

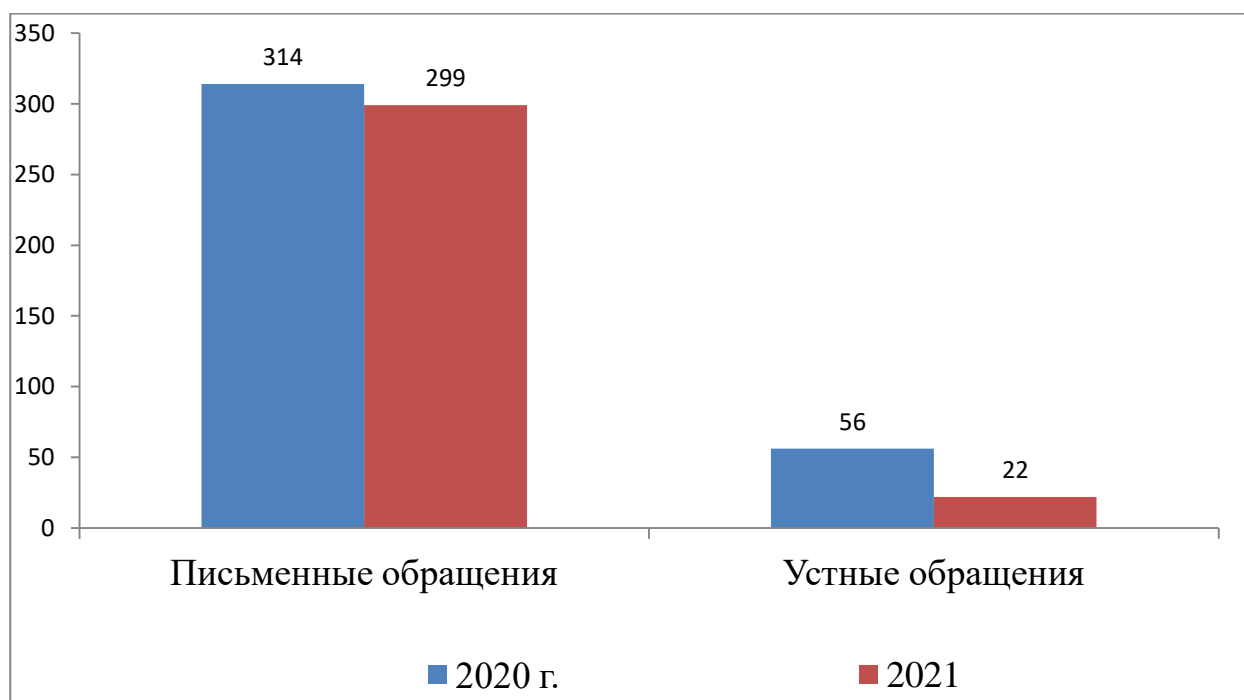
Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в 2021 году, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер

В 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 321 обращение, из них 299 письменных (93%) и 22 устных (7%), в том числе 1 обращение на личном приеме:



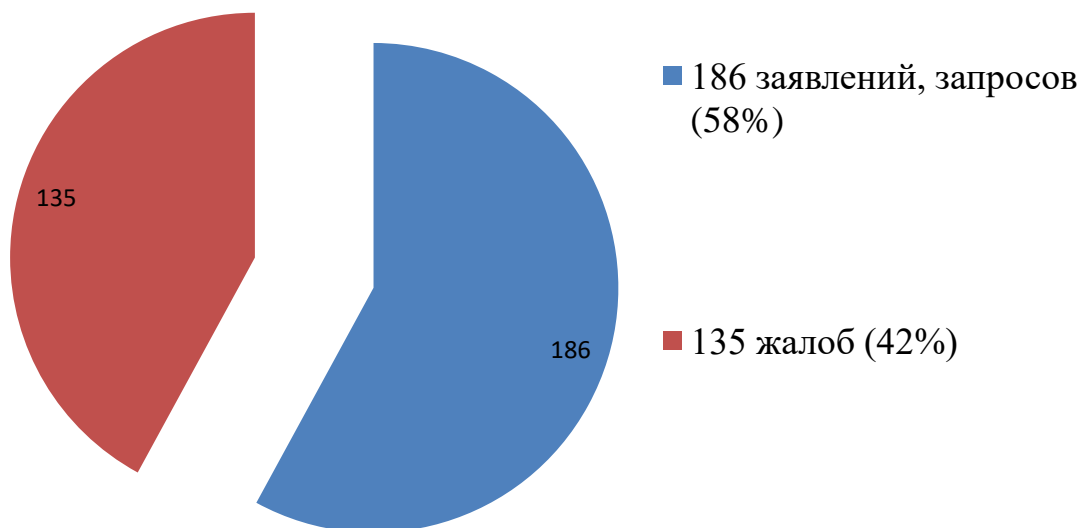
Таким образом, в 2021 г. обращений поступило на 13% меньше, чем в 2020 г. (314 письменных и 56 устных):

Динамика поступления обращений



В числе 321 обращения поступило 186 заявлений, запросов и 135 жалоб:

Распределение обращений в 2021 г.



Структура обращений в 2021 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	17
Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	7
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	9
Вопросы по коммунальным услугам для содержания общедомового имущества многоквартирного дома	5
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	18
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	52
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	40
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	49
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	30
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	40
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере транспорта	17
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	12
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	24
Стандарты раскрытия информации (сайты, общественные обсуждения)	1

Кроме того, в 2021 г. в департамент поступили 104 обращения от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
