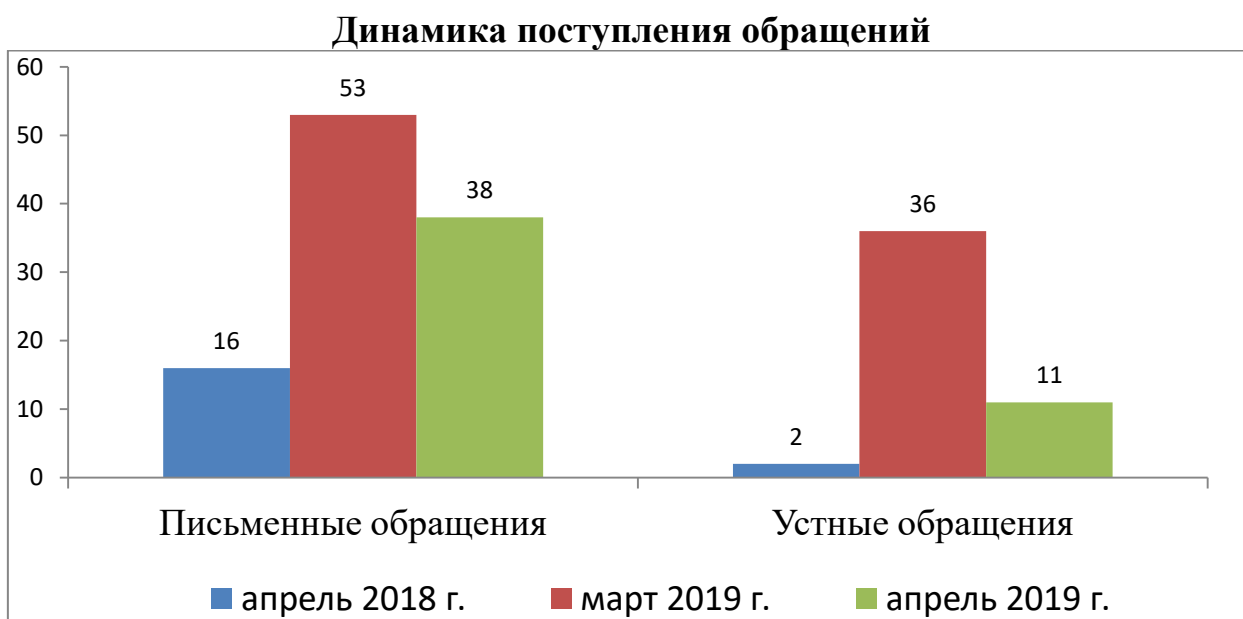


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в апреле 2019 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В апреле 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 49 обращений, в том числе 38 письменных (78%) и 11 устных (22%), в том числе 1 обращение на личном приеме руководителя департамента:

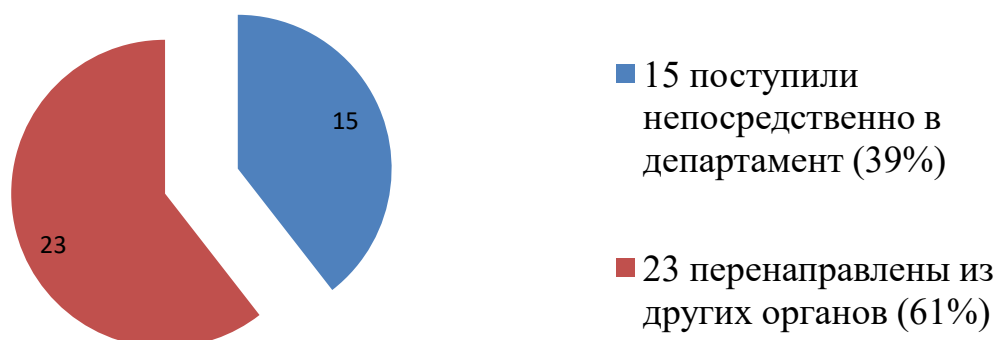


Таким образом, обращений поступило на 172% больше, чем в апреле 2018 г. (16 письменных и 5 устных), и на 45% меньше, чем в марте 2019 г. (60 письменных и 6 устных):



Непосредственно в департамент поступило 15 письменных обращений, 9 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 2 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – от депутата Законодательного Собрания Новосибирской области, 1 – от депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ, 2 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 8 – из органов прокуратуры:

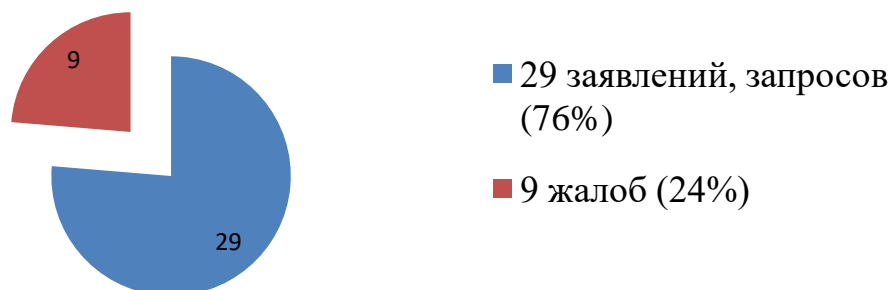
Источники поступления письменных обращений в апреле 2019 г.



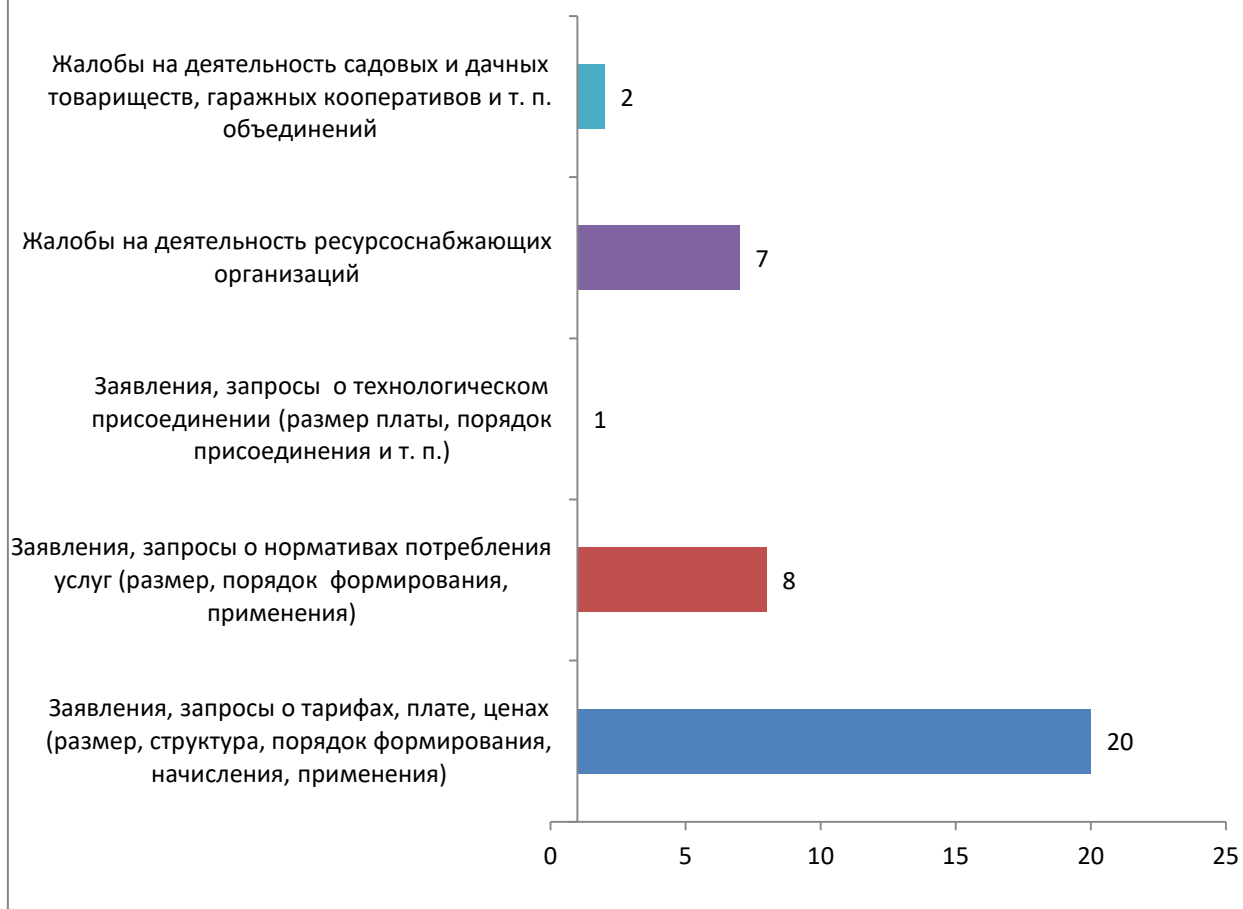
Из поступивших обращений 2 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 38 письменных обращений поступили 29 заявлений, запросов и 9 жалоб:

Распределение письменных обращений в апреле 2019 г.



Структура письменных обращений в апреле 2019 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 49 обращений)

Тематика	Количество обращений
Запросы об изменении регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг на 2019 год	2
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	2
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	3
Разъяснения о тарифах на вывоз жидких бытовых отходов	1
Жалобы на неправильное начисление платы за холодное водоснабжение	2
Жалобы на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Запросы о гарантирующих поставщиках в сфере водоснабжения	1
Жалобы на завышение платы за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	1
Запросы информации о плате за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	1
Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление	1
Жалобы на теплоснабжающую организацию, просьбы проверить правильность расчета платы за отопление	2
Разъяснения о маршрутах общественного транспорта с регулируемыми и нерегулируемыми тарифами	2
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Разъяснения о порядке ценообразования на лекарственные препараты	3
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	20
Взимание комиссии при оплате за обращение с ТКО	3
Разъяснение порядка заключения договора с региональным оператором по обращению с ТКО	2

Кроме того, в апреле 2019 г. в департамент поступили 5 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.