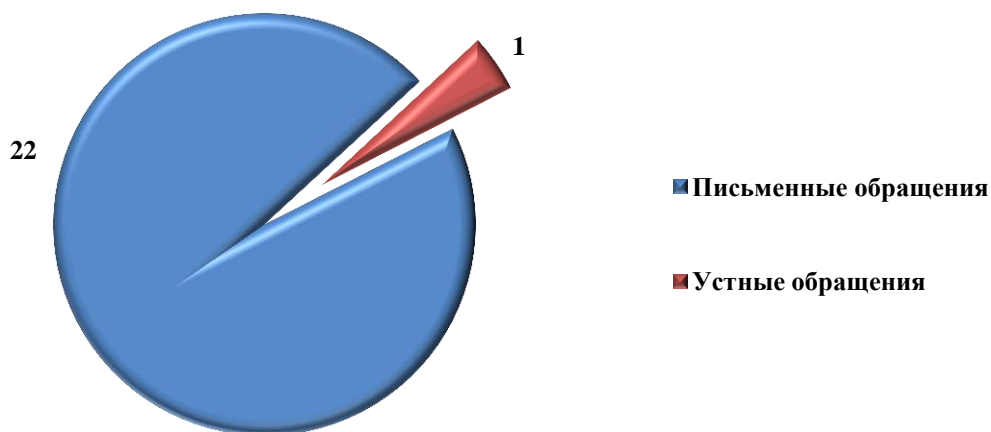


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в мае 2024 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

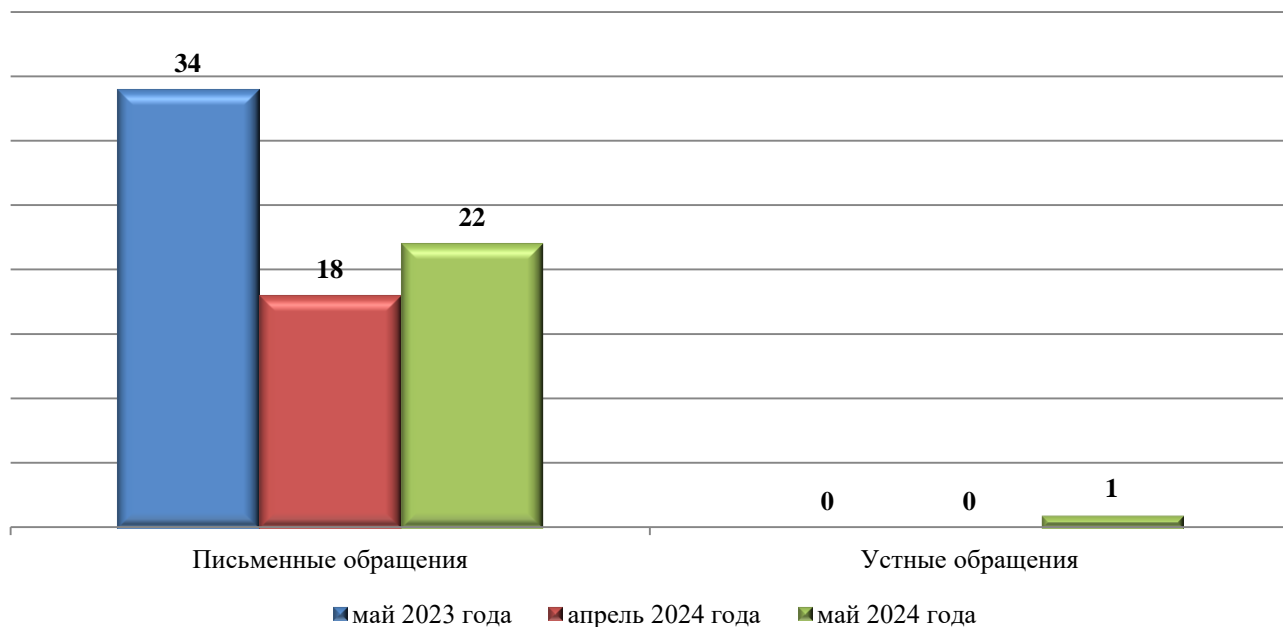
В мае 2024 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 23 обращения, в том числе:

- письменных обращений – **22 (96%)**;
- устных обращений – **1 (4%)**.



По сравнению с предыдущими периодами в мае 2024 года обращений поступило на 47,8% меньше, чем в мае 2023 года (34 письменных обращений) и на 27,8% больше, чем в апреле 2024 года (18 письменных обращений):

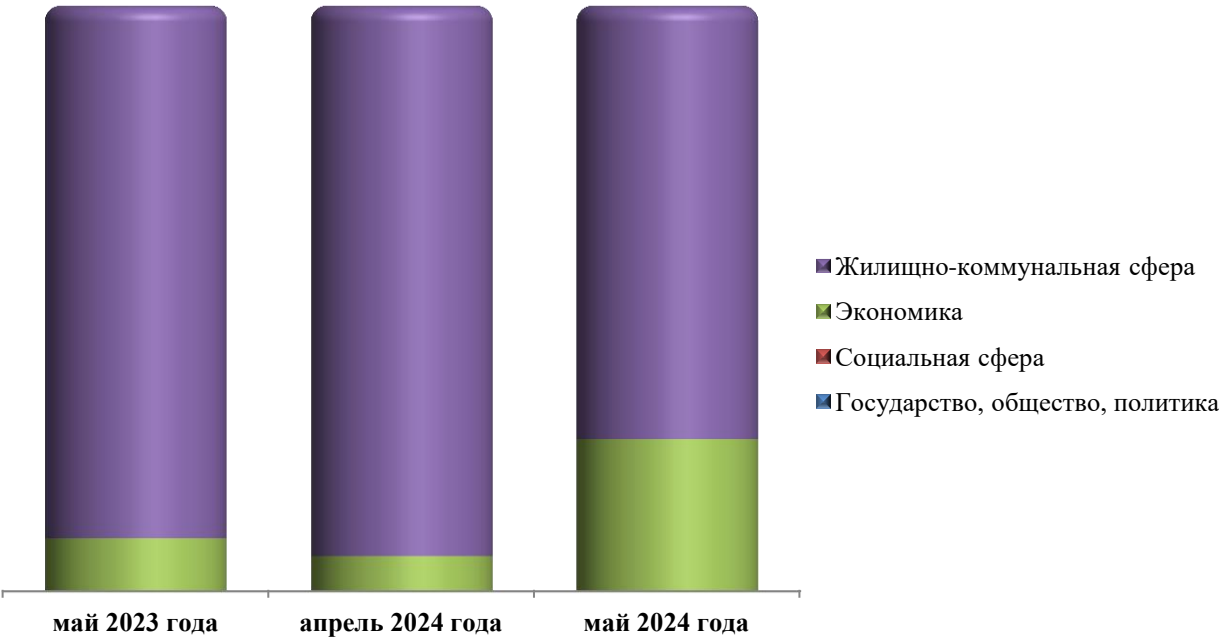
Динамика поступления обращений



Из 23 обращений 5 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 18 обращений поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

Тематические разделы	май 2024 года	май 2023 года	апрель 2024 года
«Государство, общество, политика»	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
«Социальная сфера»	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
«Экономика»	6 (26%)	3 (9%)	1 (6%)
«Жилищно-коммунальная сфера»	17 (74%)	31 (91%)	17 (94%)



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в апреле 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 4 обращения, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.