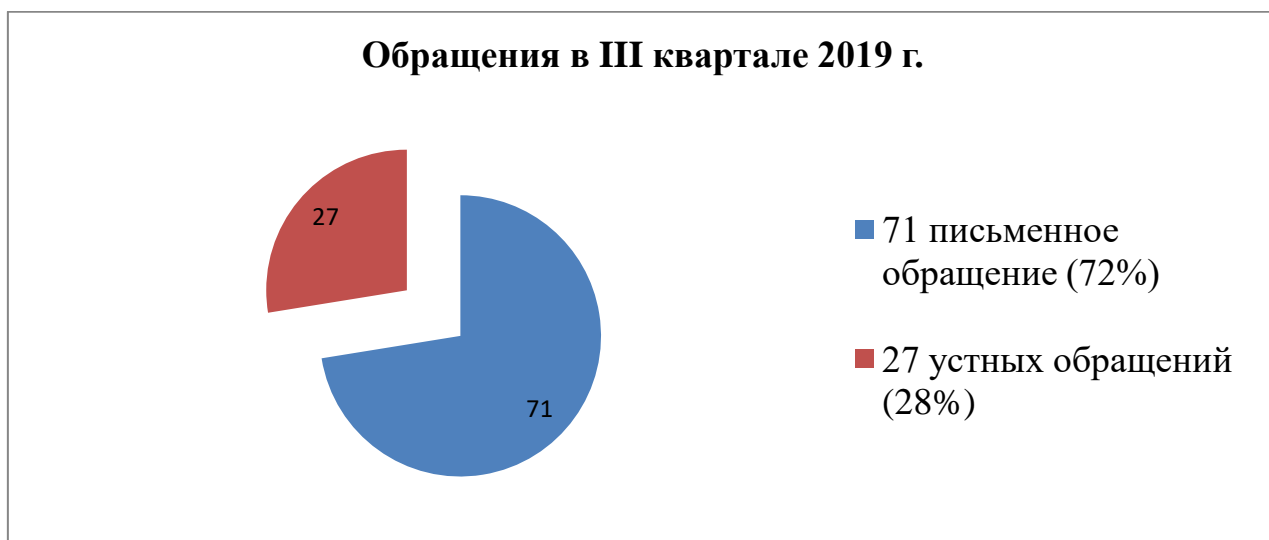


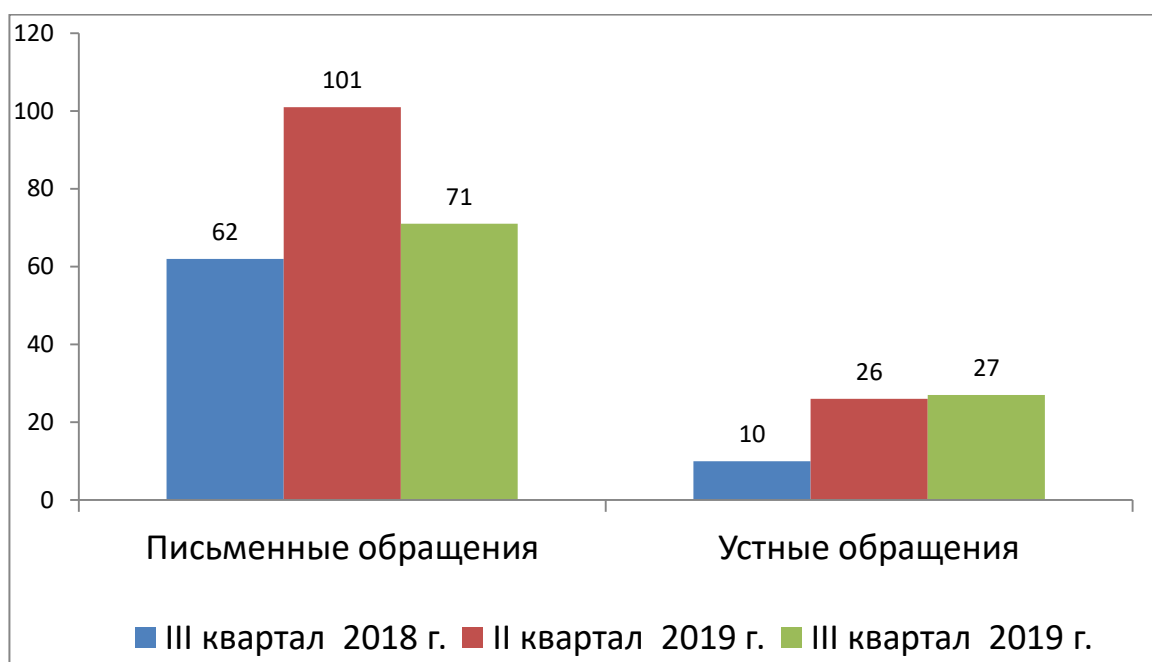
**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе юридических  
лиц, поступивших в департамент по тарифам  
Новосибирской области в III квартале 2019 года, а также  
результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

В III квартале 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 98 обращений, в том числе 71 письменное (72%) и 27 устных (28%):



Таким образом, обращений поступило на 36% больше, чем в III квартале 2018 г. (62 письменных и 13 устных), и на 23% меньше, чем во II квартале 2019 г. (101 письменное и 26 устных):

**Динамика поступления обращений**



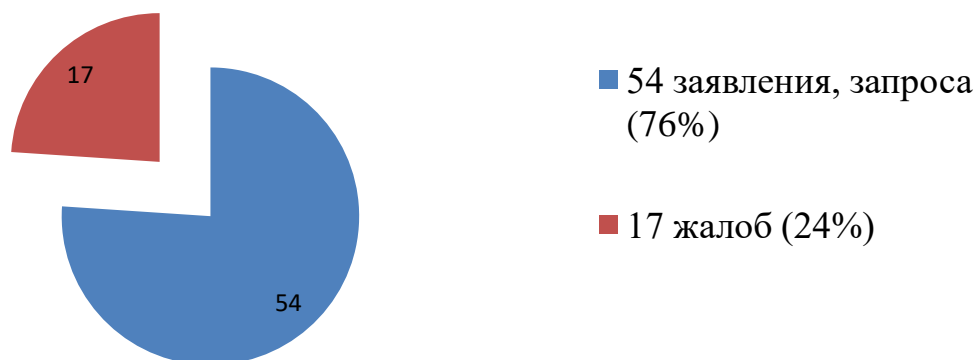
Непосредственно в департамент поступили 26 письменных обращений, 21 обращение было перенаправлено из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 3 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – из управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 1 – из органов местного самоуправления, 2 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 6 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 11 – из органов прокуратуры:



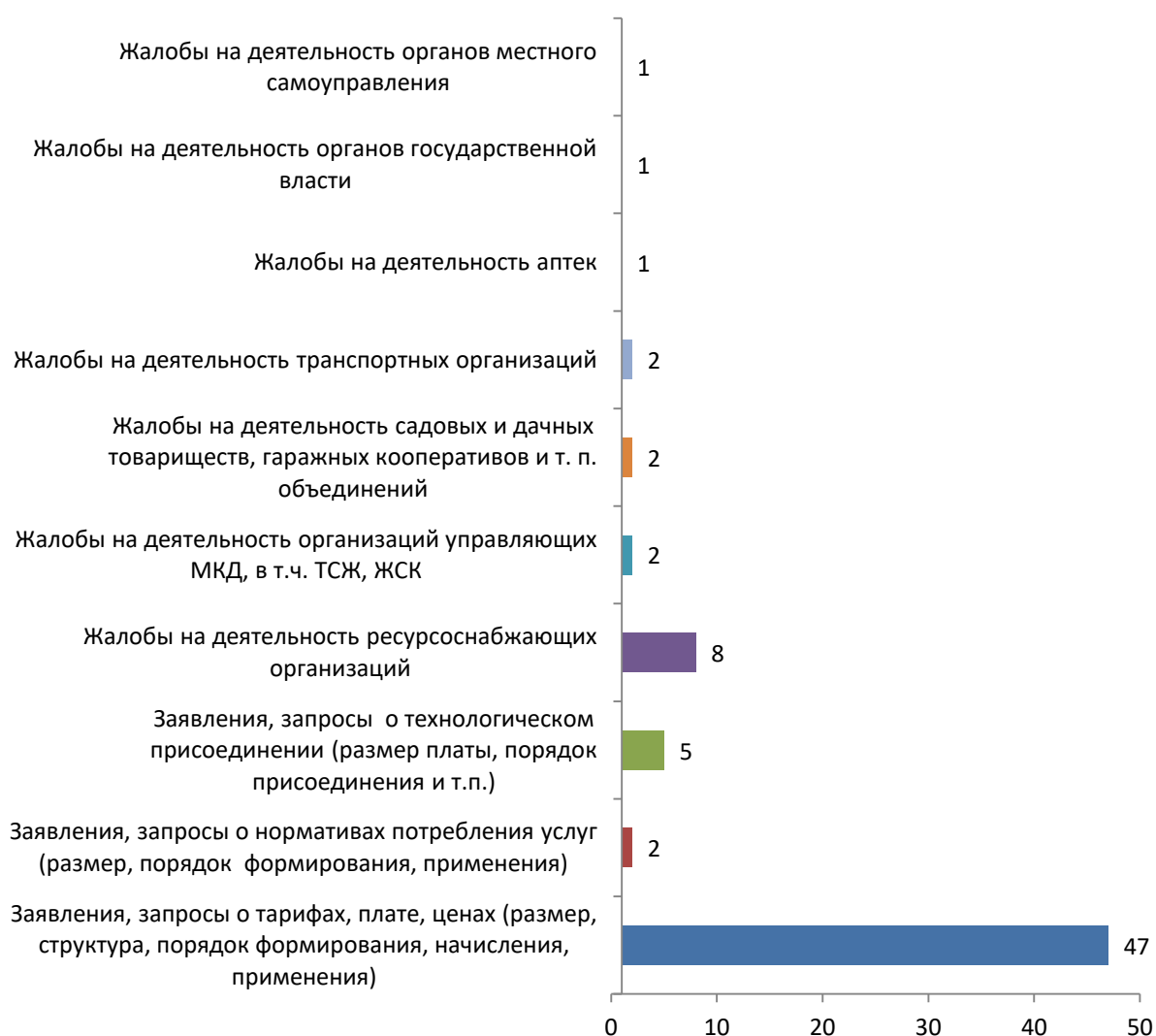
Из поступивших обращений 1 было перенаправлено для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области, 1 – в управление Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 1 – в министерство труда и социального развития Новосибирской области.

В числе 71 письменного обращения поступило 54 заявления, запроса и 17 жалоб:

### Распределение письменных обращений в III квартале 2019 г.



### Структура письменных обращений в III квартале 2019 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 98 обращений)

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Жалобы на действия органов государственной власти	1
Разъяснения порядка компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1
Разъяснения о порядке установления регионального стандарта стоимости ЖКУ	1
Разъяснения о нормативах коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Жалобы на действия управляющих компаний (ТСЖ) по неправильным начислениям объемов коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Жалоба на незаконно начисленную и взысканную оплату за коммунальные ресурсы в садовом (дачном) товариществе	1
Правомерность установления взносов на содержание коммунальных сетей в садовом товариществе, ином потребительском объединении, жалобы на размер таких платежей	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере электроснабжения	1
Информация о размере действующих тарифов на электрическую энергию	1
Жалобы на действия органов местного самоуправления в области электроэнергетики	1
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	1
Разъяснения о порядке оплаты отопления в МКД, с учетом показаний общедомового прибора учета тепловой энергии	1
Разъяснения способов оплаты за отопление	1
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Разъяснение порядка изменения предельного размера платы за проведение технического осмотра транспортных средств	1
Разъяснения порядка формирования стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (дрова)	1
Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках	1
Разъяснения о возможности оплаты за фактический объем образующихся ТКО	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Жалобы на низкое качество и высокую стоимость холодной воды	2
Обоснованность норматива на отопление	2
Жалобы на завышенную стоимость проезда по маршрутам общественного транспорта	2
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	2
Порядок формирования тарифов на коммунальные услуги, структура тарифов	3
Жалобы на нарушение порядка технологического присоединения к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	3
Правильность расчета оплаты за горячую воду	3
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	4
Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов	4
Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	4
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	5
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услуги регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядка расчетов за услуги	6
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	7
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	15
Разъяснения о росте тарифов на ЖКУ с 01.07.2019	16

Кроме того, в III квартале 2019 г. в департамент поступили 26 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.