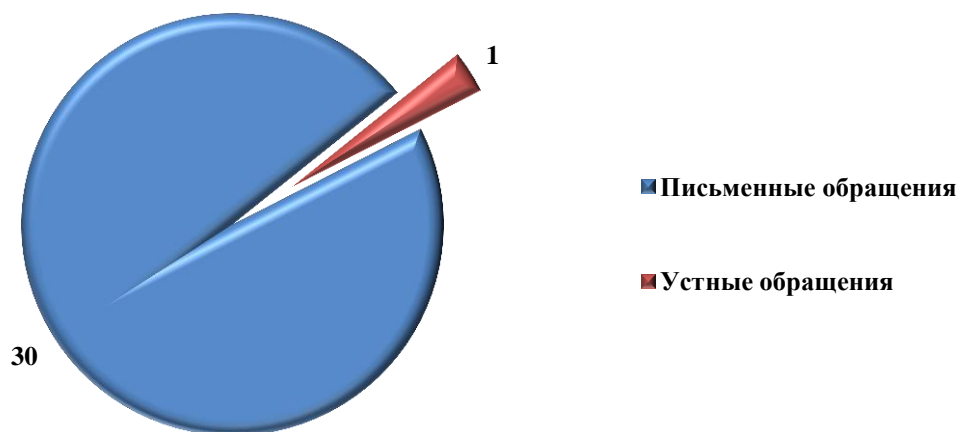


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в феврале 2024 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

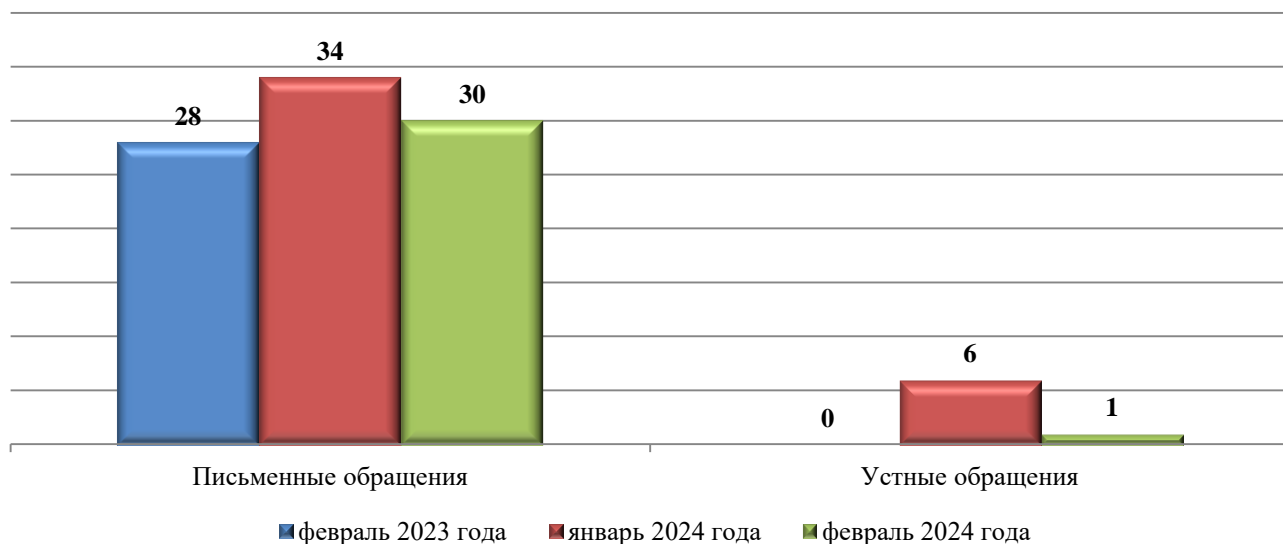
В феврале 2024 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 31 обращение, в том числе:

- письменных обращений – **30 (97%)**;
- устных обращений – **1 (3%)**.



По сравнению с предыдущими периодами в феврале 2024 года обращений поступило на 10,7% больше, чем в феврале 2023 года (28 письменных) и на 29% меньше, чем в январе 2024 года (34 письменных и 6 устных, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме):

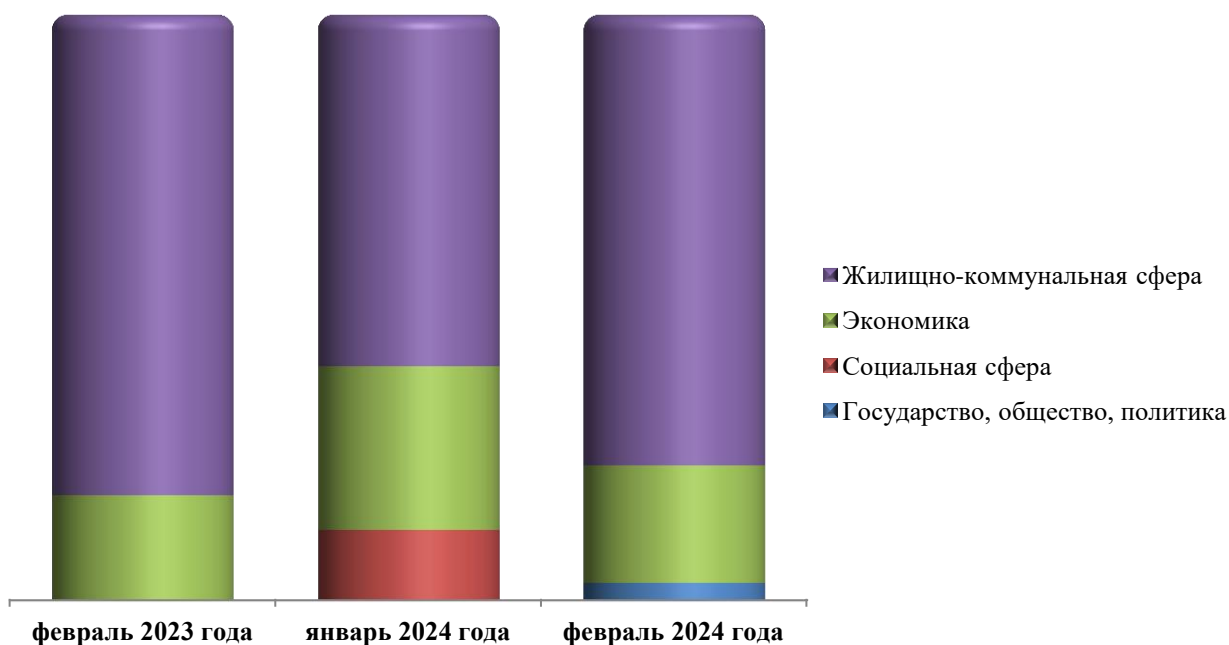
### Динамика поступления обращений



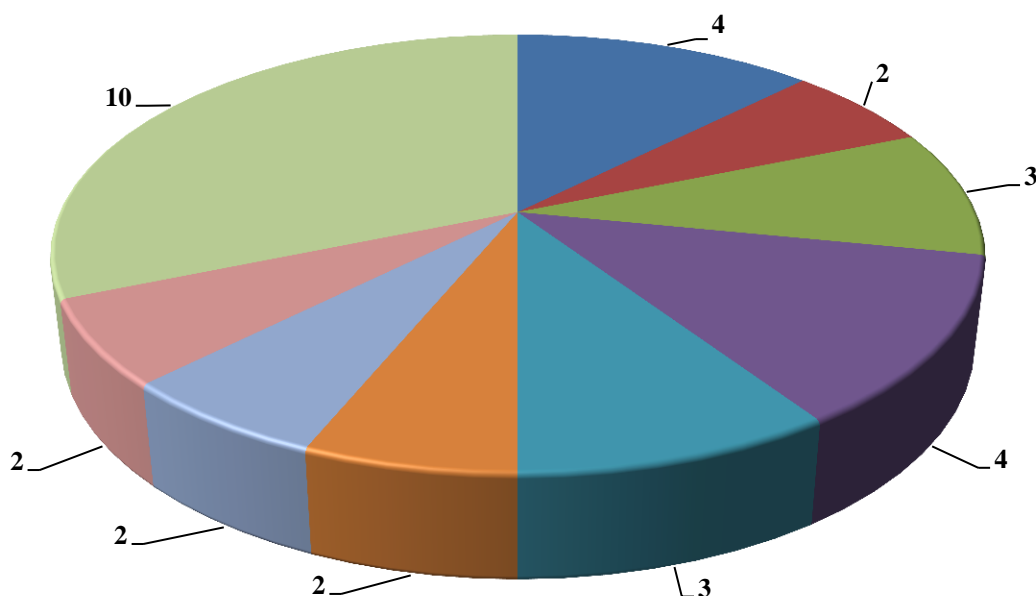
Из 31 обращения 9 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 22 обращения поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

Тематические разделы	февраль 2024 года	февраль 2023 года	январь 2024 года
«Государство, общество, политика»	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)
«Социальная сфера»	0 (0%)	0 (0%)	5 (12%)
«Экономика»	6 (20%)	5 (18%)	11 (28%)
«Жилищно-коммунальная сфера»	24 (77%)	23 (82%)	24 (60%)



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в феврале 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах электроэнергетики, водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 10 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.