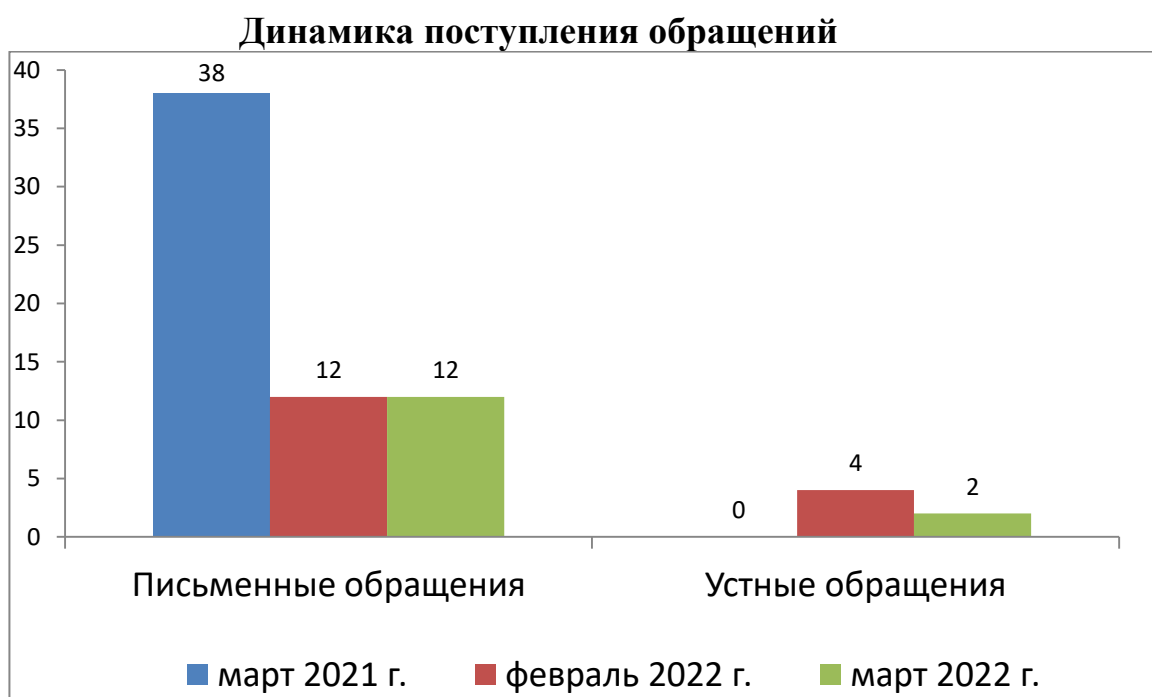


**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в марте 2022 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В марте 2022 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 14 письменных обращений, в том числе 12 письменных (86%) и 4 устных (14%):

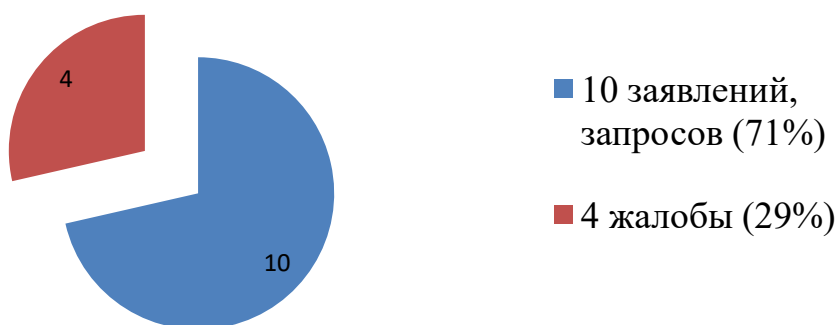


Таким образом, обращений поступило на 63% меньше, чем в марте 2021 г. (38 письменных), и на 13% меньше, чем в феврале 2022 г. (16 письменных и 4 устных):

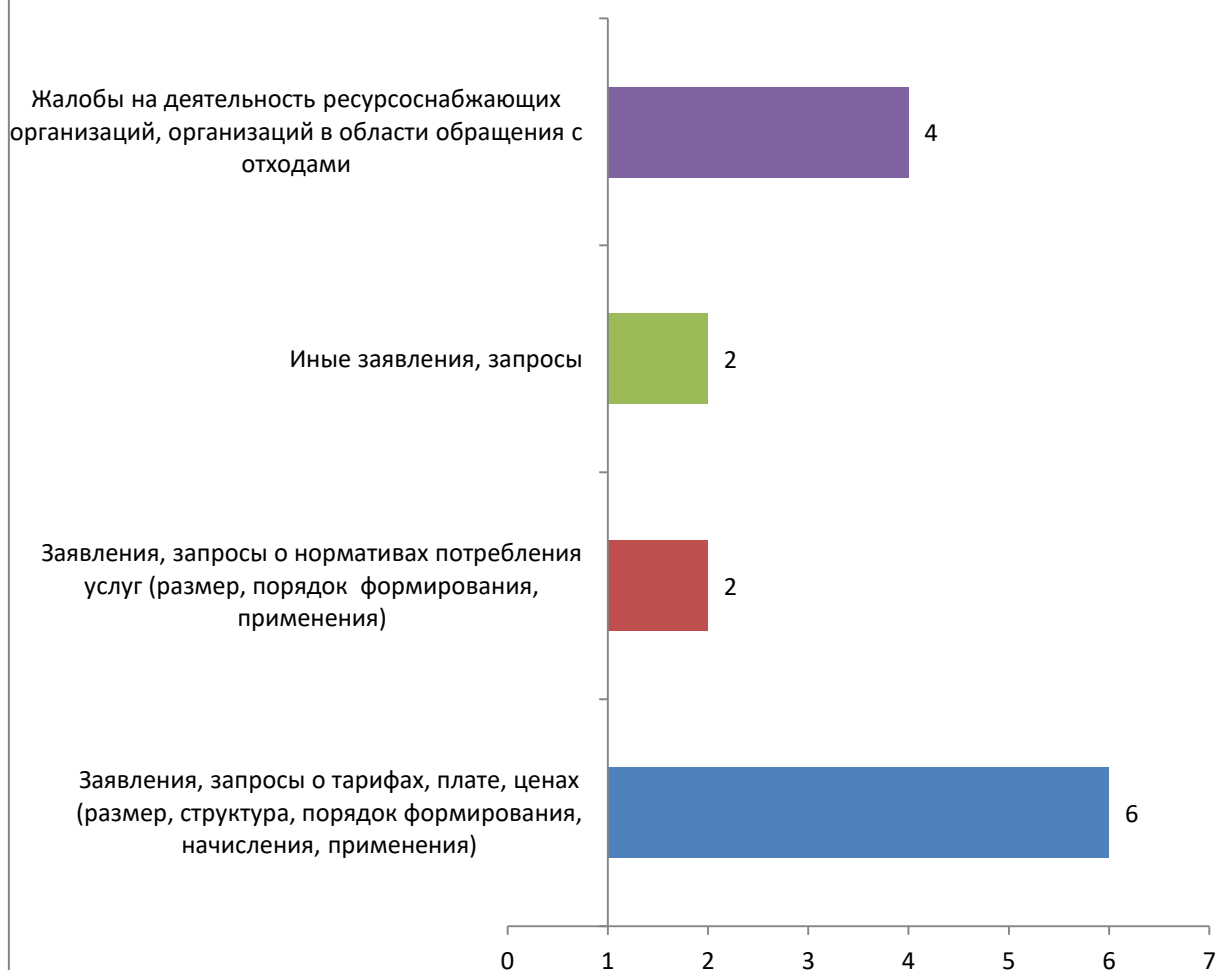


В числе 14 обращений поступили 10 заявлений и 4 жалобы:

Распределение обращений в марте 2021 г.



Структура обращений в марте 2022 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	2
Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	1
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	2
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	4
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере транспорта	1

Кроме того, в марте 2022 г. в департамент поступили 3 обращения от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
