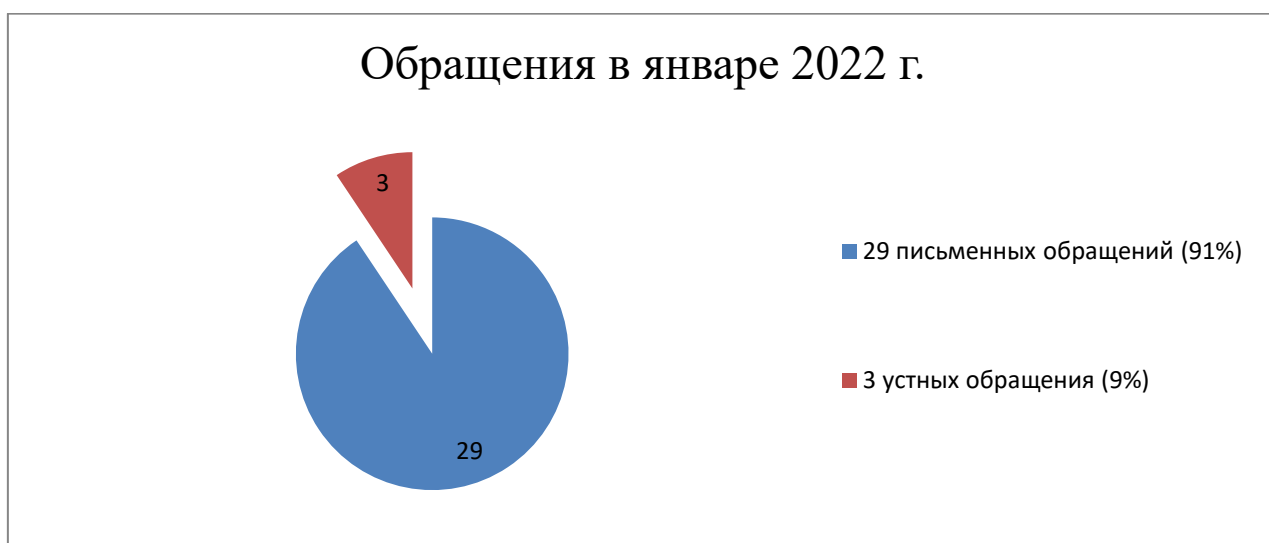


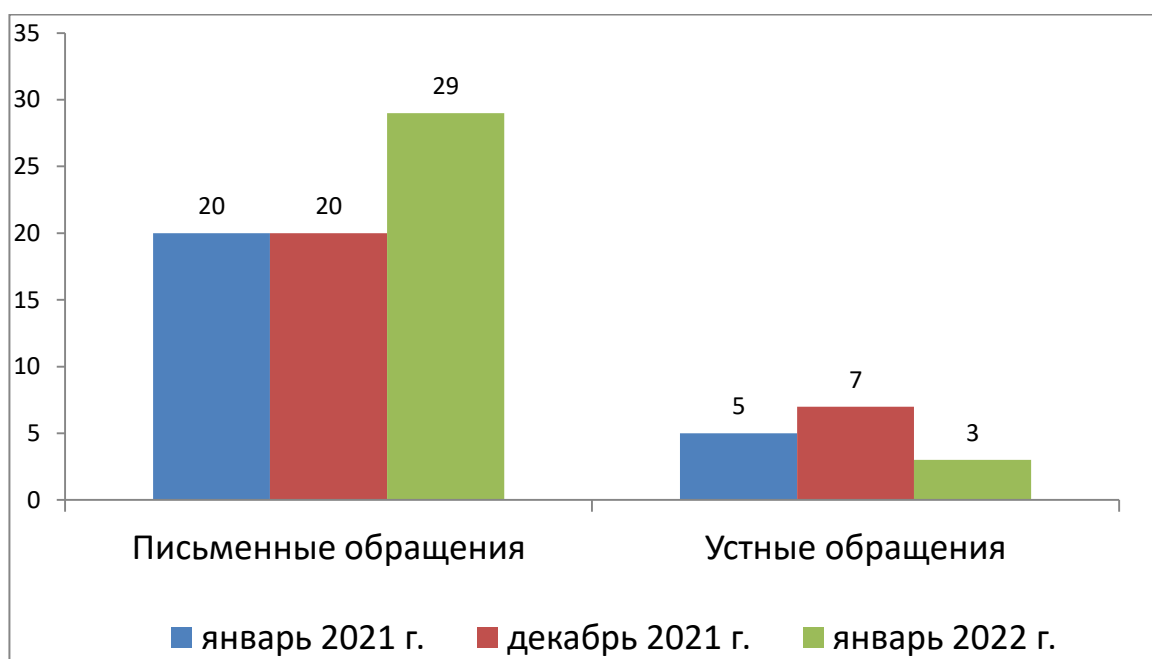
**Информационно-аналитический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в январе 2022 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В январе 2022 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 32 обращения, в том числе 29 письменных (91%) и 3 устных (9%):



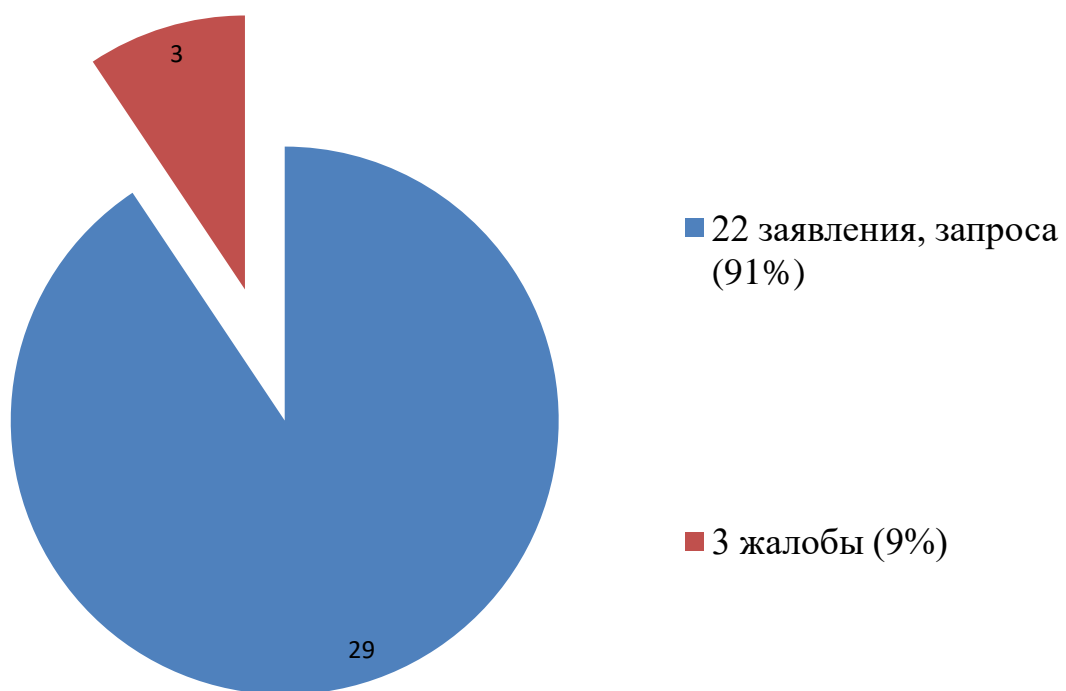
Таким образом, обращений поступило на 28% больше, чем в январе 2021 г. (20 письменных и 5 устных), и на 19% больше, чем в декабре 2021 г. (20 письменных и 7 устных):

Динамика поступления обращений

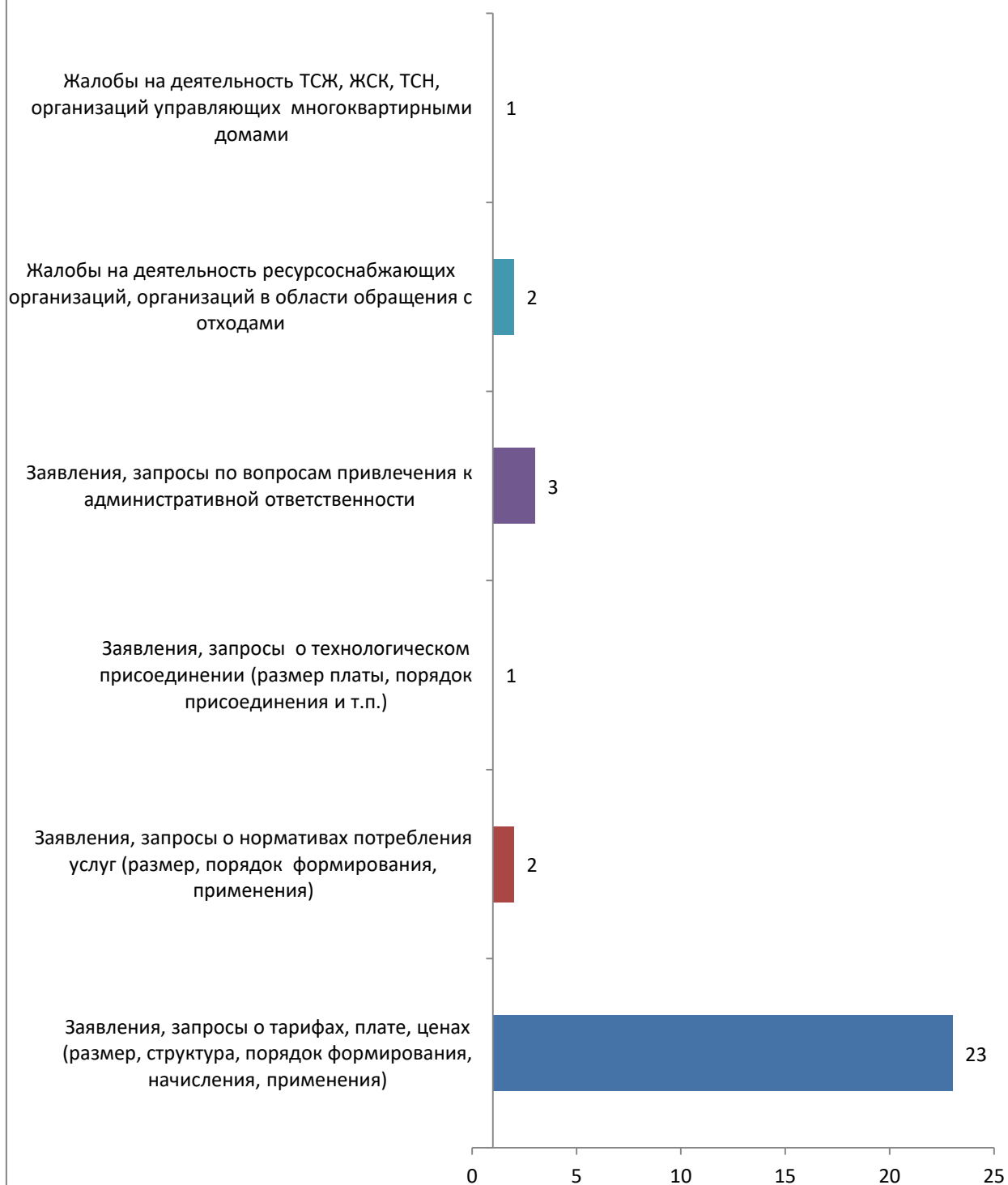


В числе 32 обращений поступили 29 заявлений и 3 жалобы:

Распределение обращений в январе 2022 г.



Структура обращений в январе 2022 г.



Тематика обращений

| <i>Тематика</i> | <i>Количество обращений</i> |
|---|---------------------------------|
| Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности | 4 |
| Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения | 1 |
| Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики | 7 |
| Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения | 11 |
| Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения | 2 |
| Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения | 6 |
| Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты | 1 |

Кроме того, в январе 2022 г. в департамент поступили 9 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
