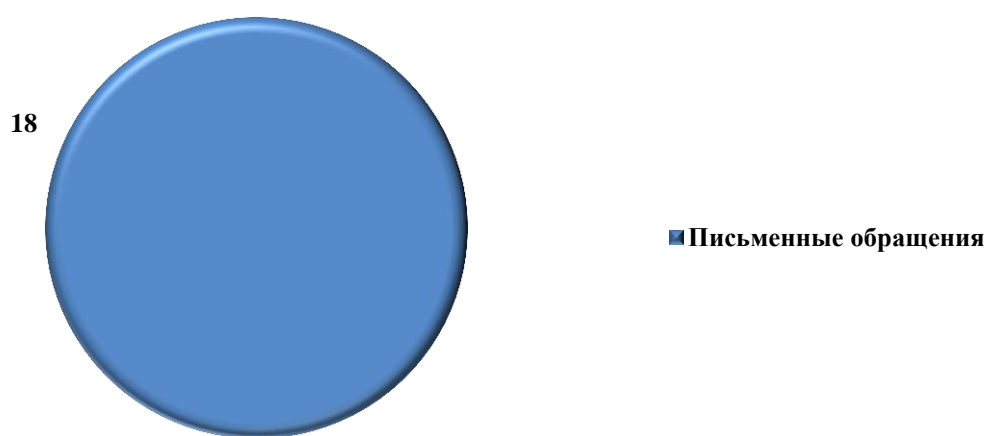


## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в департамент по тарифам Новосибирской области в апреле 2024 года

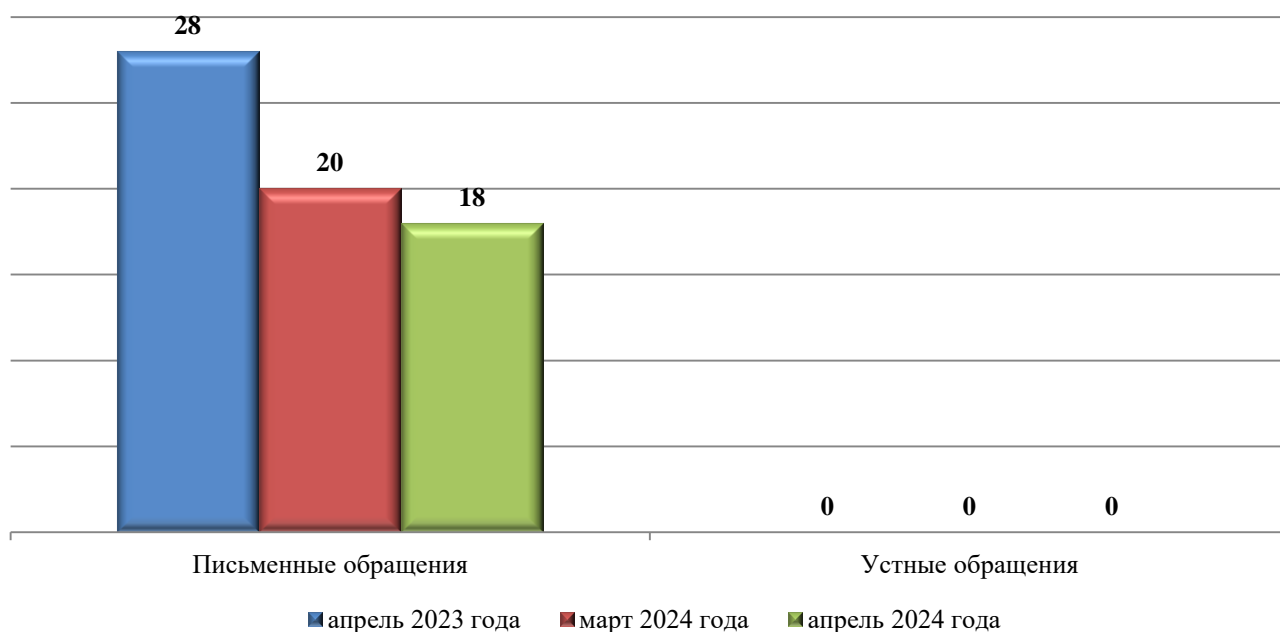
Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области (далее – департамент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В апреле 2024 года в департамент по тарифам Новосибирской области поступило 18 письменных обращений, устных обращений в департамент не поступало.



По сравнению с предыдущими периодами в апреле 2024 года обращений поступило на 55,6% меньше, чем в апреле 2023 года (28 письменных обращений) и на 11,1% меньше, чем в марте 2024 года (20 письменных обращений):

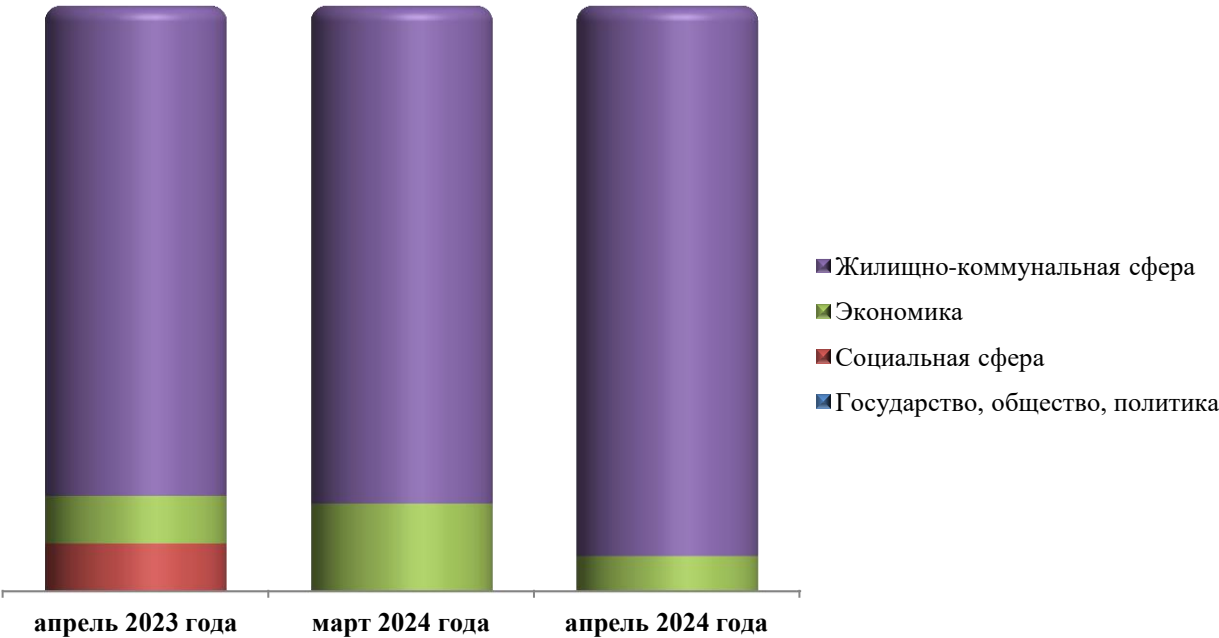
### Динамика поступления обращений



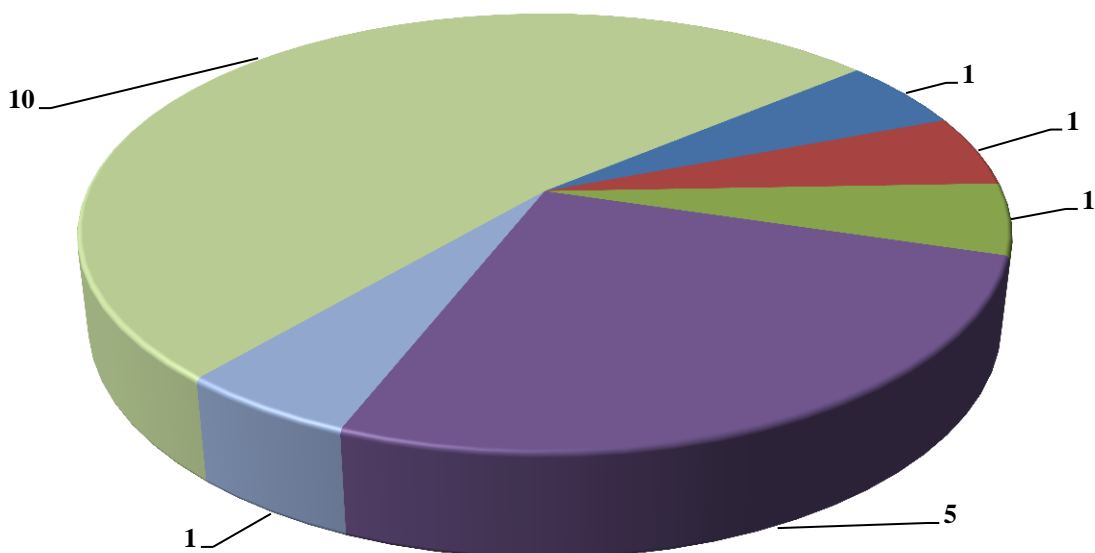
Из 18 обращений 1 обращение поступило на рассмотрение в департамент из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 17 обращений поступило непосредственно в департамент.

В поступивших в департамент обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

Тематические разделы	апрель 2024 года	апрель 2023 года	март 2024 года
«Государство, общество, политика»	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
«Социальная сфера»	0 (0%)	2 (7%)	0 (0%)
«Экономика»	1 (6%)	2 (7%)	3 (15%)
«Жилищно-коммунальная сфера»	17 (94%)	24 (72%)	17 (85%)



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в апреле 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для граждан были вопросы государственного регулирования цен и тарифов в сфере электроэнергетики. Также в департамент поступило 10 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции департамента.



- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере теплоснабжения
- Технологическое присоединение в сферах водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере электроэнергетики
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере газоснабжения
- Государственное регулирование цен и тарифов в социальной сфере, в том числе на лекарственные препараты
- Государственное регулирование цен и тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами
- Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
- Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента

Все обращения, поступившие в департамент за анализируемый период, рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством. На все письменные обращения подготовлены и направлены ответы по существу вопросов.