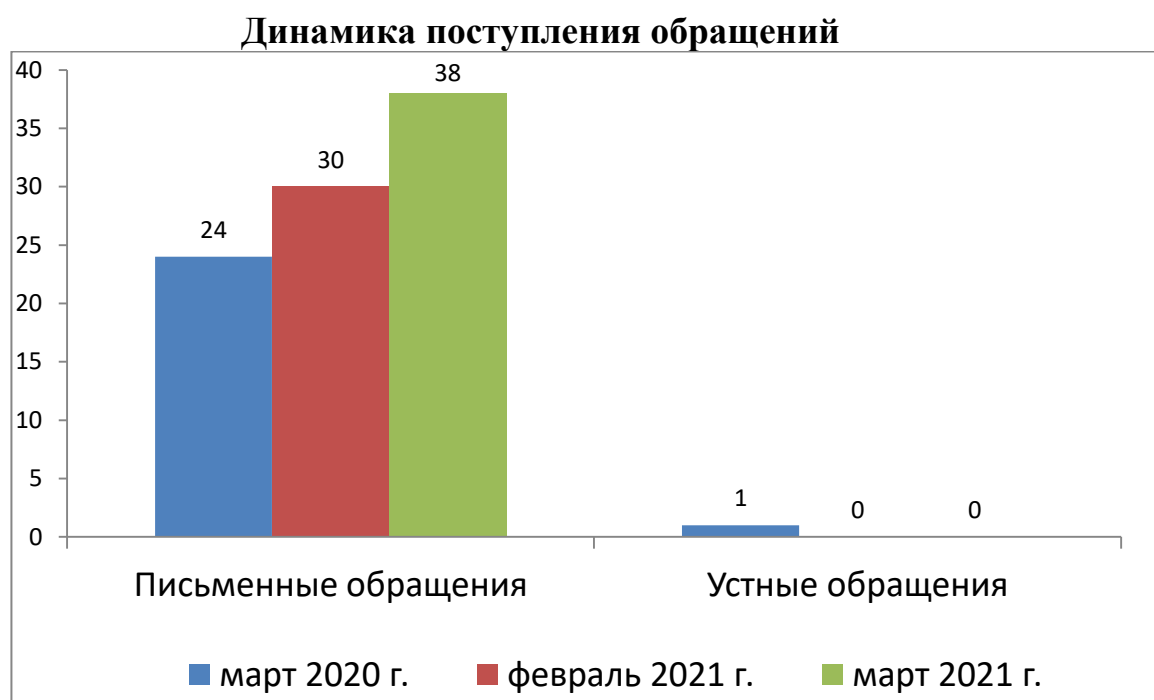


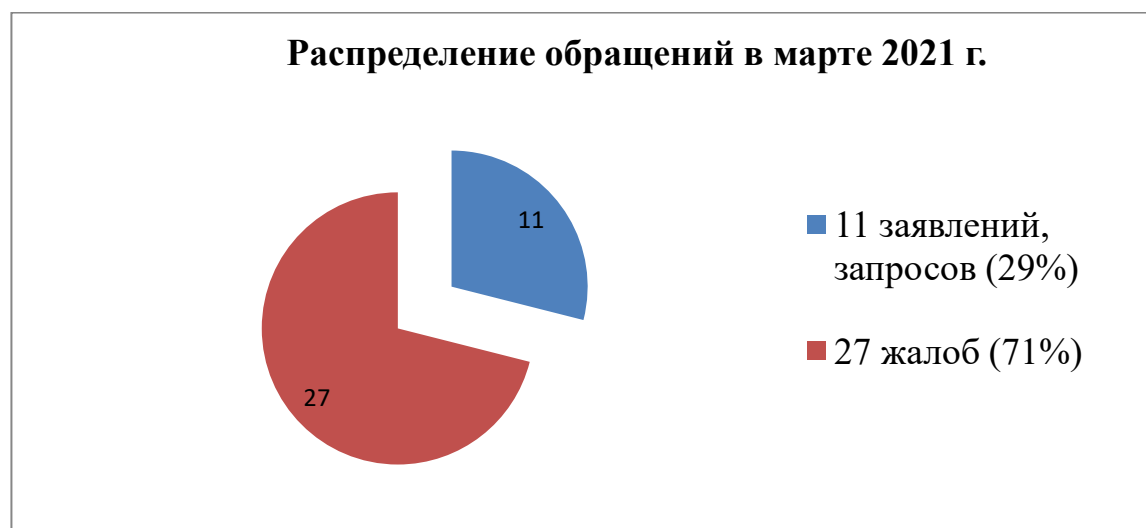
**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в марте 2021 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В марте 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 38 письменных обращений:

Таким образом, обращений поступило на 52% больше, чем в марте 2020 г. (24 письменных и 1 устное), и на 27% больше, чем в феврале 2021 г. (30 письменных):



В числе 38 обращений поступили 11 заявлений и 27 жалоб:



Структура обращений в марте 2021 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	1
Вопросы по коммунальным услугам для содержания общедомового имущества многоквартирного дома	2
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	3
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	7
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	12
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	5
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	1
Разъяснения законодательства и иные вопросы	1

Кроме того, в марте 2021 г. в департамент поступили 8 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
