тарифов на коммунальные услуги в связи с пандемией коронавируса	4
Жалобы на неправильное начисление платы за холодное водоснабжение	4
Жалобы на завышение платы за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	4
Разьяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	4
Разьяснения о росте тарифов на тепловую энергию	4
Запросы информации о предельном едином тарифе регионального оператора по обращению с ТКО на 2020 год	4

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Запросы дополнительной информации	3
Запрос информации об очередном повышении тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения	3
Информация о розничных ценах на природный газ	3
Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление	3
Порядок формирования тарифов на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	3
О росте тарифов на тепловую энергию для АО "СИБЭКО" в 2019-2020 гг., с учетом решения суда.	3
Жалобы на повышение стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	3
Разъяснения о государственном регулировании цен на транспортные услуги	3
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (уголь)	3
Разъяснения действующего порядка установления тарифов и формирования платы за услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов	3
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услуги регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядка расчетов за услуги	3
Разъяснения об оплате за обращение с ТКО членами садовых товариществ	3
Жалобы на неправильное применение тарифов по обращению с ТКО	3
Запрос копий приказов департамента по тарифам Новосибирской области	2
Жалобы на действия управляющей организации в части расчета и взимания платы за коммунальные услуги	2
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	2

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Высокая стоимость подключения к сетям газоснабжения	2
Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов	2
О нормативах на полив земельного участка	2
Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению	2
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	2
Жалобы на завышенные тарифы на отопление	2
Разъяснения порядка формирования стоимости проезда пассажиров в пригородном и городском общественном транспорте	2
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	2
Жалобы на деятельность регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами	2
Запросы о порядке уплаты административных штрафов	1
Разъяснения порядка компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1
Разъяснения о порядке корректировки платы за коммунальные услуги	1
Разъяснения о нормативах потребления коммунальных услуг	1
Разъяснения о порядке применения нормативов коммунальных услуг на содержание общего имущество многоквартирного дома	1
Жалобы на действия управляющих компаний (ТСЖ) по неправильным начислениям объемов коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Жалобы на нарушение порядка технологического присоединения к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	1
Правомерность расчета платы за электроэнергию	1
Разъяснения порядка формирования тарифа на электроэнергию в садовом товариществе	1
Разъяснения по тарифам на горячую воду для конкретного МКД	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснение причин разницы в тарифах на водоснабжение и водоотведение в г. Новосибирске и других населенных пунктах Новосибирской области	1
Запрос о пересмотре нормативов коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению	1
Запрос информации о ремонте водопроводных и канализационных сетей в муниципальном образовании	1
Информация об утверждении инвестиционной программы для поставщика услуг водоснабжения и водоотведения	1
Запросы информации о плате за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	1
Правомерность взимания платы за поверку газовых плит	1
Разъяснения порядка расчета платы за отопление с применением нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению	1
Жалобы на теплоснабжающую организацию, просьбы проверить правильность расчета платы за отопление	1
Жалобы на нарушении порядка ценообразования перевозчиками на автобусных пассажирских маршрутах между населенными пунктами	1
Жалобы на завышенную стоимость проезда железнодорожным транспортом	1
Разъяснения о государственном регулировании цен на транспортные услуги, оказываемые на подъездных железнодорожных путях	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (дрова)	1
Разъяснения об отсутствии государственного регулирования цен на средства индивидуальной защиты – маски для лица	1
Применение тарифов за перемещение и хранение задержанных транспортных средств	1
Запрос о величине тарифа на вывоз твердых коммунальных отходов	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	1

Кроме того, в 2020 г. в департамент поступили 125 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
