

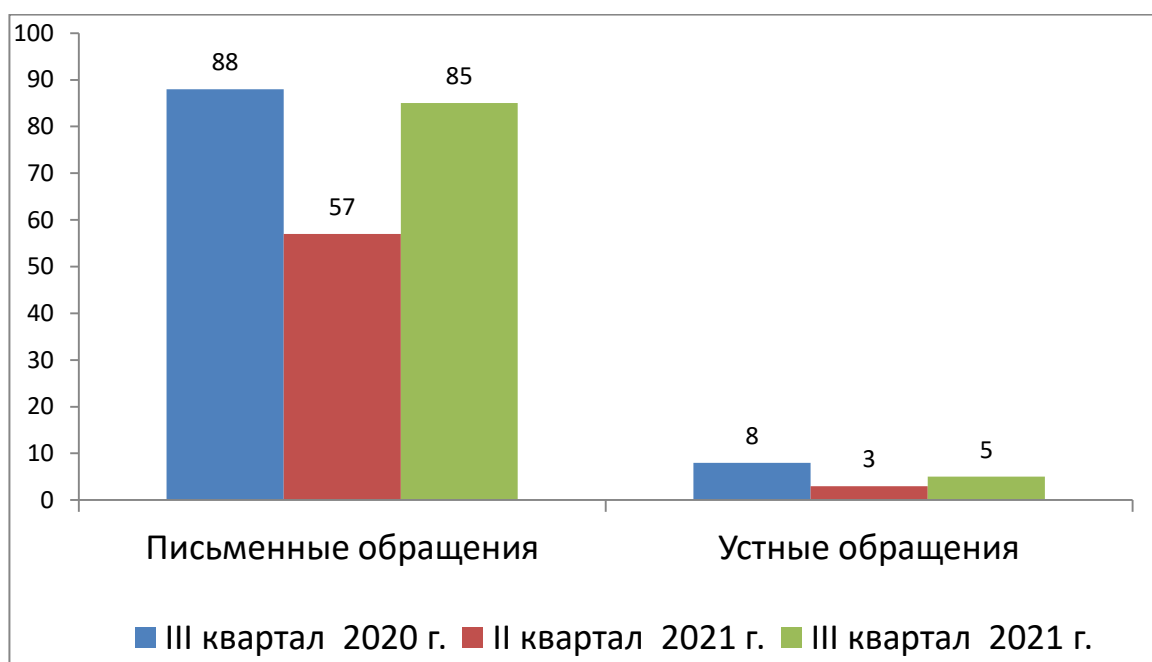
**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе юридических  
лиц, поступивших в департамент по тарифам  
Новосибирской области в III квартале 2021 года, а также  
результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

В III квартале 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 90 обращений, в том числе 85 письменных (94%) и 5 устных (6%):



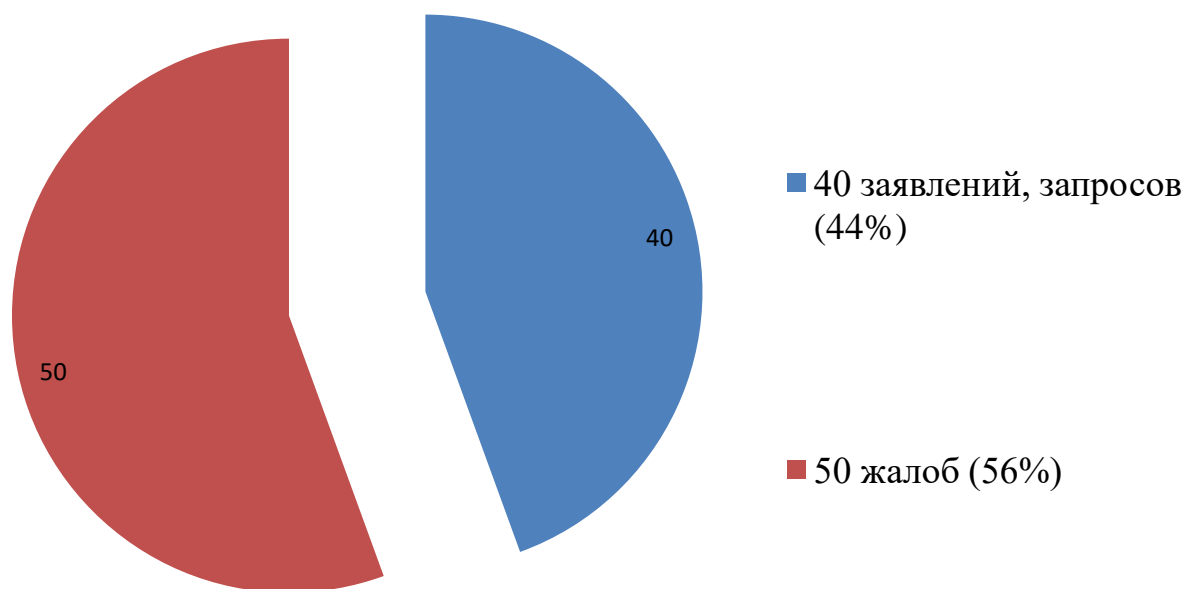
Таким образом, обращений поступило на 6% меньше, чем в III квартале 2020 г. (88 письменных и 8 устных), и на 50% больше, чем во II квартале 2021 г. (57 письменных и 3 устных):

**Динамика поступления обращений**

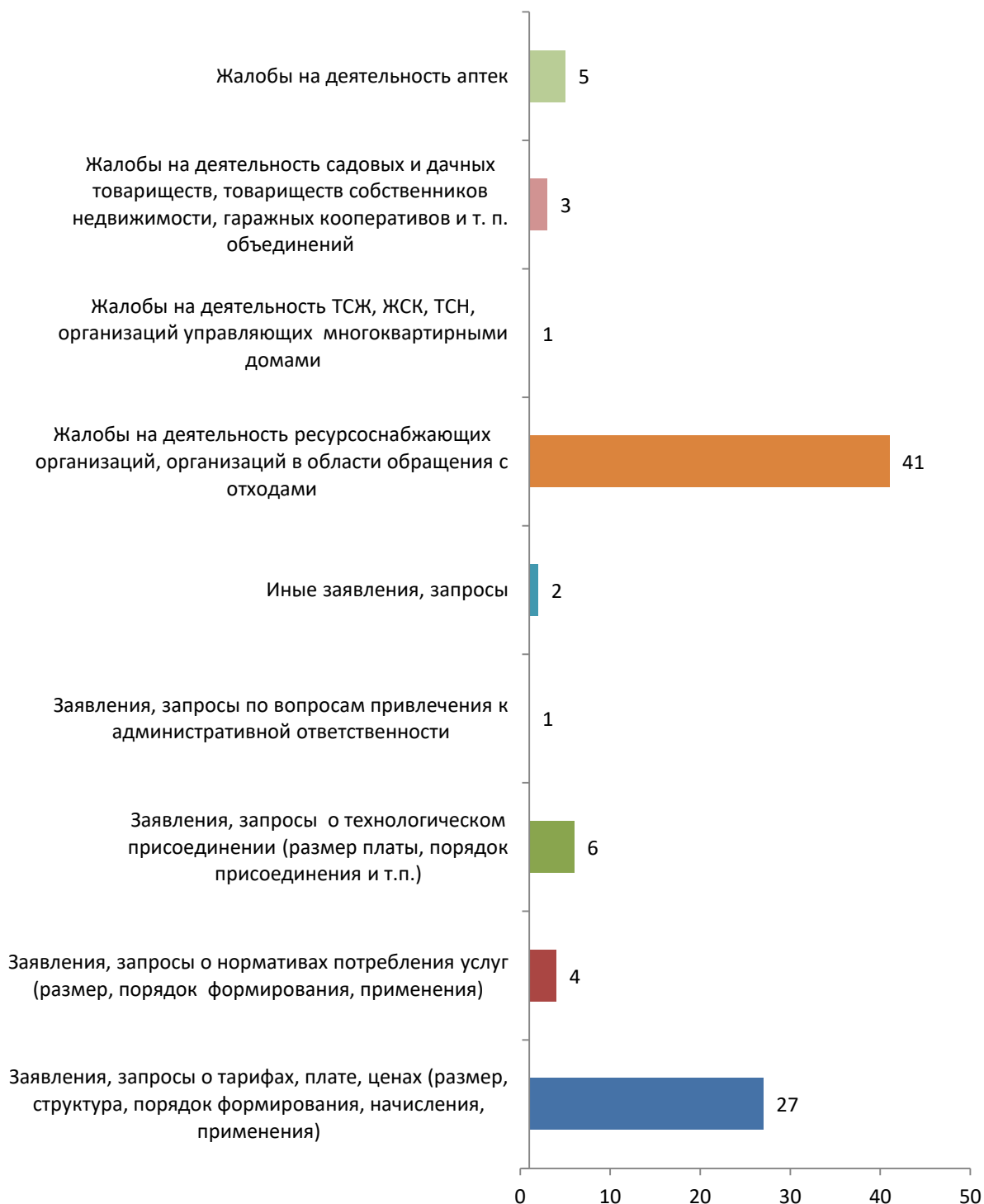


В числе 90 обращений поступили 40 заявлений, запросов и 50 жалоб:

**Распределение обращений в III квартале 2021 г.**



### Структура обращений в III квартале 2021 г.



### Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	2
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	2
Вопросы по коммунальным услугам для содержания общедомового имущества многоквартирного дома	1
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	5
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	15
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	13
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	14
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	11
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	12
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	5
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	7
Разъяснения законодательства и иные вопросы	3

Кроме того, в III квартале 2021 г. в департамент поступили 28 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.