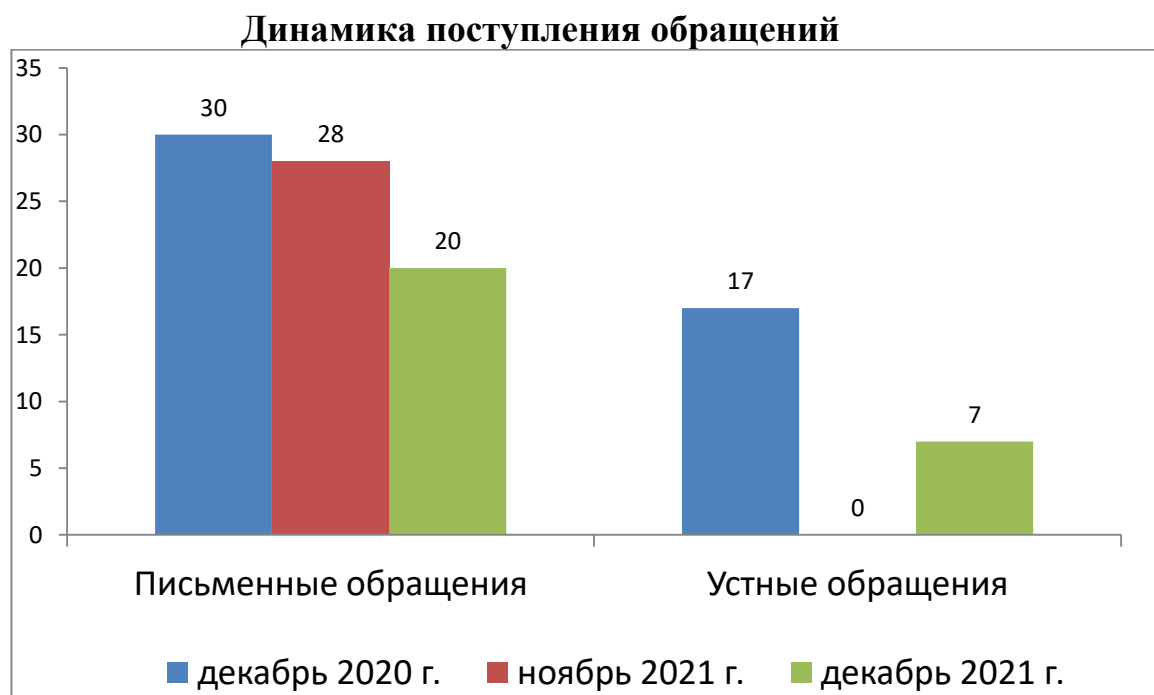


**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в декабре 2021 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

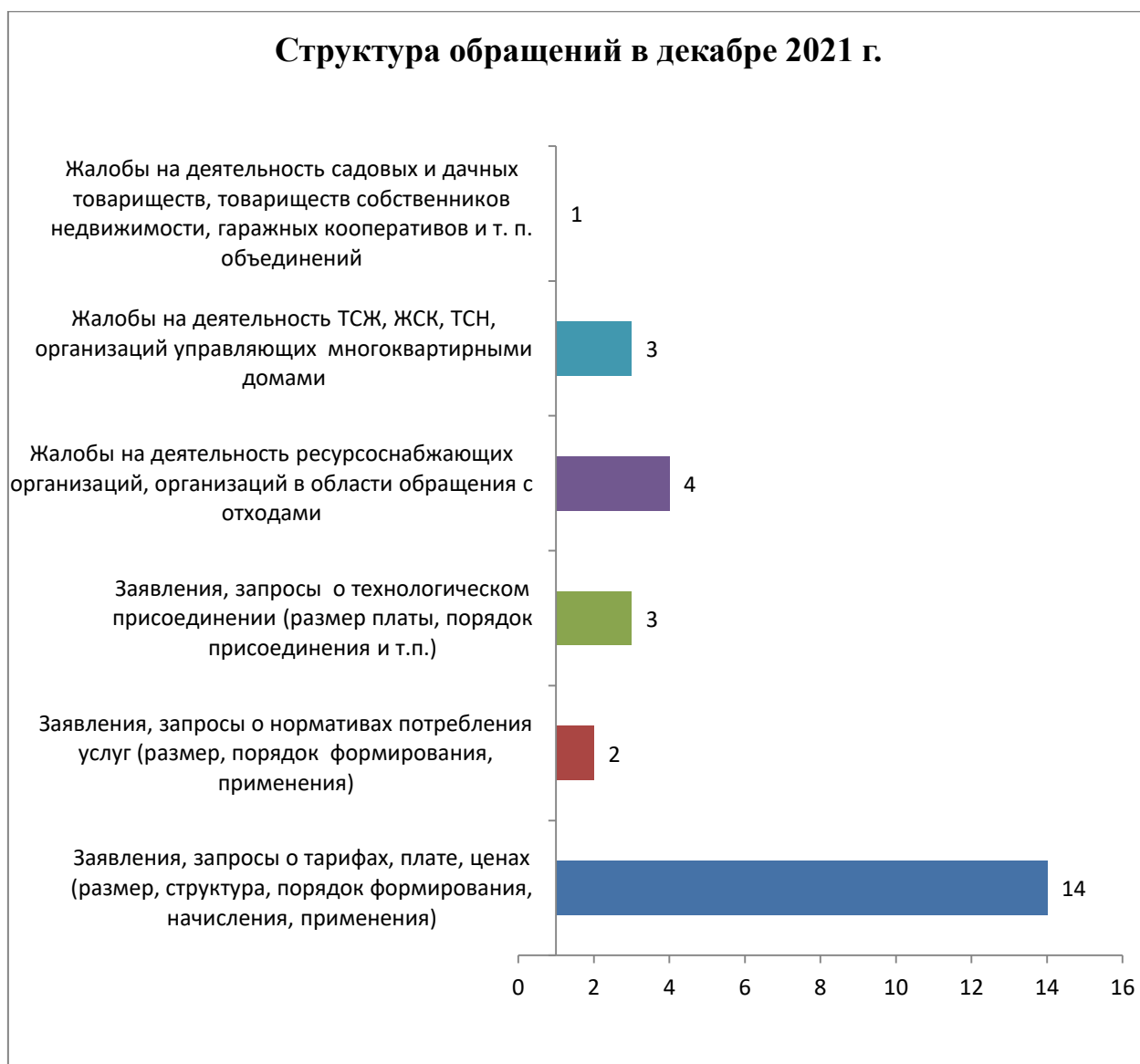
В декабре 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 27 обращений, в том числе 20 письменных (74%) и 7 устных (26%):



Таким образом, обращений поступило на 43% меньше, чем в декабре 2020 г. (30 письменных и 17 устных), и на 4% меньше, чем в ноябре 2021 г. (28 письменных):



В числе 27 обращений поступили 19 заявлений и 8 жалоб:



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	1
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	1
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	3
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере транспорта	10
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	2

Кроме того, в декабре 2021 г. в департамент поступили 4 обращения от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
