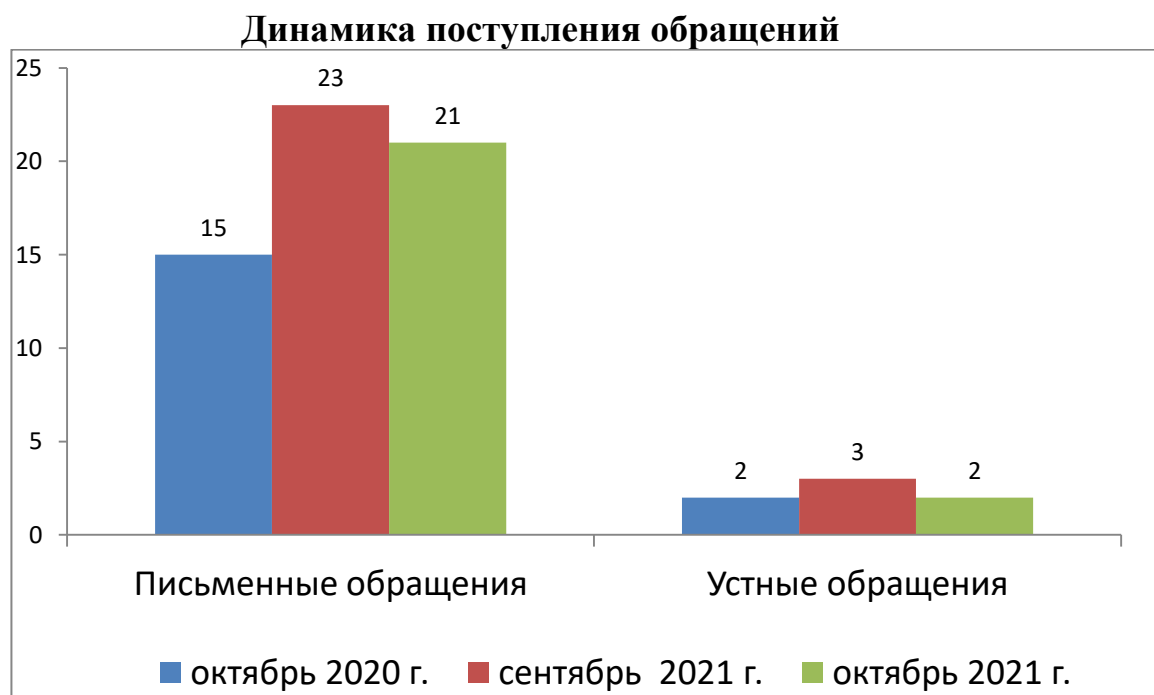


**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в октябре 2021 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

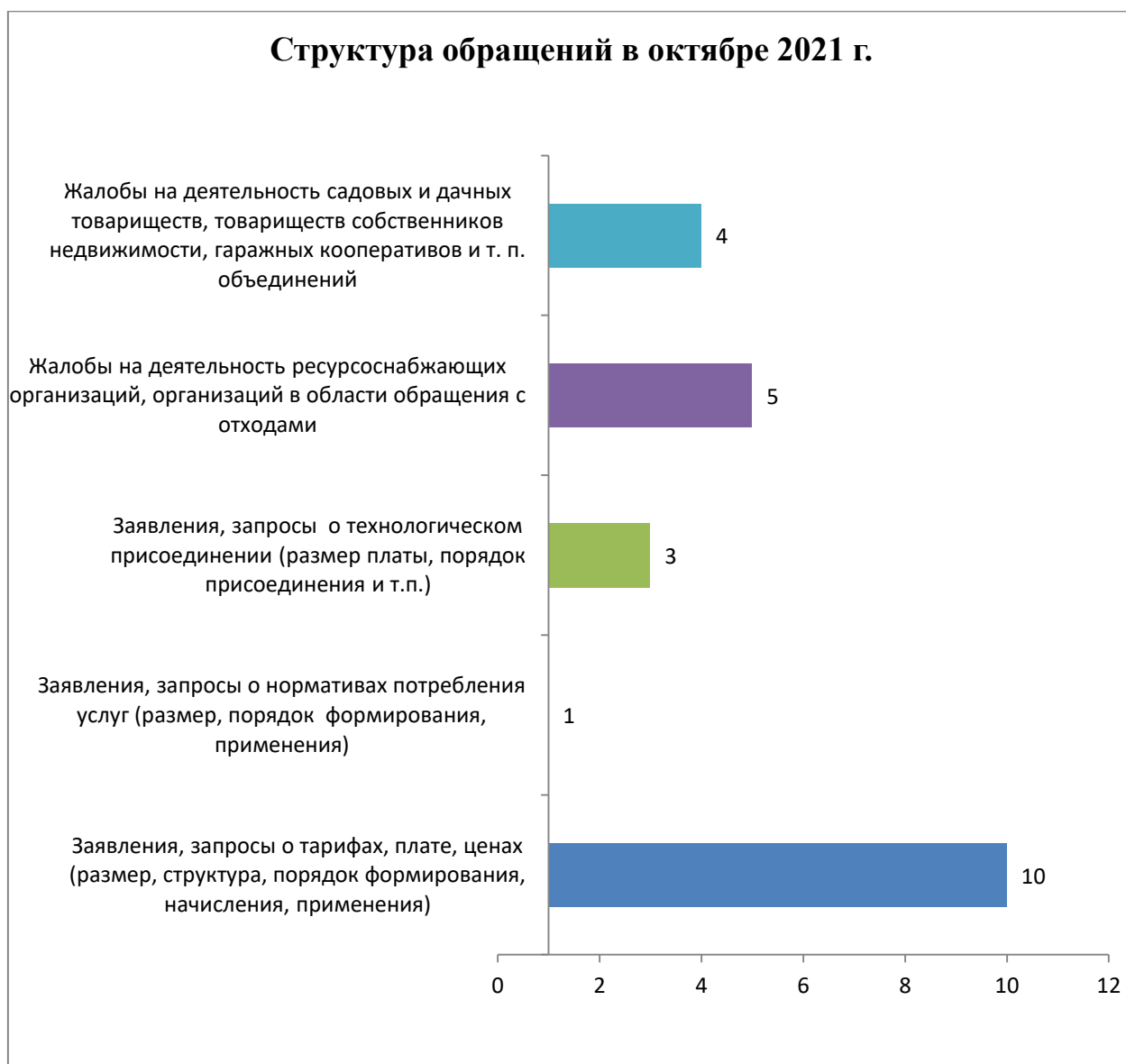
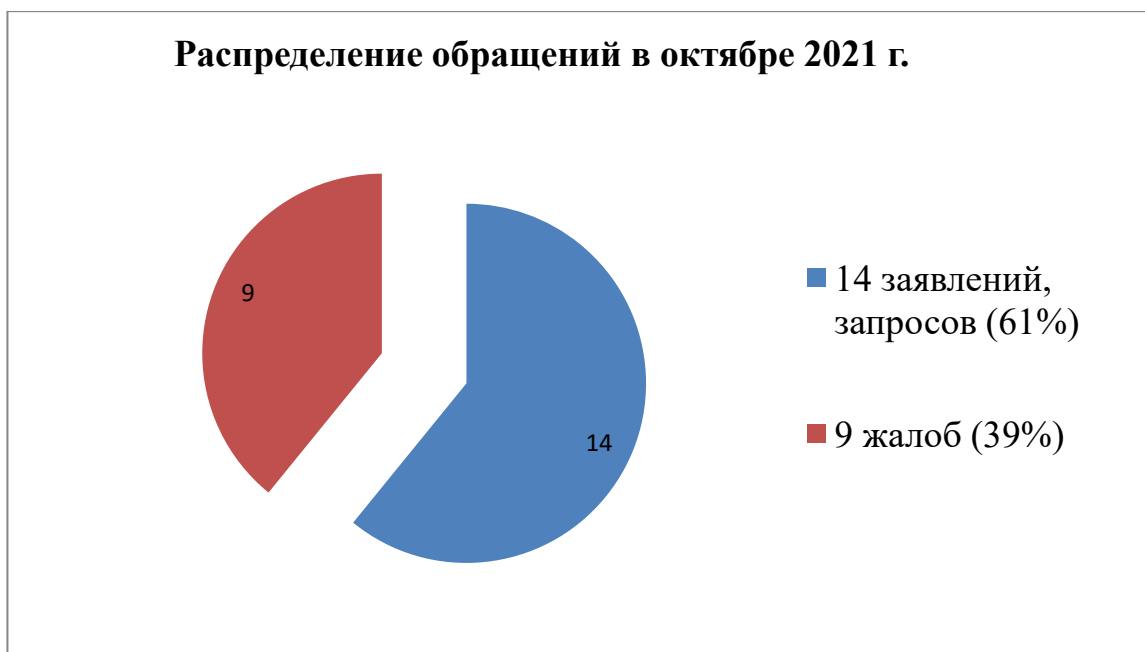
В октябре 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 23 обращения, в том числе 21 письменное (91%) и 2 устных (9%):



Таким образом, обращений поступило на 35% больше, чем в октябре 2020 г. (15 письменных и 2 устных), и на 12% меньше, чем в сентябре 2021 г. (23 письменных и 3 устных):



В числе 23 обращений поступили 14 заявлений и 9 жалоб:



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	2
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	1
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	3
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	6
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	3

Кроме того, в октябре 2021 г. в департамент поступили 12 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.