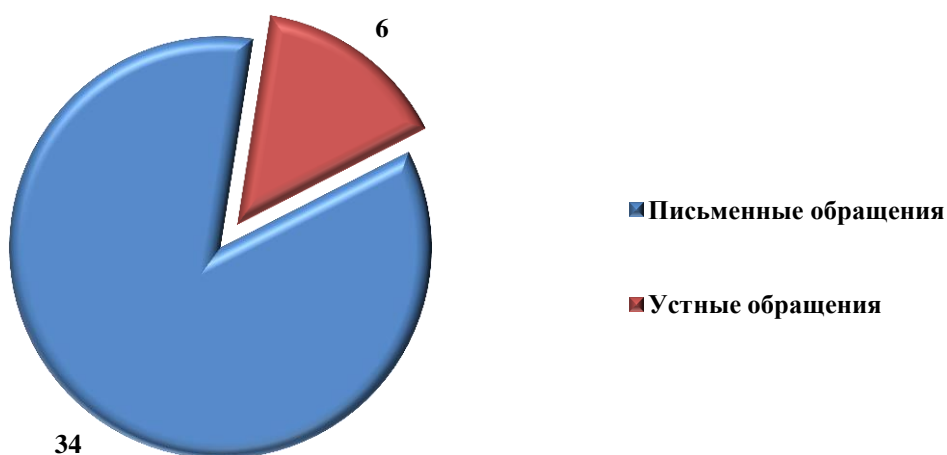


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в январе 2024 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

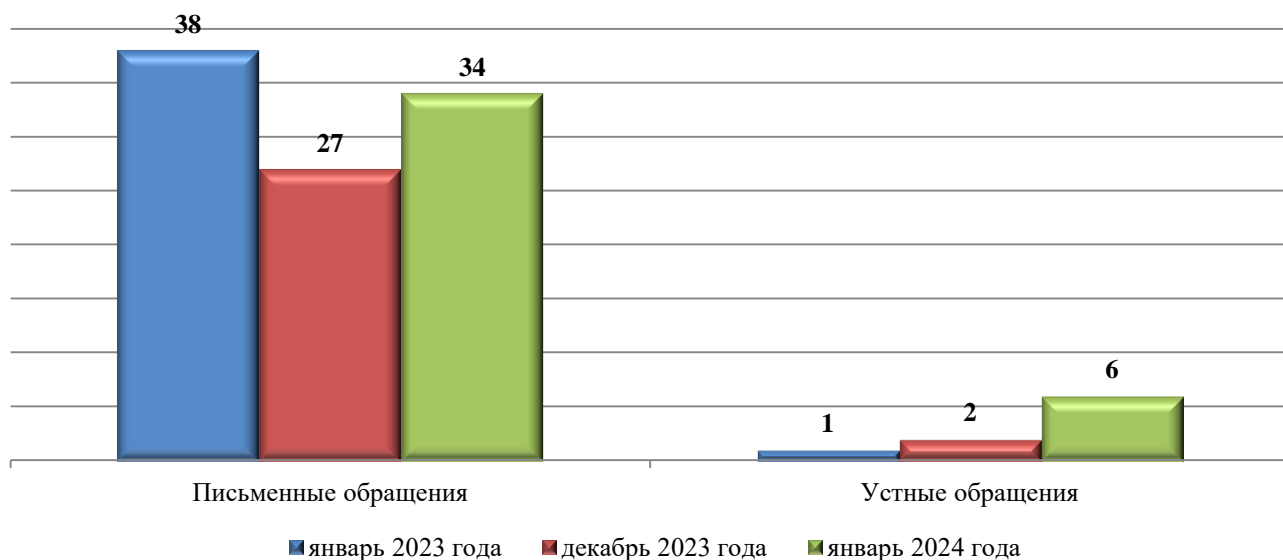
В январе 2024 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 40 обращений, в том числе:

- письменных обращений – **34 (85%)**;
- устных обращений – **6 (15%)**, из них поступивших на личном приеме – 1.



По сравнению с предыдущими периодами в январе 2024 года обращений поступило на 2,6% больше, чем в январе 2023 года (38 письменных и 1 устное) и на 38% больше, чем в декабре 2023 года (27 письменных и 2 устных, из них 1 обращение, поступившее на личном приеме):

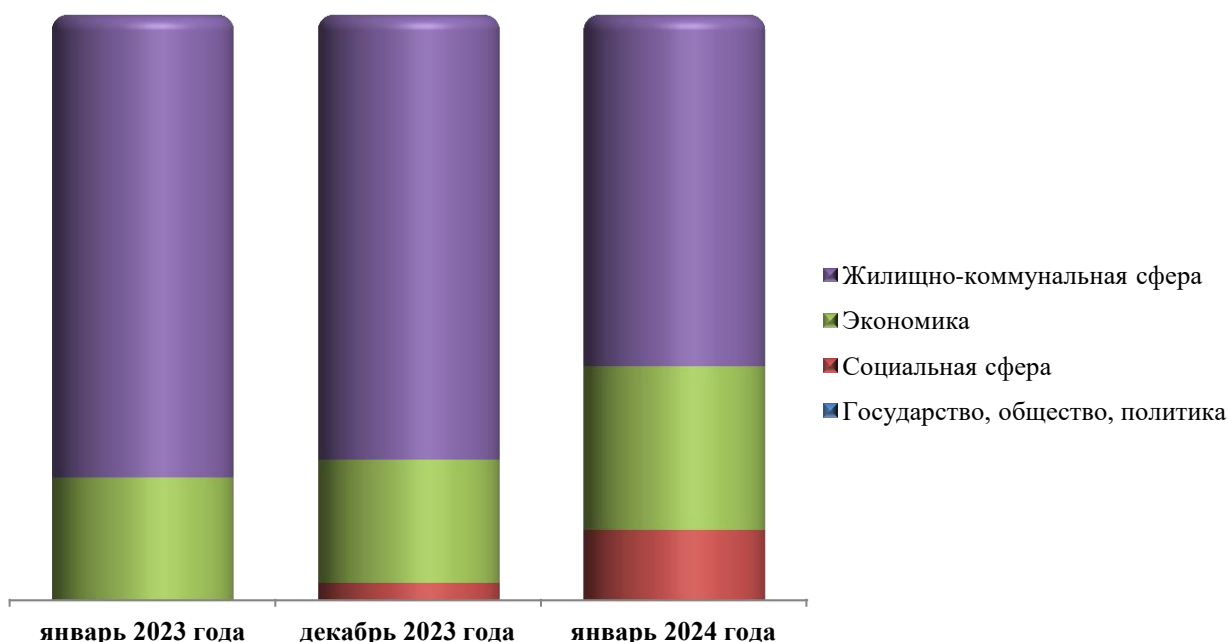
Динамика поступления обращений



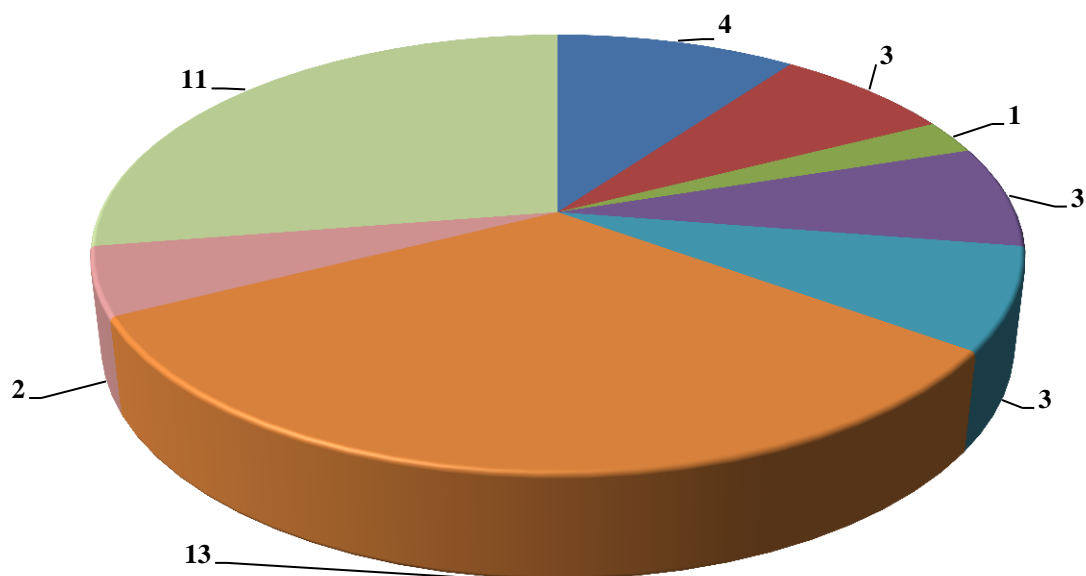
Из 40 обращений 6 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 34 обращения поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

Тематические разделы	январь 2024 года	январь 2023 года	декабрь 2023 года
«Государство, общество, политика»	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
«Социальная сфера»	5 (12%)	0 (0%)	1 (3%)
«Экономика»	11 (28%)	8 (21%)	6 (21%)
«Жилищно-коммунальная сфера»	24 (60%)	31 (79%)	22 (76%)



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в январе 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования тарифов на перевозку автомобильным и городским наземным транспортом, вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 11 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.