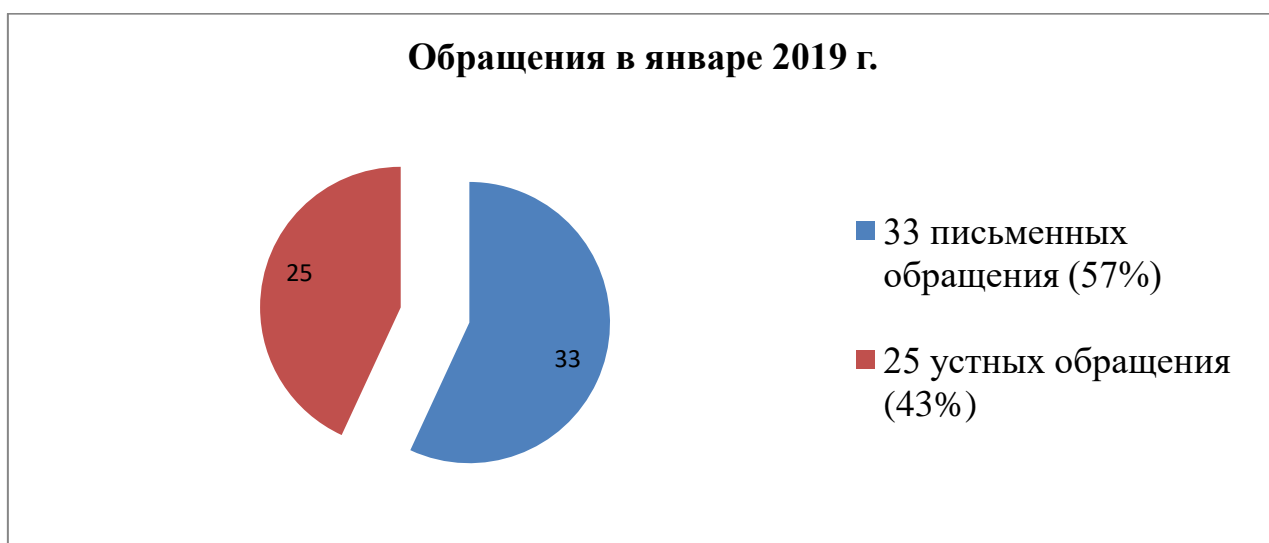


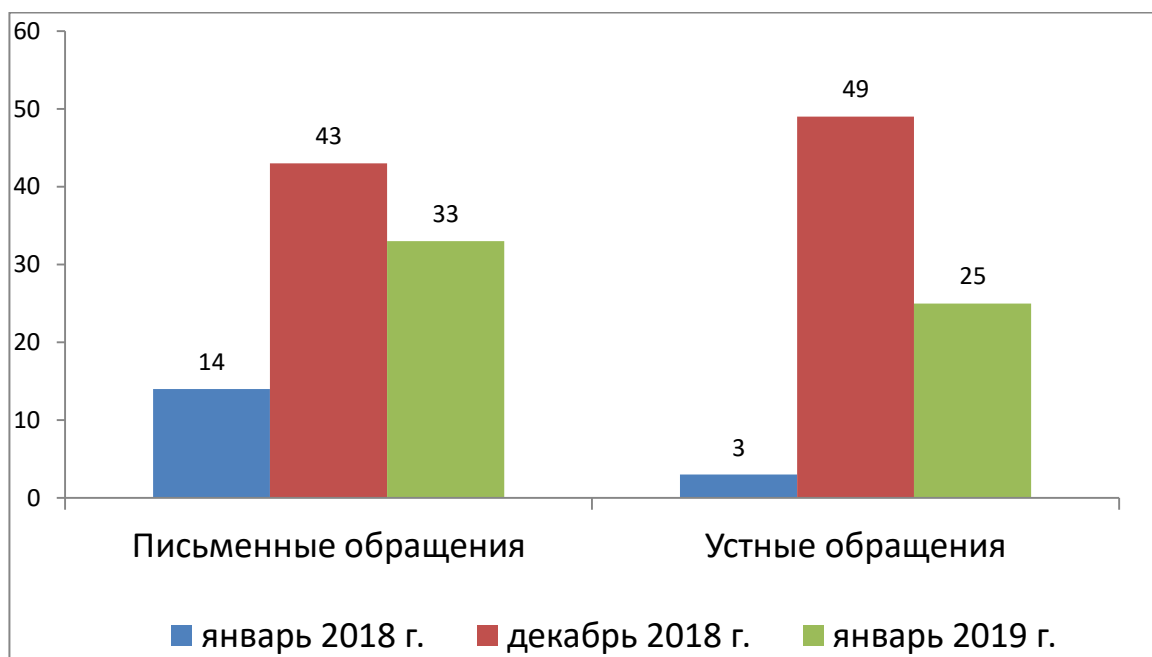
**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в январе 2019 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В январе 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 58 обращений, в том числе 33 письменных (57%) и 25 устных (43%):



Таким образом, обращений поступило на 241% больше, чем в январе 2018 г. (14 письменных и 3 устных), и на 37% меньше, чем в декабре 2018 г. (43 письменных и 49 устных):

Динамика поступления обращений

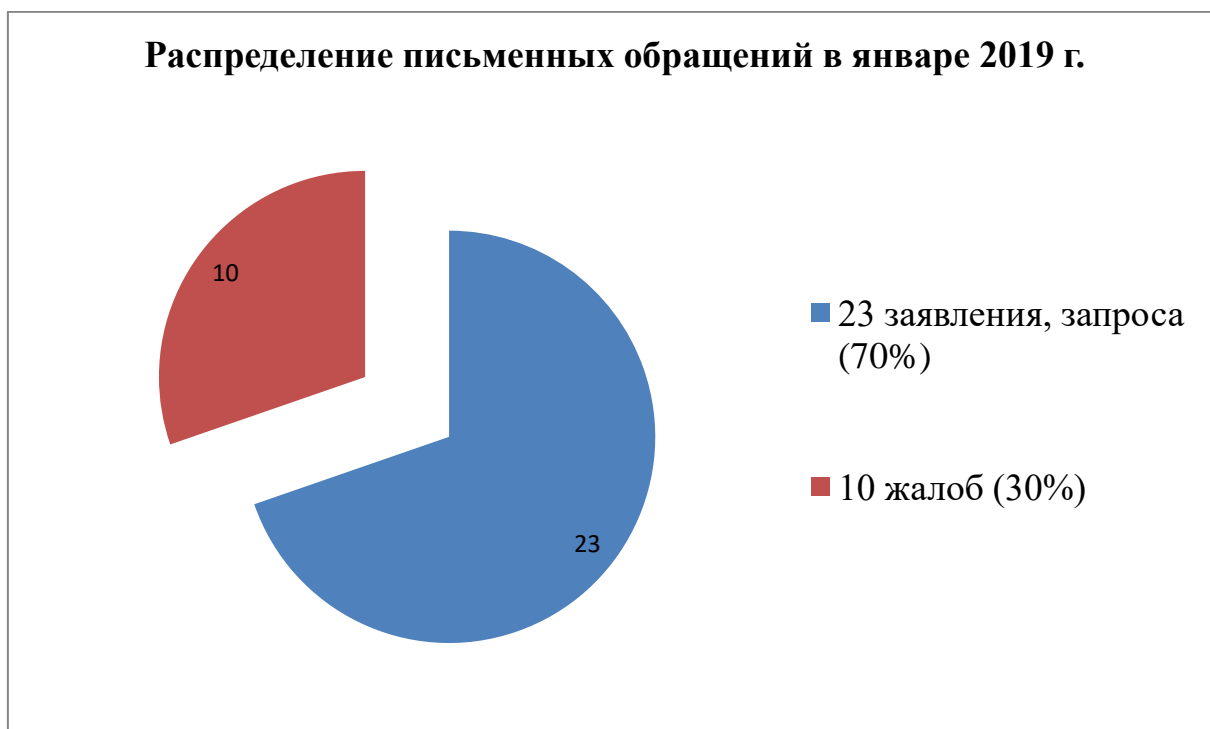


Непосредственно в департамент поступило 18 письменных обращений, 8 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 1 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 6 – из органов прокуратуры:



Из поступивших обращений 1 было перенаправлено для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 33 письменных обращений поступило 23 заявления и 10 жалоб:



Структура письменных обращений в январе 2019 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 58 обращений)

Тематика	Количество обращений
Разъяснения о порядке корректировки платы за коммунальные услуги	1
Разъяснения по применению установленных нормативов потребления электрической энергии и формированию платы за содержание общего имущества многоквартирного дома	2
Разъяснения о нормативах коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	1
Жалобы на незаконные платежи за потери электрической энергии, возникающие в электрических сетях садового товарищества, гаражного кооператива, иного потребительского объединения	1
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	2
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере электроснабжения	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Жалобы на незаконное взимание платы за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	2
Правомерность расчета платы за электроэнергию	1
Правильность расчета оплаты за горячую воду	2
Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению	1
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	1
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	3
Правомерность взимания платы за ремонт водопровода после аварии (г. Искитим)	1
Правильность расчета платы за отопление	2
Разъяснения о маршрутах общественного транспорта с регулируемыми и нерегулируемыми тарифами	4
Жалобы на нарушении порядка ценообразования перевозчиками на автобусных пассажирских междугородных маршрутах	2
Разъяснения о порядке ценообразования на лекарственные препараты	2
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	29

Кроме того, в январе 2019 г. в департамент поступили 12 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.