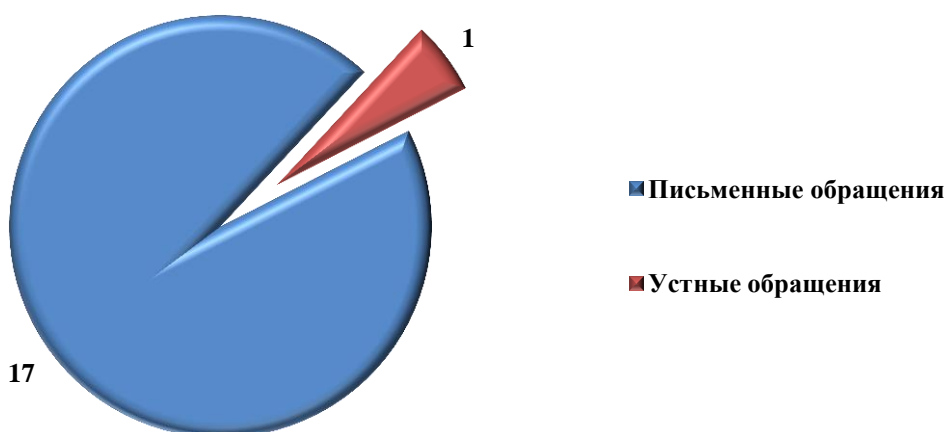


Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в июне 2024 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

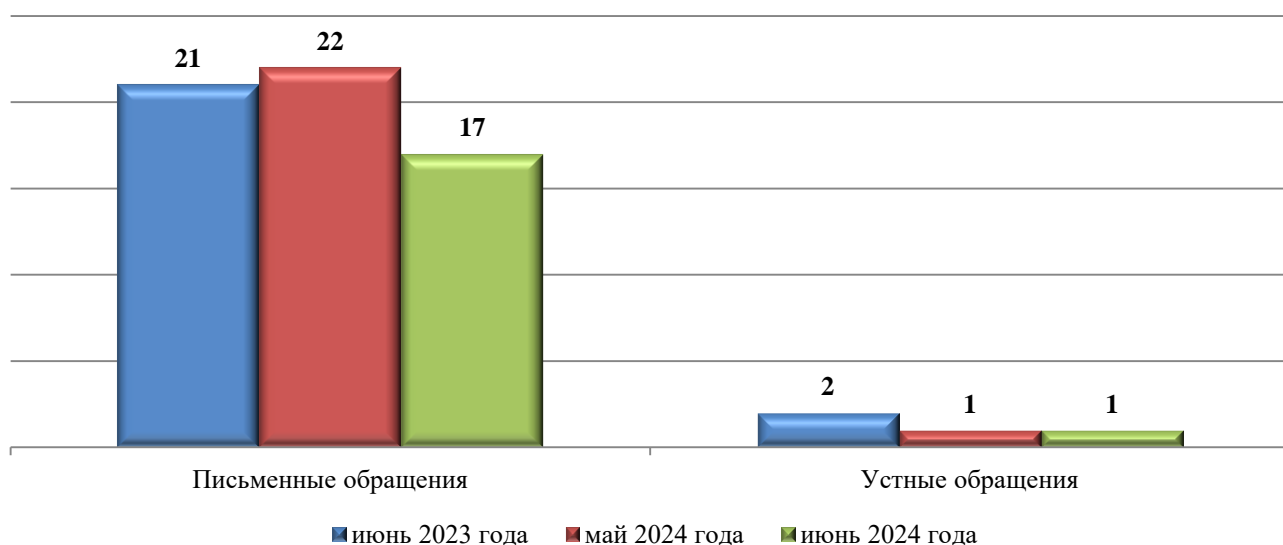
В июне 2024 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 18 обращений, в том числе:

- письменных обращений – **17 (94%)**;
- устных обращений, поступивших на личном приеме – **1 (6%)**.



По сравнению с предыдущими периодами в июне 2024 года обращений поступило на 27,8% меньше, чем в июне 2023 года (21 письменных и 2 устных) и на 27,8% меньше, чем в мае 2024 года (22 письменных и 1 устное):

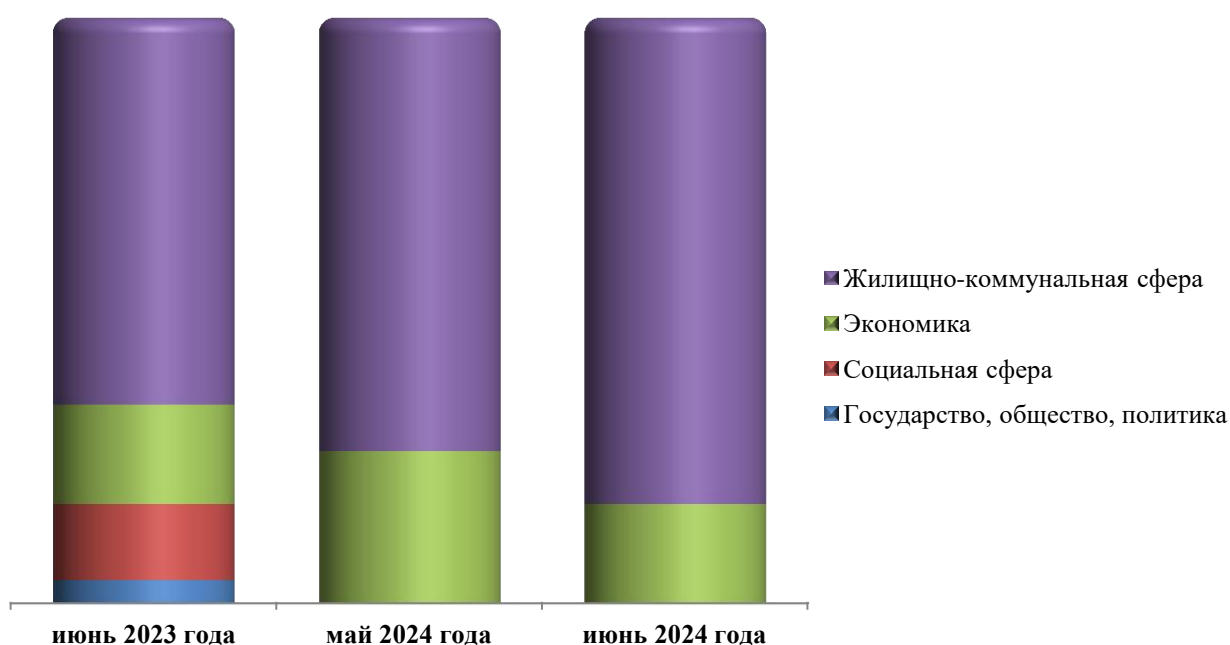
Динамика поступления обращений



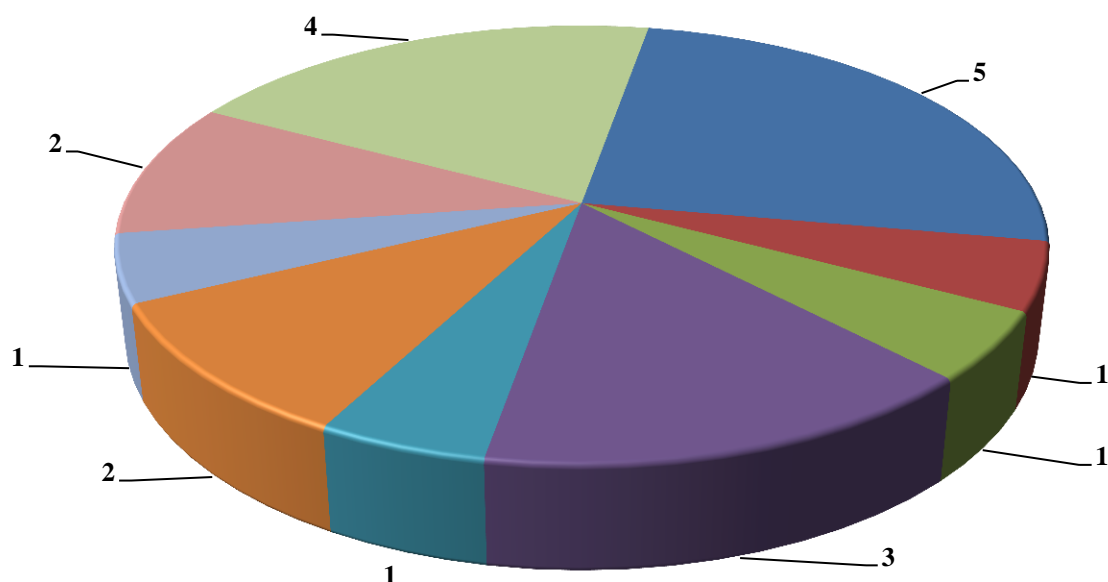
Из 18 обращений 3 обращения поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 15 обращений поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

Тематические разделы	июнь 2024 года	июнь 2023 года	май 2024 года
«Государство, общество, политика»	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)
«Социальная сфера»	0 (0%)	3 (13%)	0 (0%)
«Экономика»	3 (17%)	4 (17%)	6 (26%)
«Жилищно-коммунальная сфера»	15 (83%)	15 (66%)	17 (74%)



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в июне 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сферах водоснабжения и водоотведения. Также в департамент поступило 4 обращения, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.