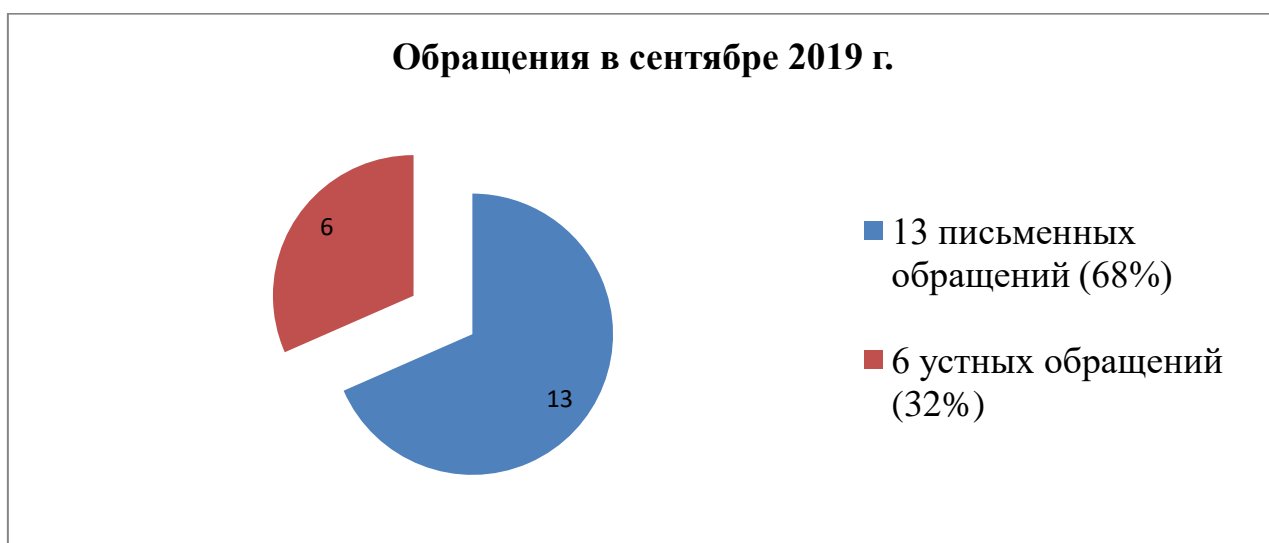
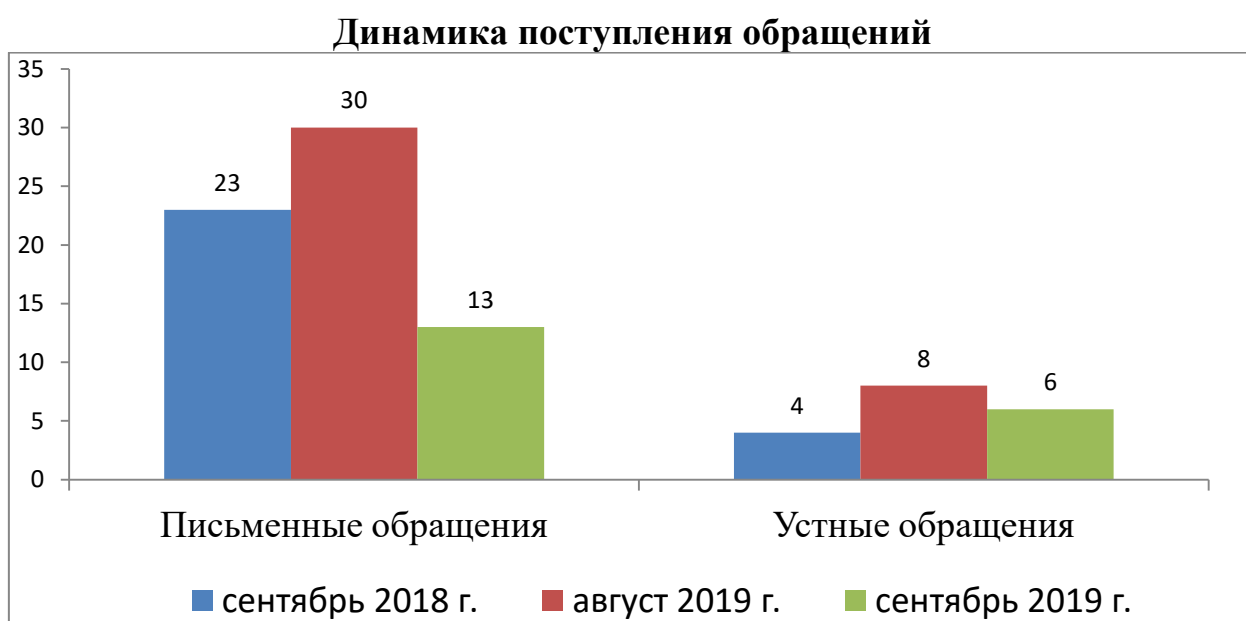


**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан, объединений граждан, в том числе  
юридических лиц, поступивших в департамент по  
тарифам Новосибирской области в сентябре 2019 года,  
а также результатов рассмотрения обращений и  
принятых мер**

В сентябре 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 19 обращений, в том числе 13 письменных (68%) и 6 устных (32%):



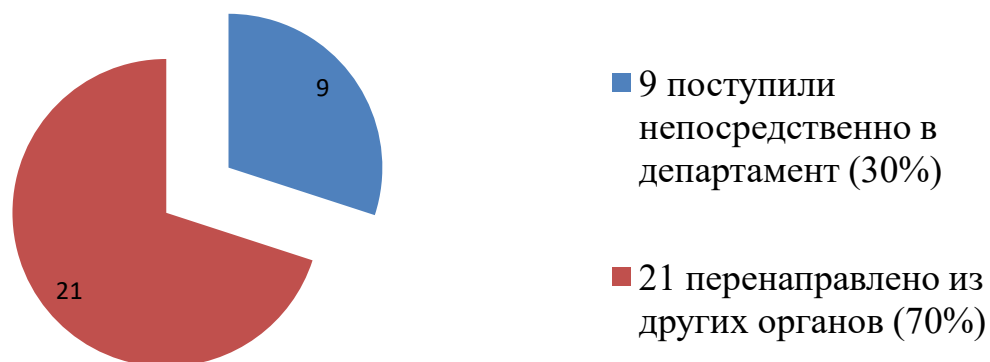
Таким образом, обращений поступило на 30% меньше, чем в сентябре 2018 г. (23 письменных и 4 устных), и на 50% меньше, чем в августе 2019 г. (30 письменных и 8 устных):



Непосредственно в департамент поступили 4 письменных обращения, 4 обращения были перенаправлены из общественной приемной Губернатора

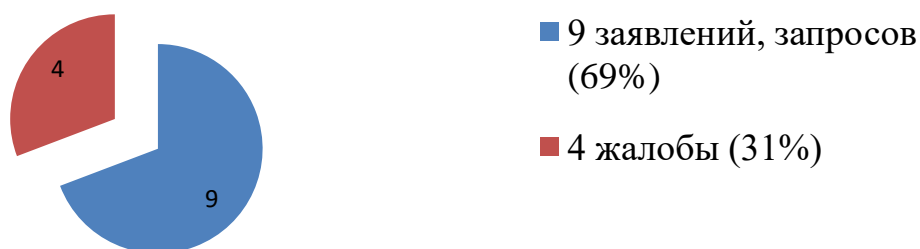
Новосибирской области, 1 – из управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 1 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 3 – из органов прокуратуры:

**Источники поступления письменных обращений  
в сентябре 2019 г.**

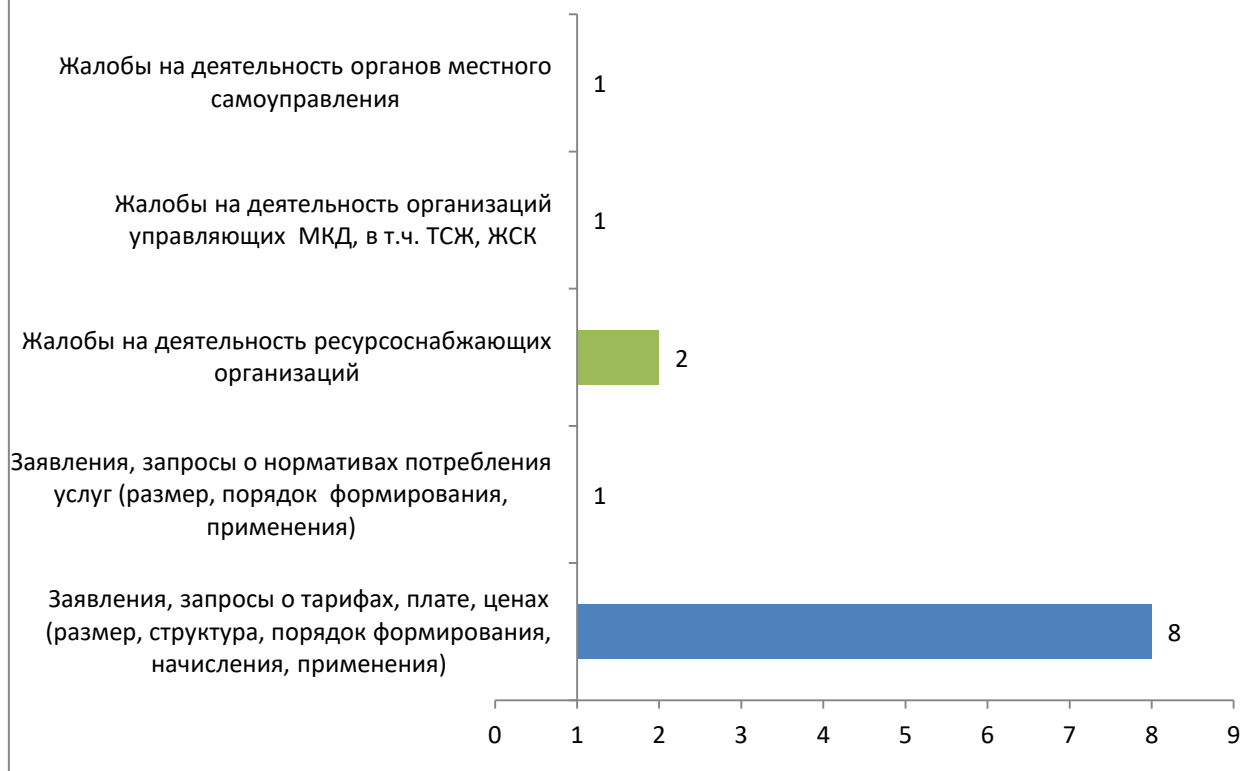


В числе 13 письменных обращений поступили 9 заявлений, запросов и 4 жалобы:

**Распределение письменных обращений  
в сентябре 2019 г.**



### Структура письменных обращений в сентябре 2019 г.



### Тематика письменных и устных обращений (всего 19 обращений)

| Тематика  | Количество обращений |
|---|----------------------|
| Порядок формирования тарифов на коммунальные услуги, структура тарифов  | 1                    |
| Разъяснения о нормативах коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома  | 1                    |
| Жалобы на действия управляющих компаний (ТСЖ) по неправильным начислениям объемов коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома | 1                    |
| Жалобы на действия органов местного самоуправления в области электроэнергетики  | 1                    |
| Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения  | 1                    |
| Разъяснения о порядке оплаты отопления в МКД, с учетом показаний общедомового прибора учета тепловой энергии  | 1                    |
| Обоснованность норматива на отопление   | 1                    |

| <i>Тематика</i>  | <i>Количество<br/>обращений</i> |
|--|---------------------------------|
| Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты | 1                               |
| Разъяснения о возможности оплаты за фактический объем образующихся ТКО                               | 1                               |
| Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов                       | 2                               |
| Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление                  | 2                               |
| Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики  | 3                               |
| Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения                           | 3                               |

Кроме того, в сентябре 2019 г. в департамент поступили 5 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.

---