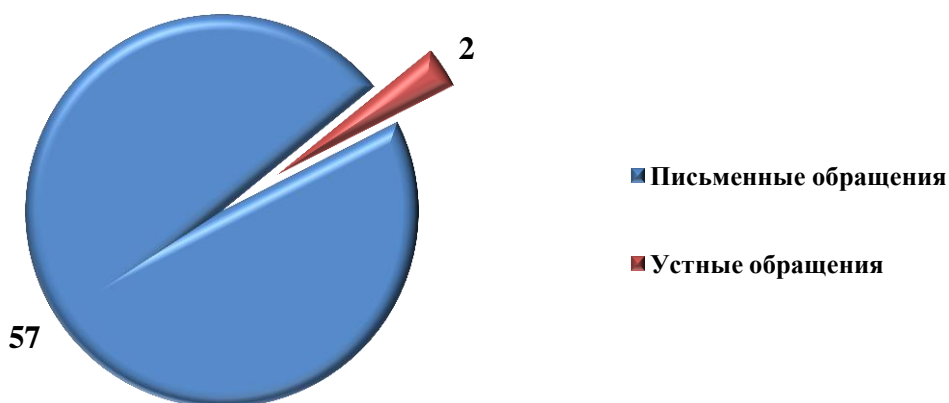


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области во 2 квартале 2024 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

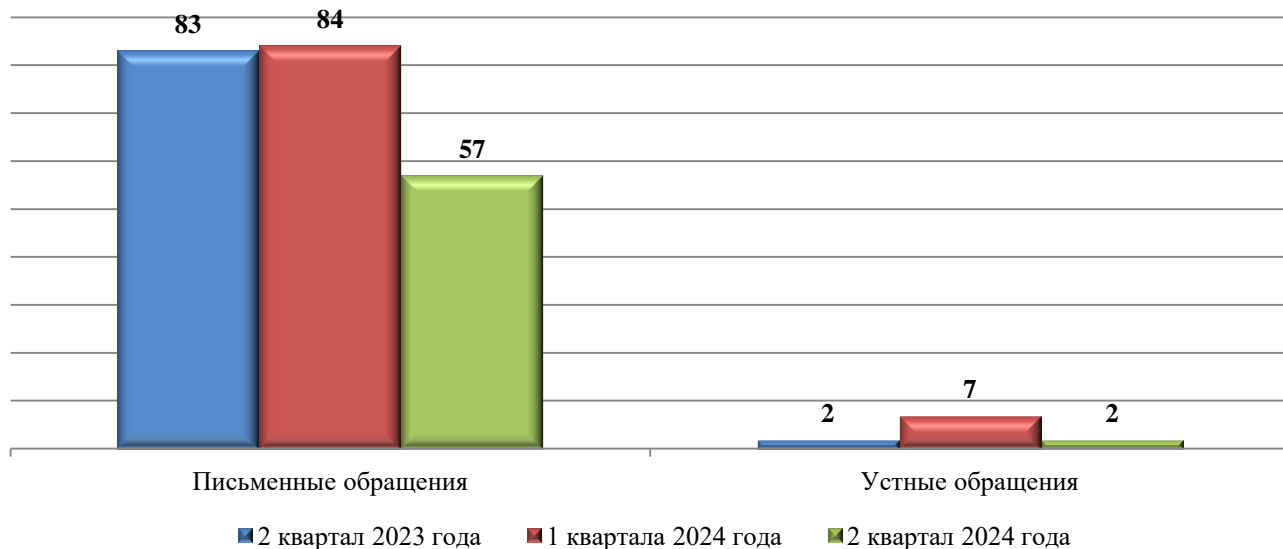
Во 2 квартале 2024 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 59 обращений, в том числе:

- письменных обращений – **57**;
- устных обращений – **2**, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме руководителя департамента.



По сравнению с предыдущими периодами во 2 квартале 2024 года обращений поступило на 44,1% меньше, чем во 2 квартале 2023 года (83 письменных и 2 устных) и на 54,2% меньше, чем в 1 квартале 2024 года (84 письменных и 7 устных, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме):

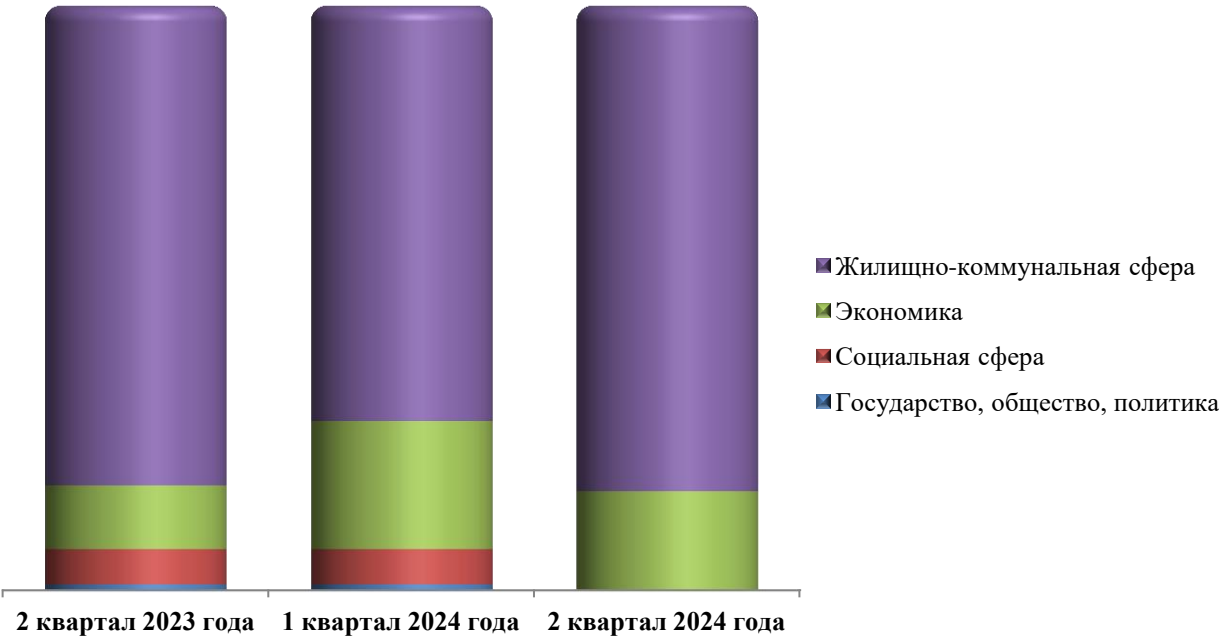
Динамика поступления обращений



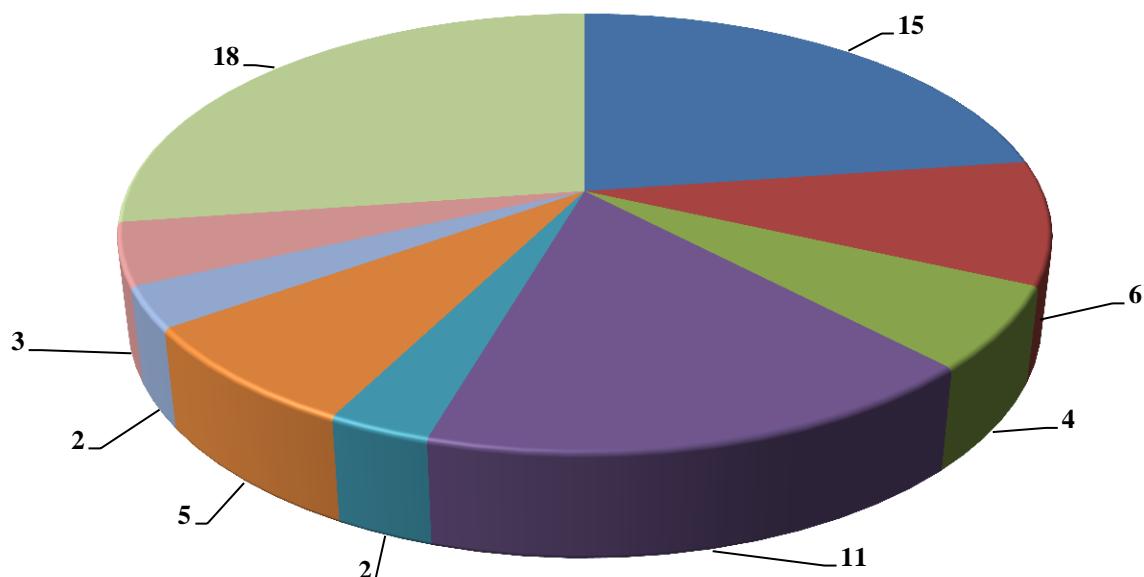
Из 59 обращений 9 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 50 обращений поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

Тематические разделы	2 квартал 2024 года	2 квартал 2023 года	1 квартал 2024 года
«Государство, общество, политика»	0 (0%)	1 (1%)	1 (1%)
«Социальная сфера»	0 (0%)	5 (6%)	5 (6%)
«Экономика»	10 (17%)	9 (11%)	20 (22%)
«Жилищно-коммунальная сфера»	49 (83%)	70 (82%)	65 (71%)



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент во 2 квартале 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах электроэнергетики, водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 18 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.
