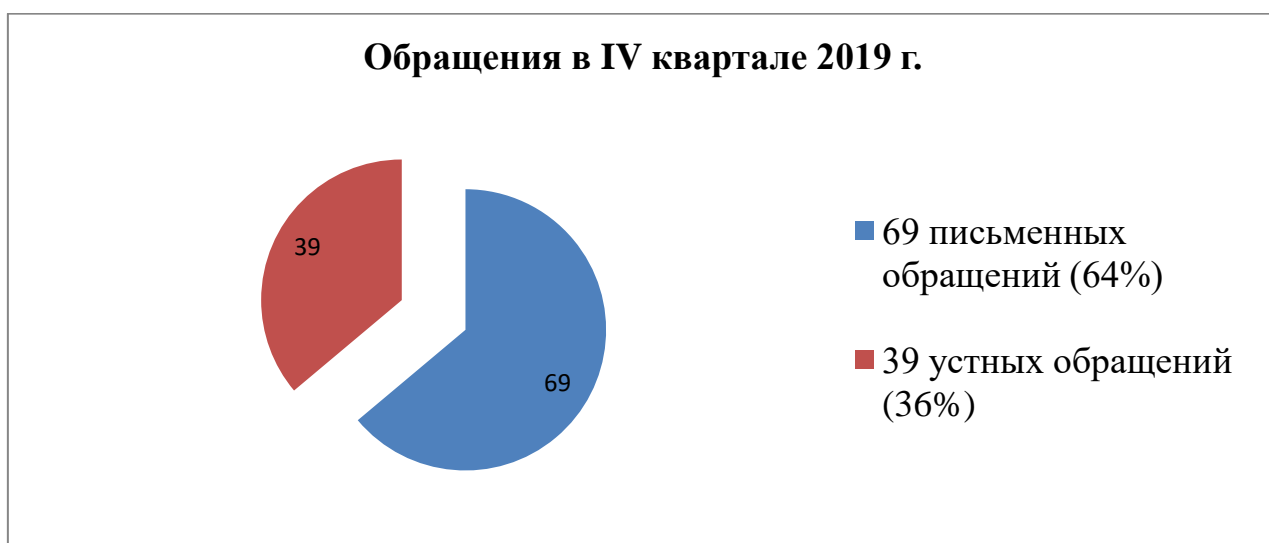


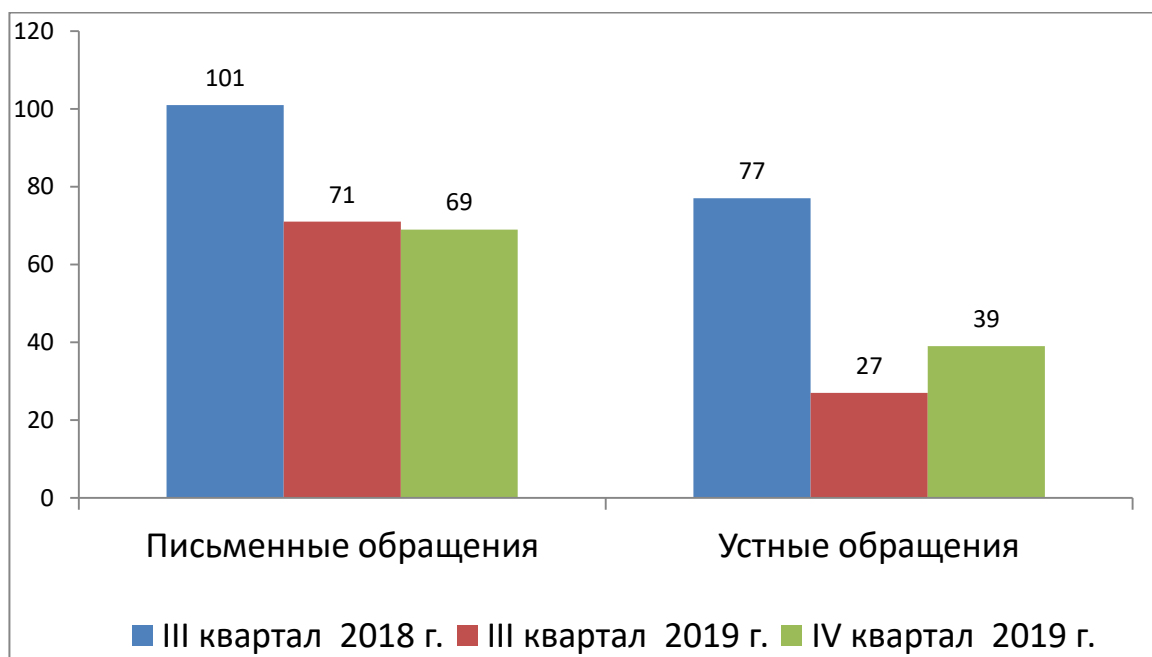
**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе юридических
лиц, поступивших в департамент по тарифам
Новосибирской области в IV квартале 2019 года, а также
результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

В IV квартале 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступили 108 обращений, в том числе 69 письменных (64%) и 39 устных (36%), в том числе 3 обращения на личном приеме:

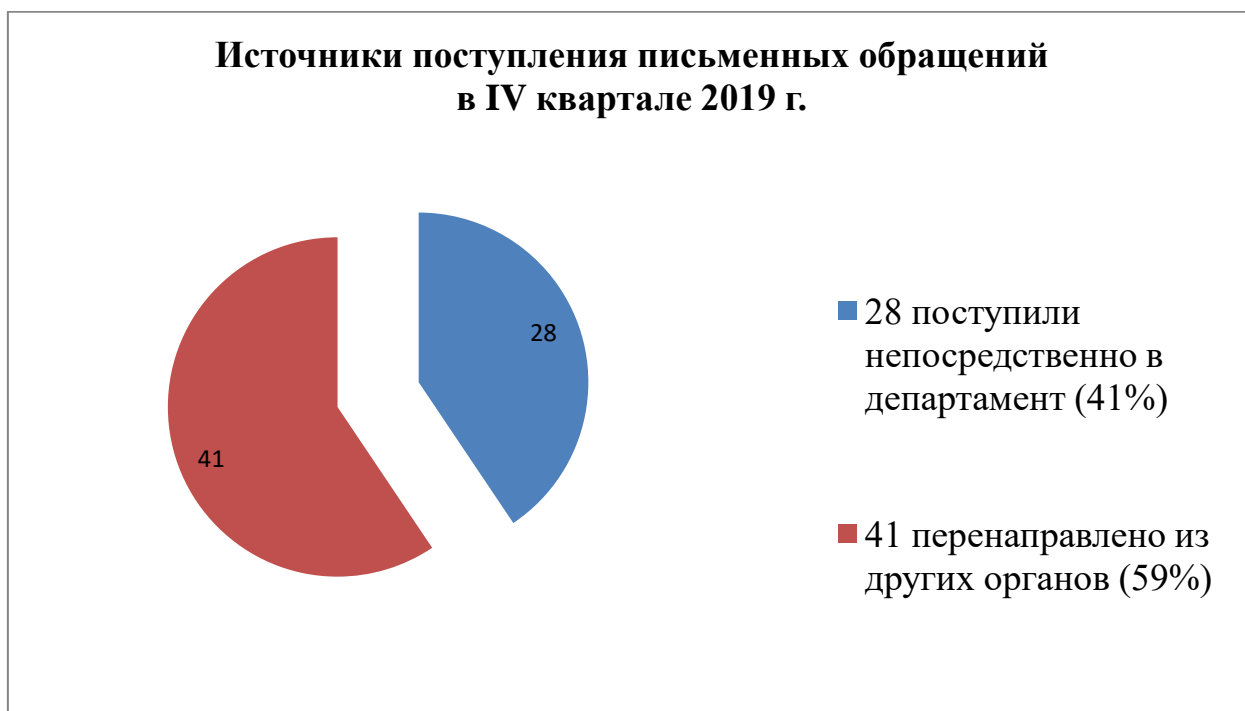


Таким образом, обращений поступило на 39% меньше, чем в IV квартале 2018 г. (101 письменное и 77 устных), и на 10% больше, чем в III квартале 2019 г. (71 письменное и 26 устных):

Динамика поступления обращений



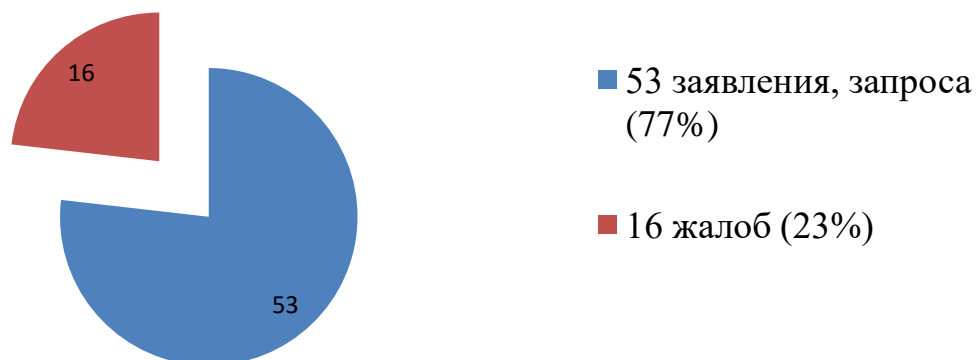
Непосредственно в департамент поступили 28 письменных обращений, 20 обращений было перенаправлено из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, 4 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – из министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, 1 – из органов местного самоуправления, 1 – от депутата Законодательного Собрания Новосибирской области, 1 – из министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, 1 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 12 – из органов прокуратуры:



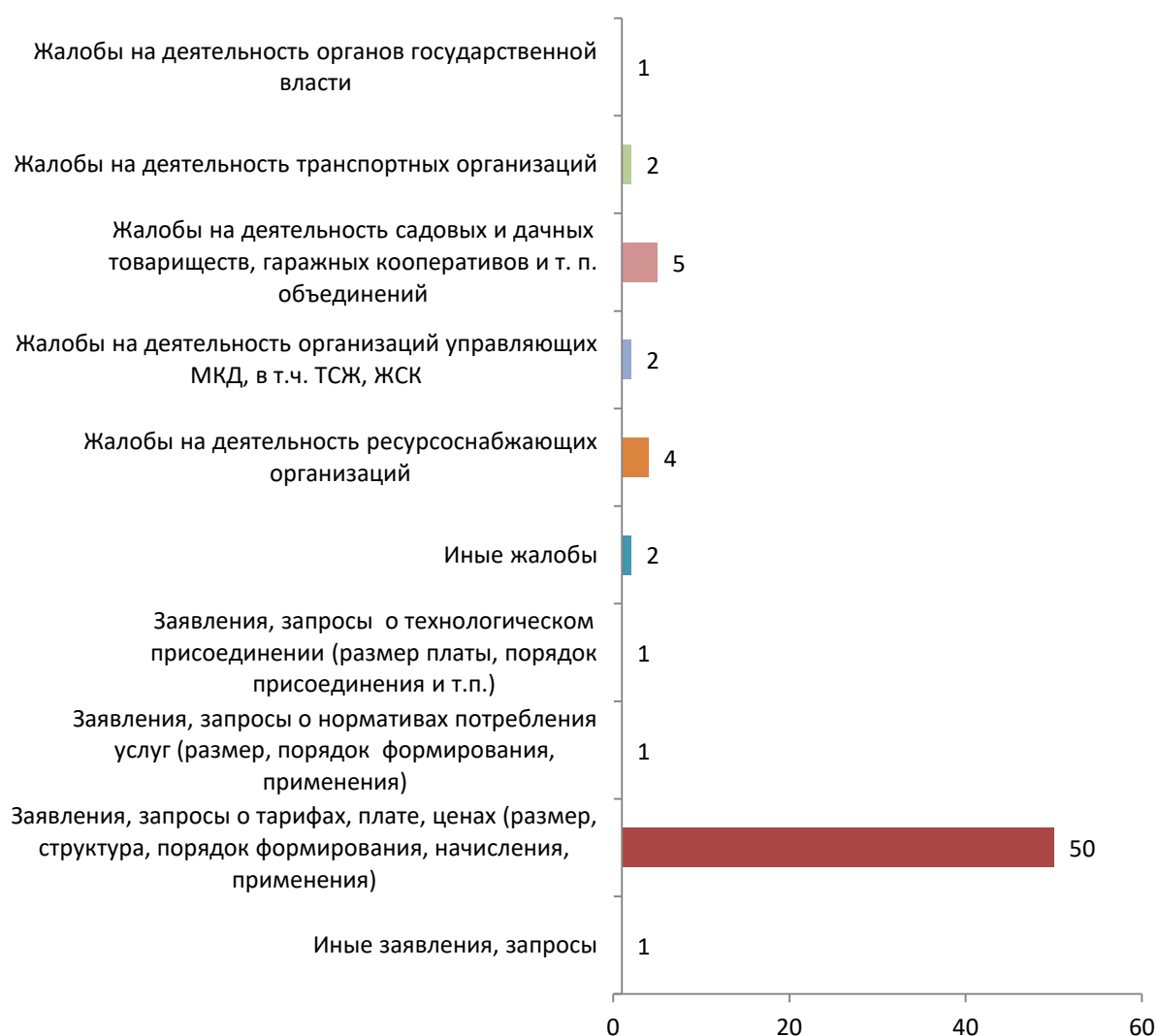
Из поступивших обращений 1 было перенаправлено для рассмотрения по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области.

В числе 69 письменных обращений поступило 53 заявления, запроса и 16 жалоб:

Распределение письменных обращений в IV квартале 2019 г.



Структура письменных обращений в IV квартале 2019 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 108 обращений)

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Жалобы на действия органов государственной власти	1
Запросы информации о наличии (отсутствии) государственного регулирования цен и тарифов на различные виды услуг	1
Жалобы на нарушение порядка ценообразования ресурсоснабжающими организациями, привлечение их к административной ответственности	1
Разъяснения о порядке применения нормативов коммунальных услуг на содержание общего имущество многоквартирного дома	1
Запрос о структуре и величине региональных стандартов оплаты жилого помещения и коммунальных услуг	1
Разъяснения об источнике оплаты потерь электрической энергии в сетях садового некоммерческого товарищества	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	1
Жалобы на незаконное взимание платы за технологическое присоединение к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	1
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения о нормативе тепловой энергии на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению	1
Жалобы на неправильное начисление платы за холодное водоснабжение	1
Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	1
Жалобы на теплоснабжающую организацию, в связи с регулярными отключениями отопления	1
Жалобы на завышенную стоимость проезда по маршрутам общественного транспорта	1
Жалобы на завышенную стоимость проезда железнодорожным транспортом	1
Разъяснения о государственном регулировании цен на транспортные услуги, оказываемые на подъездных железнодорожных путях	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Информация о форме пассажирских билетов для общественного транспорта	1
Запросы информации о предельном едином тарифе регионального оператора по обращению с ТКО на 2020 год	1
Жалобы на неправильное применение тарифов по обращению с ТКО	1
Запросы дополнительной информации	2
Жалобы на высокую стоимость коммунальных услуг	2
Разъяснения о нормативах коммунальных услуг на содержание общего имущества многоквартирного дома	2
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	2
Правильность расчета оплаты за водоснабжение	2
Разъяснения порядка расчета платы за отопление с применением нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению	2
Информация о размере тарифов на коммунальные услуги, установленных для ресурсоснабжающих организаций в определенном населенном пункте	3
Разъяснения по применению установленных нормативов потребления электрической энергии и формированию платы за содержание общего имущества многоквартирного дома	3
Жалобы на завышенные тарифы на электроэнергию в садовых товариществах, гаражных кооперативах и иных потребительских объединениях	3
Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов	3
Жалобы на завышение платы за технологическое присоединение к газораспределительным сетям	3
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	3
Разъяснения о порядке оплаты отопления в МКД, с учетом показаний общедомового прибора учета тепловой энергии	4
Запросы и жалобы на рост тарифов в 2019 году на тепловую энергию АО "СИБЭКО"	5
Разъяснения порядка формирования стоимости проезда по пригородному маршруту	5
Заявления о несогласии с повышением тарифов на проезд в общественном транспорте	5
Разъяснения вопросов применения тарифов на электрическую энергию	6

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, нормативов накопления ТКО	9
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	12
Разъяснения действующего порядка установления тарифов и формирования платы за услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов	12

Кроме того, в IV квартале 2019 г. в департамент поступили 40 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
