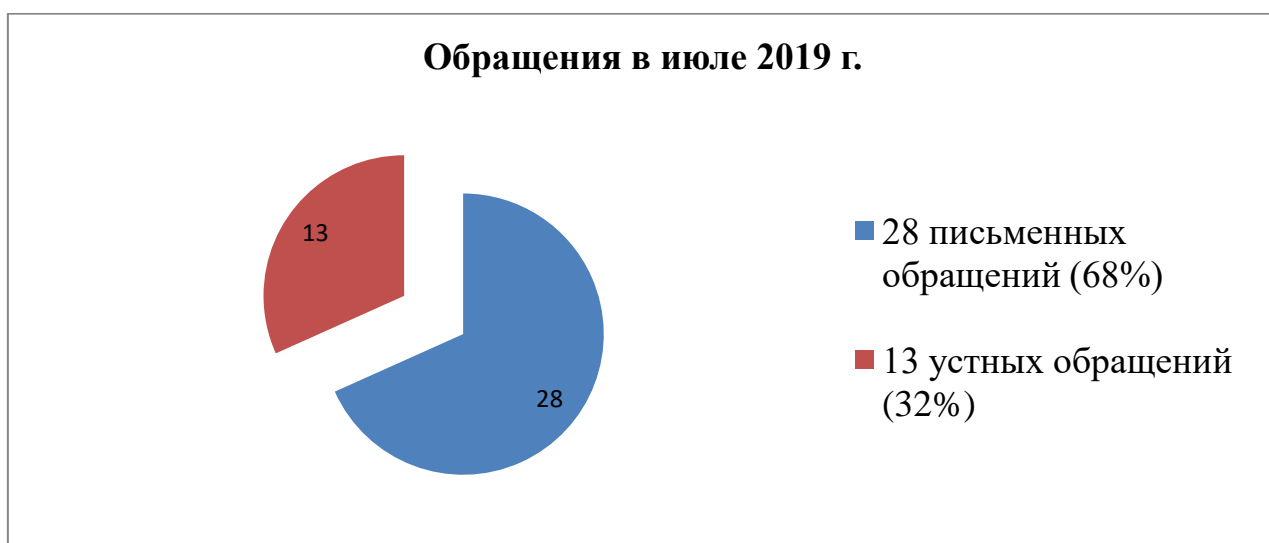
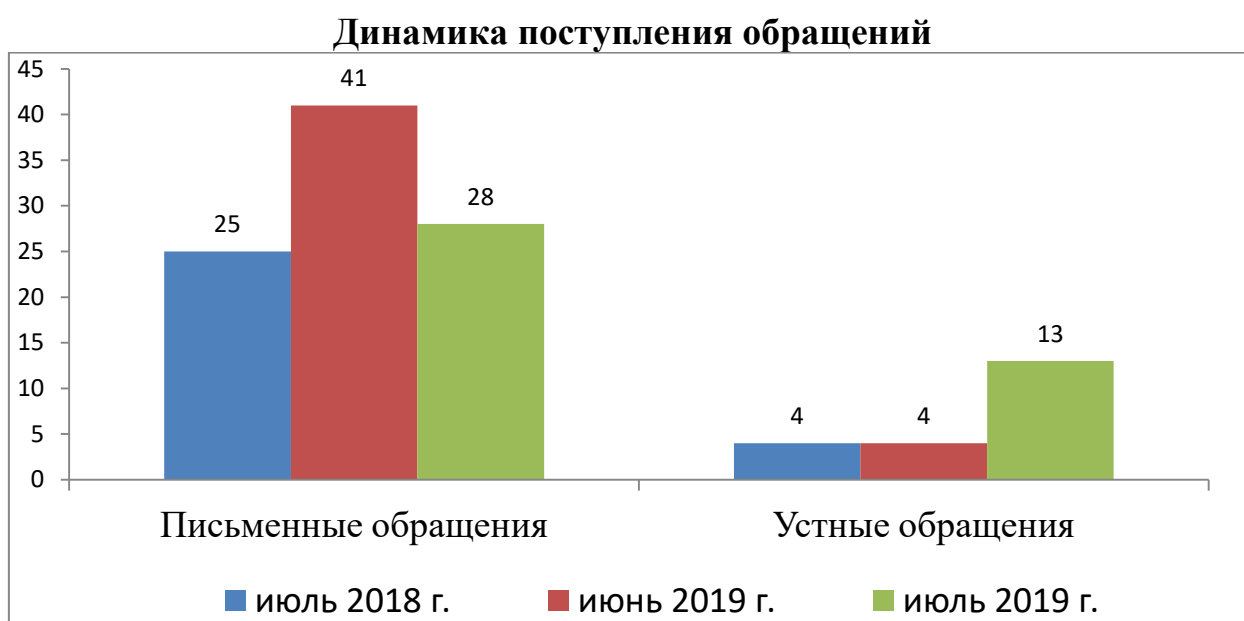


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в июле 2019 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В июле 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 41 обращение, в том числе 28 письменных (68%) и 13 устных (32%):



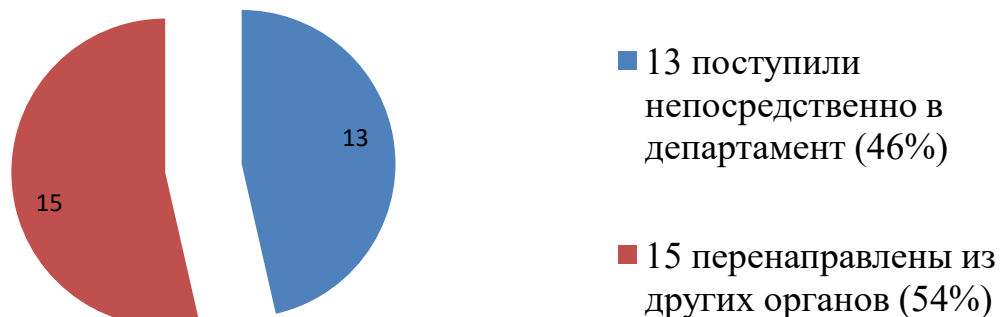
Таким образом, обращений поступило на 41% больше, чем в июле 2018 г. (25 письменных и 4 устных), и на 9% меньше, чем в июне 2019 г. (41 письменное и 4 устных):



Непосредственно в департамент поступило 13 письменных обращений, 7 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора

Новосибирской области, 2 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – из мэрии города Новосибирска, 3 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 2 – из органов прокуратуры:

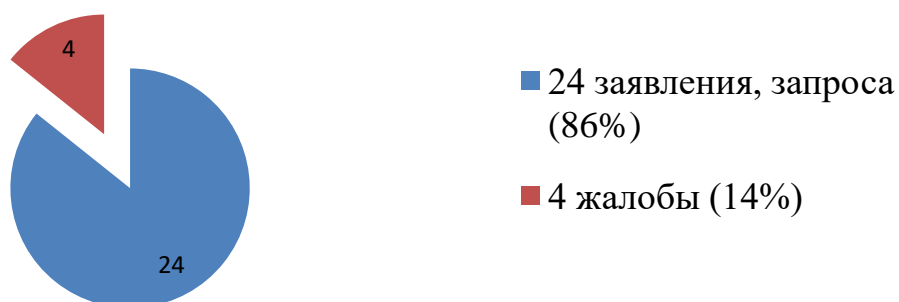
**Источники поступления письменных обращений
в июле 2019 г.**



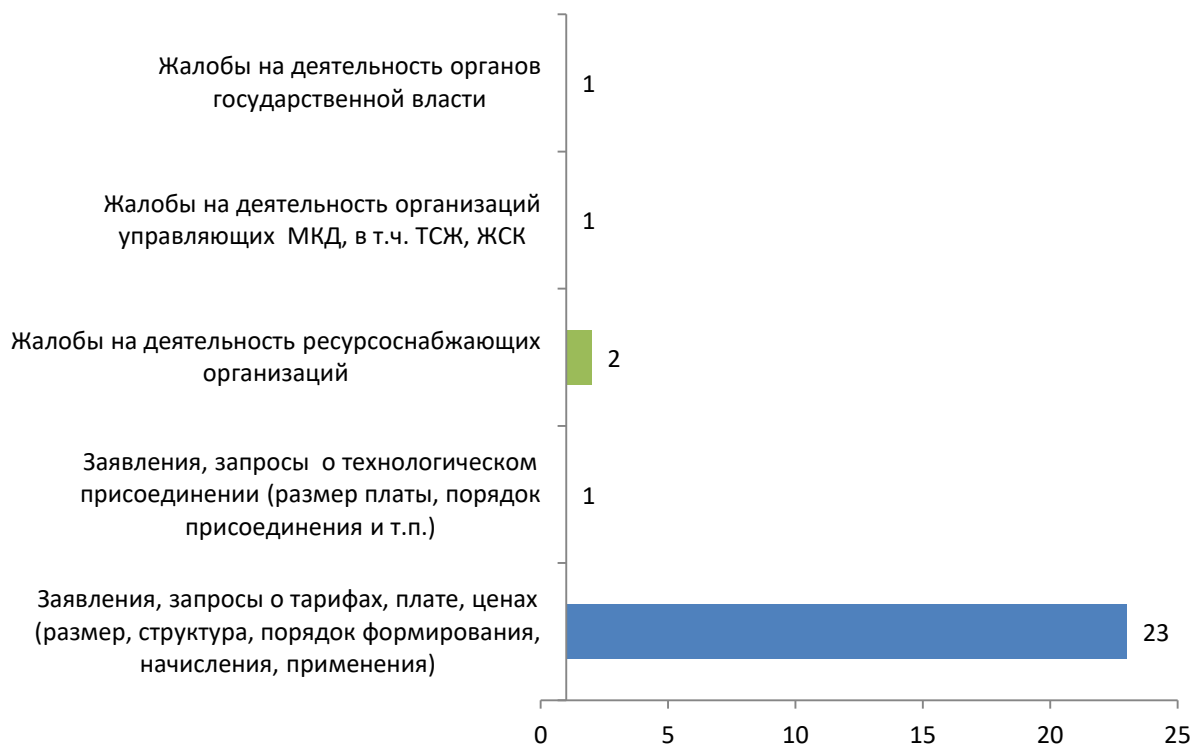
Из поступивших обращений 1 было перенаправлено для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области, 1 – в министерство труда и социального развития Новосибирской области.

В числе 28 письменных обращений поступили 24 заявления, запроса и 4 жалобы:

Распределение письменных обращений в июле 2019 г.



Структура письменных обращений в июле 2019 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 41 обращение)

Тематика	Количество обращений
Жалобы на действия органов государственной власти	1
Разъяснения порядка компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1
Порядок формирования тарифов на коммунальные услуги, структура тарифов	2
Разъяснения о порядке установления регионального стандарта стоимости ЖКУ	1
Разъяснения о росте тарифов на ЖКУ с 01.07.2019	5
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	2
Жалобы на нарушение порядка технологического присоединения к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	1
Информация о размере действующих тарифов на электрическую энергию	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Правильность расчета оплаты за горячую воду	2
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	2
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	11
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	1
Жалобы на низкое качество и высокую стоимость холодной воды	2
Разъяснения способов оплаты за отопление	1
Разъяснение порядка изменения предельного размера платы за проведение технического осмотра транспортных средств	1
Разъяснения порядка формирования стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (дрова)	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услуги регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядка расчетов за услуги	5

Кроме того, в июле 2019 г. в департамент поступили 16 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.