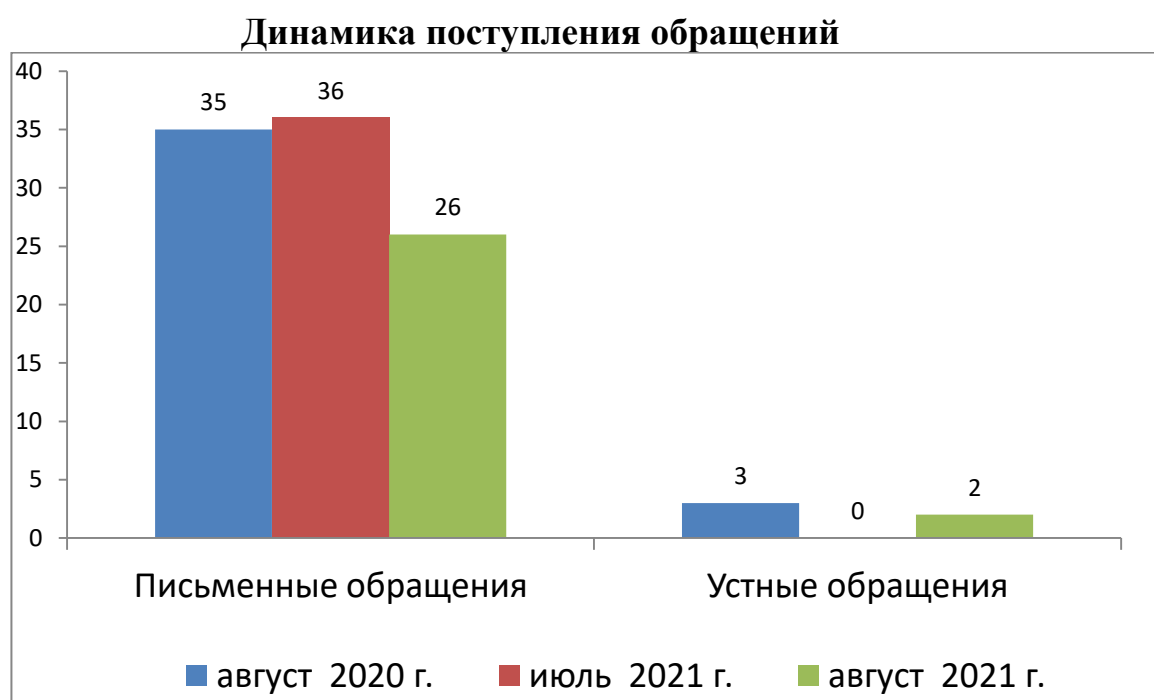


**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в августе 2021 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В августе 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 28 обращений, в том числе 26 письменных (93%) и 2 устных (7%):

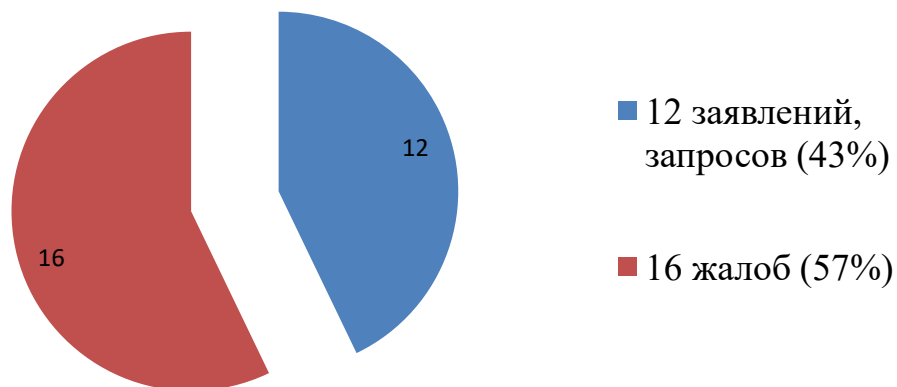


Таким образом, обращений поступило на 26% меньше, чем в августе 2020 г. (35 письменных и 3 устных), и на 22% меньше, чем в июле 2021 г. (36 письменных):

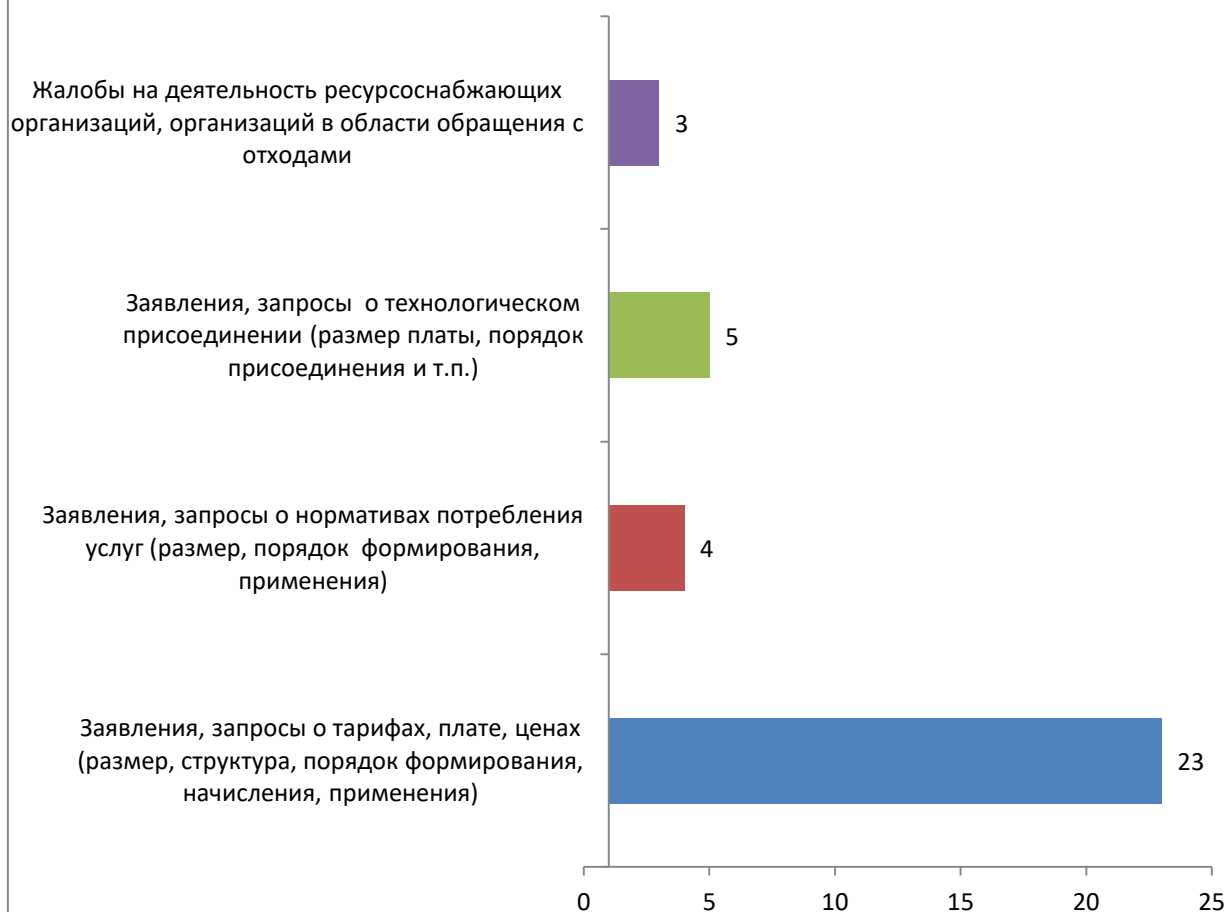


В числе 28 обращений поступили 12 заявлений и 16 жалоб:

Распределение обращений в августе 2021 г.



Структура обращений в августе 2021 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	3
Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	1
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	1
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	6
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	1

Кроме того, в августе 2021 г. в департамент поступили 8 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.