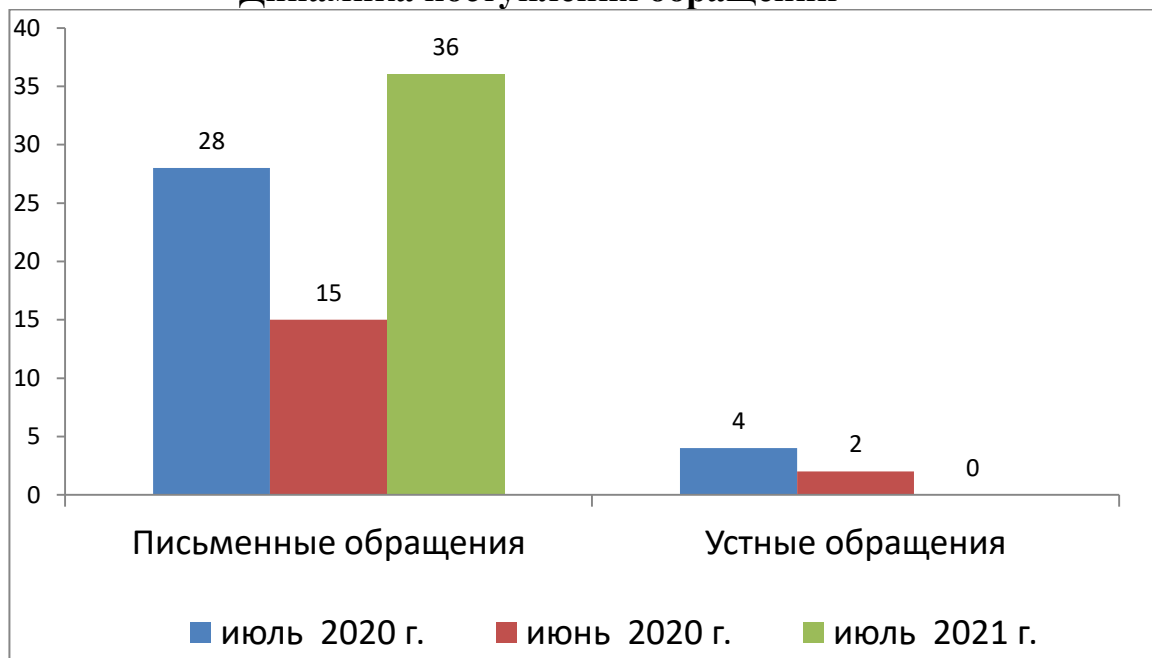


**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в июле 2021 года, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

В июле 2021 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 36 обращений:

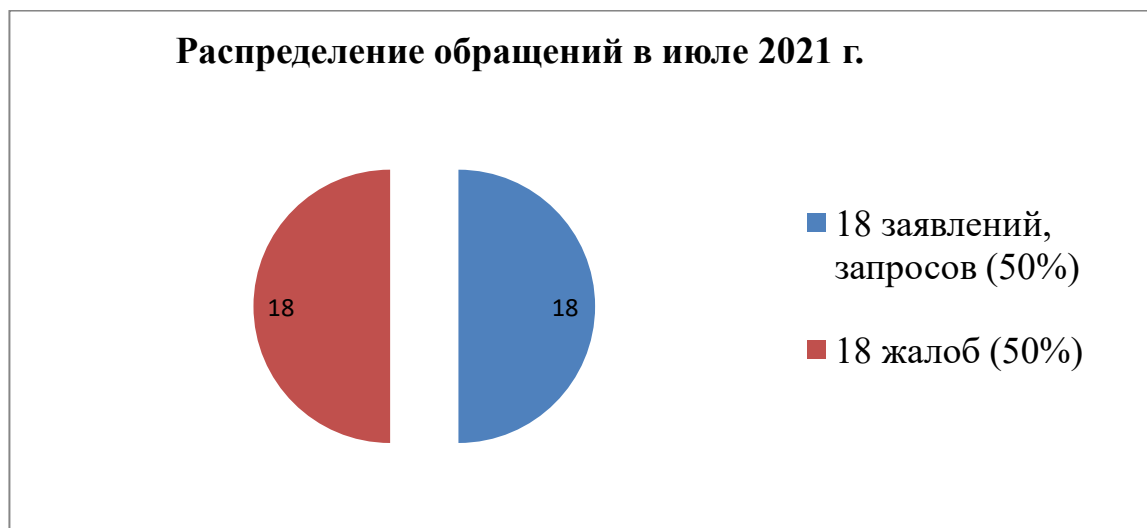
Таким образом, обращений поступило на 13% больше, чем в июле 2020 г. (28 письменных и 4 устных), и на 112% больше, чем в июне 2021 г. (15 письменных и 2 устных):

**Динамика поступления обращений**



В числе 36 обращений поступили 18 заявлений и 18 жалоб:

**Распределение обращений в июле 2021 г.**



### Структура обращений в июле 2021 г.



### Тематика обращений

Тематика	Количество обращений
Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	1
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	1
Вопросы по тарифам на коммунальные услуги в садоводческих товариществах, товариществах собственников недвижимости, гаражных кооперативах прочих подобных объединениях	2
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	7
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	8
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	7
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	3

Кроме того, в июле 2021 г. в департамент поступили 10 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.

---