

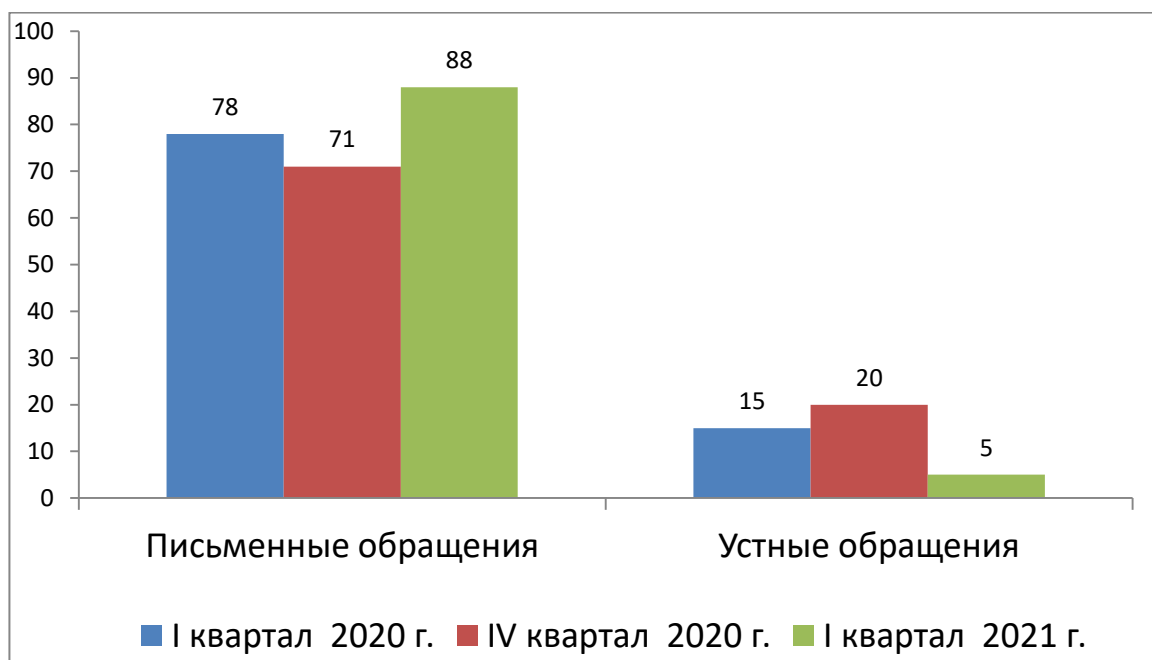
Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в I квартале 2021 года, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер

В I квартале 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 93 обращения, в том числе 88 письменных (95%) и 5 устных (5%), в том числе 1 обращение на личном приёме:



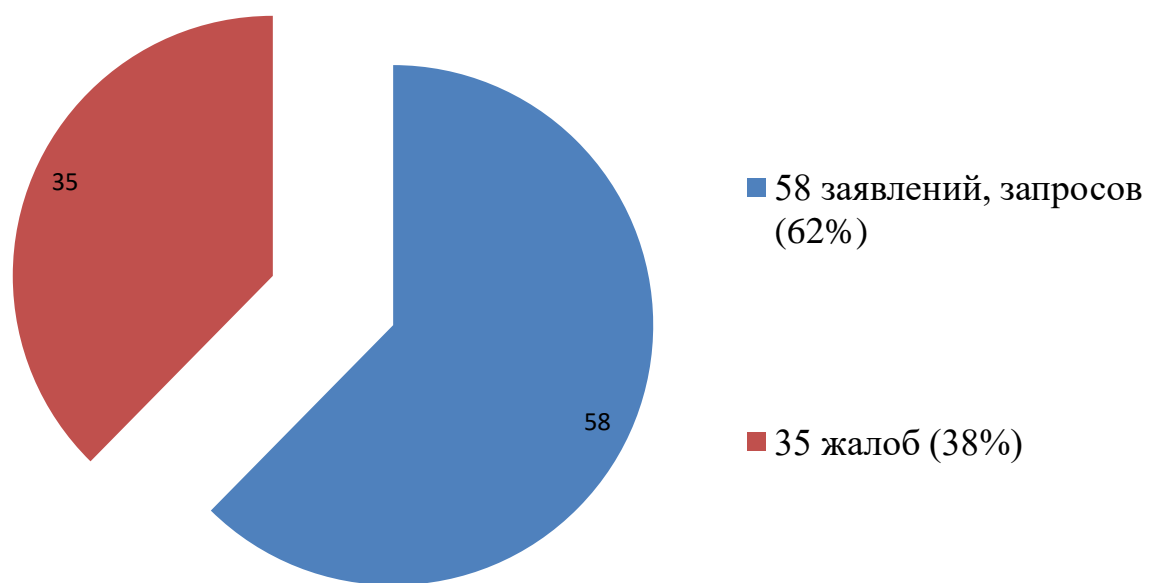
Таким образом, обращений поступило столько же, сколько и в I квартале 2020 г. (78 письменных и 15 устных), и на 2% больше, чем в IV квартале 2020 г. (71 письменное и 20 устных):

Динамика поступления обращений



В числе 93 обращений поступило 58 заявлений, запросов и 35 жалоб:

Распределение обращений в I квартале 2021 г.



Структура обращений в I квартале 2021 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	1
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	3
Вопросы по коммунальным услугам для содержания общедомового имущества многоквартирного дома	4
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	3
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	10
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	13
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	19
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	6
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	15
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере транспорта	6
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	6
Стандарты раскрытия информации (сайты, общественные обсуждения)	1
Разъяснения законодательства и иные вопросы	5

Кроме того, в I квартале 2021 г. в департамент поступили 22 обращения от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.