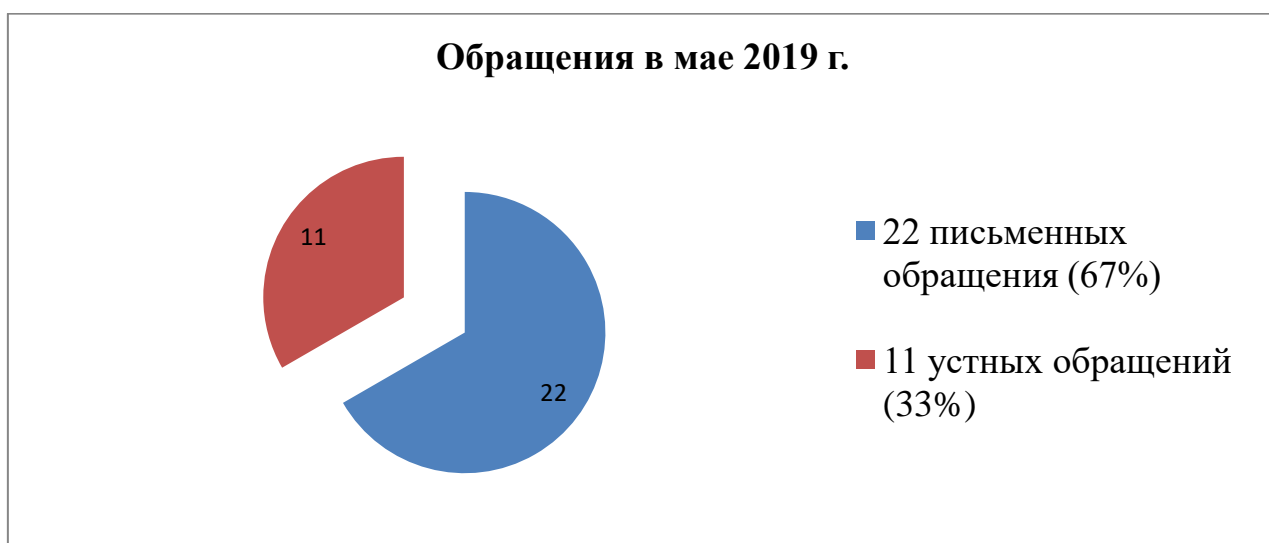
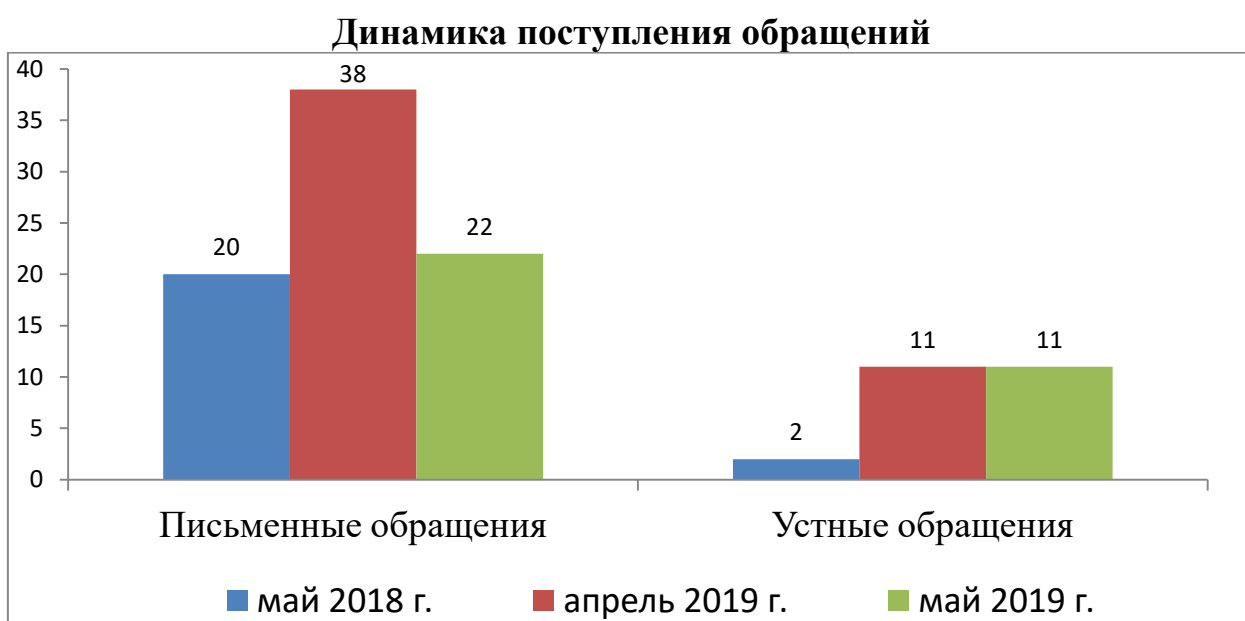


**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе  
юридических лиц, поступивших в департамент по  
тарифам Новосибирской области в мае 2019 года,  
а также результатов рассмотрения обращений и  
принятых мер**

В мае 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 33 обращения, в том числе 22 письменных (67%) и 11 устных (33%):



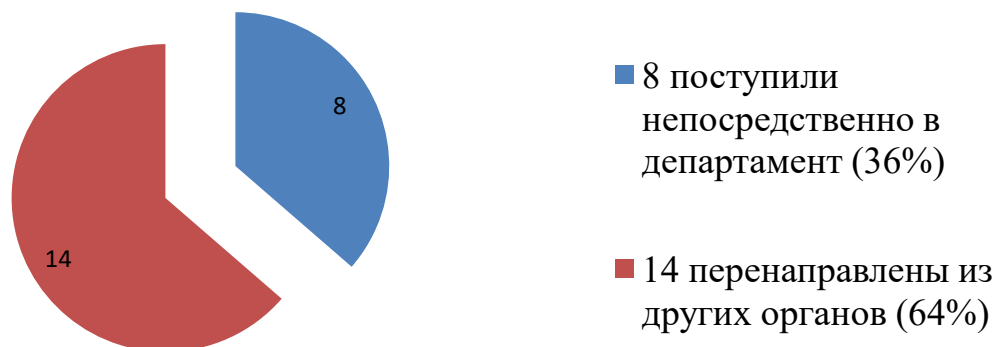
Таким образом, обращений поступило на 50% больше, чем в мае 2018 г. (20 письменных и 2 устных), и на 33% меньше, чем в апреле 2019 г. (38 письменных и 11 устных):



Непосредственно в департамент поступило 8 письменных обращений, 4 обращения были перенаправлены из общественной приемной Губернатора

Новосибирской области, 1 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 2 – из министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, 1 – из министерства труда и социального развития Новосибирской области, 1 – из управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, 5 – из органов прокуратуры:

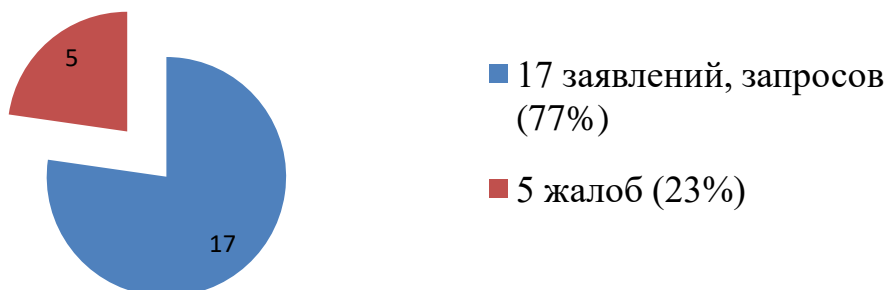
**Источники поступления письменных обращений  
в мае 2019 г.**



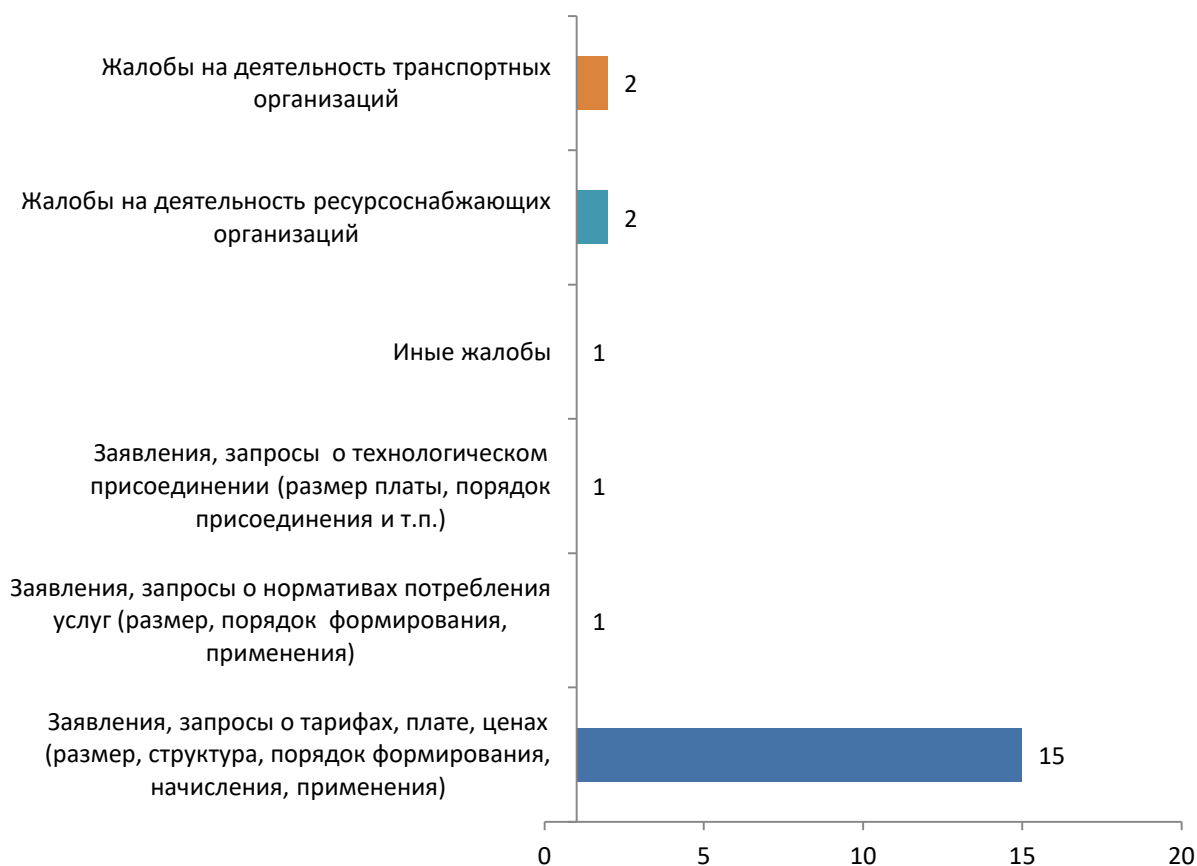
Из поступивших обращений 2 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области, 1 – в управление Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области.

В числе 22 письменных обращений поступили 17 заявлений, запросов и 5 жалоб:

**Распределение письменных обращений в мае 2019 г.**



### Структура письменных обращений в мае 2019 г.



### Тематика письменных и устных обращений (всего 33 обращения)

| Тематика  | Количество обращений |
|---|----------------------|
| Разъяснения о порядке установления регионального стандарта стоимости ЖКУ  | 1                    |
| Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию  | 2                    |
| Информация о тарифах на холодную воду и водоотведение   | 2                    |
| О нормативах на полив земельного участка  | 1                    |
| Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению | 1                    |
| Жалобы на неправильный расчет платы за вывоз жидких бытовых отходов, сточных вод  | 1                    |
| Жалобы на неправильное начисление платы за водоотведение  | 1                    |

| <i>Тематика</i>  | <i>Количество<br/>обращений</i> |
|--|---------------------------------|
| Запросы информации о плате за технологическое присоединение к газораспределительным сетям  | 1                               |
| Разъяснения порядка расчета платы за отопление с применением нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению   | 5                               |
| Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление   | 1                               |
| Правильность расчета платы за отопление  | 1                               |
| Порядок формирования тарифов на тепловую энергию АО "СИБЭКО"   | 1                               |
| Разъяснения о маршрутах общественного транспорта с регулируемыми и нерегулируемыми тарифами  | 1                               |
| Жалобы на нарушении порядка ценообразования перевозчиками на автобусных пассажирских маршрутах между населенными пунктами  | 1                               |
| Информирование о размере предельной максимальной цены лекарственных препаратов   | 3                               |
| Разъяснения порядка оплаты услуг по вывозу твердых коммунальных отходов  | 1                               |
| Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услуги регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядка расчетов за услуги | 9                               |

Кроме того, в мае 2019 г. в департамент поступили 7 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.