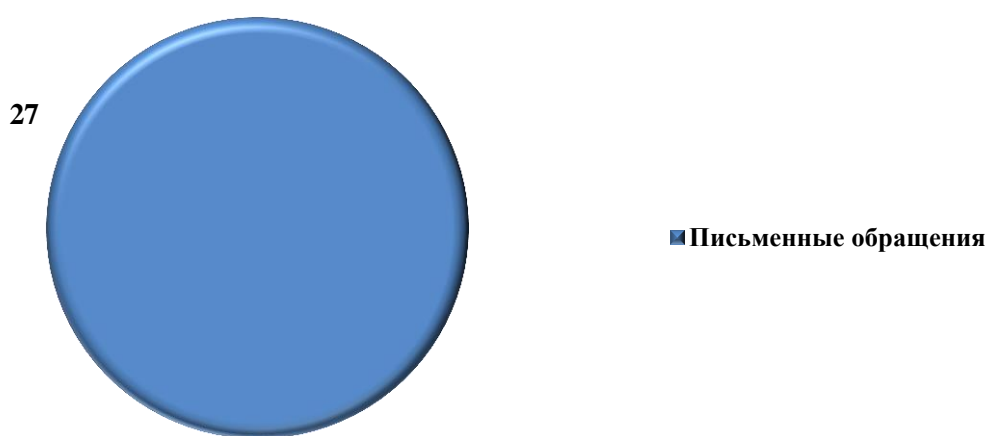


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в августе 2024 года

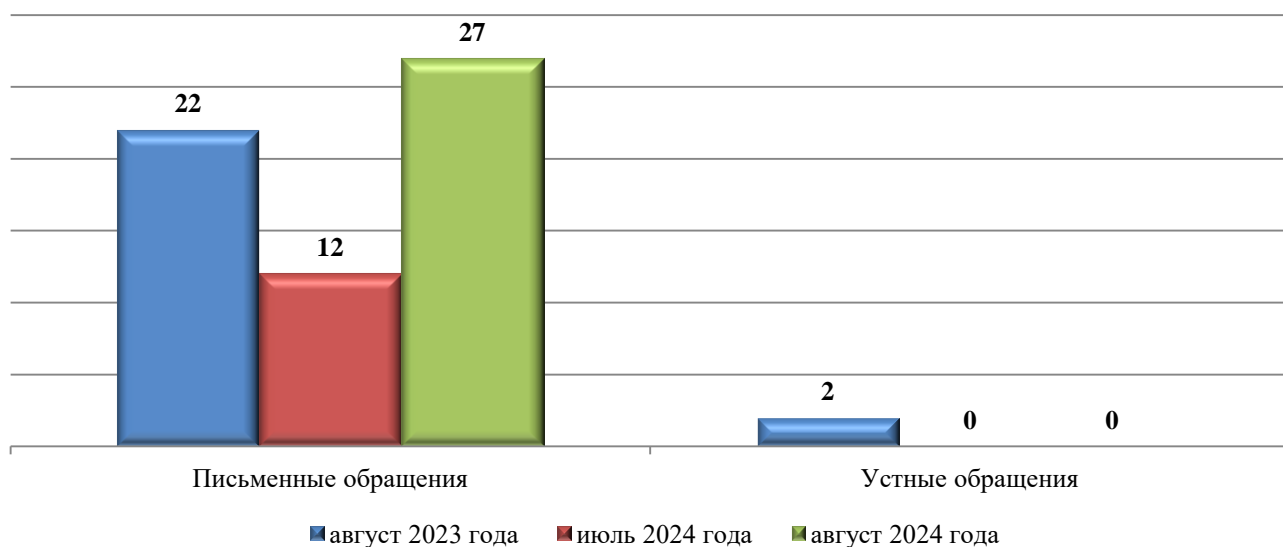
Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В августе 2024 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 27 письменных обращений, устных обращений в департамент не поступало.



По сравнению с предыдущими периодами в августе 2024 года обращений поступило на 12,5% больше, чем в августе 2023 года (22 письменных и 2 устных) и на 125% больше, чем в июле 2024 года (12 письменных):

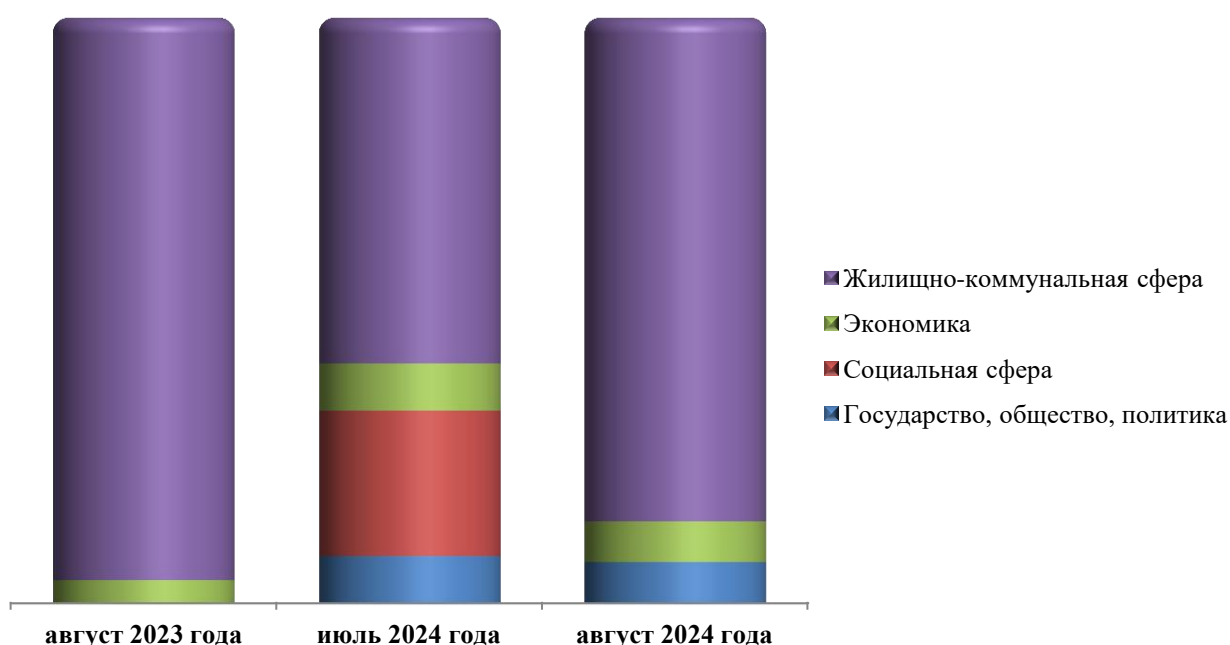
Динамика поступления обращений



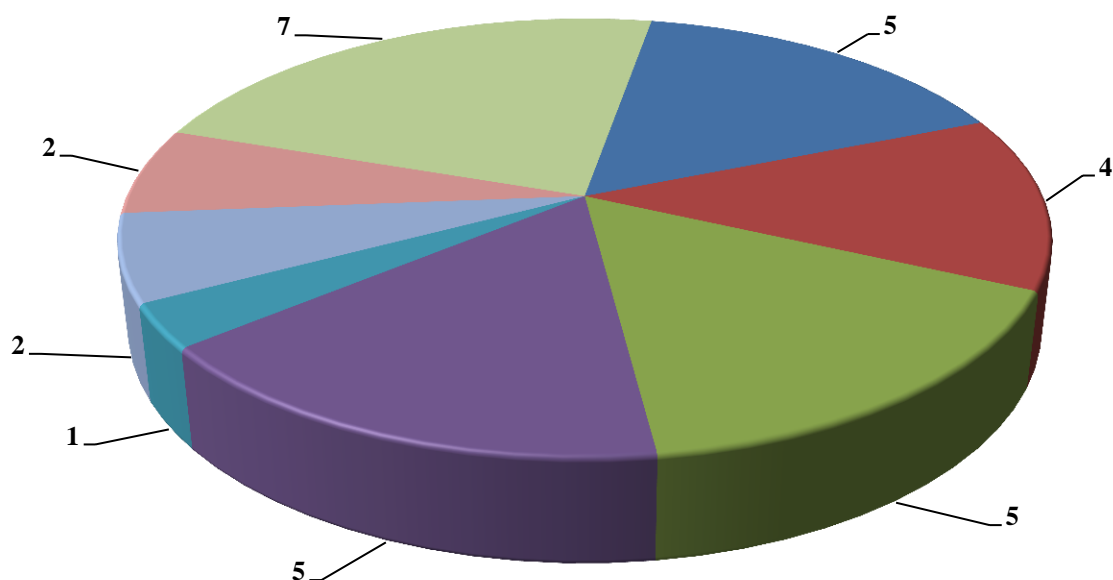
Из 27 обращений 5 обращений поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 22 обращения поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

Тематические разделы	август 2024 года	август 2023 года	июль 2024 года
«Государство, общество, политика»	2 (7%)	0 (0%)	1 (8%)
«Социальная сфера»	0 (0%)	0 (0%)	3 (25%)
«Экономика»	2 (7%)	1 (4%)	1 (8%)
«Жилищно-коммунальная сфера»	23 (86%)	23 (96%)	7 (59%)



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в августе 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также вопросы установления платы за технологическое присоединение (подключение) к электрическим сетям, водопроводным сетям и газораспределительным сетям. Также в департамент поступило 7 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.