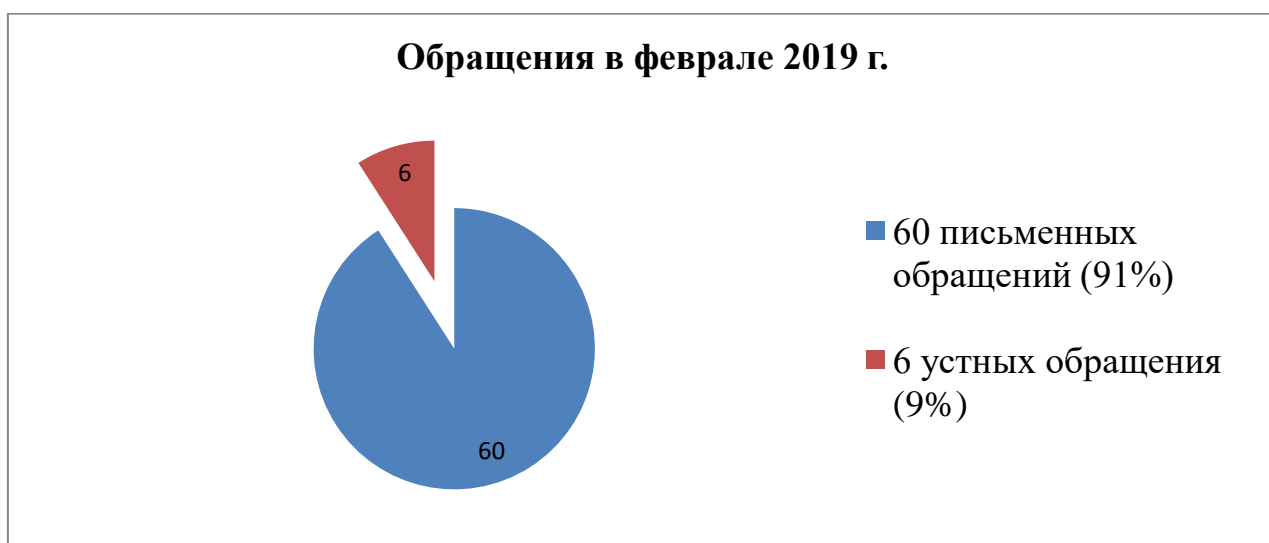


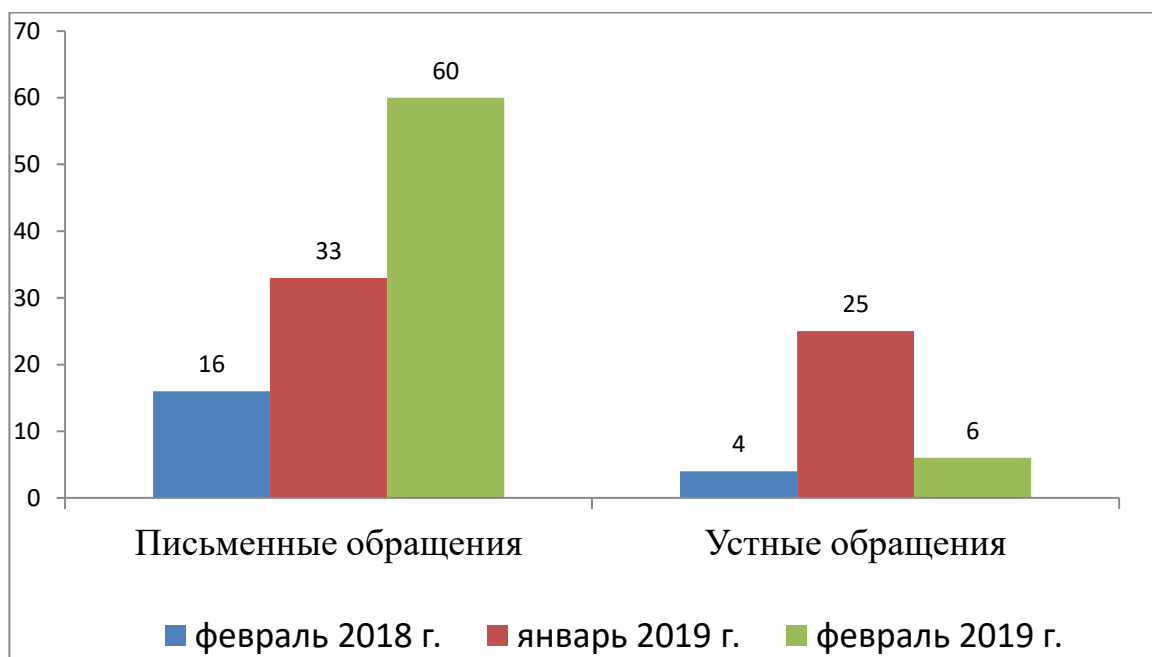
**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе  
юридических лиц, поступивших в департамент по  
тарифам Новосибирской области в феврале 2019 года,  
а также результатов рассмотрения обращений и  
принятых мер**

В феврале 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 66 обращений, в том числе 60 письменных (57%) и 6 устных (43%):



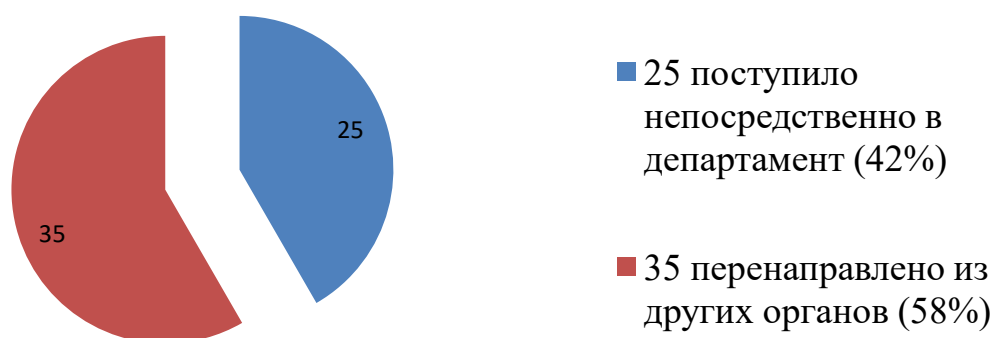
Таким образом, обращений поступило на 230% больше, чем в феврале 2018 г. (16 письменных и 4 устных), и на 14% больше, чем в январе 2019 г. (33 письменных и 25 устных):

**Динамика поступления обращений**



Непосредственно в департамент поступили 25 письменных обращений, 14 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 2 – из министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, 1 – из министерства природных ресурсов и экологии Новосибирской области, 2 – из Законодательного Собрания Новосибирской области, 2 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 1 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 1 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 11 – из органов прокуратуры:

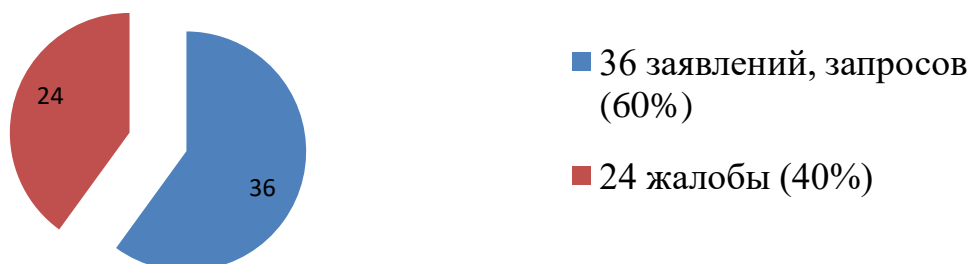
**Источники поступления письменных обращений  
в феврале 2019 г.**



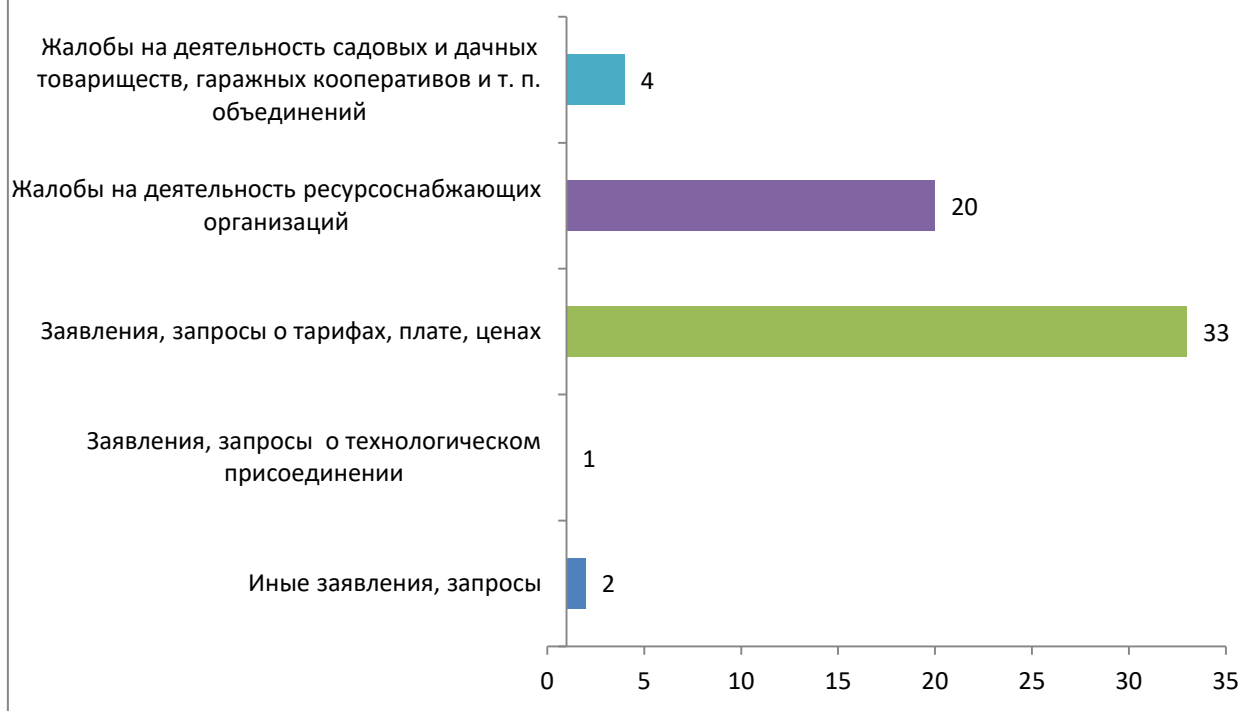
Из поступивших обращений 4 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 60 письменных обращений поступило 36 заявлений, запросов и 24 жалобы:

**Распределение письменных обращений в феврале 2019 г.**



### Структура письменных обращений в феврале 2019 г.



### Тематика письменных и устных обращений (всего 66 обращений)

Тематика	Количество обращений
Запросы дополнительной информации	2
Жалобы на действия управляющей организации в части расчета и взимания платы за коммунальные услуги	2
Разъяснения по применению установленных нормативов потребления электрической энергии и формированию платы за содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Жалобы на незаконные платежи за потери электрической энергии, возникающие в электрических сетях садового товарищества, гаражного кооператива, иного потребительского объединения	4
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	2
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере электроснабжения	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Жалобы на незаконное взимание платы за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	8
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	2
О размере платы за полив земельного участка	1
Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению	1
Жалобы на оказание услуг в сфере водоснабжения в отсутствие установленного тарифа	3
Жалобы на отказ в заключении договора на холодное водоснабжение, неправильный расчет платы за коммунальные услуги (г. Татарск)	2
Разъяснения причин разницы в тарифах на водоснабжение и водоотведение в г. Новосибирске и других населенных пунктах Новосибирской области	2
Жалобы на высокие тарифы на водоснабжение и водоотведение, неудовлетворительное качество воды в д. Березовка Ордынского района	1
Жалобы на теплоснабжающую организацию, просьбы проверить правильность расчета платы за отопление	5
Разъяснения порядка формирования стоимости проезда пассажиров в пригородном и городском общественном транспорте	1
Разъяснения о порядке ценообразования на лекарственные препараты	4
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	15
Запросы о равенстве платы за обращение с ТКО в частном секторе и в многоквартирных домах, о возможности снижения норматива и платы для частных домовладений	3
Отказ регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" вывозить батарейки, ртутьсодержащие лампы, разбитые градусники и устанавливать контейнеры для их сбора	1
Взимание комиссии при оплате за обращение с ТКО	1
Разъяснения об оплате за обращение с ТКО членами садовых товариществ	1
Запрос о предоставлении документации по замерам и расчетам нормативов накопления ТКО	1
Жалобы на рост тарифа на вывоз ТКО	1

Кроме того, в феврале 2019 г. в департамент поступили 5 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.

---