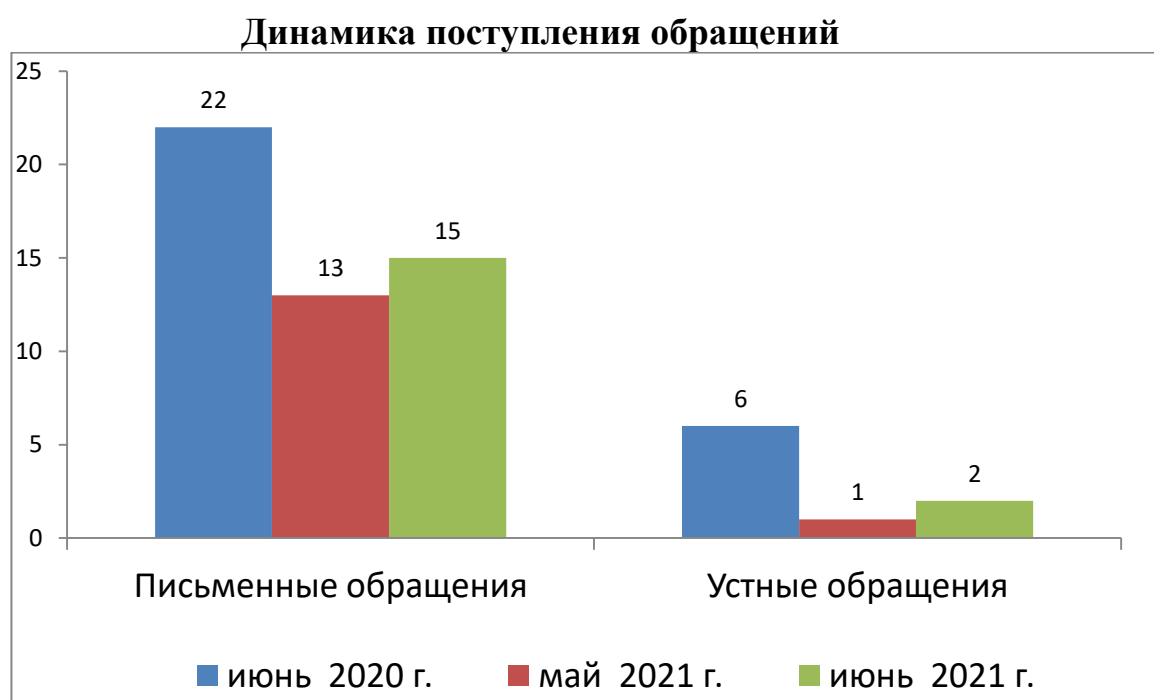


**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в июне 2021 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В июне 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 17 обращений, в том числе 15 письменных (88%) и 2 устных (12%):

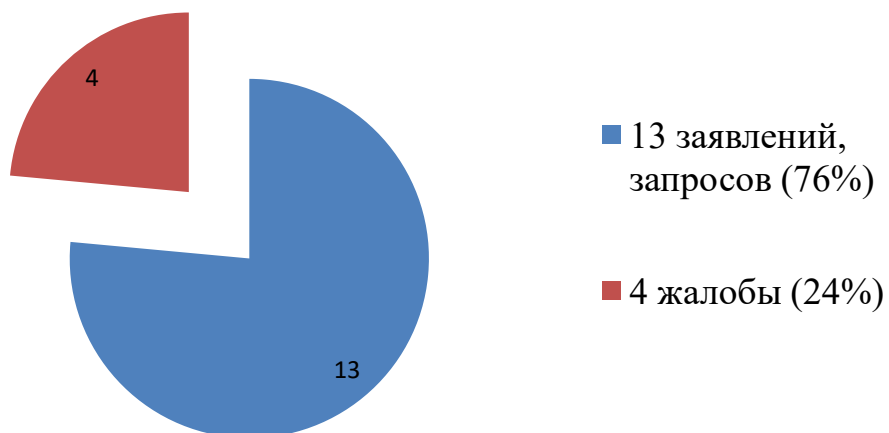


Таким образом, обращений поступило на 39% меньше, чем в июне 2020 г. (22 письменных и 6 устных), и на 21% меньше, чем в мае 2021 г. (13 письменных и 1 устное):

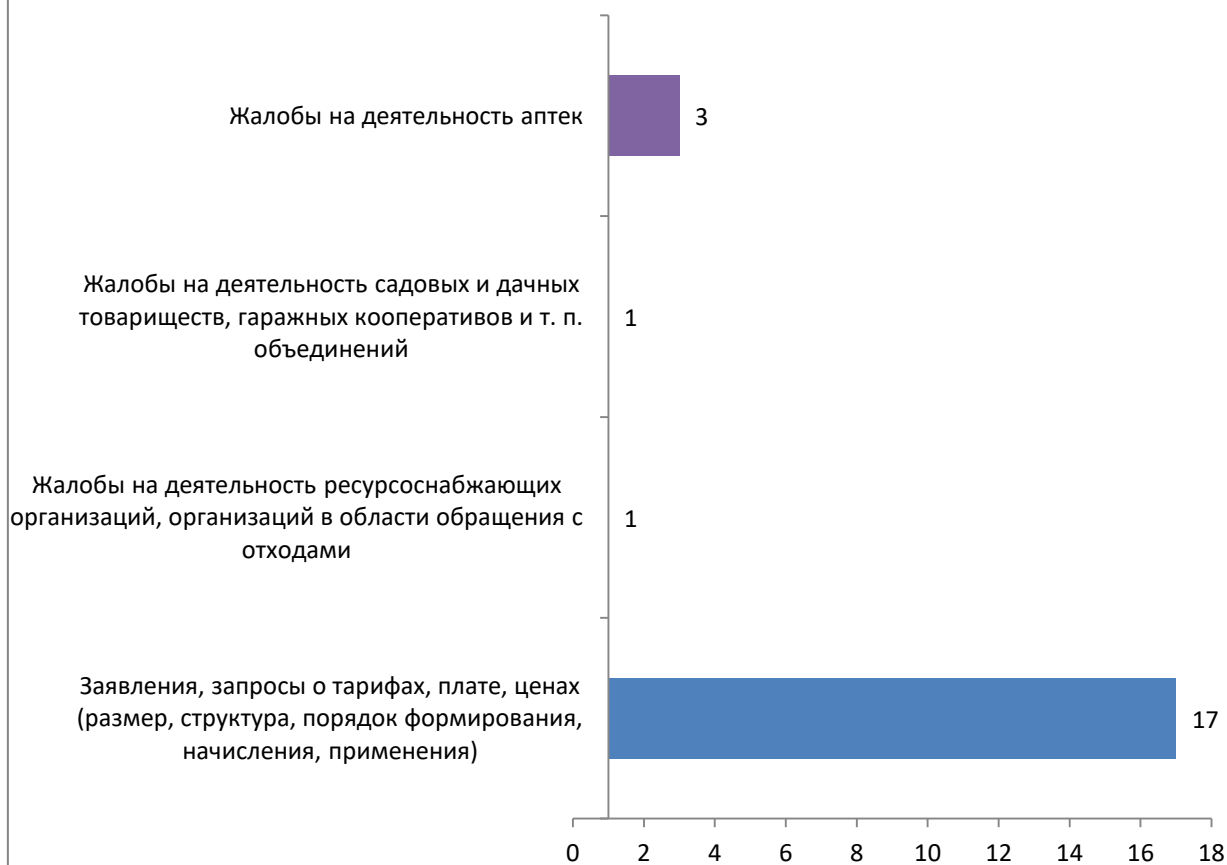


В числе 17 обращений поступили 13 заявлений и 4 жалобы:

Распределение обращений в июне 2021 г.



Структура обращений в июне 2021 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	2
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	2
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	1
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	6
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	2

Кроме того, в июне 2021 г. в департамент поступили 13 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
