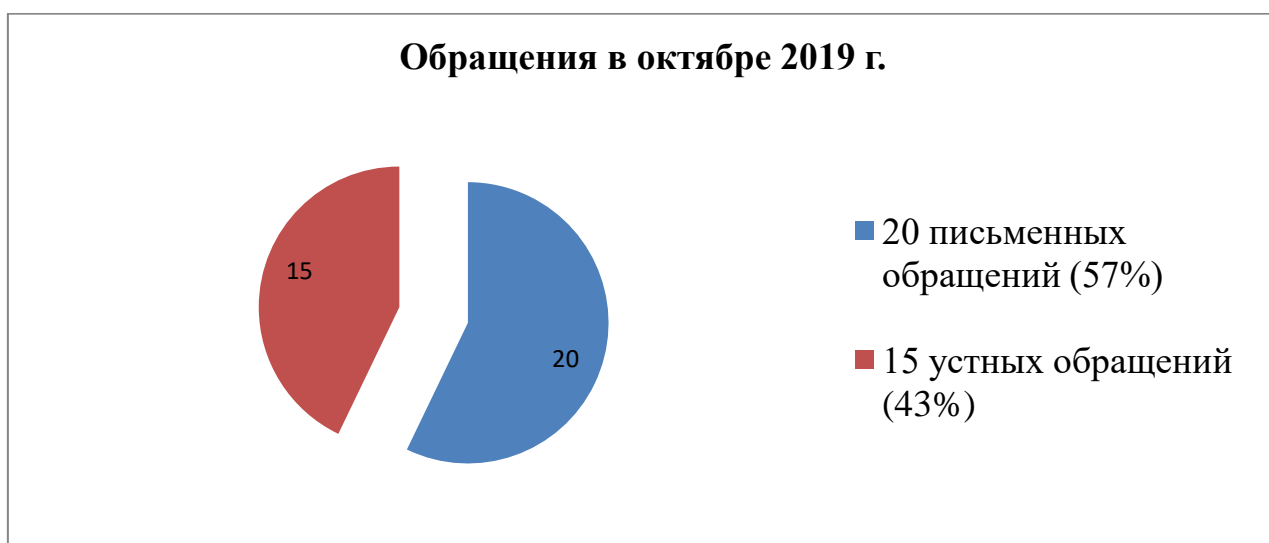
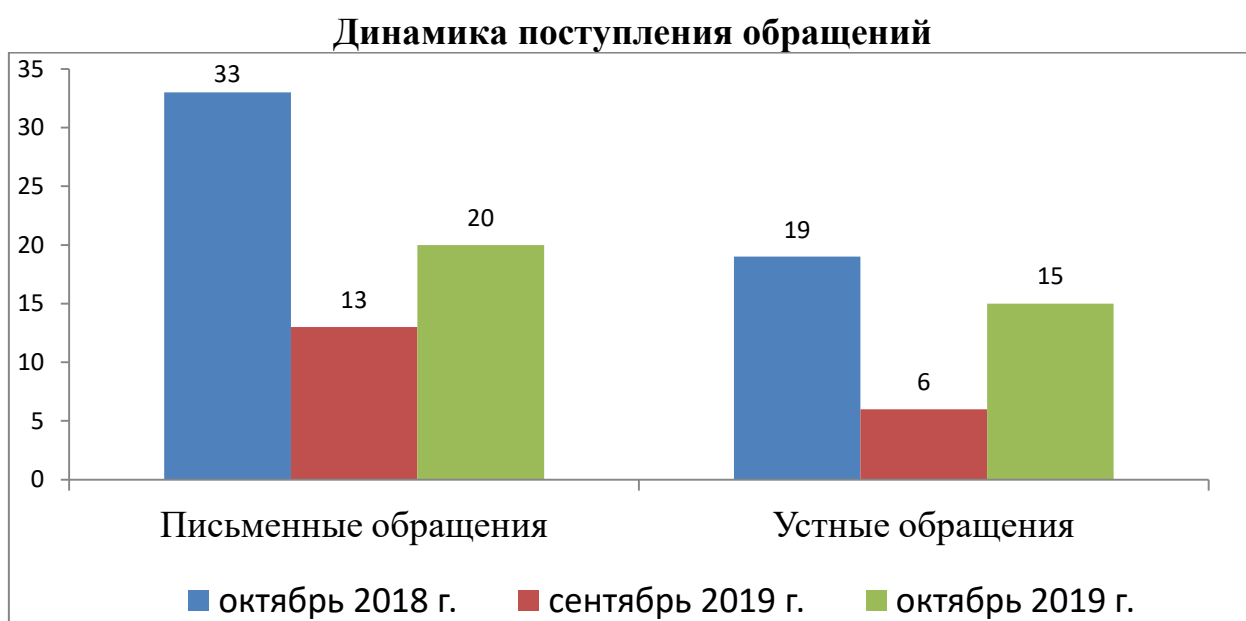


**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе  
юридических лиц, поступивших в департамент по  
тарифам Новосибирской области в октябре 2019 года,  
а также результатов рассмотрения обращений и  
принятых мер**

В октябре 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 35 обращений, в том числе 20 письменных (57%) и 15 устных (43%), в том числе 1 обращение на личном приеме:



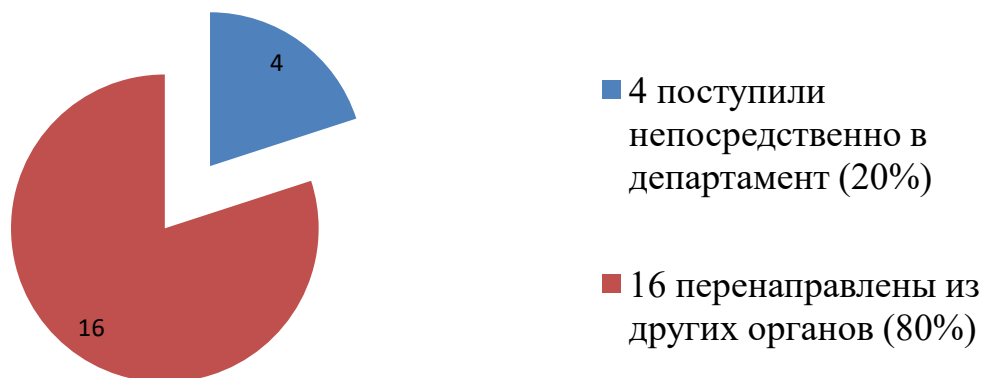
Таким образом, обращений поступило на 33% меньше, чем в октябре 2018 г. (33 письменных и 19 устных), и на 84% больше, чем в сентябре 2019 г. (13 письменных и 6 устных):



Непосредственно в департамент поступили 4 письменных обращения, 8 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора

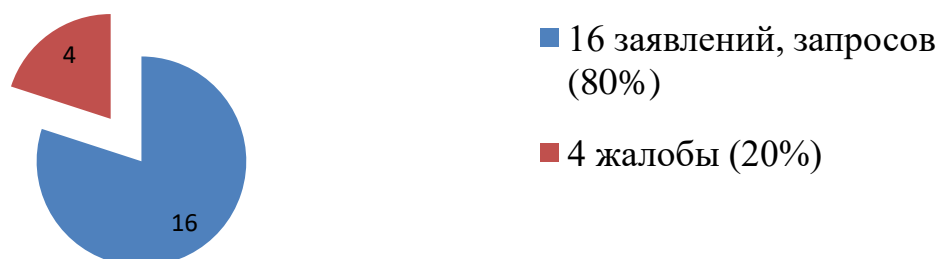
Новосибирской области, 2 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – из органов местного самоуправления, 5 – из органов прокуратуры:

**Источники поступления письменных обращений  
в октябре 2019 г.**

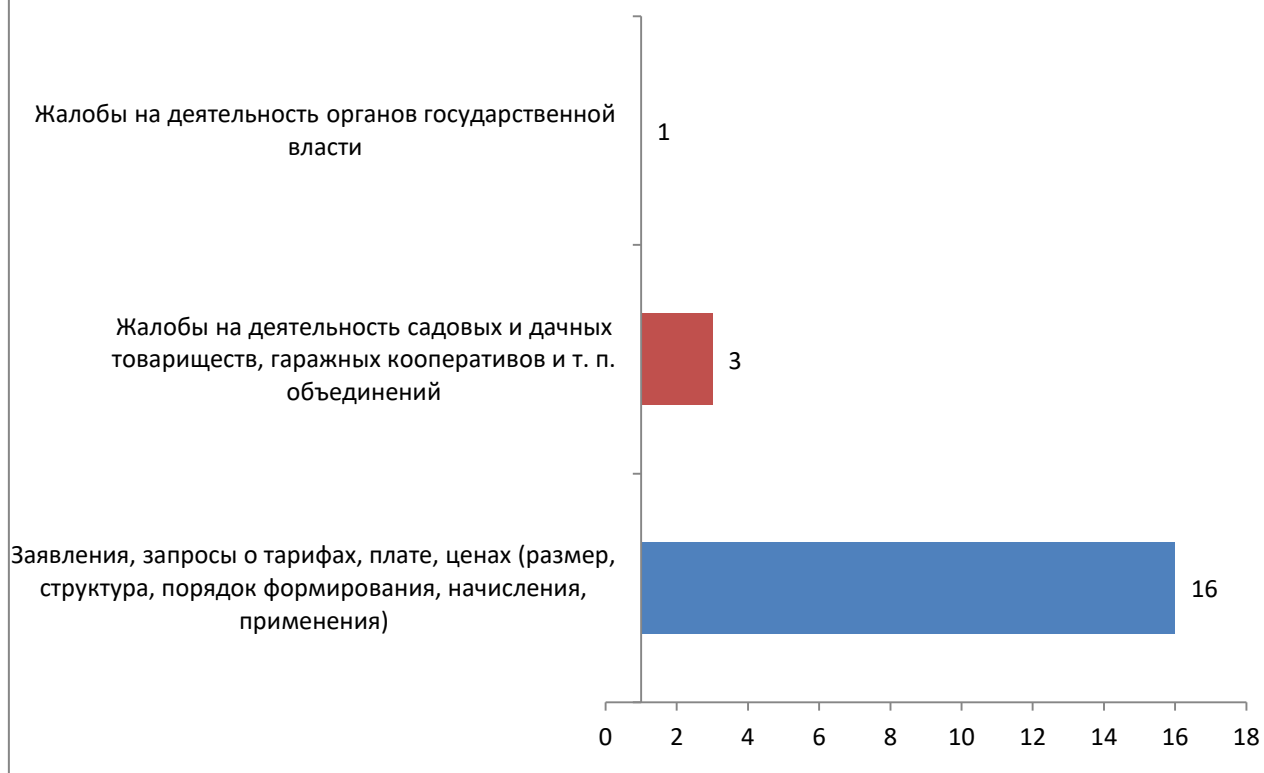


В числе 20 письменных обращений поступили 16 заявлений, запросов и 4 жалобы:

**Распределение письменных обращений  
в октябре 2019 г.**



### Структура письменных обращений в октябре 2019 г.



### Тематика письменных и устных обращений (всего 35 обращений)

Тематика	Количество обращений
Жалобы на действия органов государственной власти	1
Запрос о структуре и величине региональных стандартов оплаты жилого помещения и коммунальных услуг	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению	1
Жалобы на неправильное начисление платы за холодное водоснабжение	1
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения по применению установленных нормативов потребления электрической энергии и формированию платы за содержание общего имущества многоквартирного дома	3
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	3
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	3
Жалобы на завышение платы за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	3
Запросы и жалобы на рост тарифов в 2019 году на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	3
Разъяснения о порядке оплаты отопления в МКД, с учетом показаний общедомового прибора учета тепловой энергии	4
Разъяснения действующего порядка установления тарифов и формирования платы за услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов	4
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	4

Кроме того, в октябре 2019 г. в департамент поступили 12 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.