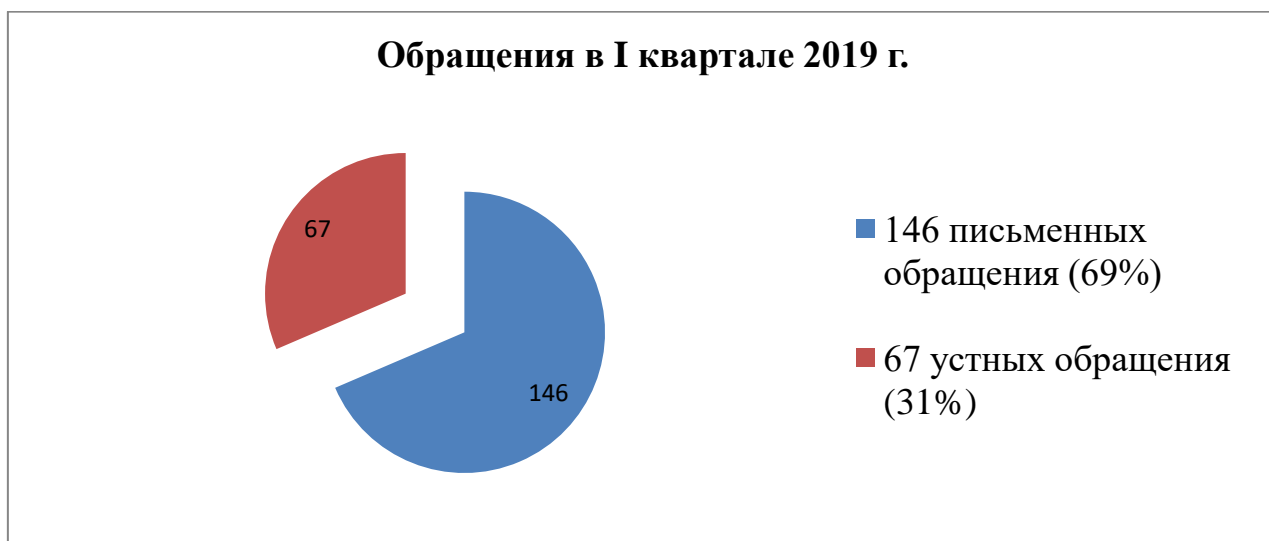


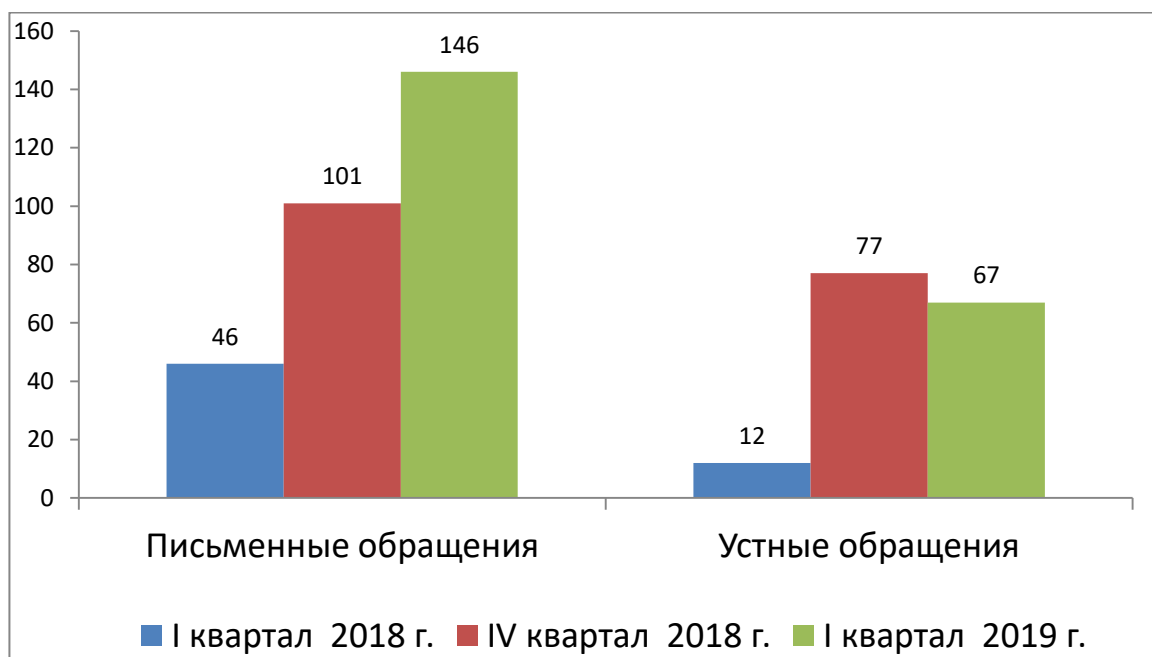
**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе юридических
лиц, поступивших в департамент по тарифам
Новосибирской области в I квартале 2019 года, а также
результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

В I квартале 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 213 обращений, в том числе 146 письменных (57%) и 67 устных (43%), в том числе 3 обращения на личном приеме руководителя (заместителя руководителя) департамента:

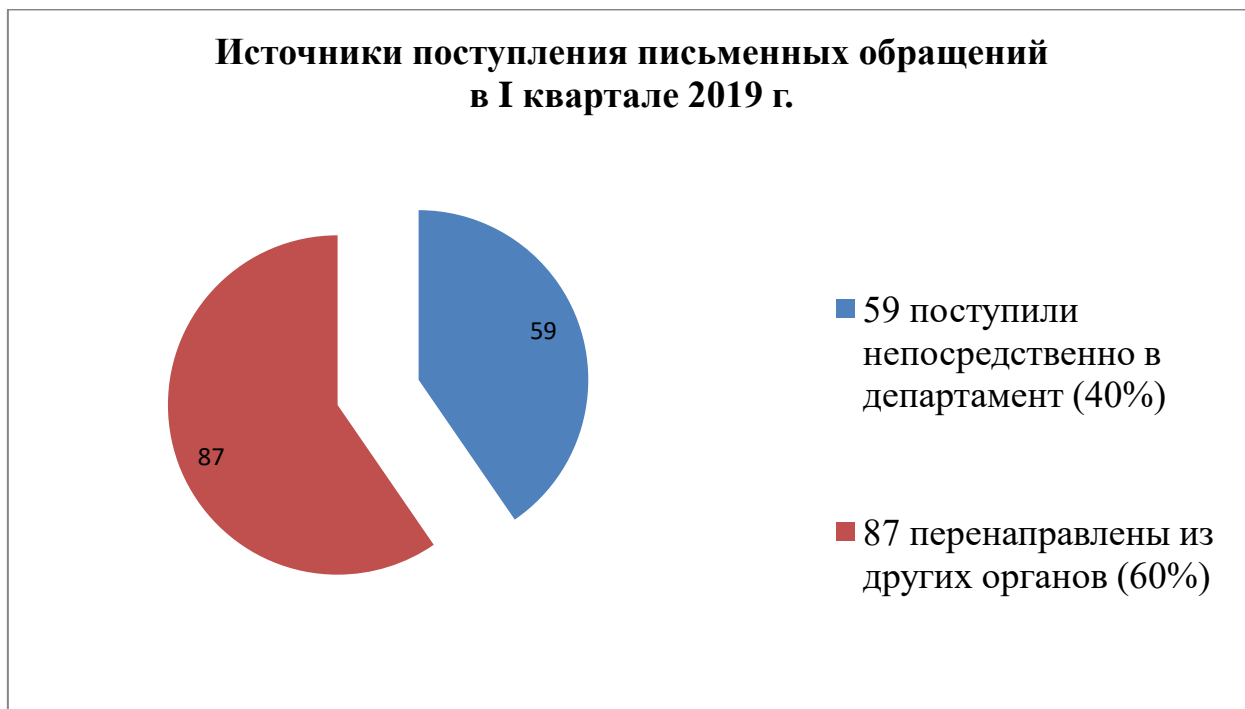


Таким образом, обращений поступило на 267% больше, чем в I квартале 2018 г. (46 письменных и 12 устных), и на 20% больше, чем в IV квартале 2018 г. (101 письменное и 77 устных):

Динамика поступления обращений



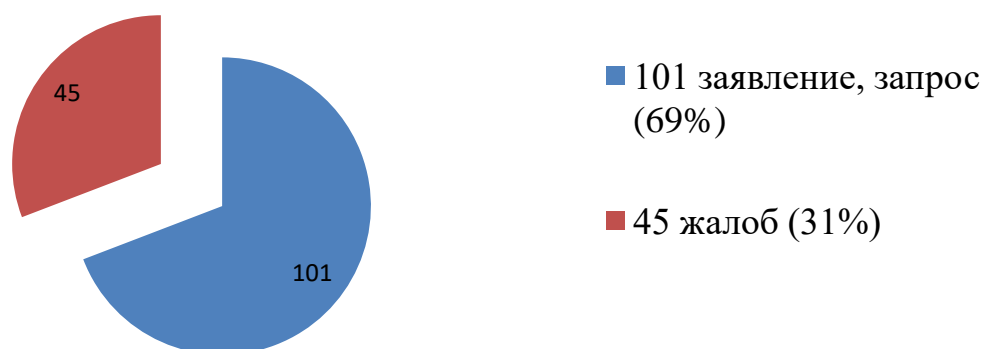
Непосредственно в департамент поступило 59 письменных обращений, 41 обращение было перенаправлено из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 3 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 3 – из министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, 1 – из министерства природных ресурсов и экологии Новосибирской области, 1 – из правительства Новосибирской области, 3 – из Законодательного Собрания Новосибирской области, 1 – из Совета депутатов Новосибирского района Новосибирской области, 3 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 1 – из территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области, 1 – из Администрации г. Бердска, 1 – из Совета депутатов г. Искитима, 1 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 1 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 26 – из органов прокуратуры:



Из поступивших обращений 7 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 146 письменных обращений поступило 101 заявление, запрос и 45 жалоб:

Распределение письменных обращений в I квартале 2019 г.



Структура письменных обращений в I квартале 2019 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 146 обращений)

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Запросы дополнительной информации	3
Обжалование постановления по делу об административном правонарушении	1
Разъяснения о порядке корректировки платы за коммунальные услуги	1
Порядок формирования тарифов на коммунальные услуги, структура тарифов	2
Жалобы на действия управляющей организации в части расчета и взимания платы за коммунальные услуги	5
Разъяснения по применению установленных нормативов потребления электрической энергии и формированию платы за содержание общего имущества многоквартирного дома	4
Разъяснения о нормативах коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Жалобы на незаконные платежи за потери электрической энергии, возникающие в электрических сетях садового товарищества, гаражного кооператива, иного потребительского объединения	5
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	4
Разъяснения правомерности установления взносов на содержание коммунальных сетей в садовом товариществе, ином потребительском объединении	2
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере электроснабжения	2
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	1
Жалобы на незаконное взимание платы за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	10
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	2
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	2
Правомерность расчета платы за электроэнергию	3
Правильность расчета оплаты за горячую воду	2
О размере платы за полив земельного участка	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению	2
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	3
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	5
Разъяснение порядка определения стоимости вывоза жидких бытовых отходов	1
Жалобы на оказание услуг в сфере водоснабжения в отсутствие установленного тарифа	3
Правомерность взимания платы за ремонт водопровода после аварии (г. Искитим)	1
Жалобы на отказ в заключении договора на холодное водоснабжение, неправильный расчет платы за коммунальные услуги (г. Татарск)	2
Разъяснение причин разницы в тарифах на водоснабжение и водоотведение в г. Новосибирске и других населенных пунктах Новосибирской области	2
Жалобы на высокие тарифы на водоснабжение и водоотведение, неудовлетворительное качество воды в д. Березовка Ордынского района	1
Разъяснения порядка расчета платы за отопление с применением нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению	1
Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	1
Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление	1
Правильность расчета платы за отопление	3
Жалобы на теплоснабжающую организацию, просьбы проверить правильность расчета платы за отопление	10
Вопросы теплоснабжения на территории Криводановского сельсовета	1
Разъяснения о маршрутах общественного транспорта с регулируемыми и нерегулируемыми тарифами	11
Разъяснения порядка формирования стоимости проезда пассажиров в пригородном и городском общественном транспорте	2
Жалобы на нарушении порядка ценообразования перевозчиками на автобусных пассажирских междугородных маршрутах	4

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения о порядке ценообразования на лекарственные препараты	7
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (уголь)	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (дрова)	2
Разъяснения об отсутствии государственного регулирования цен на продукты питания	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	88
Запросы о равенстве платы за обращение с ТКО в частном секторе и в многоквартирных домах, о возможности снижения норматива и платы для частных домовладений	3
Отказ регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" вывозить батарейки, ртутьсодержащие лампы, разбитые градусники и устанавливать контейнеры для их сбора	1
Взимание комиссии при оплате за обращение с ТКО	1
Разъяснения об оплате за обращение с ТКО членами садовых товариществ	1
Запрос о предоставлении документации по замерам и расчетам нормативов накопления ТКО	1
Жалобы на рост тарифа на вывоз ТКО	1
Запрос об исключении из предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО расходов на комиссию банка	1

Кроме того, в I квартале 2019 г. в департамент поступили 17 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.