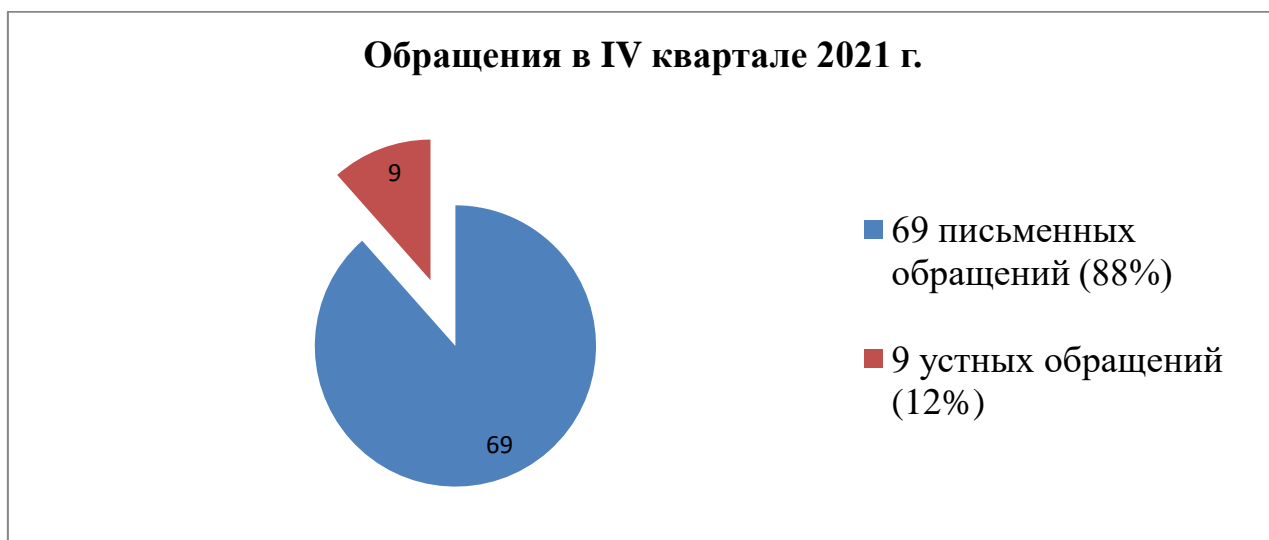


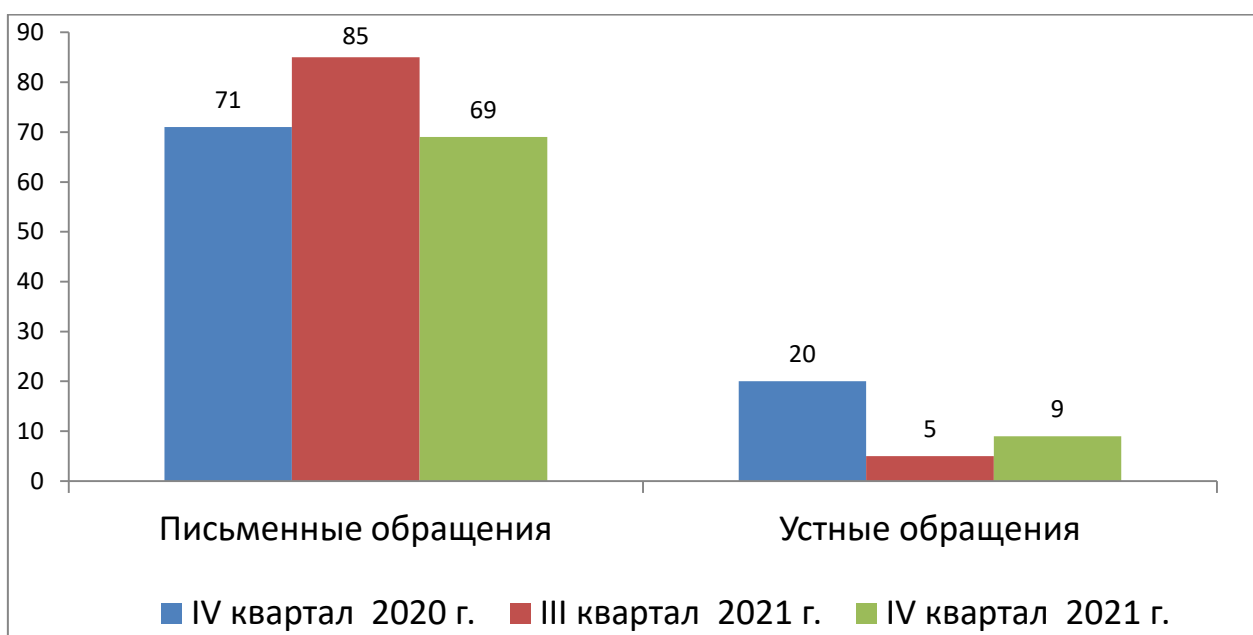
**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе юридических  
лиц, поступивших в департамент по тарифам  
Новосибирской области в IV квартале 2021 года, а также  
результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

В IV квартале 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 78 обращений, в том числе 69 письменных (88%) и 9 устных (12%):



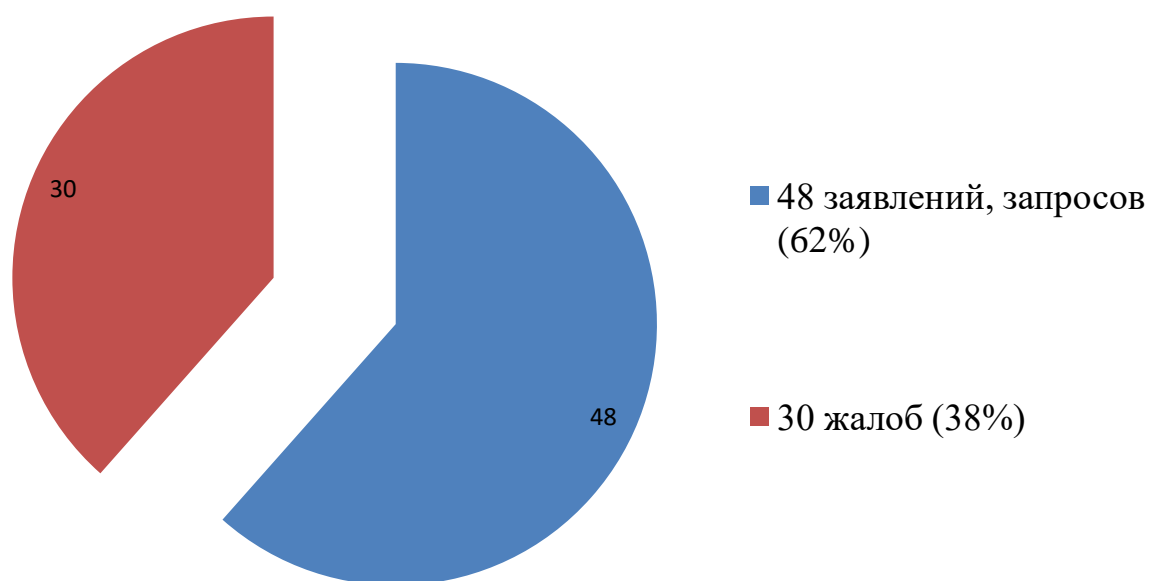
Таким образом, обращений поступило на 14% меньше, чем в IV квартале 2020 г. (71 письменное и 20 устных), и на 13% меньше, чем во III квартале 2021 г. (85 письменных и 5 устных):

**Динамика поступления обращений**

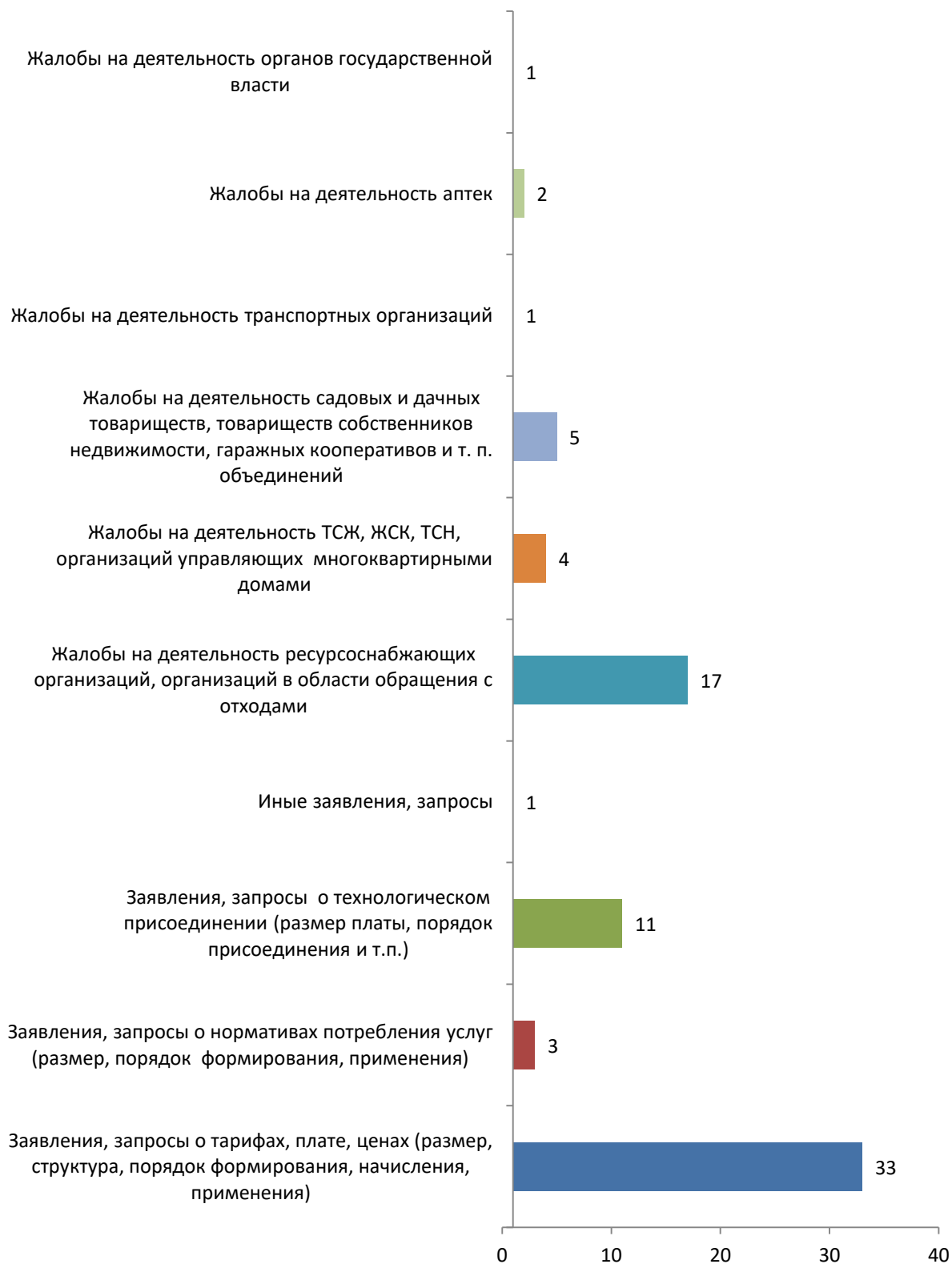


В числе 78 обращений поступили 48 заявлений, запросов и 30 жалоб:

### Распределение обращений в IV квартале 2021 г.



## Структура обращений в IV квартале 2021 г.



### Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	2
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	7
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	15
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	7
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	10
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	6
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	6
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере транспорта	11
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	4
Разъяснения законодательства и иные вопросы	6

Кроме того, в IV квартале 2021 г. в департамент поступили 26 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.