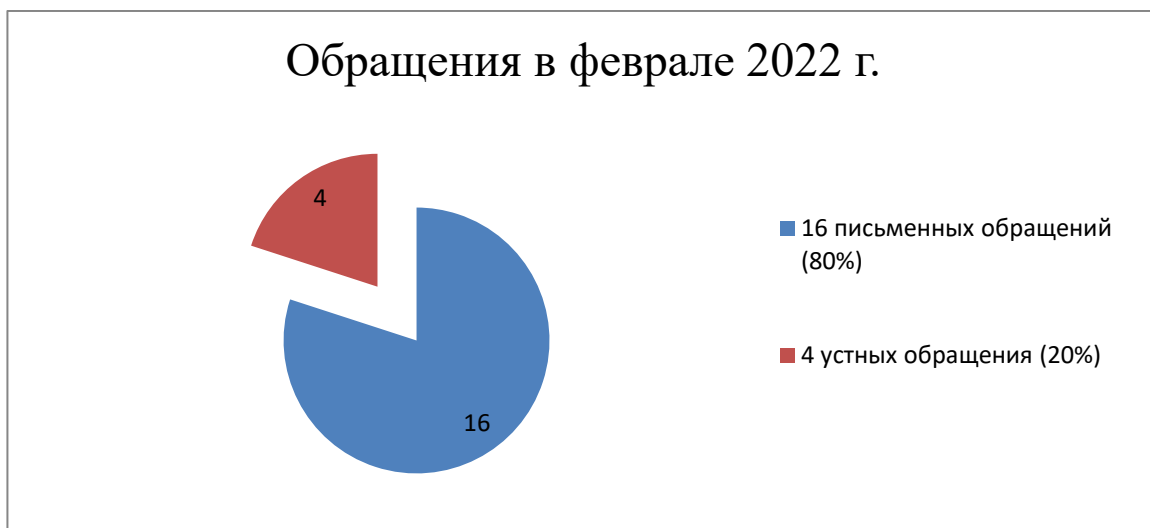
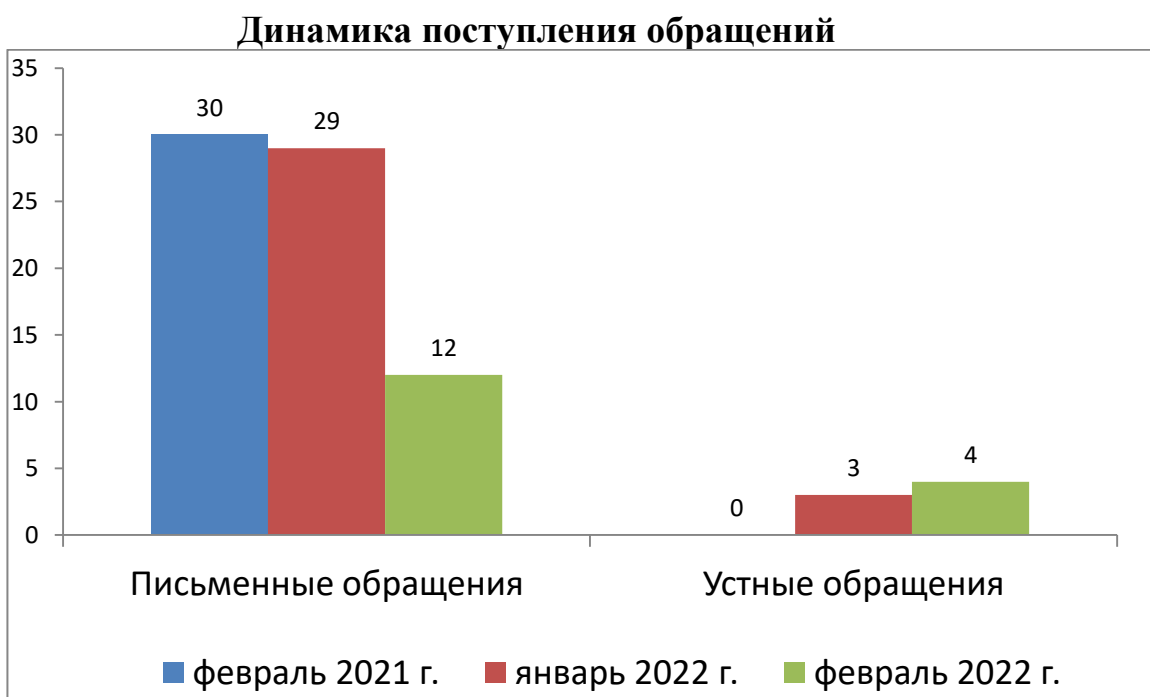


**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в феврале 2022 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В феврале 2022 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 16 обращений, в том числе 12 письменных (80%) и 4 устных (20%):

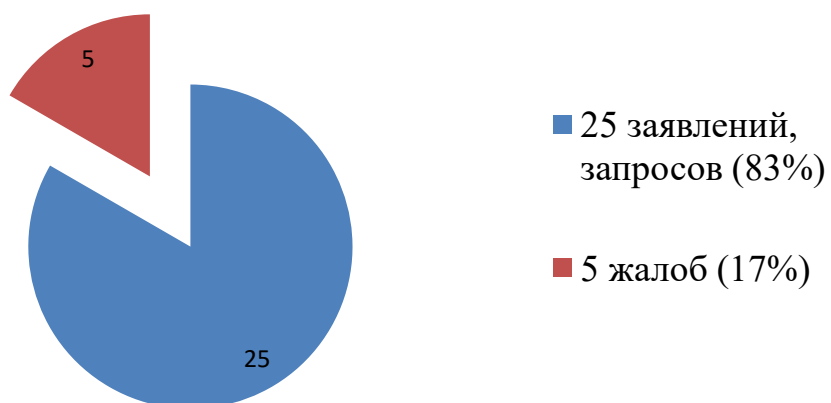


Таким образом, обращений поступило на 47% меньше, чем в феврале 2021 г. (30 письменных), и на 50% меньше, чем в январе 2022 г. (29 письменных и 3 устных):

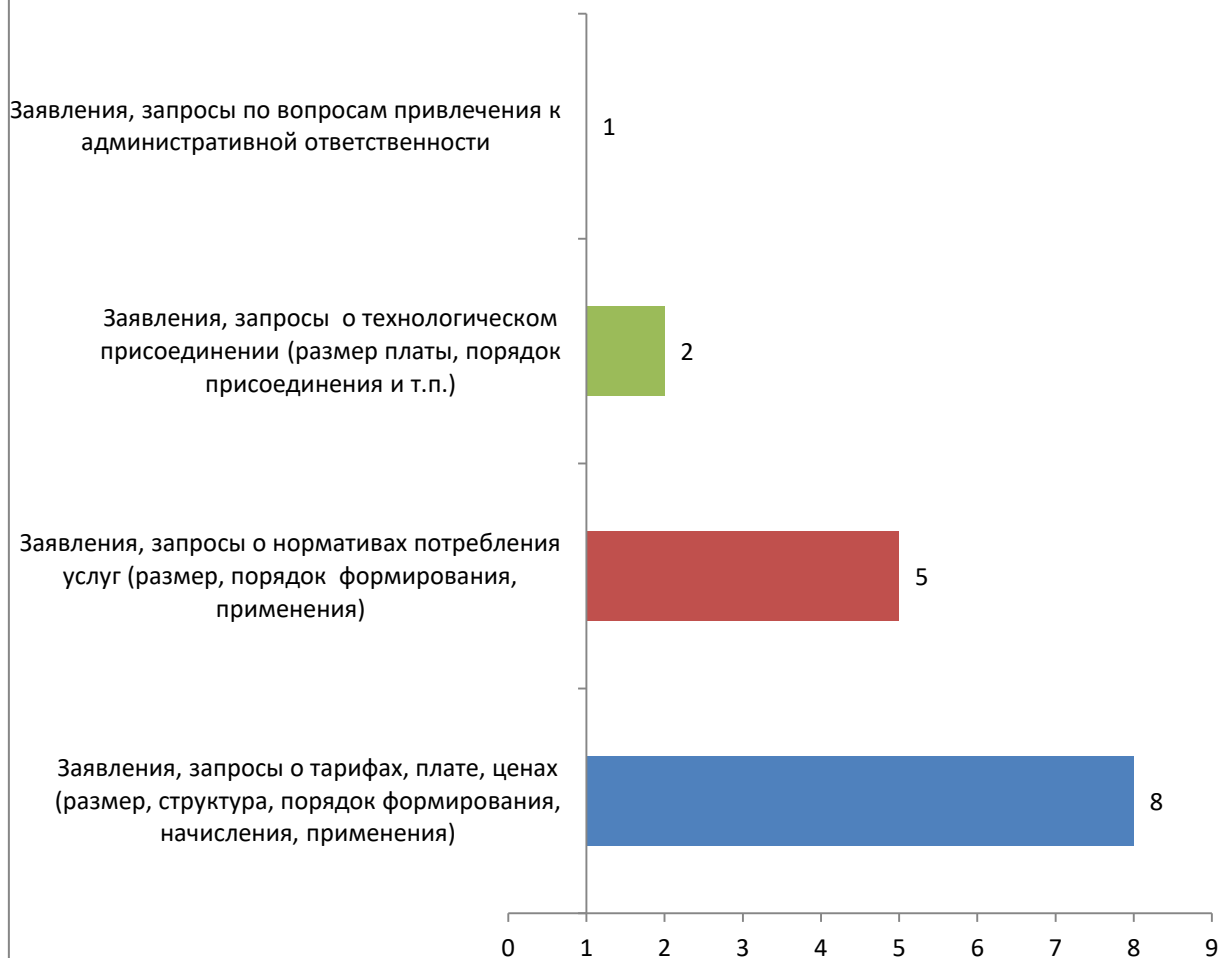


В числе 16 обращений поступили 25 заявлений и 5 жалоб:

Распределение обращений в феврале 2022 г.



Структура обращений в феврале 2022 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	1
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	3
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере транспорта	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	1

Кроме того, в феврале 2022 г. в департамент поступили 10 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
