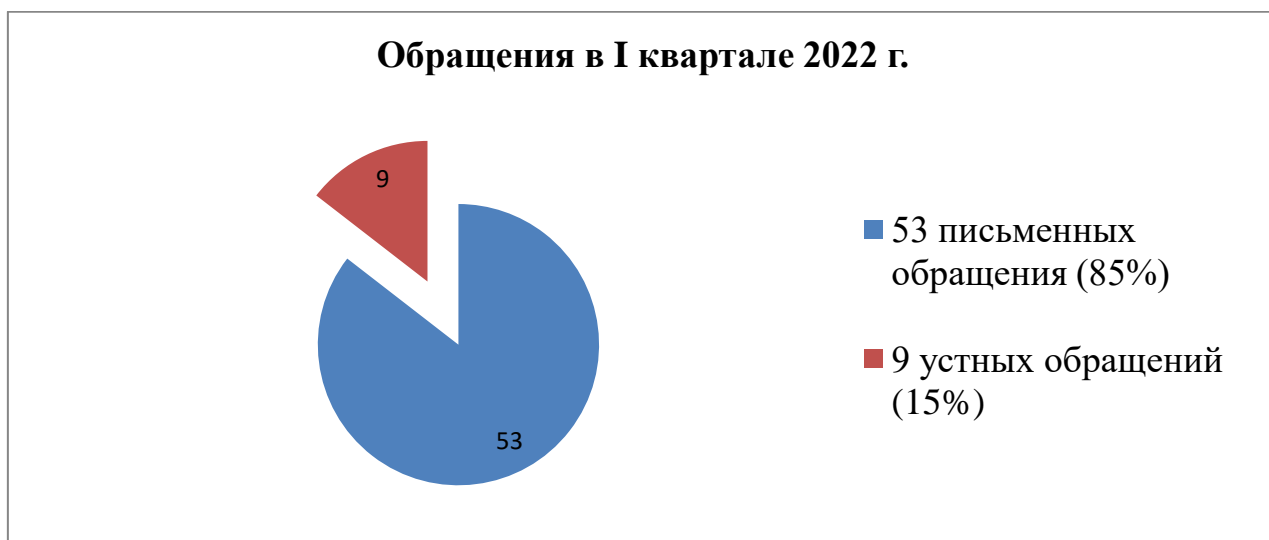


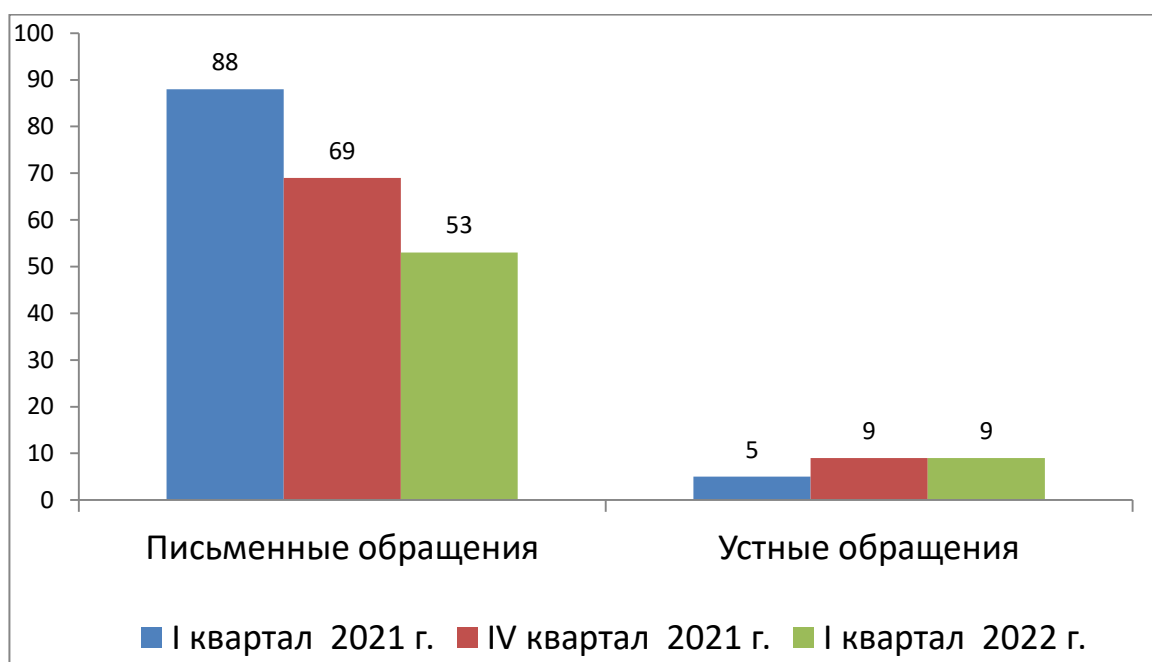
Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в I квартале 2022 года, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер

В I квартале 2022 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 62 обращения, в том числе 53 письменных (85%) и 9 устных (15%), в том числе 1 обращение на личном приеме:



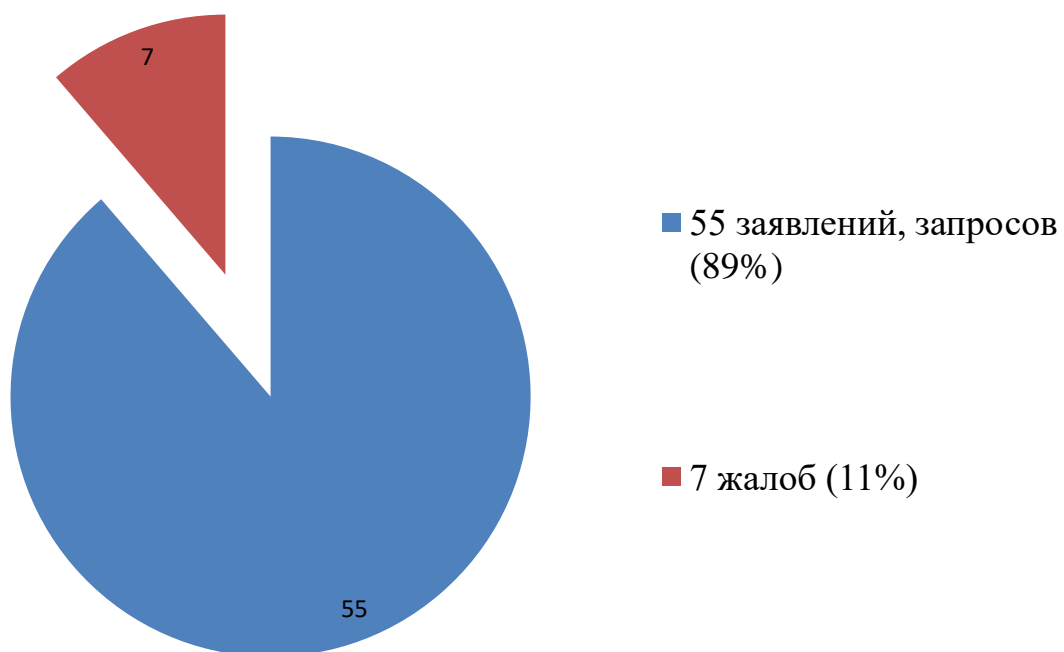
Таким образом, обращений поступило на 33% меньше, чем в I квартале 2021 г. (88 письменных и 5 устных), и на 21% меньше, чем в IV квартале 2021 г. (69 письменных и 9 устных):

Динамика поступления обращений

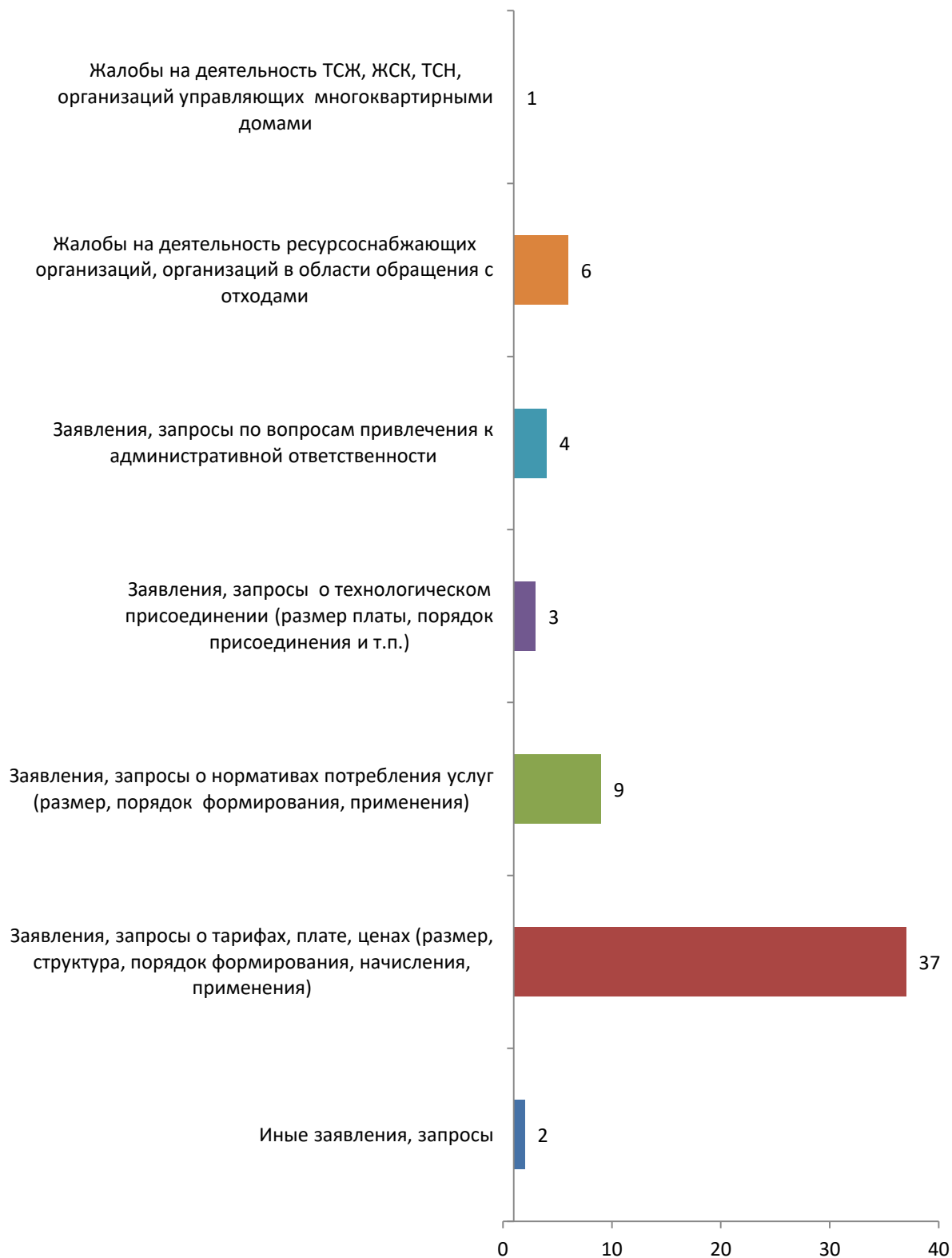


В числе 62 обращений поступило 55 заявлений, запросов и 7 жалоб:

Распределение обращений в I квартале 2022 г.



Структура обращений в I квартале 2022 г.



Тематика обращений

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения законодательства и иные вопросы	2
Жалобы, заявления на проверки, вопросы об административной ответственности	6
Запросы о нормативах потребления коммунальных услуг	5
Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения, газоснабжения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики	13
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения	14
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения	3
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения	12
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере транспорта	2
Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты	1
Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами	1

Кроме того, в I квартале 2022 г. в департамент поступили 22 обращения от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.