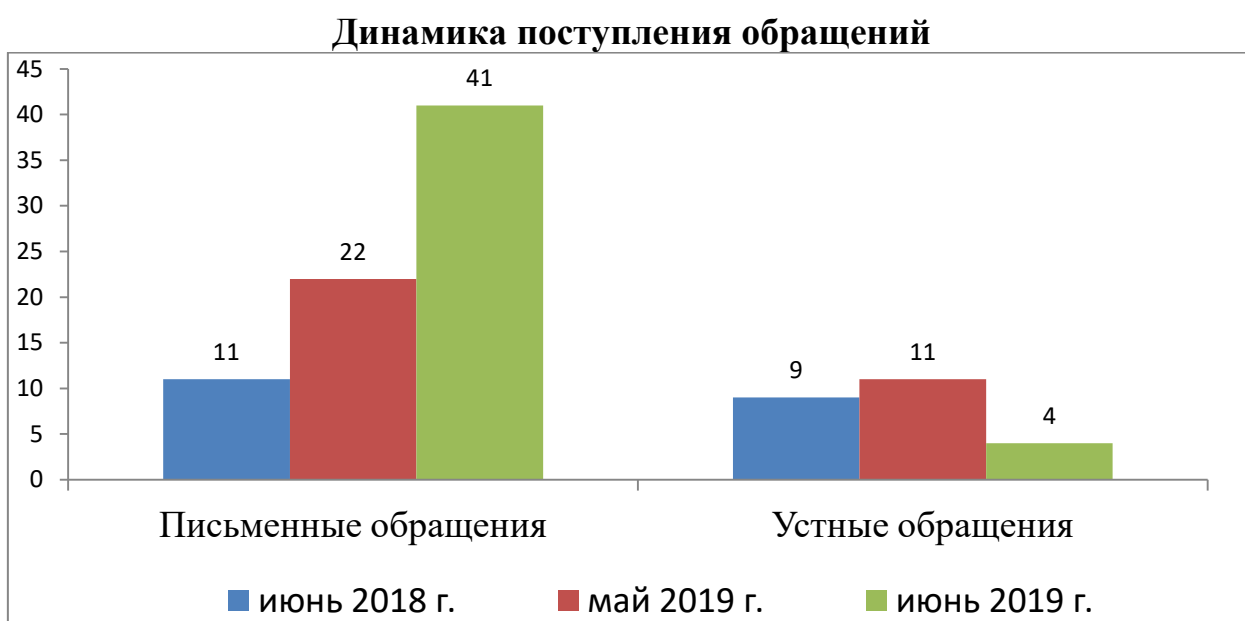


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в июне 2019 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В июне 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 45 обращений, в том числе 41 письменное (91%) и 4 устных (9%):



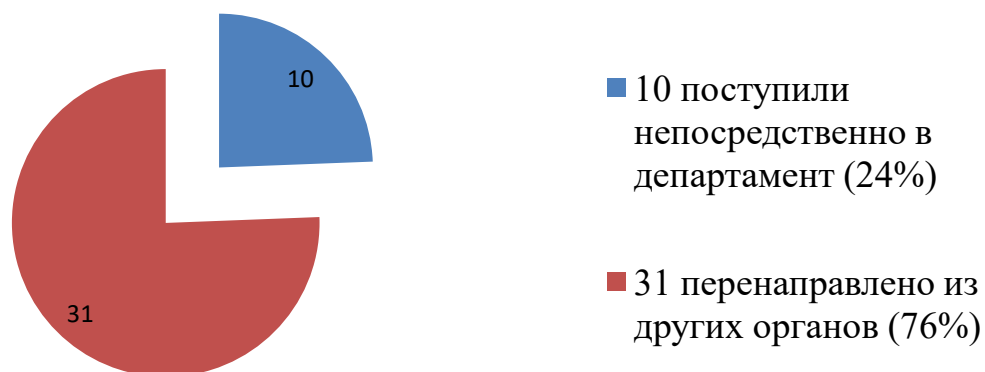
Таким образом, обращений поступило на 125% больше, чем в июне 2018 г. (11 письменных и 9 устных), и на 36% больше, чем в мае 2019 г. (22 письменных и 11 устных):



Непосредственно в департамент поступило 10 письменных обращений, 18 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора

Новосибирской области, 5 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – от депутата Законодательного Собрания Новосибирской области, 7 – из органов прокуратуры:

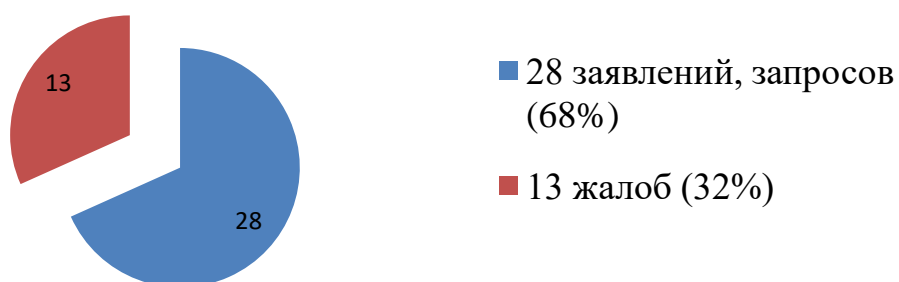
**Источники поступления письменных обращений
в июне 2019 г.**



Из поступивших обращений 4 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области, 1 – в мэрию города Новосибирска.

В числе 41 письменного обращения поступили 28 заявлений, запросов и 13 жалоб:

Распределение письменных обращений в июне 2019 г.



Структура письменных обращений в июне 2019 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 45 обращений)

Тематика	Количество обращений
Просьба выслать гражданину копию документа	1
Жалобы на действия управляющей организации в части расчета и взимания платы за коммунальные услуги	1
Разъяснения о нормативах коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Правильность начисления платежей в многоквартирном доме	1
Жалобы на незаконные платежи за потери электрической энергии, возникающие в электрических сетях садового товарищества, гаражного кооператива, иного потребительского объединения	2
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	2

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения о расчете размера платы за холодное водоснабжение при отсутствии прибора учета	1
Разъяснения об оплате за горячее водоснабжение	1
Информация о тарифах на холодную воду и водоотведение	1
О нормативах на полив земельного участка	1
Разъяснения о тарифах на вывоз жидких бытовых отходов	1
Жалобы на низкое качество и высокую стоимость холодной воды	1
Жалобы на высокие тарифы МУП г. Новосибирска "Горводоканал" в населенных пунктах Новосибирской области (кроме г. Новосибирска)	2
Жалобы на отсутствие водоснабжения в определенных районах населенных пунктов	1
Жалобы на завышение платы за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	2
Жалобы на некачественные услуги газоснабжающей организации	1
Разъяснения порядка расчета платы за отопление с применением нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению	1
Правильность определения размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению	3
Жалобы на завышенные тарифы на отопление	4
Правильность расчета платы за отопление	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (дрова)	1
Разъяснения порядка оплаты услуг по вывозу твердых коммунальных отходов	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	13

Кроме того, в июне 2019 г. в департамент поступили 8 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.