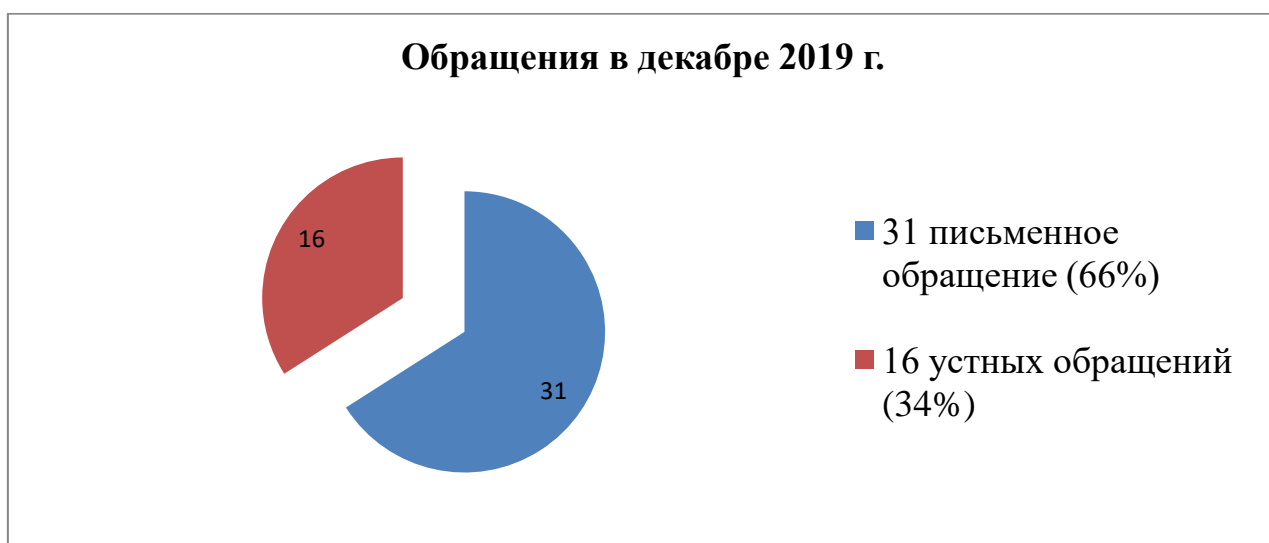
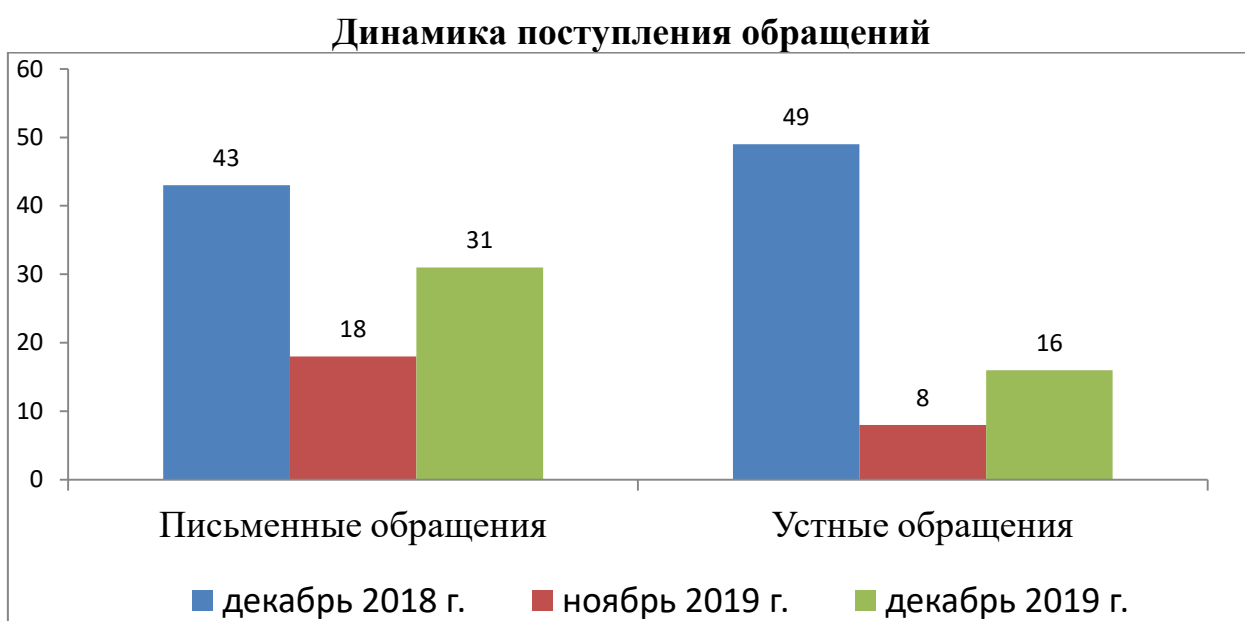


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в декабре 2019 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В декабре 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 47 обращений, в том числе 31 письменное (66%) и 16 устных (34%), в том числе 2 обращения на личном приеме:



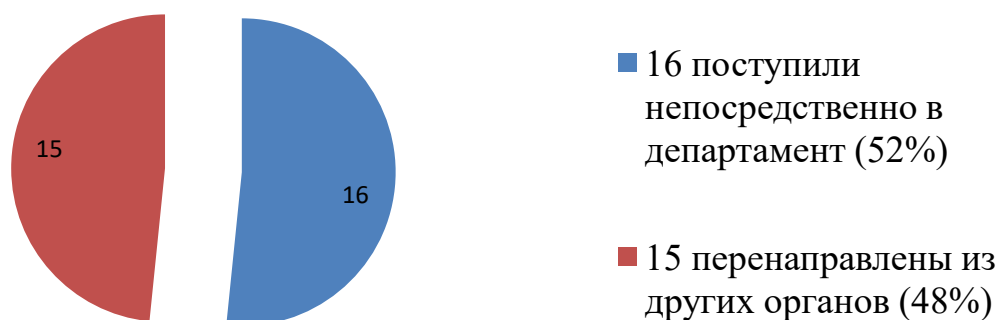
Таким образом, обращений поступило на 49% меньше, чем в декабре 2018 г. (43 письменных и 49 устных), и на 81% больше, чем в ноябре 2019 г. (18 письменных и 8 устных):



Непосредственно в департамент поступили 16 письменных обращений, 8 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора

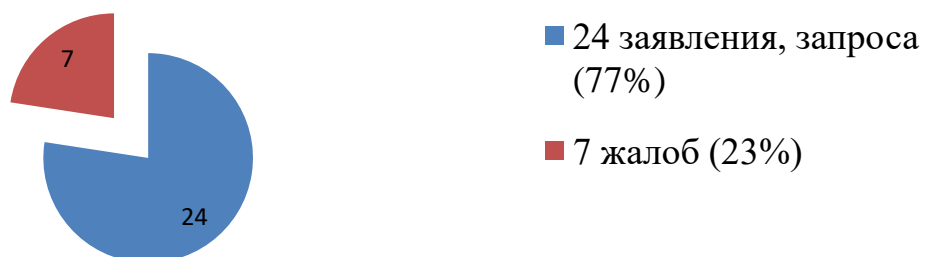
Новосибирской области, 1 – от депутата Законодательного Собрания Новосибирской области, 1 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 5 – из органов прокуратуры:

**Источники поступления письменных обращений
в декабре 2019 г.**

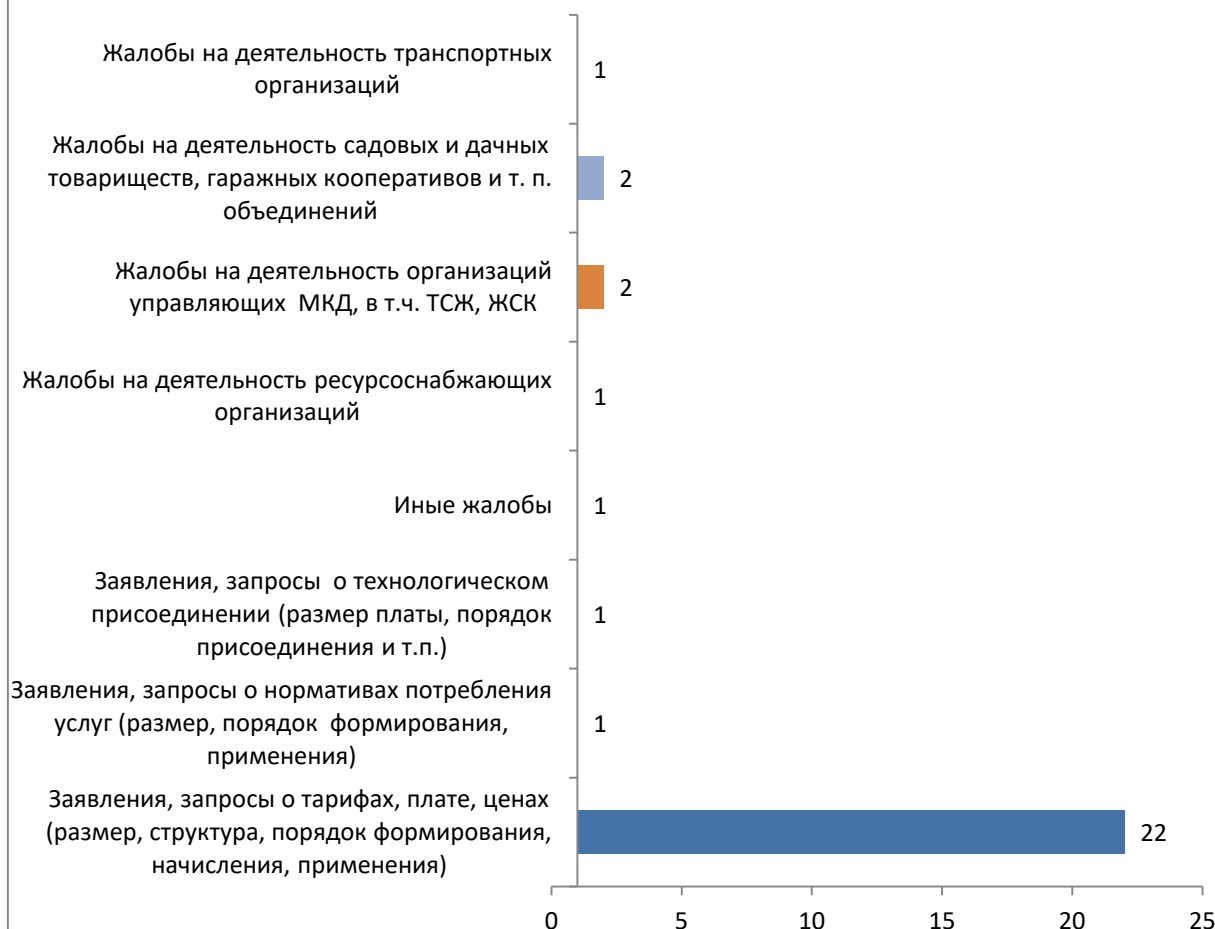


В числе 31 письменного обращения поступили 24 заявления, запросов и 7 жалоб:

**Распределение письменных обращений
в декабре 2019 г.**



Структура письменных обращений в декабре 2019 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 47 обращений)

Тематика	Количество обращений
Запросы информации о наличии (отсутствии) государственного регулирования цен и тарифов на различные виды услуг	1
Жалобы на нарушение порядка ценообразования ресурсоснабжающими организациями, привлечение их к административной ответственности	1
Разъяснения о нормативах коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	1
Жалобы на незаконное взимание платы за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	1
Жалобы на завышенную стоимость проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Разъяснения о государственном регулировании цен на транспортные услуги, оказываемые на подъездных железнодорожных путях	1
Информация о форме пассажирских билетов для общественного транспорта	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	1
Запросы информации о предельном едином тарифе регионального оператора по обращению с ТКО на 2020 год	1
Жалобы на неправильное применение тарифов по обращению с ТКО	1
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	1
Жалобы на высокую стоимость коммунальных услуг	2
Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов	2
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	2
Разъяснения порядка расчета платы за отопление с применением нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению	2
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	2
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	3
Разъяснения порядка формирования стоимости проезда по пригородному маршруту	5
Заявления о несогласии с повышением тарифов на проезд в общественном транспорте	5
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	11

Кроме того, в декабре 2019 г. в департамент поступили 17 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
