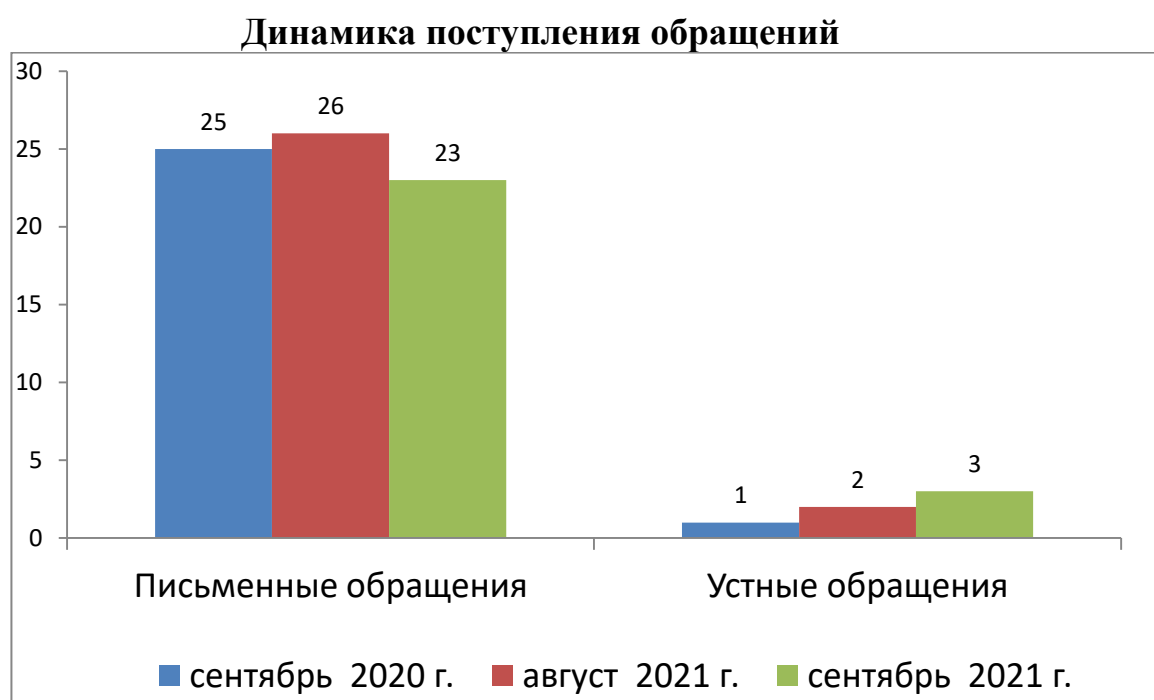


**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в сентябре 2021 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В сентябре 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 26 обращений, в том числе 23 письменных (88%) и 3 устных (12%):

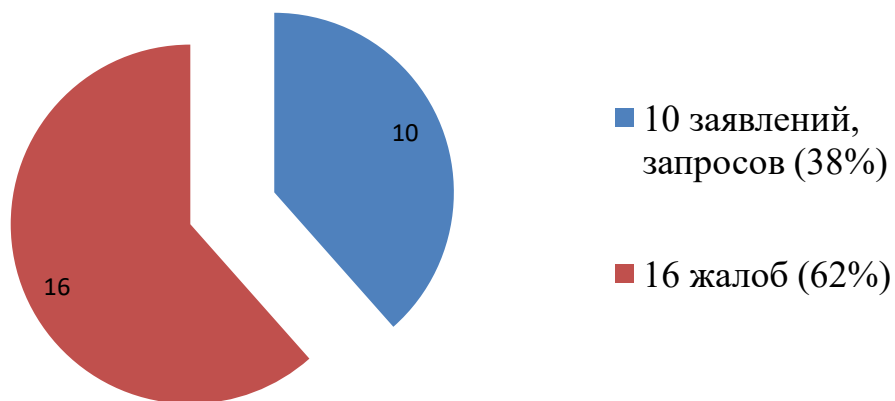


Таким образом, обращений поступило столько же, сколько и в сентябре 2020 г. (25 письменных и 1 устное), и на 7% меньше, чем в августе 2021 г. (26 письменных и 2 устных):

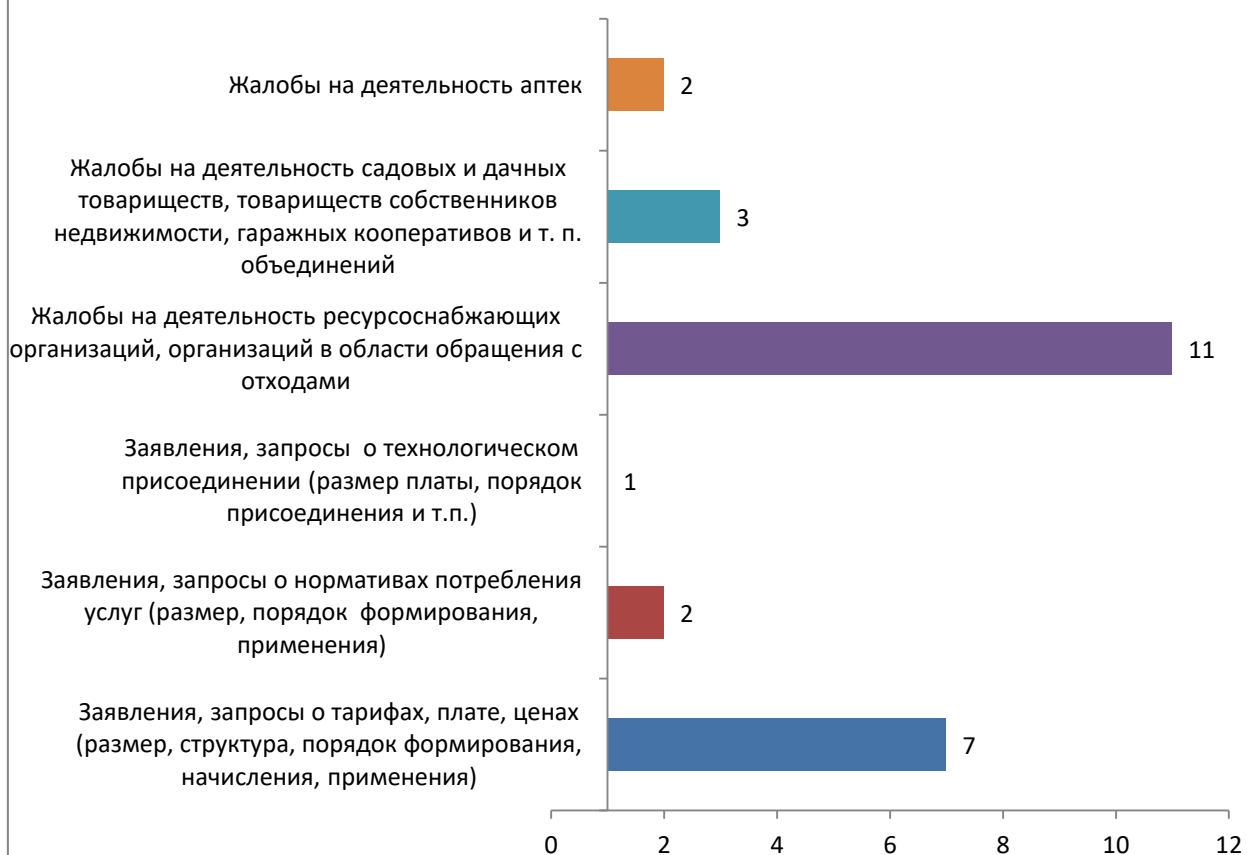


В числе 26 обращений поступили 10 заявлений и 16 жалоб:

Распределение обращений в сентябре 2021 г.



Структура обращений в сентябре 2021 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	1
Вопросы по коммунальным услугам для содержания общедомового имущества многоквартирного дома	1
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	2
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	5
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	3

Кроме того, в сентябре 2021 г. в департамент поступили 10 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
