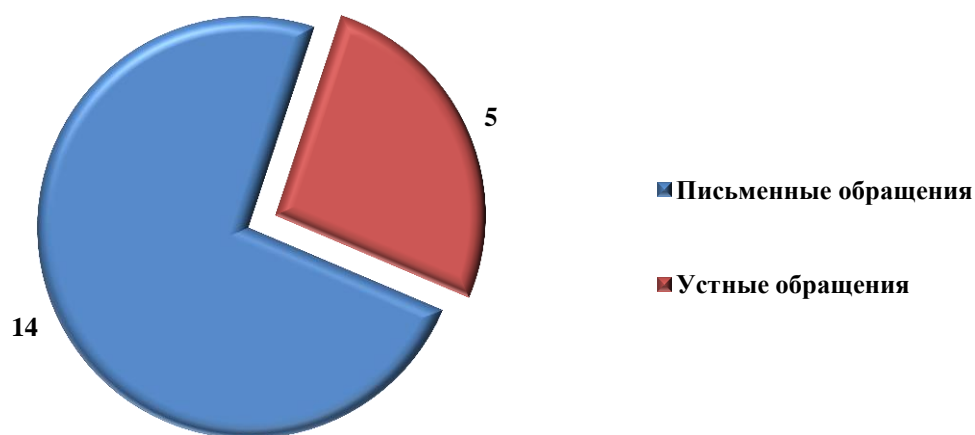


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в сентябре 2024 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

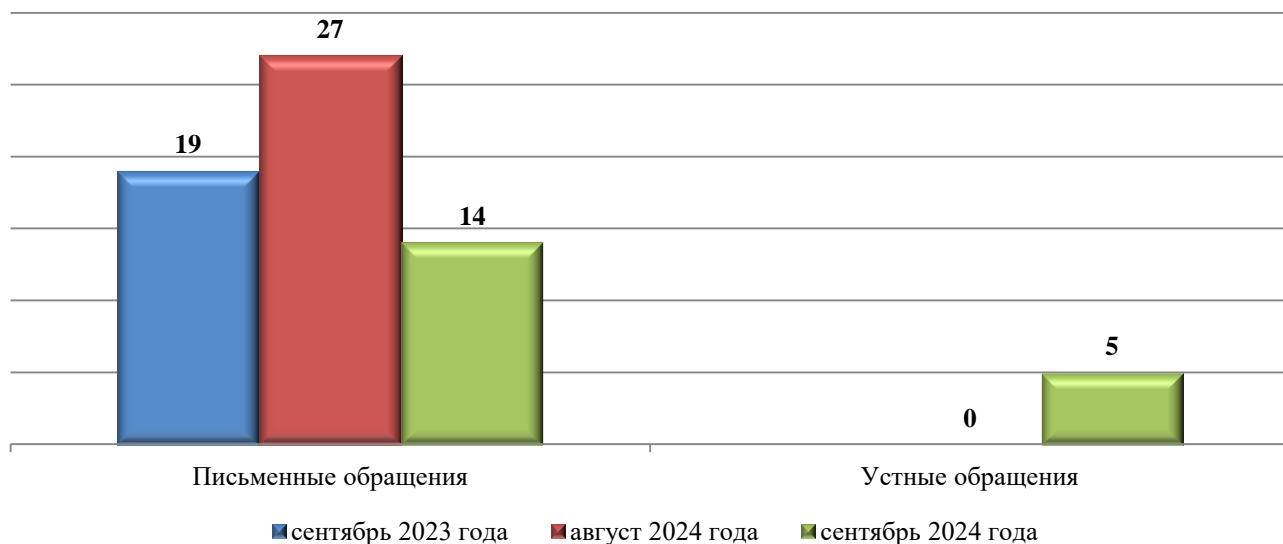
В сентябре 2024 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 19 обращений, в том числе:

- письменных обращений – **14 (85%)**;
- устных обращений – **5 (15%)**, из них 2 обращения, поступивших на личном приеме.



По сравнению с предыдущими периодами в сентябре 2024 года обращений поступило идентично с сентябрем 2023 года (19 письменных) и на 42% меньше, чем в августе 2024 года (27 письменных):

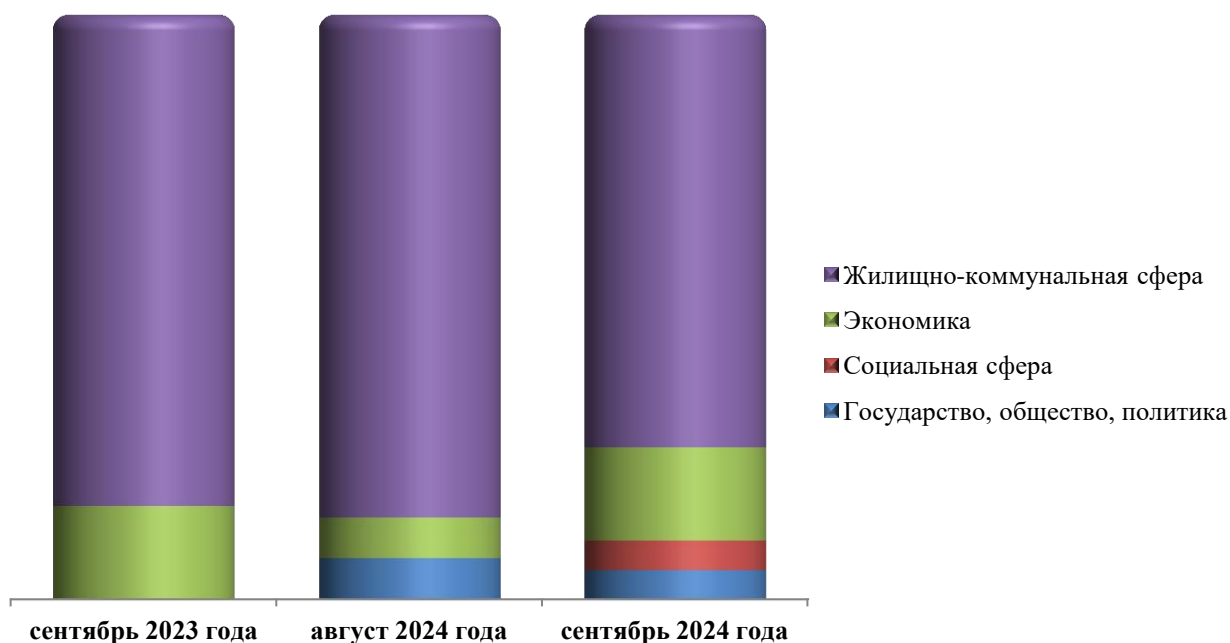
Динамика поступления обращений



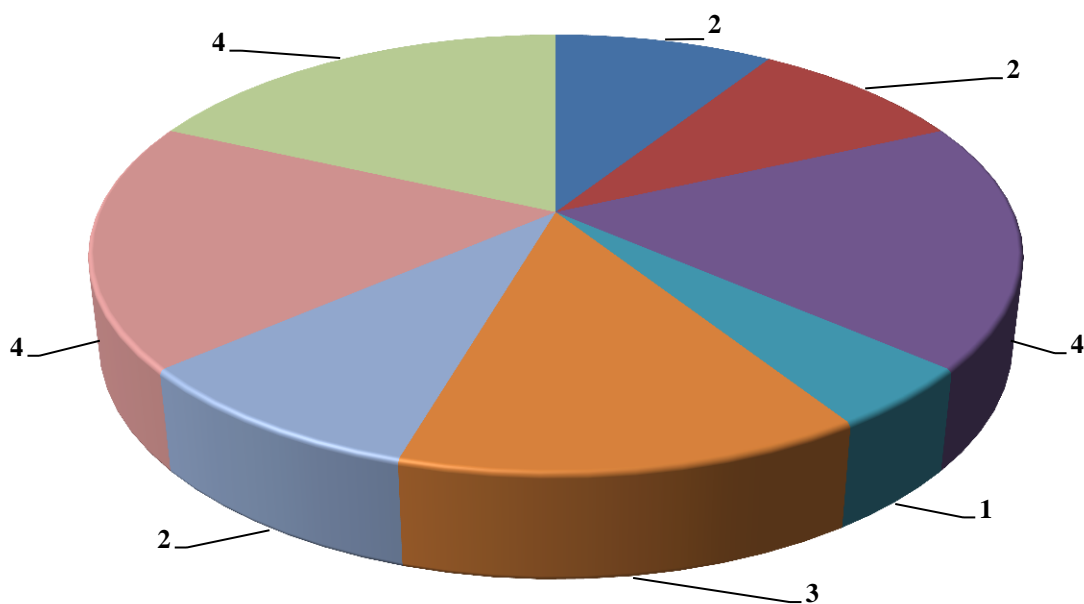
Из 27 обращений 5 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 22 обращения поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

Тематические разделы	сентябрь 2024 года	сентябрь 2023 года	август 2024 года
«Государство, общество, политика»	1 (5%)	0 (0%)	2 (7%)
«Социальная сфера»	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)
«Экономика»	3 (16%)	3 (16%)	2 (7%)
«Жилищно-коммунальная сфера»	14 (74%)	16 (84%)	23 (86%)



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в сентябре 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сфере электроэнергетики. Также в департамент поступило 4 обращения, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.