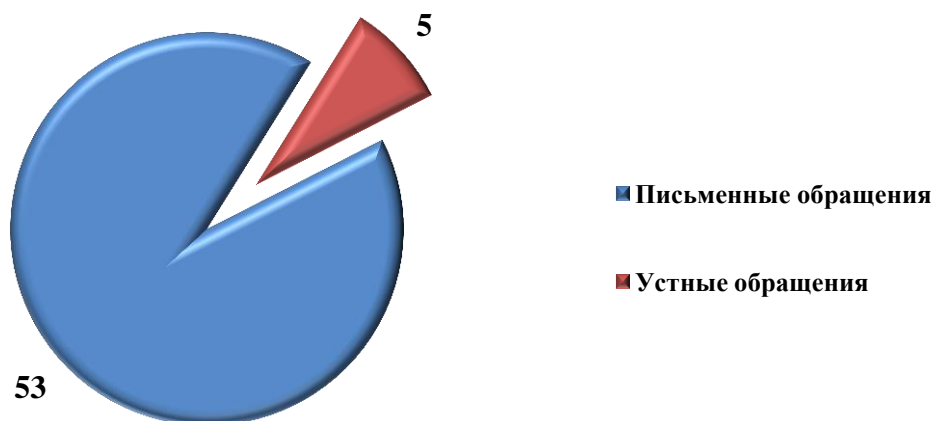


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области во 3 квартале 2024 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

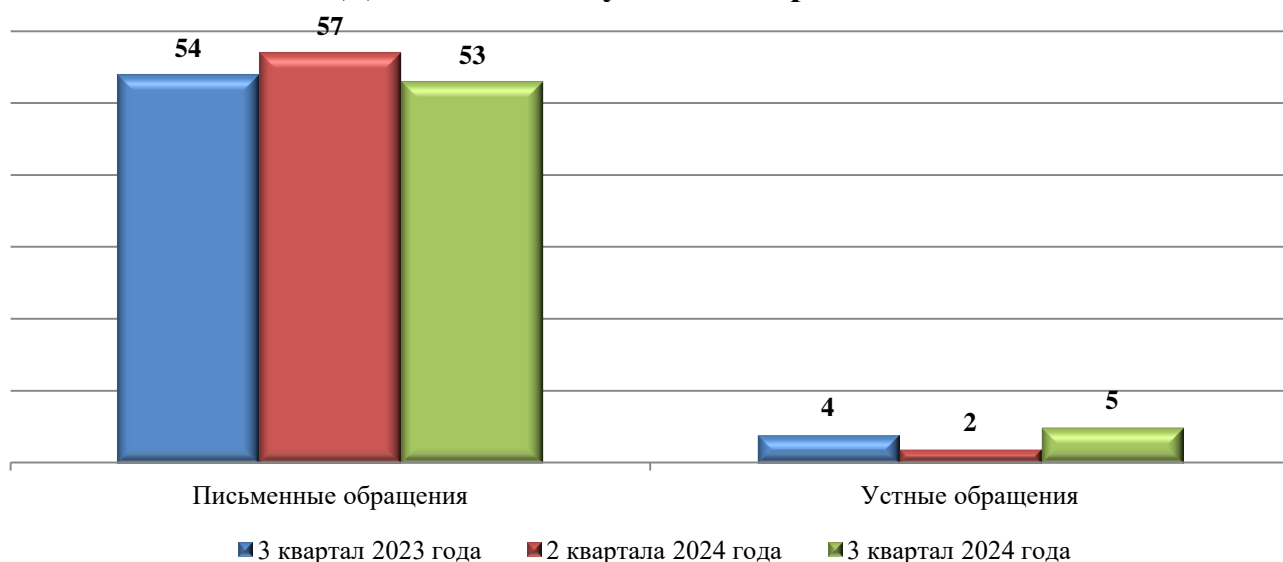
Во 3 квартале 2024 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 58 обращений, в том числе:

- письменных обращений – **53**;
- устных обращений – **5 (15%)**, из них 2 обращения, поступивших на личном приеме.



По сравнению с предыдущими периодами в 3 квартале 2024 года обращений поступило идентично с 3 кварталом 2023 года (54 письменных и 4 устных, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме) и на 2% меньше, чем во 2 квартале 2024 года (57 письменных и 2 устных, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме):

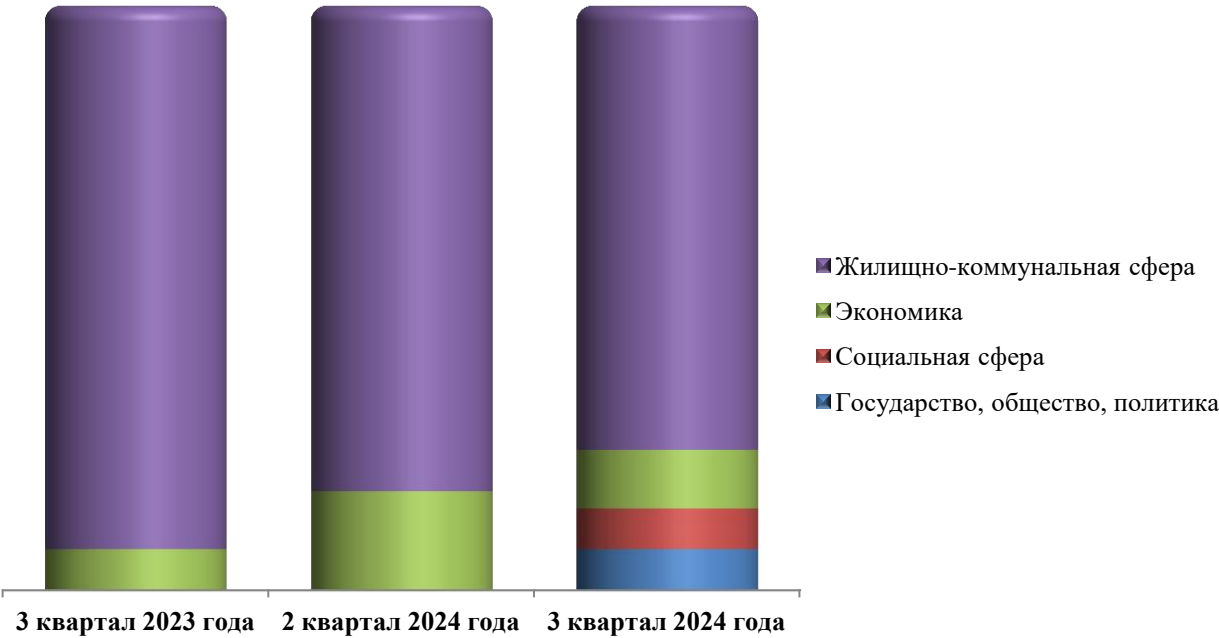
**Динамика поступления обращений**



Из 58 обращений 11 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 47 обращений поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

Тематические разделы	3 квартал 2024 года	3 квартал 2023 года	2 квартал 2024 года
«Государство, общество, политика»	4 (7%)	0 (0%)	0 (0%)
«Социальная сфера»	4 (7%)	0 (0%)	0 (0%)
«Экономика»	6 (10%)	4 (7%)	10 (17%)
«Жилищно-коммунальная сфера»	44 (76%)	54 (93%)	49 (83%)



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 3 квартале 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах электроэнергетики, водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 16 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.