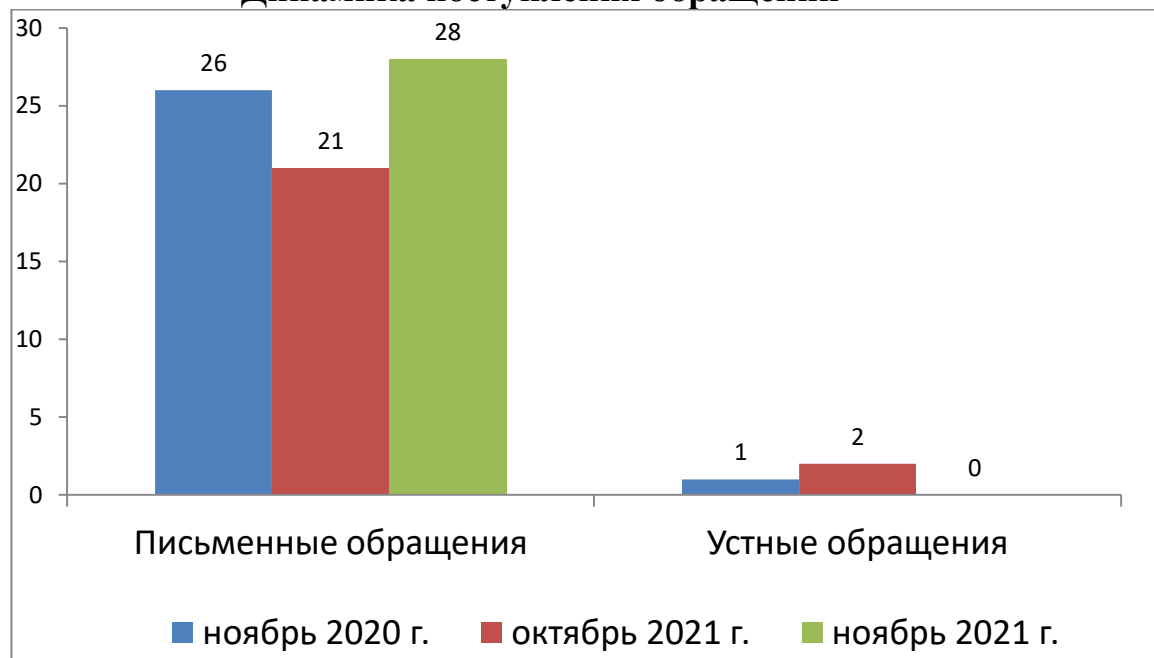


**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в ноябре 2021 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В ноябре 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 28 обращений.

Таким образом, обращений поступило на 4% больше, чем в ноябре 2020 г. (26 письменных и 1 устное), и на 22% больше, чем в октябре 2021 г. (21 письменное и 2 устных):

Динамика поступления обращений

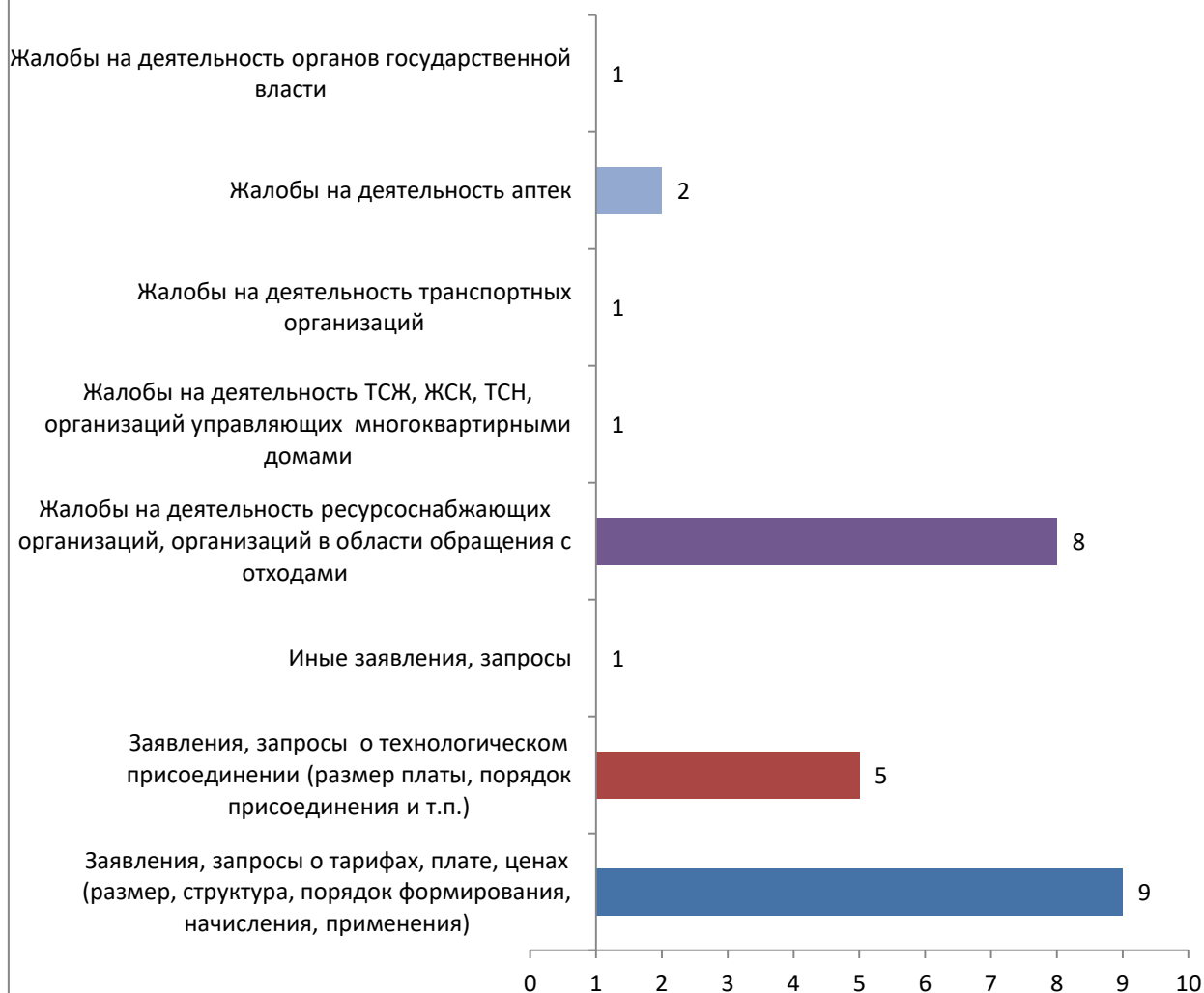


В числе 28 обращений поступили 15 заявлений и 13 жалоб:

Распределение обращений в ноябре 2021 г.



Структура обращений в ноябре 2021 г.



Тематика обращений

Тематика	Количество обращений
Разъяснения законодательства и иные вопросы	3
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	1
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	6

Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	5
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере транспорта	1
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	1

Кроме того, в ноябре 2021 г. в департамент поступили 10 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
