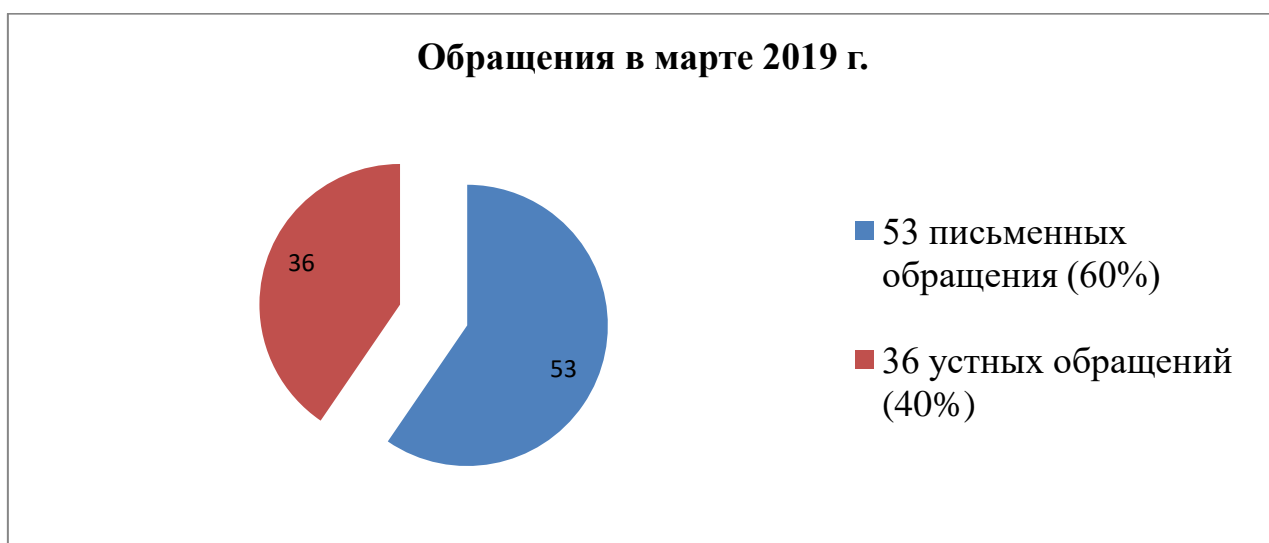


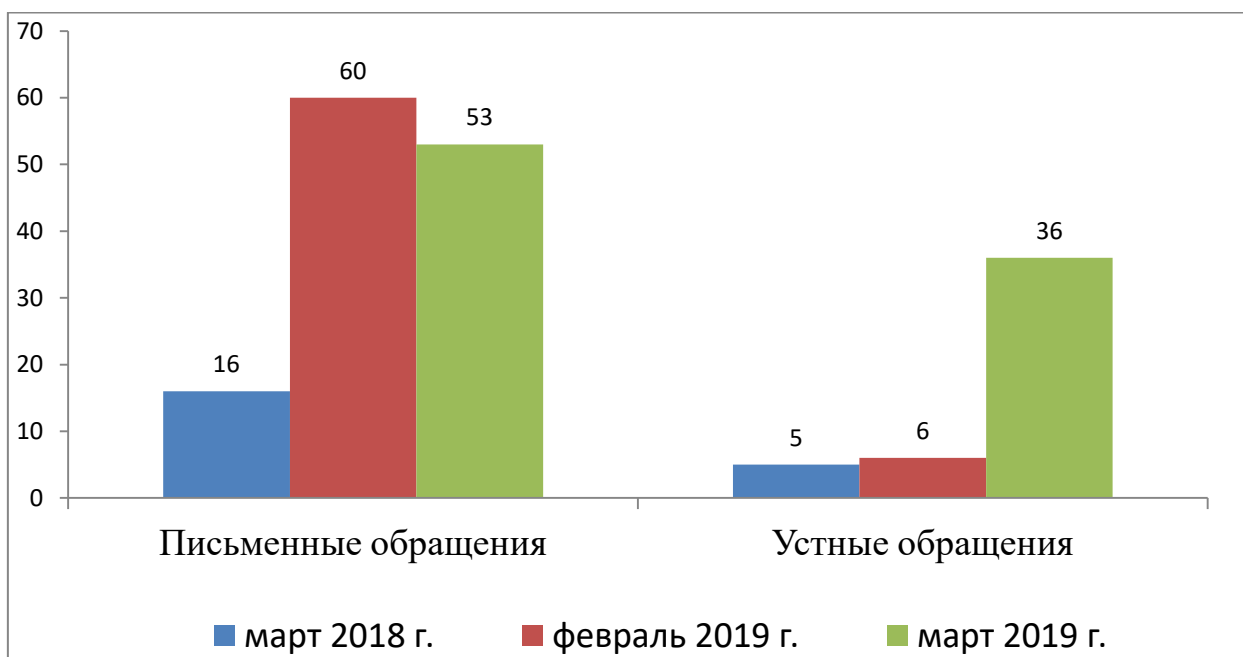
**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в марте 2019 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В марте 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 89 обращений, в том числе 53 письменных (57%) и 36 устных (43%):



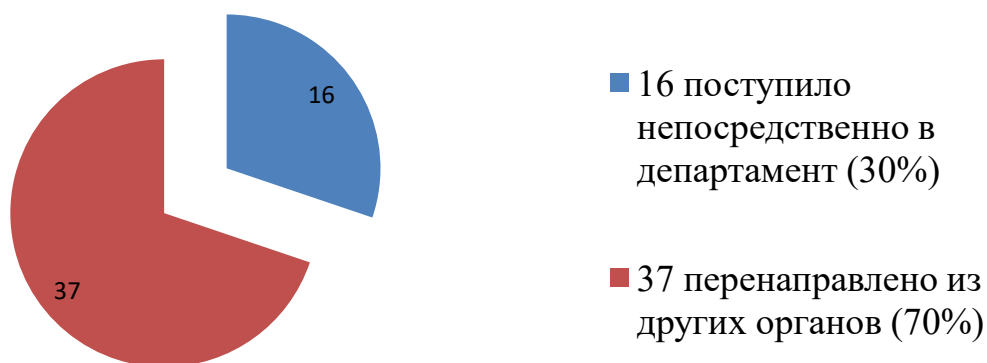
Таким образом, обращений поступило на 324% больше, чем в марте 2018 г. (16 письменных и 5 устных), и на 35% больше, чем в феврале 2019 г. (60 письменных и 6 устных):

Динамика поступления обращений



Непосредственно в департамент поступило 16 письменных обращений, 19 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – из министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, 1 – из правительства Новосибирской области, 1 – из Законодательного Собрания Новосибирской области, 1 – из Совета депутатов Новосибирского района Новосибирской области, 1 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 1 – из территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области, 1 – из Администрации г. Бердска, 1 – из Совета депутатов г. Искитима, 9 – из органов прокуратуры:

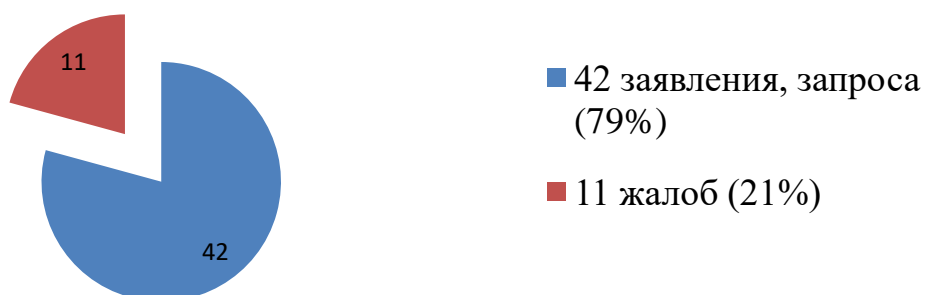
**Источники поступления письменных обращений
в марте 2019 г.**



Из поступивших обращений 2 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 53 письменных обращений поступило 42 заявления, запроса и 11 жалоб:

Распределение письменных обращений в марте 2019 г.



Структура письменных обращений в марте 2019 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 89 обращений)

Тематика	Количество обращений
Запросы дополнительной информации	1
Обжалование постановления по делу об административном правонарушении	1
Порядок формирования тарифов на коммунальные услуги, структура тарифов	2
Жалобы на действия управляющей организации в части расчета и взимания платы за коммунальные услуги	3
Разъяснения по применению установленных нормативов потребления электрической энергии и формированию платы за содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Разъяснения правомерности установления взносов на содержание коммунальных сетей в садовом товариществе, ином потребительском объединении	2

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	2
Правомерность расчета платы за электроэнергию	2
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	2
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	2
Разъяснение порядка определения стоимости вывоза жидких бытовых отходов	1
Разъяснения порядка расчета платы за отопление с применением нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению	1
Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	1
Информация о действующих тарифах на тепловую энергию, плате за отопление	1
Правильность расчета платы за отопление	1
Жалобы на теплоснабжающую организацию, просьбы проверить правильность расчета платы за отопление	5
Вопросы теплоснабжения на территории Криводановского сельсовета	1
Разъяснения о маршрутах общественного транспорта с регулируемыми и нерегулируемыми тарифами	7
Разъяснения порядка формирования стоимости проезда пассажиров в пригородном и городском общественном транспорте	1
Жалобы на нарушении порядка ценообразования перевозчиками на автобусных пассажирских междугородных маршрутах	2
Разъяснения о порядке ценообразования на лекарственные препараты	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (уголь)	1
Разъяснения о государственном регулировании розничных цен на твердое топливо (дрова)	2
Разъяснения об отсутствии государственного регулирования цен на продукты питания	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	44
Запрос об исключении из предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО расходов на комиссию банка	1

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
