

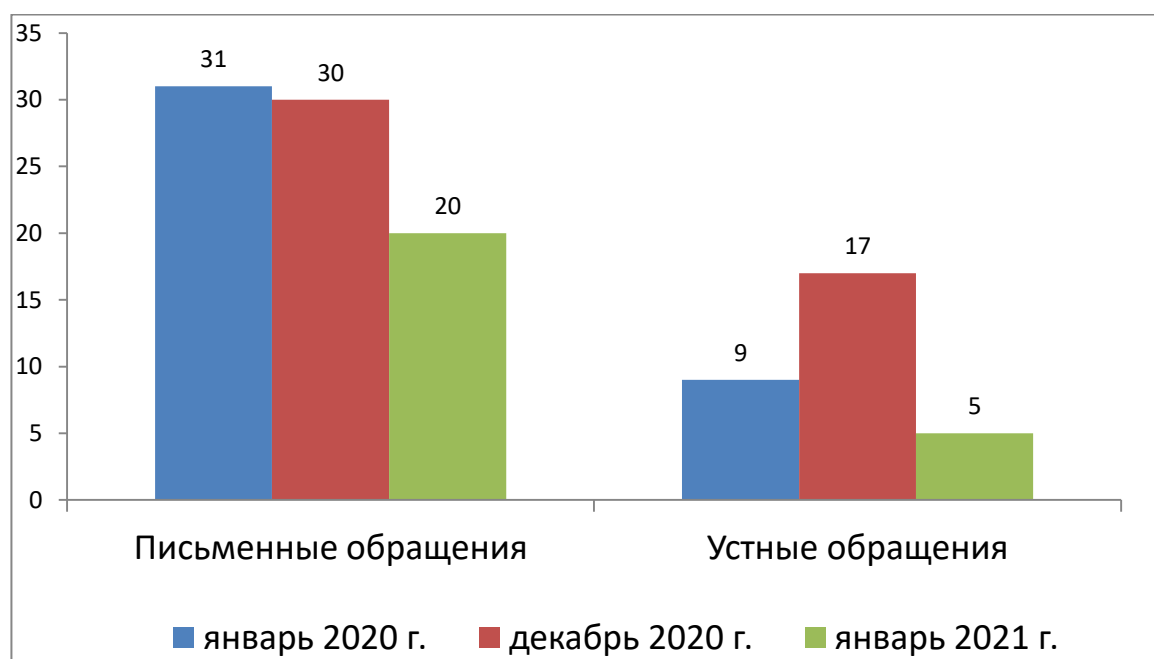
**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в январе 2021 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В январе 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 25 обращений, в том числе 20 письменных (80%) и 5 устных (20%):



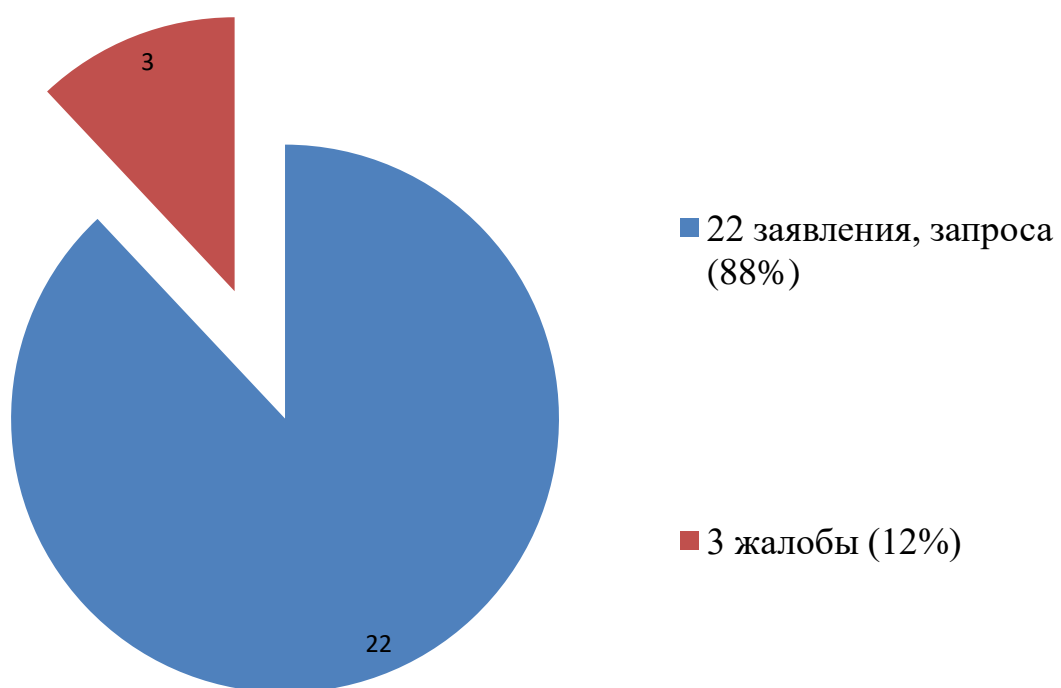
Таким образом, обращений поступило на 38% меньше, чем в январе 2020 г. (31 письменных и 9 устных), и на 47% меньше, чем в декабре 2020 г. (30 письменных и 17 устных):

Динамика поступления обращений

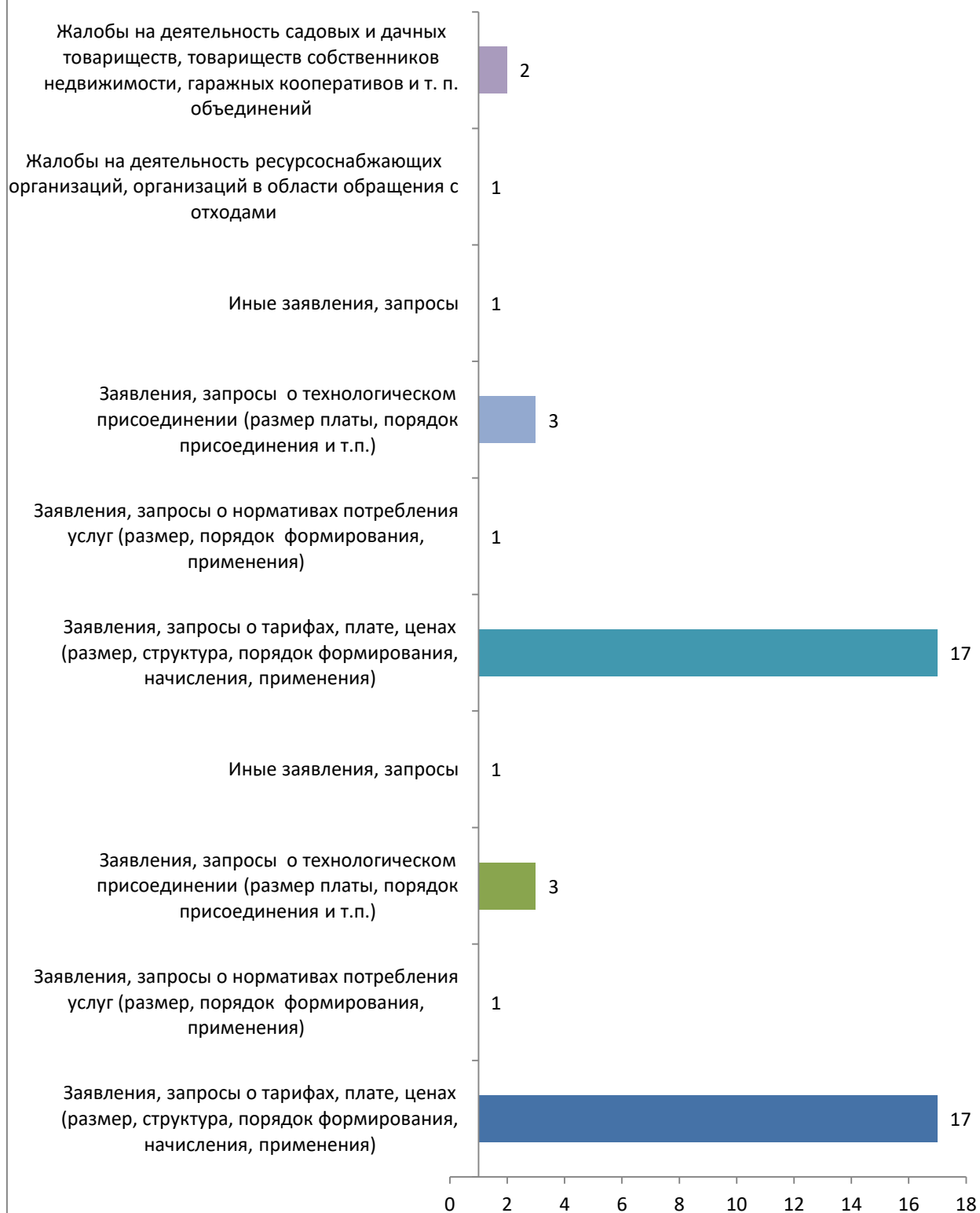


В числе 25 обращений поступили 22 заявления и 3 жалобы:

Распределение обращений в январе 2021 г.



Структура обращений в январе 2021 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	1
Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	1
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	5
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере транспорта	5
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	3

Кроме того, в январе 2021 г. в департамент поступили 9 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
