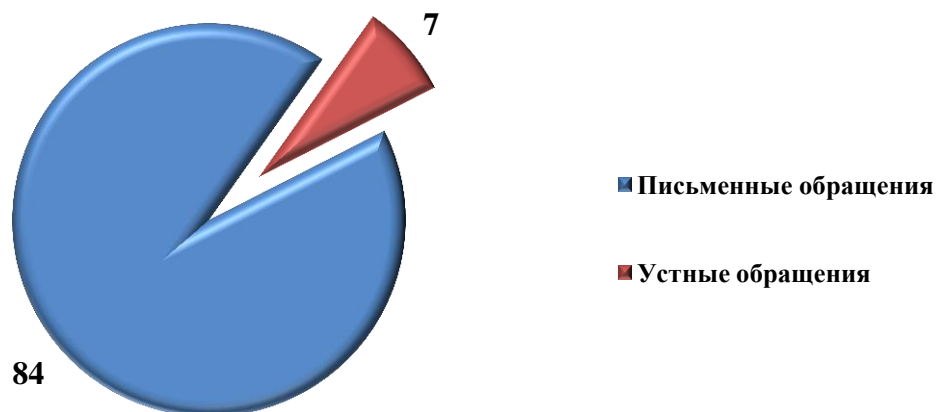


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в 1 квартале 2024 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

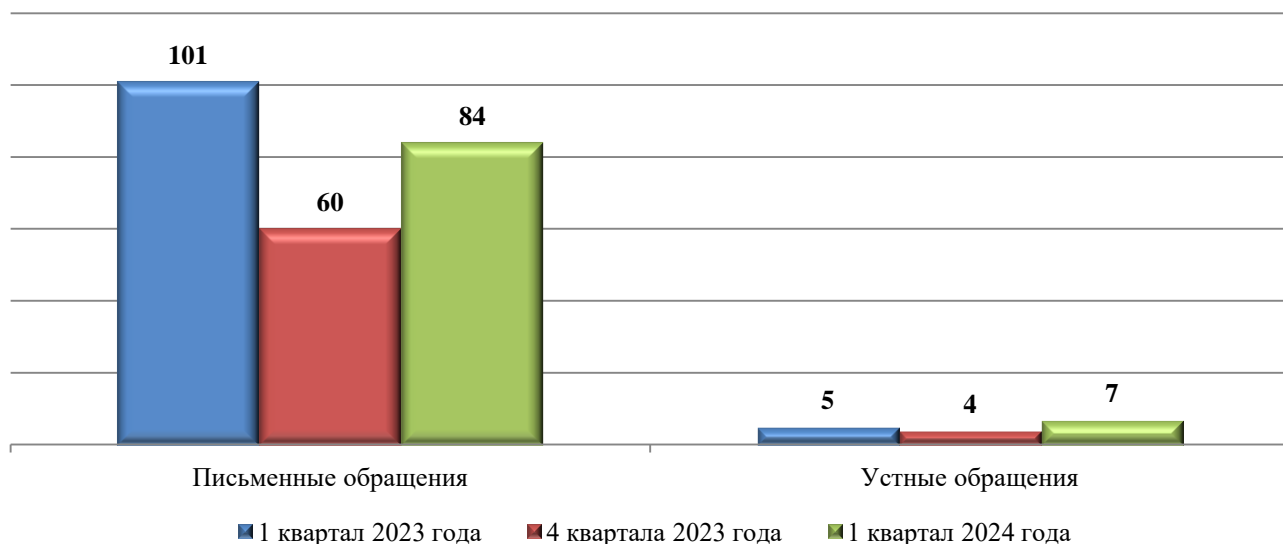
В 1 квартале 2024 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 91 обращение, в том числе:

- письменных обращений – **84**;
- устных обращений – **7**, из них **1** обращение, поступившее на личном приеме руководителя департамента.



По сравнению с предыдущими периодами в 1 квартале 2024 года обращений поступило на 16,5% меньше, чем в 1 квартале 2023 года (101 письменное и 5 устных, из них 2 обращения, поступившие на личном приеме) и на 42,2% больше, чем в 4 квартале 2023 года (60 письменных и 4 устных, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме):

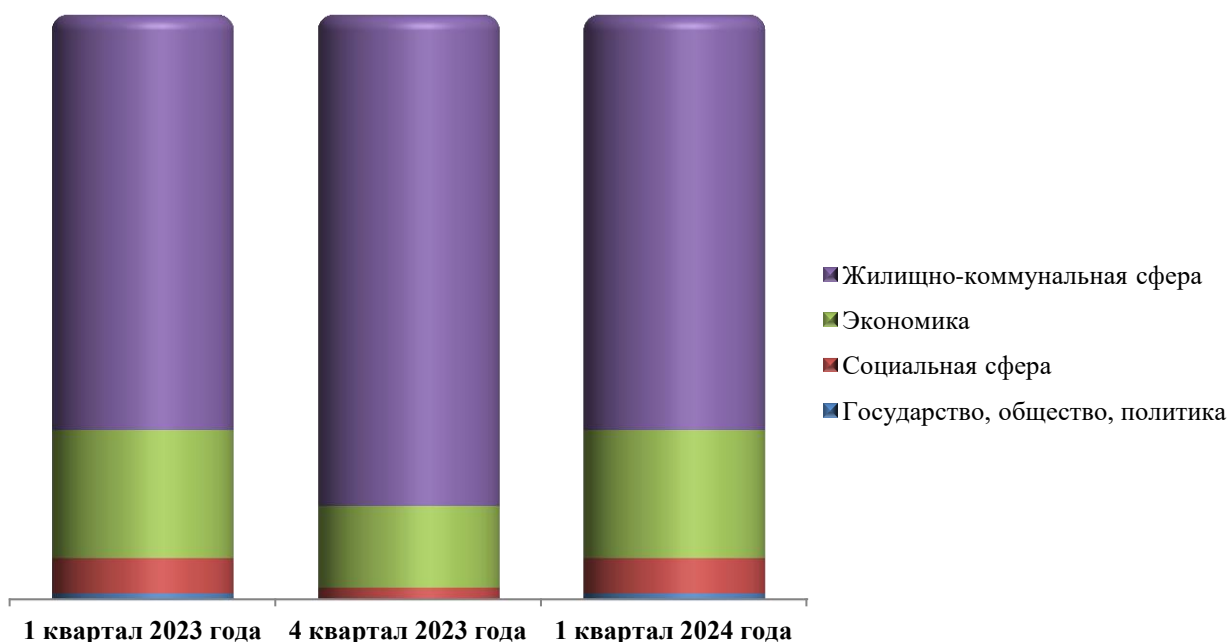
Динамика поступления обращений



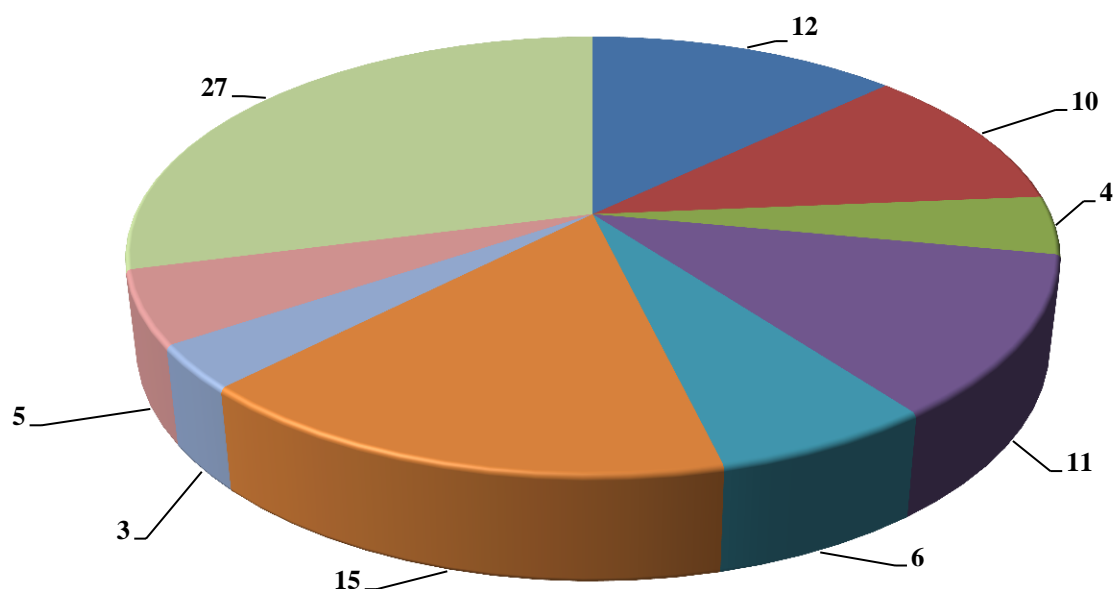
Из 91 обращения 19 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 72 обращения поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

Тематические разделы	1 квартал 2024 года	1 квартал 2023 года	4 квартал 2023 года
«Государство, общество, политика»	1 (1%)	0 (0%)	0 (0%)
«Социальная сфера»	5 (6%)	0 (0%)	1 (2%)
«Экономика»	20 (22%)	24 (23%)	9 (14%)
«Жилищно-коммунальная сфера»	65 (71%)	82 (77%)	54 (84%)



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 1 квартале 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования тарифов на перевозку автомобильным и городским наземным транспортом, вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах электроэнергетики, водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 27 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.