

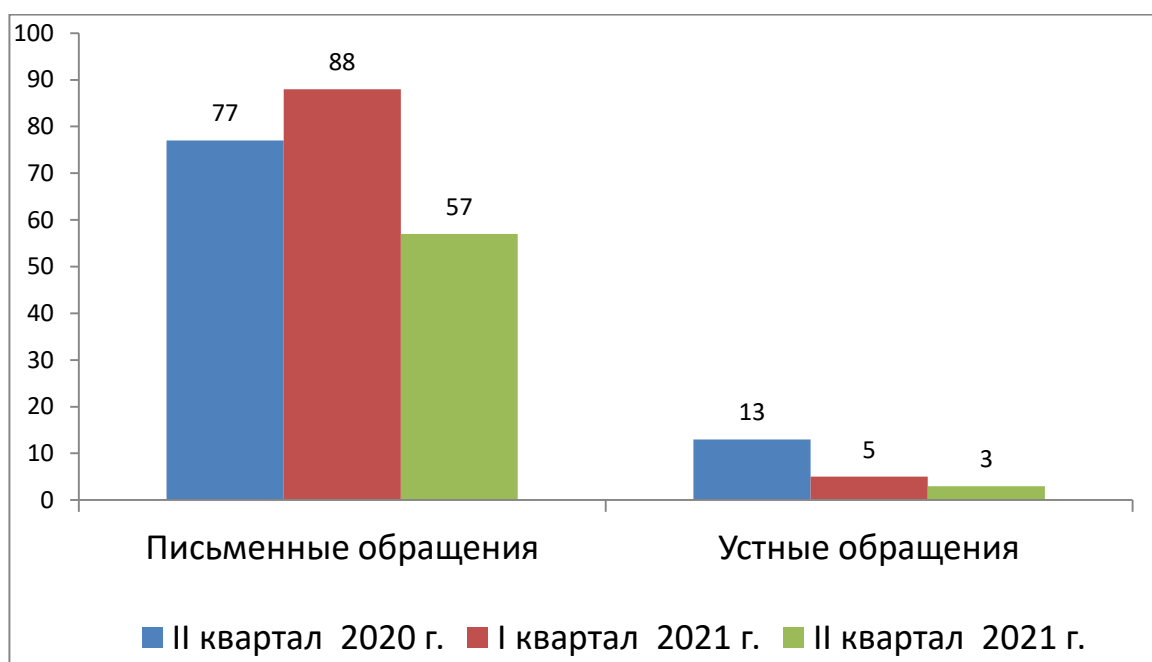
**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе юридических  
лиц, поступивших в департамент по тарифам  
Новосибирской области во II квартале 2021 года, а также  
результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Во II квартале 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 60 обращений, в том числе 57 письменных (95%) и 3 устных (5%):



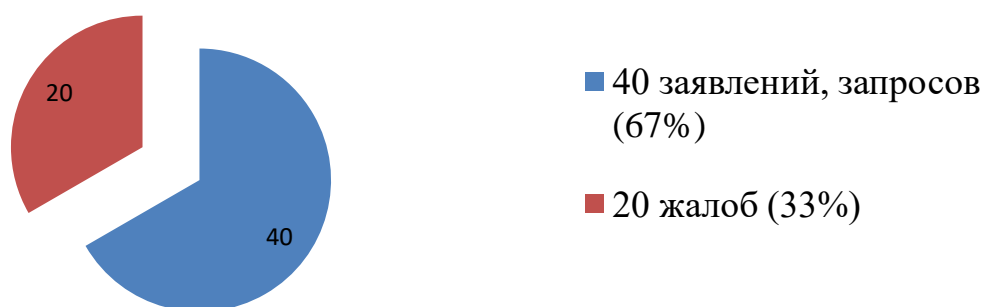
Таким образом, обращений поступило на 33% меньше, чем во II квартале 2020 г. (77 письменных и 13 устных), и на 35% меньше, чем в I квартале 2021 г. (88 письменных и 5 устных):

**Динамика поступления обращений**



В числе 60 обращений поступили 40 заявлений, запросов и 20 жалоб:

### Распределение обращений во II квартале 2021 г.



### Структура обращений во II квартале 2021 г.



### Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	3
Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	4
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	2
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	3
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	12
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	7
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	6
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	7
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	7
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	7

Кроме того, во II квартале 2021 г. в департамент поступили 28 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.