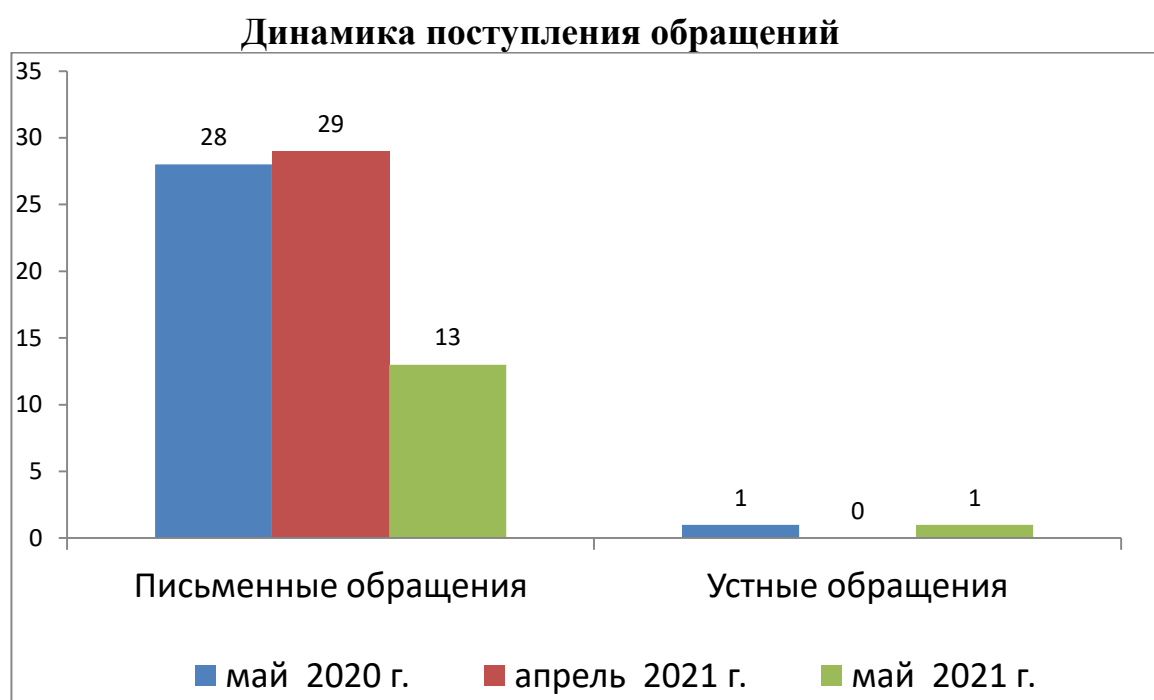


**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в мае 2021 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В мае 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 14 обращений, в том числе 13 письменных (93%) и 1 устное (7%):

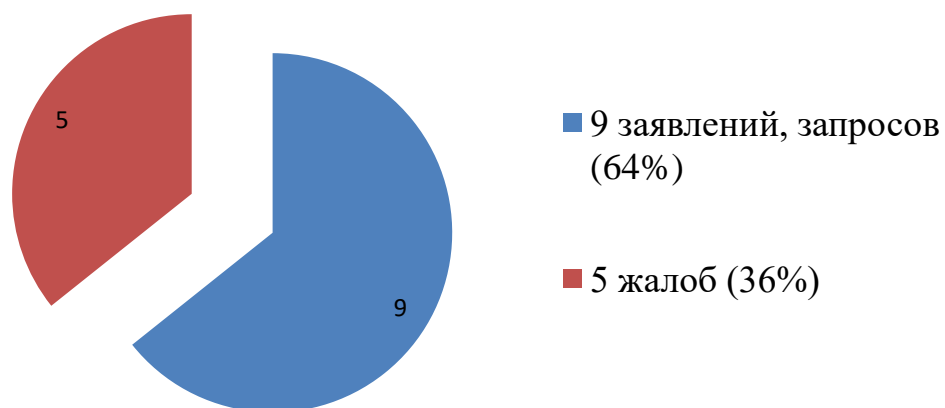


Таким образом, обращений поступило на 52% меньше, чем в мае 2020 г. (28 письменных и 1 устное), и на 52% меньше, чем в апреле 2021 г. (29 письменных):

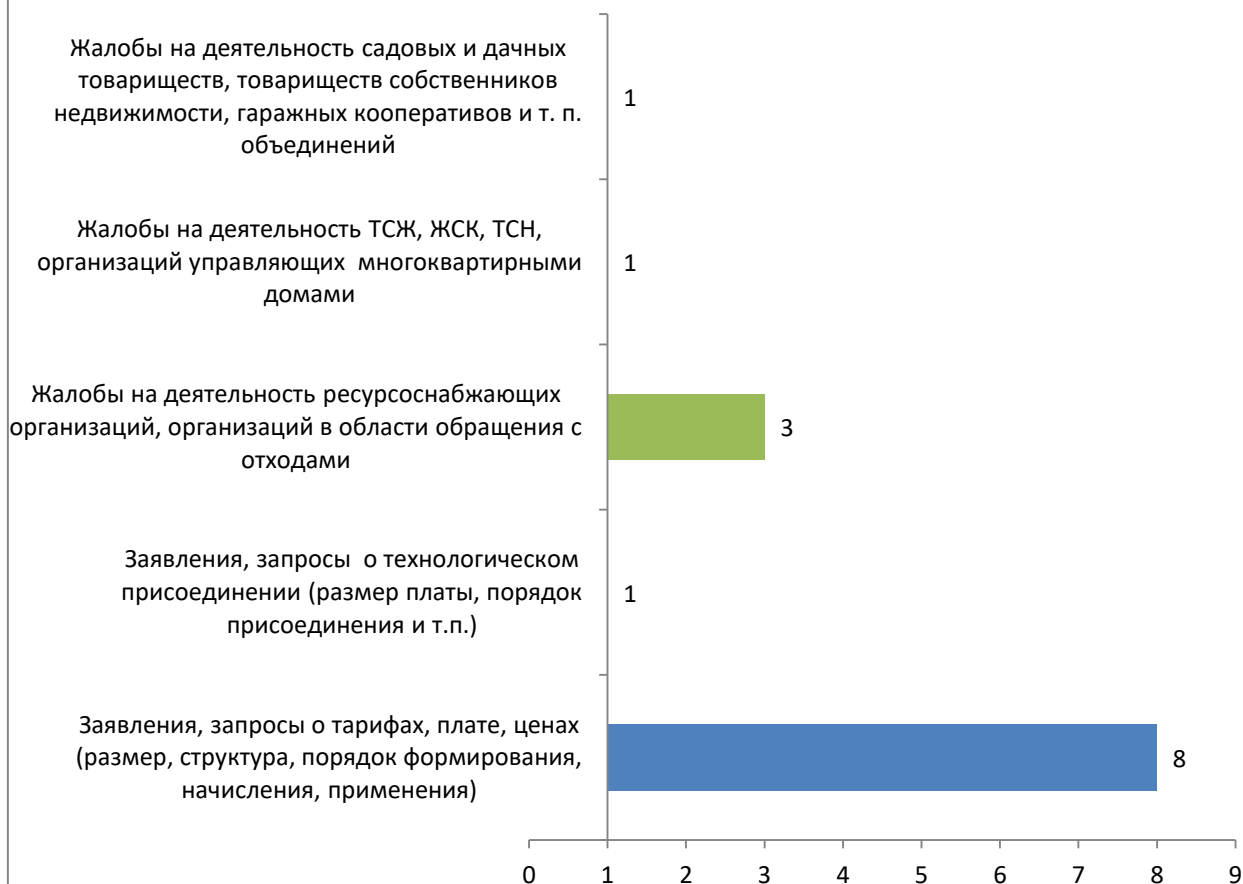


В числе 14 обращений поступили 9 заявлений и 5 жалоб:

Распределение обращений в мае 2021 г.



Структура обращений в мае 2021 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	1
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	1
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	2

Кроме того, в мае 2021 г. в департамент поступили 4 обращения от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
