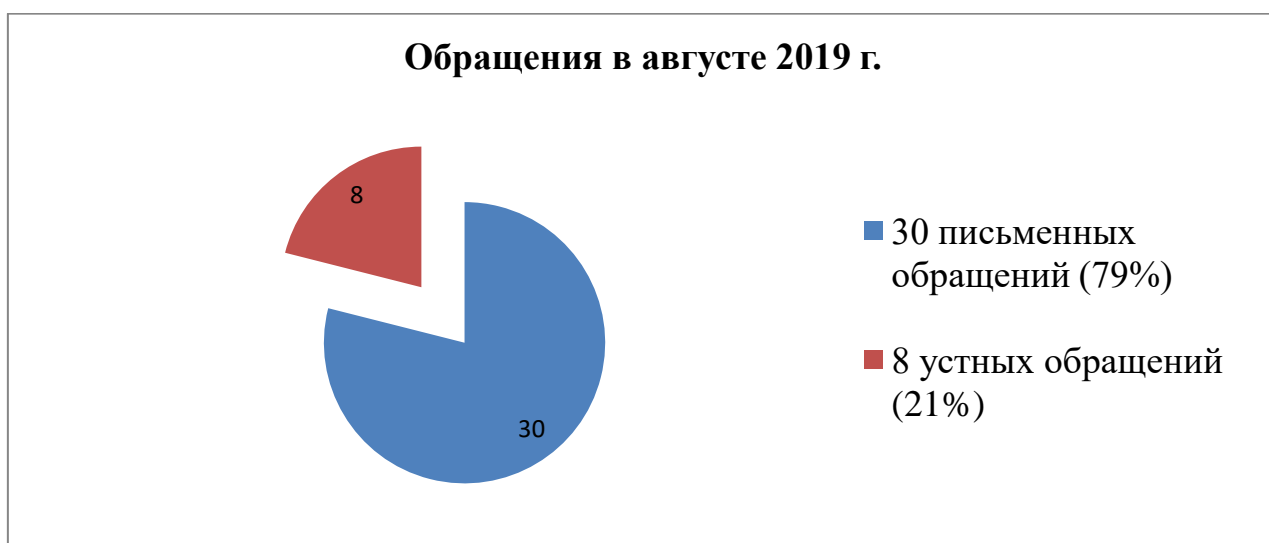
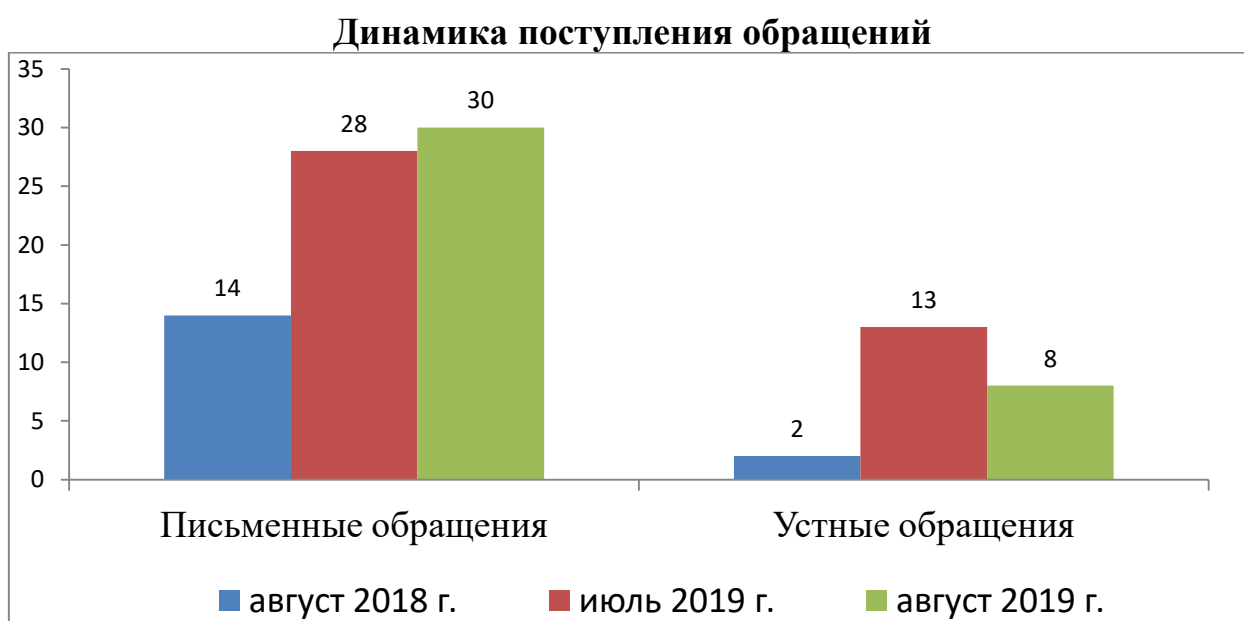


**Информационно-статистический обзор обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в департамент по
тарифам Новосибирской области в августе 2019 года,
а также результатов рассмотрения обращений и
принятых мер**

В августе 2019 г. в департамент по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) поступило 38 обращений, в том числе 30 письменных (79%) и 8 устных (21%):



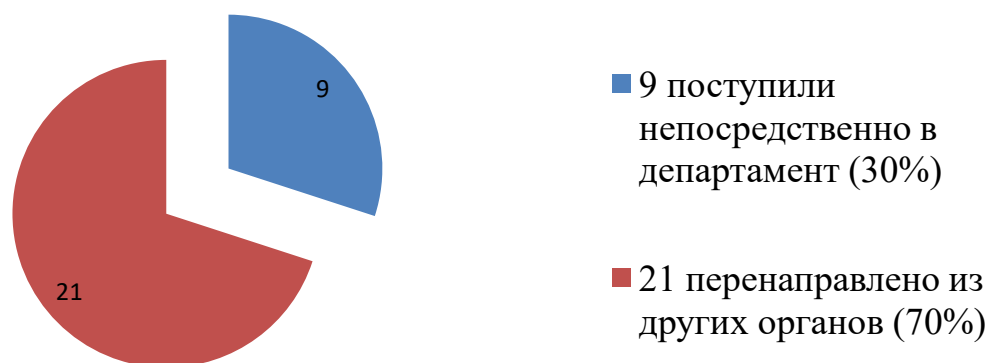
Таким образом, обращений поступило на 138% больше, чем в августе 2018 г. (14 письменных и 2 устных), и на 7% меньше, чем в июле 2019 г. (28 письменных и 13 устных):



Непосредственно в департамент поступило 9 письменных обращений, 10 обращений были перенаправлены из общественной приемной Губернатора

Новосибирской области, 1 – из государственной жилищной инспекции Новосибирской области, 1 – от политических партий, некоммерческих и иных организаций, 3 – из управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, 6 – из органов прокуратуры:

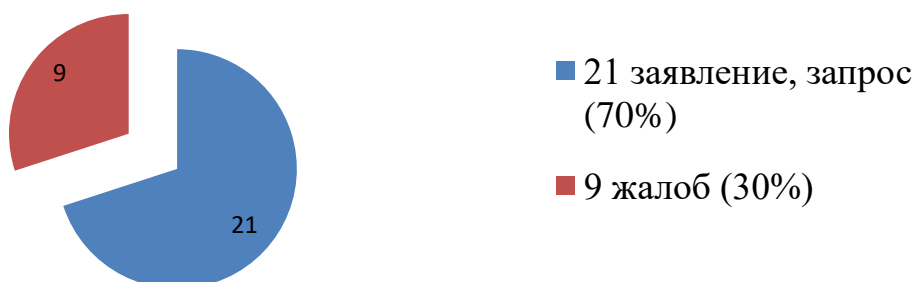
**Источники поступления письменных обращений
в августе 2019 г.**



Из поступивших обращений 1 было перенаправлено для рассмотрения по компетенции в управление Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области.

В числе 30 письменных обращений поступили 21 заявление, запрос и 9 жалоб:

Распределение письменных обращений в августе 2019 г.



Структура письменных обращений в августе 2019 г.



Тематика письменных и устных обращений (всего 38 обращений)

Тематика	Количество обращений
Жалоба на незаконно начисленную и взысканную оплату за коммунальные ресурсы в садовом (дачном) товариществе	1
Правомерность установления взносов на содержание коммунальных сетей в садовом товариществе, ином потребительском объединении, жалобы на размер таких платежей	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере водоснабжения и водоотведения	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере электроснабжения	1
Правильность расчета оплаты за горячую воду	1
Разъяснения о тарифах и нормативах на услуги водоснабжения и водоотведения	1
Обоснованность норматива на отопление	1
Информация о стоимости проезда по маршрутам общественного транспорта	1

<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
Разъяснения о порядке ценообразования и государственном регулировании цен на лекарственные препараты	1
Жалобы на высокие цены на лекарственные препараты в аптеках	1
Запросы обоснования расчета предельного единого тарифа на услуги регионального оператора ООО "Экология-Новосибирск" по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядка расчетов за услуги	1
Разъяснения по технологическому присоединению в сфере газоснабжения	2
Жалобы на нарушение порядка технологического присоединения к сетям водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения	2
Разъяснение порядка ценообразования в сфере электроэнергетики	2
Жалобы на завышенную стоимость электроэнергии, неправильное применение тарифов	2
Разъяснения порядка расчета тарифа на тепловую энергию и расчета платы за отопление	2
Жалобы на завышенную стоимость проезда по маршрутам общественного транспорта	2
Информация о тарифах на услуги водоснабжения и водоотведения	4
Разъяснения о росте тарифов на ЖКУ с 01.07.2019	11

Кроме того, в августе 2019 г. в департамент поступили 5 обращений от юридических лиц.

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения и по просьбе обратившихся лиц – на устные, подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.