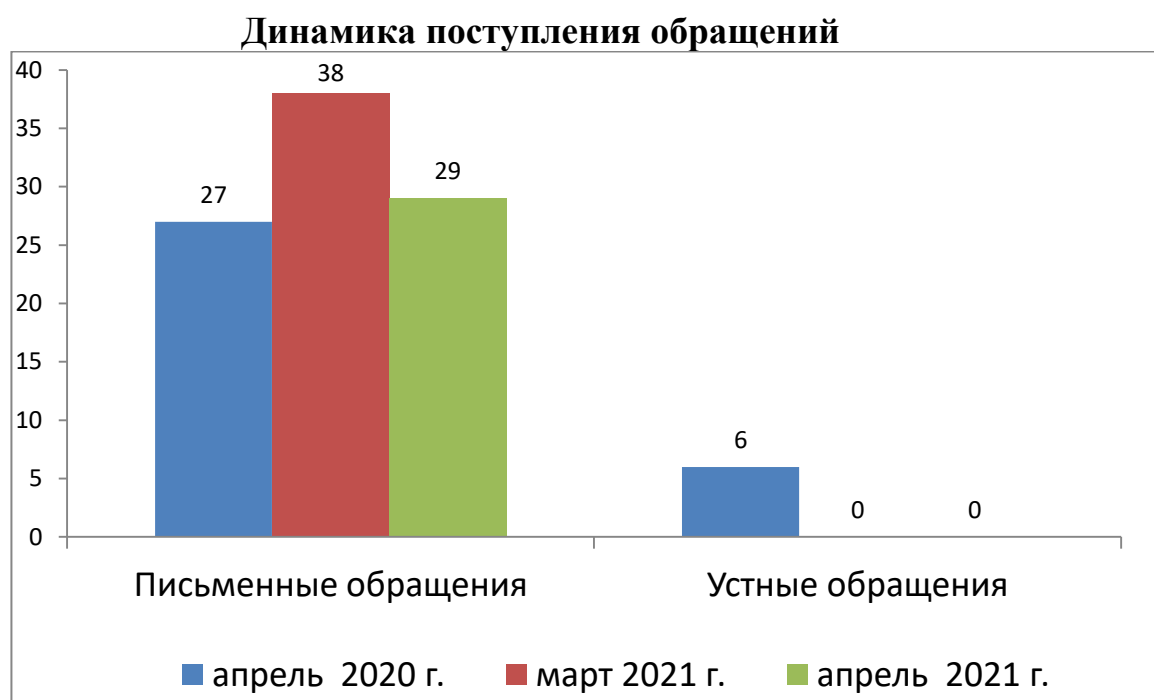


**Информационно-аналитический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе  
юридических лиц, поступивших в департамент по  
тарифам Новосибирской области в апреле 2021 года,  
а также результатов рассмотрения обращений и  
принятых мер**

В апреле 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 29 обращений.

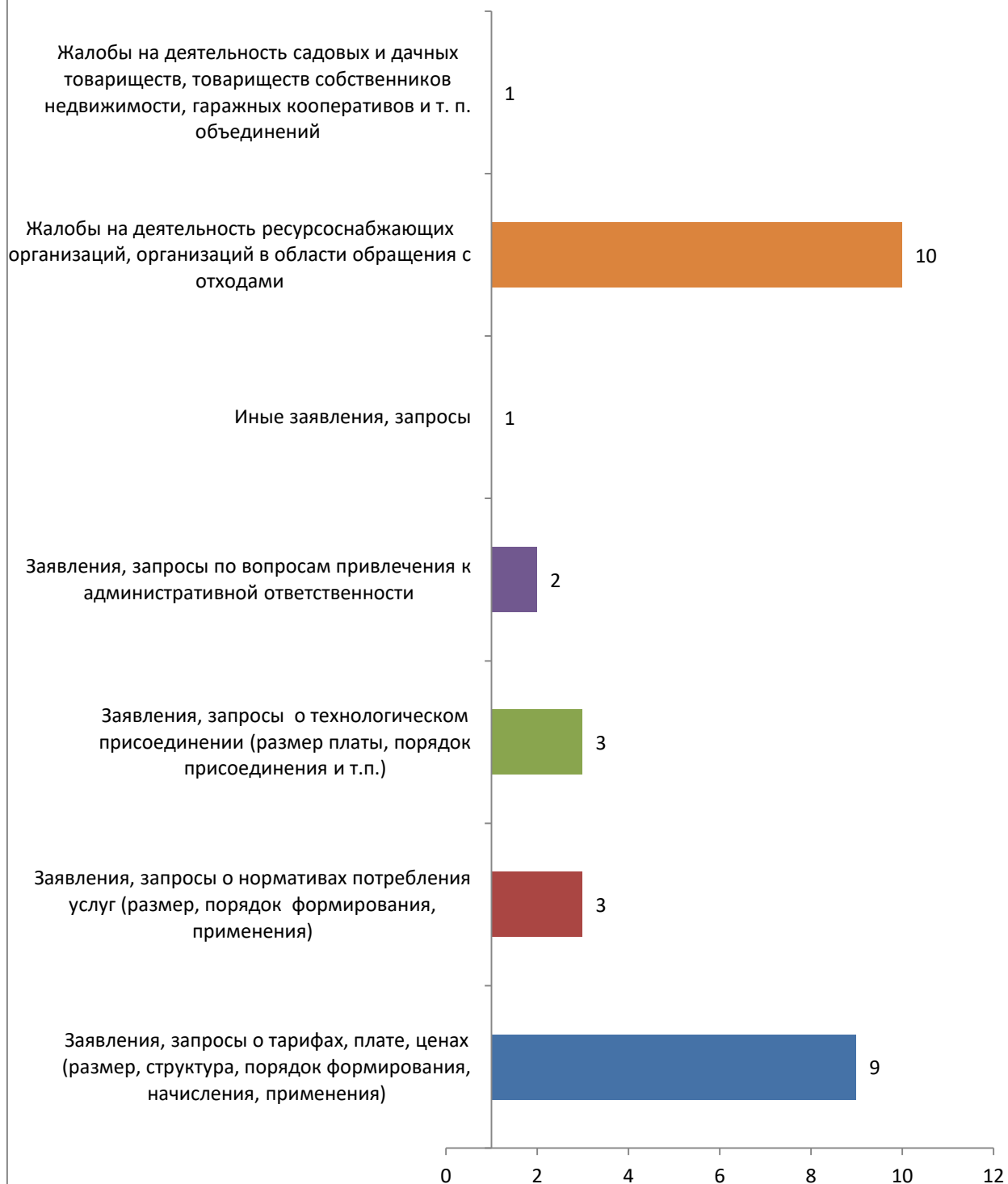
Таким образом, обращений поступило на 12% меньше, чем в апреле 2020 г. (27 письменных и 6 устных), и на 24% меньше, чем в марте 2021 г. (38 письменных):



В числе 29 обращений поступили 18 заявлений и 11 жалоб:



## Структура обращений в апреле 2021 г.



### Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	1
Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	4
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	1
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	5
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	6
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	3

Кроме того, в апреле 2021 г. в департамент поступили 11 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.