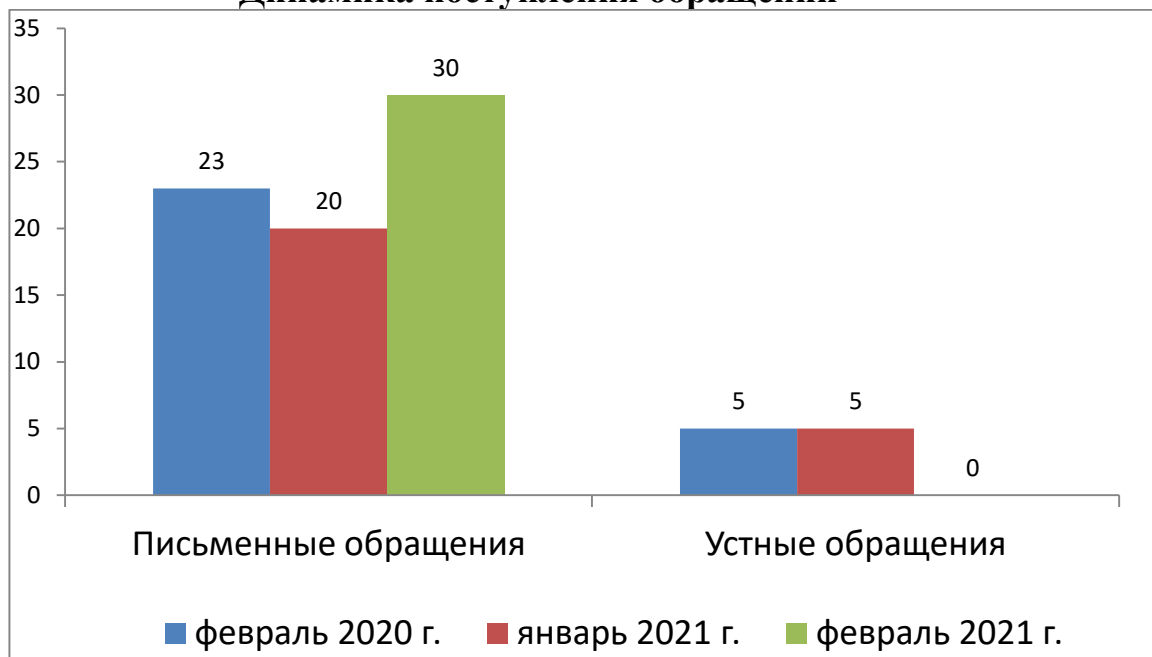


**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в феврале 2021 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В феврале 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 30 письменных обращений.

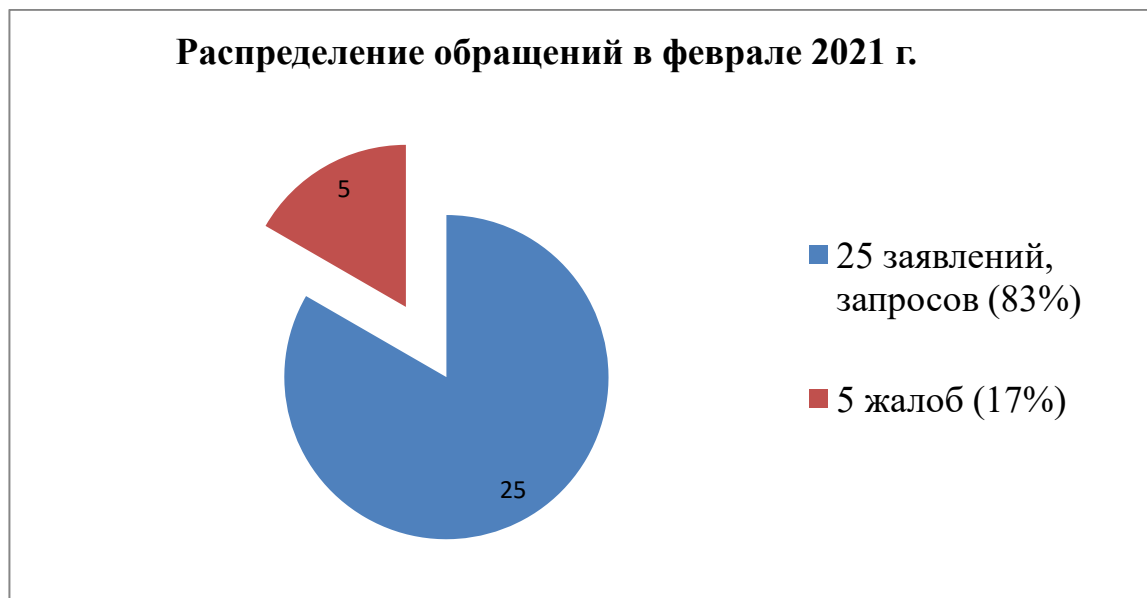
Таким образом, обращений поступило на 7% больше, чем в феврале 2020 г. (23 письменных и 5 устных), и на 20% больше, чем в январе 2021 г. (20 письменных и 5 устных):

Динамика поступления обращений

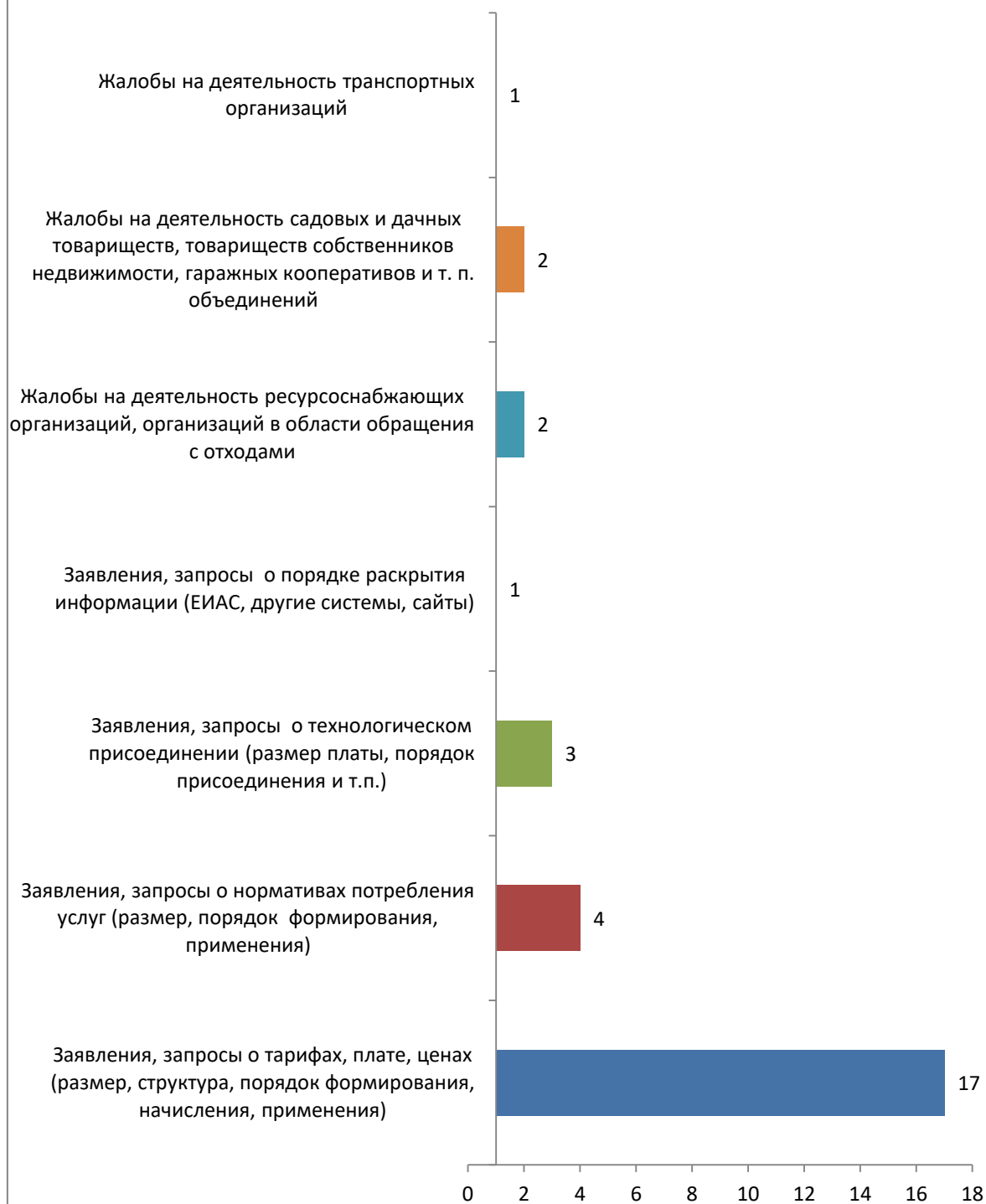


В числе 25 обращений поступили 25 заявлений и 5 жалоб:

Распределение обращений в феврале 2021 г.



Структура обращений в феврале 2021 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	3
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	2
Вопросы по коммунальным услугам для содержания общедомового имущества многоквартирного дома	2
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	5
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере транспорта	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	2
Стандарты раскрытия информации (сайты, общественные обсуждения)	1

Кроме того, в феврале 2021 г. в департамент поступили 5 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.