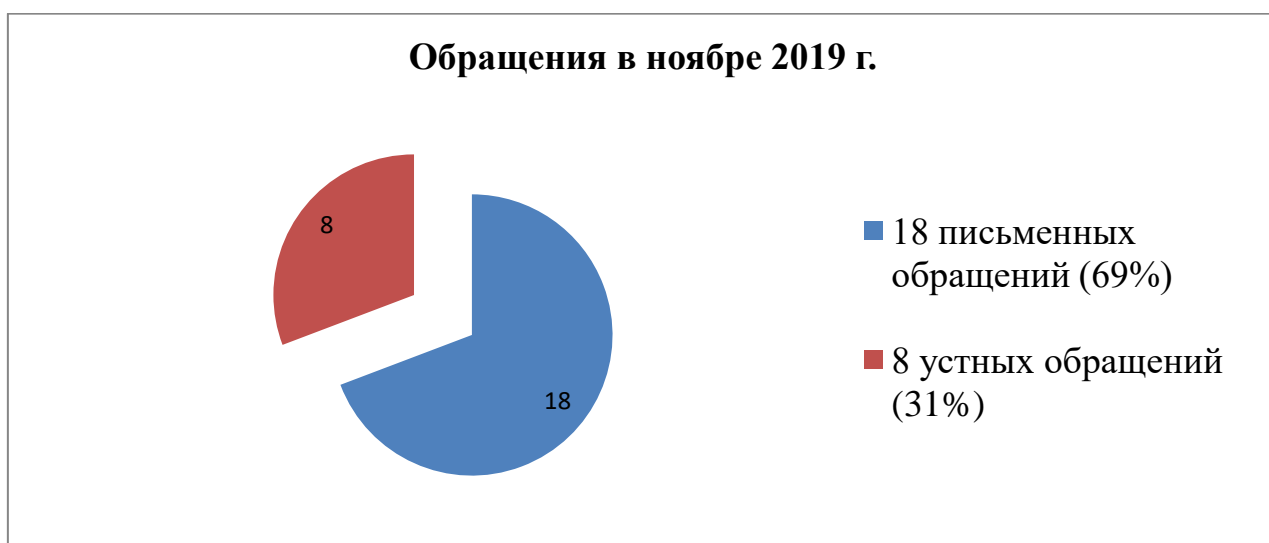
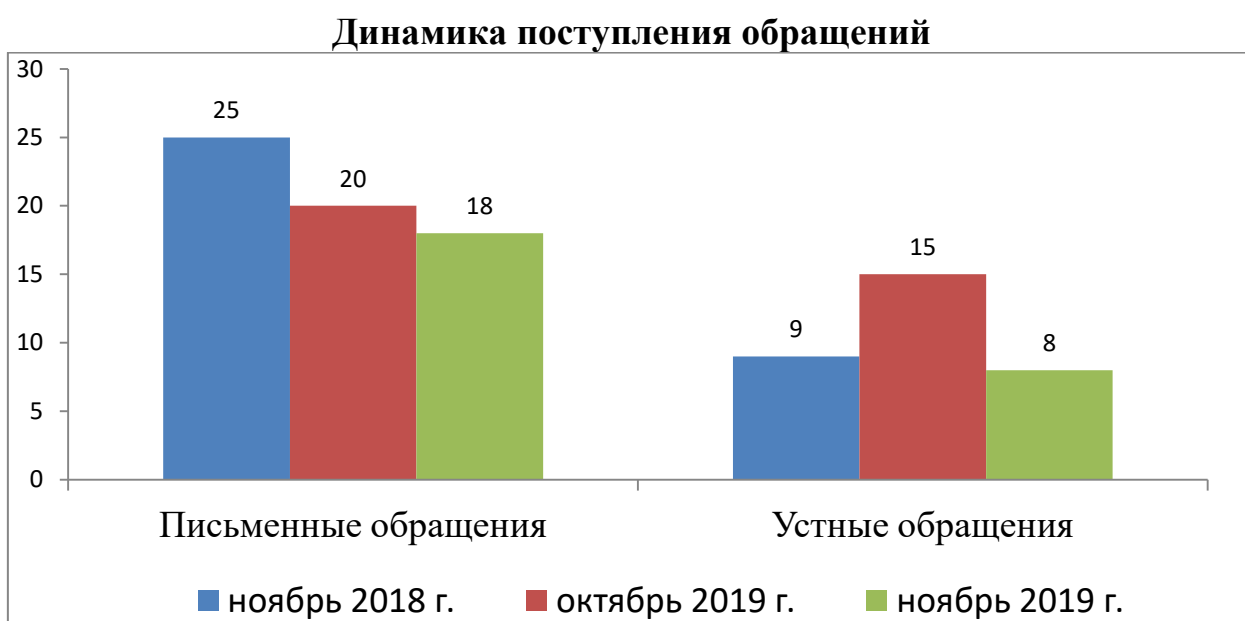


**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе  
юридических лиц, поступивших в департамент по  
тарифам Новосибирской области в ноябре 2019 года,  
а также результатов рассмотрения обращений и  
принятых мер**

В ноябре 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 26 обращений, в том числе 18 письменных (69%) и 8 устных (31%):



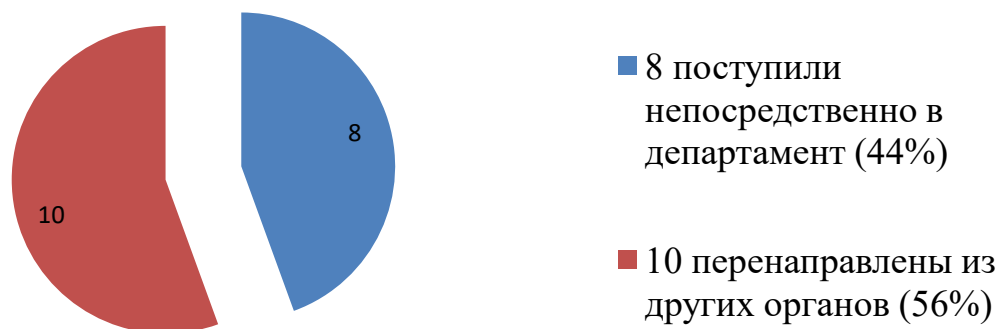
Таким образом, обращений поступило на 24% меньше, чем в ноябре 2018 г. (25 письменных и 9 устных), и на 26% меньше, чем в октябре 2019 г. (20 письменных и 15 устных):



Непосредственно в департамент поступили 8 письменных обращений, 4 обращения были перенаправлены из общественной приемной Губернатора

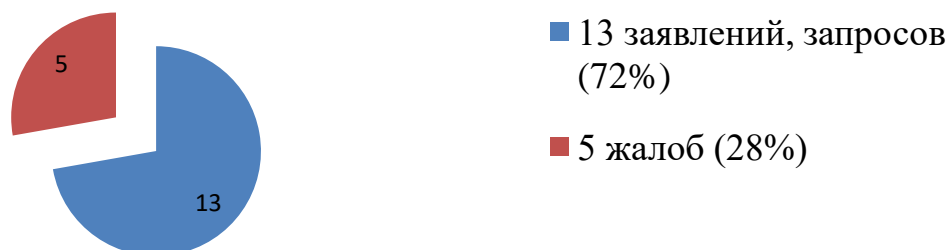
Новосибирской области, 2 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – из министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, 1 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 2 – из органов прокуратуры:

**Источники поступления письменных обращений  
в ноябре 2019 г.**

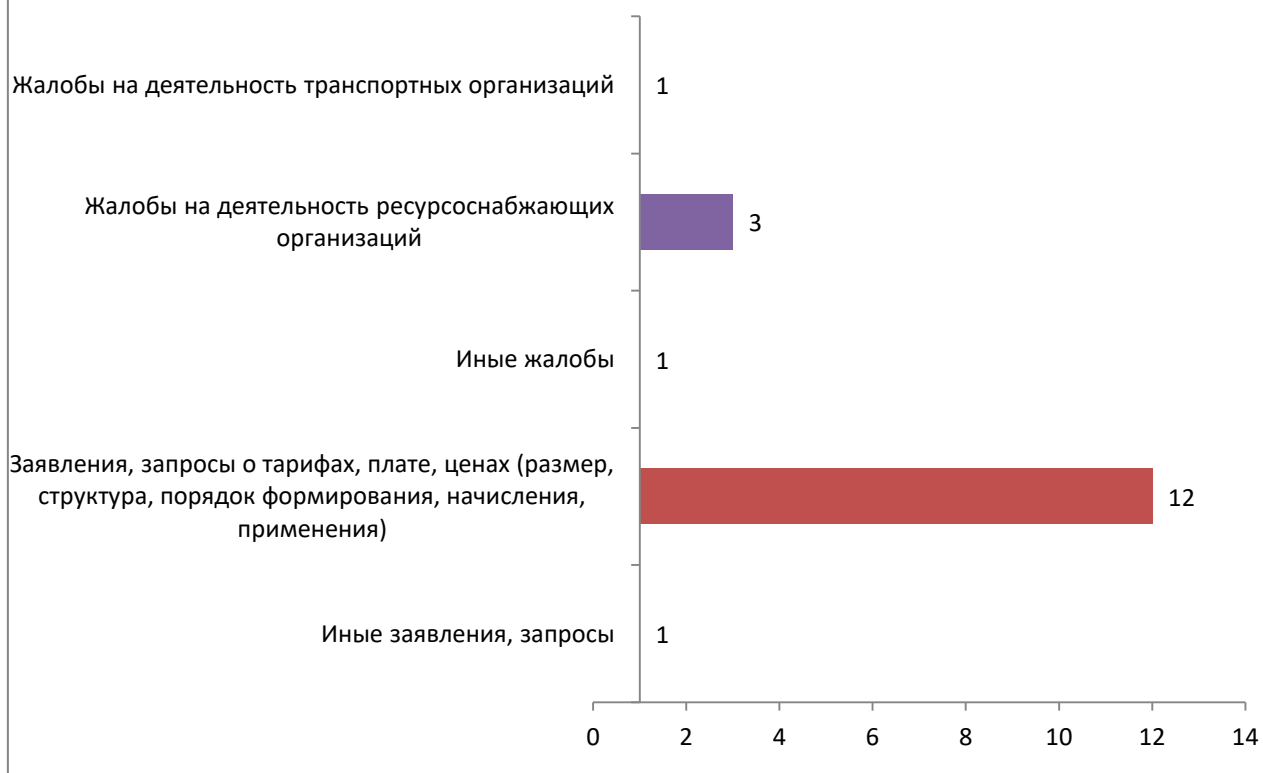


В числе 18 письменных обращений поступили 13 заявлений, запросов и 5 жалоб:

**Распределение письменных обращений  
в ноябре 2019 г.**



### Структура письменных обращений в ноябре 2019 г.



### Тематика письменных и устных обращений (всего 26 обращений)

Тематика	Количество обращений
Разъяснения о нормативах коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Разъяснения о порядке применения нормативов коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Разъяснения об источнике оплаты потерь электрической энергии в сетях садового некоммерческого товарищества	1
Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов	1
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	1
Жалобы на теплоснабжающую организацию, в связи с регулярными отключениями отопления	1
Жалобы на завышенную стоимость проезда железнодорожным транспортом	1
Запросы дополнительной информации	2
Запросы и жалобы на рост тарифов в 2019 году на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	2

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	3
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	4
Разъяснения действующего порядка установления тарифов и формирования платы за услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов	8

Кроме того, в ноябре 2019 г. в департамент поступили 11 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.

---